

Smlouva o poskytování služeb dostupnosti materiálního zabezpečení laboratorních vyšetření

(číslo:)

Smluvní strany:

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13

IČ: 25488627, DIČ: CZ25488627

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 216686400/0300

jejímž jménem jedná: Ing. Eduard Reichelt, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ROCHE s.r.o.

se sídlem: Praha 7, Dukelských hrdinů č.p. 567, č.or. 52, PSČ: 17000

IČ: 49617052, DIČ: CZ49617052

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13202

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s., číslo účtu: 2102556818/2700

jejímž jménem jedná: RNDr. Tomáš Votruba, Csc, MBA

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1) Úvodní ustanovení

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu.

2) Účel Smlouvy

- 2.1 Objednatel oznámil dne **23. 3. 2012** oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb dostupnosti materiálního zabezpečení laboratorních vyšetření“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“).
- 2.2 Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky v části B, tedy pro Nemocnici Most, o.z., Nemocnici Chomutov, o.z., Nemocnici Teplice, o.z, a Nemocnici Děčín, o.z. vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.
- 2.3 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její příloha č. 4 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb pro Objednatele, a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
- 2.4 Účelem této Smlouvy je tudíž komplexní zajištění provozu laboratoří v nemocničních zařízeních v majetku Objednatele formou poskytování technických diagnostických zařízení a spotřebního materiálu pro diagnostické činnosti a dalších služeb souvisejících s provozem laboratoří, a dále zajištění modernizace a následného provozování technického a technologického vybavení laboratoří v nemocničních zařízeních v majetku Objednatele bez nutnosti zajištění vstupní investice z jeho strany. Účelem této Smlouvy není zajištění personálního obsazení laboratoří, které bude zajištěno stávajícími pracovníky Objednatele.
- 2.5 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění účelu Veřejné zakázky podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a



garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.5.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

3) Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran v souvislosti s plněním Veřejné zakázky.
- 3.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli komplexní zajištění technického vybavení pro provoz laboratoří v nemocničních zařízeních Objednatele formou služeb zajištění permanentní dostupnosti veškerých diagnostických souprav pro analytické metody požadované v Zadávací dokumentaci a nabízené Poskytovatelem v nabídce pro Veřejnou zakázku, zajištění permanentní dostupnosti biochemických a imunochemických prostředků pro diagnostickou činnost Objednatele včetně zajištění dostupnosti reagentů pro diagnostické soupravy, a dále zajištění servisu diagnostických zařízení včetně jejich kalibrace, a poskytnutí dalších služeb za podmínek této Smlouvy a v souladu se Zadávací dokumentací (dále souhrnně jen „**Služby**“).
- 3.3 Služby budou Poskytovatelem poskytovány v rámci jednotlivých fází, přičemž těmito fázemi jsou:
 - 3.3.1 Přípravná fáze;
 - 3.3.2 fáze Realizace;
 - 3.3.3 fáze Ukončení.
- 3.4 Bližší vymezení jednotlivých Služeb poskytovaných Poskytovatelem v jednotlivých fázích je obsaženo v článcích 5) až 7) této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb zaplatit Poskytovateli cenu určenou dle článku 11) této Smlouvy a poskytovat mu za účelem řádného poskytování Služeb veškerou součinnost vymezenou v příloze č. 1 této Smlouvy.

4) Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen postupovat tak, aby byly dodrženy jednotlivé termíny dle harmonogramu poskytování Služeb (dále jen „**Harmonogram**“), který je obsažen v příloze č. 1 této Smlouvy. Služby dle této Smlouvy ve fázi Realizace budou poskytovány po dobu osmi (8) let ode dne zahájení fáze Realizace ve smyslu této Smlouvy.
- 4.2 Přípravná fáze bude zahájena dnem uvedeným v Harmonogramu, přičemž každá z fází bude ukončena až okamžikem splnění všech podmínek stanovených pro příslušnou fázi v Harmonogramu. Nejsou-li z důvodů na straně Poskytovatele tyto podmínky splněny v termínu pro ukončení příslušné fáze stanovené v Harmonogramu, je Poskytovatel v prodlení.

- 4.3 Místo plnění je sídlo Nemocnice Most, o.z., Nemocnice Chomutov, o.z., Nemocnice Teplice, o.z, a Nemocnice Děčín, o.z.

5) **Přípravná fáze**

- 5.1 Poskytovatel se okamžikem zahájení Přípravné fáze zavazuje zahájit veškeré přípravné práce v místě plnění, popsané v příloze č. 1 – části A za účelem zahájení fáze Realizace v souladu s Harmonogramem.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje v Přípravné fázi zajistit poskytnutí zejména těchto Služeb:
- 5.2.1 instalaci diagnostických zařízení a dalších technických zařízení v souladu s nabídkou Poskytovatele pro dané místo plnění (dále jen „**Diagnostická infrastruktura**“);
 - 5.2.2 celkové nastavení Diagnostické infrastruktury na úroveň nezbytnou pro zahájení poskytování Služeb ve fázi Realizace;
 - 5.2.3 propojení Diagnostické infrastruktury s informačními systémy Objednatele; a
 - 5.2.4 provedení školení pracovníků Objednatele.
- 5.3 Podrobný popis průběhu a Služeb poskytovaných Poskytovatelem v Přípravné fázi stanoví příloha č. 1 – část A této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je povinen podávat Objednateli v přiměřených intervalech písemné zprávy o průběhu a postupu plnění povinností v Přípravné fázi, zejména je povinen informovat Poskytovatele o jakýchkoliv odchylkách od plánovaného průběhu Přípravné fáze, které by mohly mít vliv na činnost Objednatele nebo na dodržení Harmonogramu.
- 5.5 Po dokončení všech povinností vyplývajících pro Poskytovatele z této Smlouvy v Přípravné fázi je Poskytovatel povinen předložit Objednateli závěrečnou zprávu o připravenosti k zahájení fáze Realizace. Objednatel je povinen ověřit splnění všech povinností, nezbytných pro zahájení fáze Realizace nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení zprávy o připravenosti Poskytovatelem. V případě splnění podmínek je Objednatel povinen vydat Poskytovateli protokol o ověření připravenosti, přičemž dnem podpisu protokolu je Přípravná fáze považována za ukončenou.
- 5.6 V případě nesplnění podmínek je Objednatel povinen upozornit Poskytovatele na případné nedostatky, přičemž Poskytovatel je povinen tyto nedostatky odstranit a podat Objednateli novou zprávu o stavu připravenosti. Ustanovení odst. 5.5 se použije přiměřeně.
- 5.7 V případě nesplnění podmínek pro zahájení fáze Realizace z důvodu pouze dílčích nedostatků si Objednatel vyhrazuje právo vyzvat Poskytovatele k zahájení poskytování Služeb sjednaných pro fázi Realizace v tom rozsahu, ve kterém zahájení poskytování těchto Služeb nebrání vytknuté nedostatky. Poskytovatel je povinen poskytování těchto částečných Služeb na písemnou výzvu zahájit, přičemž zahájením poskytování těchto částečných Služeb není dotčeno prodlení Poskytovatele se splněním termínu pro ukončení Přípravné fáze, ani jeho povinnost přetrvávající nedostatky odstranit.

6) **Fáze Realizace**

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje ve fázi Realizace zajistit poskytování následujících Služeb:
- 6.1.1 zajištění permanentní dostupnosti veškerého materiálu nezbytného pro provedení analytických metod dle Zadávací dokumentace včetně zajištění permanentní dostupnosti biochemických a imunochemických prostředků a zajištění dostupnosti reagensů pro jednotlivé analytické metody (dále jen „**Testovací materiál**“);
 - 6.1.2 zajištění nepřetržité provozuschopnosti jednotlivých zařízení v rámci Diagnostické infrastruktury včetně servisních služeb spočívajících v pravidelné údržbě Diagnostické infrastruktury, zajištění a odstraňování vzniklých vad (dále jen „**Servis a údržba**“);
 - 6.1.3 zajištění předepsaných kalibrací a validací zařízení v rámci Diagnostické infrastruktury v rozsahu dle přílohy č. 1 – části B této Smlouvy;
 - 6.1.4 zajištění pravidelné modernizace Diagnostické infrastruktury za účelem zajištění vysoké úrovně poskytovaných Služeb a předcházení morálnímu zastarávání zařízení, tvořících Diagnostickou infrastrukturu alespoň za podmínek uvedených v příloze č. 1 – části B této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat jednotlivé Služby ve fázi Realizace v souladu a na úrovni specifikované v příloze č. 1 – část B této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se při poskytování Služeb dále zavazuje:
- 6.3.1 zajistit průběžné monitorování poskytování Služeb ve fázi Realizace způsobem definovaným v příloze č. 1 – části B této Smlouvy, přičemž obsahem tohoto monitoringu bude ověření, zda úroveň a rozsah skutečně poskytovaných Služeb odpovídá specifikaci dle této Smlouvy.
 - 6.3.2 podávat Objednateli za účelem ověření úrovně Služeb ve fázi Realizace měsíční písemný report výsledku procesu monitoringu dle odst. 6.3.1 této Smlouvy, a to zpětně za uplynulý kalendářní měsíc nejpozději do tří (3) pracovních dnů od ukončení příslušného monitorovaného měsíce, přičemž je povinen reporting provádět v souladu s přílohou č. 1 – částí B této Smlouvy (dále jen „**Reporty**“).
- 6.4 Zajištění monitorování úrovně poskytovaných Služeb ve fázi Realizace ze strany Poskytovatele nebrání Objednateli, aby zavedl vlastní nezávislý způsob monitorování úrovně poskytovaných Služeb.
- 6.5 Za účelem zajištění řádného a nerušeného provádění činností Objednatele uděluje Poskytovatel veškerá práva přístupu a užívací práva k Diagnostické infrastruktuře a Testovacímu materiálu, které budou v rámci poskytování Služeb Objednateli poskytnuty. K věcem tvořícím Testovací materiál poskytuje Poskytovatel oprávnění nakládat s těmito věcmi v souladu s jejich určením, včetně oprávnění tyto věci změnit, zničit či jinak modifikovat, je-li to nezbytné k jejich řádnému užití a to bez nároku na jakoukoliv náhradu škody či jiné plnění, vyjma sjednané ceny dle této Smlouvy.

7) Fáze Ukončení

- 7.1 Fáze Ukončení bude zahájena dnem následujícím po dni ukončení fáze Realizace. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vznikají dnem zahájení fáze Ukončení smluvním stranám následující závazky:
- 7.1.1 Poskytovatel předloží Objednateli konečné vyúčtování vzájemných pohledávek z plnění poskytnutého v souladu se Smlouvou do okamžiku skončení účinnosti Smlouvy;
 - 7.1.2 Smluvní strany si vzájemně nejpozději do třiceti (30) dnů od zahájení fáze Ukončení uhradí všechny případné nedoplatky;
 - 7.1.3 Poskytovatel se zavazuje, že do třiceti (30) dnů ode dne zahájení fáze Ukončení zpracuje v souladu s pokyny Objednatele podrobný plán ukončení poskytování Služeb (dále jen „**Plán ukončení Služeb**“) jehož obsahové náležitosti a způsob akceptace Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 – části C této Smlouvy, a předloží jej Objednateli ke schválení;
 - 7.1.4 Poskytovatel se zavazuje až do ukončení fáze Ukončení poskytovat Služby dle čl. 6 této Smlouvy (s výjimkou modernizace Diagnostické infrastruktury) za stejných podmínek jako ve fázi Realizace, přičemž za poskytování těchto Služeb mu vzniká nárok na zaplacení Ceny Služeb za stejných podmínek jako ve fázi Realizace, není-li v Plánu ukončení Služeb odsouhlaseném smluvními stranami sjednáno jinak;
 - 7.1.5 po vypracování a akceptaci Plánu ukončení Služeb se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby a plnění vymezené v tomto Plánu ukončení Služeb za účelem zajištění plynulého přechodu činností, které jsou předmětem poskytovaných Služeb, na Objednatele, případně na třetí osobu (dalšího poskytovatele služeb obdobných Službám dle této Smlouvy).
- 7.2 Fáze Ukončení bude ukončena:
- 7.2.1 uplynutím tří (3) měsíců ode dne jejího zahájení; nebo
 - 7.2.2 splněním veškerých podmínek stanovených v Plánu ukončení Služeb.
- 7.3 Do patnácti (15) dnů ode dne ukončení fáze Ukončení je Poskytovatel povinen odstranit veškerou Diagnostickou infrastrukturu z místa plnění, nebude-li mezi smluvními stranami v Plánu ukončení Služeb sjednáno jinak.

8) Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění veškerých povinností dle této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, regulujícími poskytování zdravotní péče, zejména se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“), a příslušnými právními předpisy nižší právní síly vydanými orgány veřejné správy, zejména Nařízením vlády č. 453/2004 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na diagnostické zdravotnické prostředky in vitro.
- 8.2 Poskytovatel zejména, nikoliv však výlučně, zajistí, že:



- 8.2.1 veškerá Diagnostická infrastruktura a Testovací materiál budou ve smyslu § 8 odst. 1 zákona o zdravotnických prostředcích vhodné pro použití při poskytování zdravotní péče, budou instalovány v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, budou prokazatelně a odborně udržovány v řádném stavu jejich kontrolami, ošetřováním, seřizováním, opravami a zkouškami prováděnými v souladu s pokyny výrobců těchto prostředků ve smyslu § 28 odst. 1 zákona o zdravotnických prostředcích;
 - 8.2.2 budou splněny všechny požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích kladené na jejich užívání, skladování a jiné druhy nakládání se zdravotnickými prostředky tvořícími Diagnostickou infrastrukturu a Testovací materiál, a to včetně požadavků na jejich označení (zejména evropskou značkou shody CE umístěnou na výrobku) a na přiložení návodu k použití v českém jazyce;
 - 8.2.3 s Diagnostickou infrastrukturou a Testovacím materiálem bude Poskytovatel po celou dobu trvání této Smlouvy zacházet v souladu s návody na jejich používání, popř. v souladu s dalšími pokyny výrobce, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy;
 - 8.2.4 Diagnostická technika a Testovací materiál budou Objednateli poskytovány v souladu s rozhodnutími orgánů veřejné správy, zejména nebudou poskytnuty v případě, že některý z orgánů veřejné správy rozhodl o jejich stažení z trhu, omezení či zákazu uvádění na trh;
 - 8.2.5 o splnění zákonných povinností bude Poskytovatel vést písemnou evidenci nejméně v rozsahu, ve kterém je vedení takové evidence požadováno v rozsahu Služeb poskytovaných Poskytovatelem po Objednateli, přičemž takovou evidenci je povinen Objednateli na vyžádání bez zbytečného odkladu předložit.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Služby budou poskytovány výlučně prostřednictvím:
- 8.3.1 Testovacího materiálu složeného ze zdravotnických prostředků v původním balení v celistvém stavu, řádně označených, a s dobou expirace minimálně tři (3) měsíce v den poskytnutí, řádně validovaný v souladu s normou ISO 15189; a
 - 8.3.2 Diagnostické infrastruktury splňující požadavky na Diagnostickou infrastrukturu dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Služby budou poskytovány výlučně prostřednictvím osob, kterými Poskytovatel prokázal splnění kvalifikačních předpokladů stanovených v Zadávací dokumentaci, případně jinými osobami s odpovídajícím vzděláním, znalostmi a zkušenostmi, splňujícími veškeré požadavky, kladenými pro výkon jejich činnosti právními předpisy.
- 8.5 Poskytovatel je povinen v případě kontroly Objednatele ze strany orgánů veřejné správy, týkající se poskytovaných Služeb poskytnout nezbytnou součinnost Objednateli i těmto kontrolním orgánům a v případě zjištění nedostatků v důsledku poskytovaných Služeb přijmout nápravná opatření vyžadovaná kontrolními orgány, nebo pokud nejsou konkretizována, veškerá jiná opatření k nápravě zjištěných nedostatků.

- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování Služeb neučiní žádné kroky, ať již faktické či právní, které by měly za následek zhoršení Diagnostické infrastruktury oproti jejímu nejvyššímu dosaženému kvalitativnímu i kvantitativnímu stavu. Za kroky zhoršující stav Diagnostické infrastruktury se považuje i, nikoliv však výlučně, zhoršení v důsledku nedostatečně kvalitní či nedostatečně časté údržby zařízení tvořících Diagnostickou infrastrukturu.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit, že s veškerým odpadem, který vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb jako výsledek nakládání Objednatele s Diagnostickou infrastrukturou nebo Testovacím materiálem, a který bude za odpad označen Objednatelem, bude naloženo v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 185/2001, o odpadech a o změně některých dalších předpisů, ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy na úseku nakládání s odpady.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat účinnou pojistnou smlouvu, splňující shodné požadavky jako pojistná smlouva, kterou byl Poskytovatel povinen předložit pro splnění kvalifikačních požadavků v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Objednatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn požadovat doložení těchto skutečností, přičemž jejich nedoložení je mezi stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.9 S ohledem na účel této Smlouvy a na sjednaný model stanovení ceny Služeb dle čl. 11) se Objednatel po dobu trvání této Smlouvy zavazuje nepřijímat plnění, které je předmětem této Smlouvy, nebo plnění obdobné, od jiné osoby než od Poskytovatele.
- 8.10 Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o jakýchkoliv okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na účinnost této Smlouvy nebo na práva a povinnosti smluvních stran, zejména, ale nikoliv výlučně, o mimořádných okolnostech nebo jiných důvodech hodných zvláštního zřetele ve smyslu odst. 17.6 této Smlouvy.

9) Změny poskytovaných Služeb

- 9.1 Vzhledem k nutnosti reagovat na požadovaný vývoj v poznacích medicíny a s tím související vývoj v diagnostických postupech se Poskytovatel zavazuje, že bude provádět průběžnou modernizaci morálně zastaralé Diagnostické infrastruktury v souladu s přílohou č. 1 – částí B této Smlouvy.
- 9.2 V případě, že by běžná obnova v rámci plnění této Smlouvy nepostačovala pro zajištění diagnostických zařízení nezbytných pro provedení dalších diagnostických testů, které by Objednatel plánoval v rámci své činnosti provádět, je Poskytovatel oprávněn navrhnout změnu rozsahu Diagnostické infrastruktury nebo rozsahu poskytovaných Služeb. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kterékoli z navrhovaných změn na termíny, ceny a součinnosti Objednatele, nezbytné pro provedení požadované změny. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu na změnu.
- 9.3 Jakékoliv změny Služeb nebo rozsahu Diagnostické infrastruktury musí být sjednány v souladu se ZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato

Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah Služeb či poskytované Diagnostické infrastruktury, a s tím souvisejících podmínek.

10) Oprávněné osoby

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci této Smlouvy, akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 10.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 10.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

11) Cena a platební podmínky

- 11.1 Objednatel se zavazuje za plnění této Smlouvy zaplatit Poskytovateli měsíční cenu Služeb (dále jen „Cena Služeb“), kterou se zavazuje zaplatit v souladu s následujícími platebními podmínkami.
- 11.2 Měsíční Cena Služeb bude vypočtena vždy zpětně pro každý kalendářní měsíc, v němž Objednatel čerpá Služby dle čl. 6 této Smlouvy, a to jako součin množství provedených diagnostických testů, pro jejichž provedení Objednatel tyto Služby čerpá a jednotkových cen jednotlivých typů diagnostických testů uvedených v ceníku uvedeném v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 11.3 Cena Služeb bude vždy splatná na základě měsíčních faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci podle této Smlouvy, přičemž od této Ceny je Poskytovatel povinen odečíst výši slevy poskytnutou v souladu s článkem 16) této Smlouvy v důsledku nedodržení garantované úrovně Služeb v příslušném měsíci. Výše slevy včetně jejího výpočtu je Poskytovatel povinen předložit ke schválení Objednateli vždy nejpozději spolu s reportem za příslušný měsíc, přičemž Objednatel je do desátého (10.) dne měsíce následujícího po skončení příslušného měsíce povinen buď výši slevy odsouhlasit, nebo vznést námitky a chyby ve výpočtu slevy doložit. V případě, že Objednatel výši slevy neodsouhlasí ani nevznese námitky, považuje se výše slevy za odsouhlasenou.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit do patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po skončení příslušného měsíce, ke kterému se daná platba vztahuje.

Splatnost všech plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury druhé smluvní straně. Poskytovatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.

- 11.5 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran (Poskytovatel a Objednatel) a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 11.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího obdržení Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. V této souvislosti prohlašují smluvní strany, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku.
- 11.7 Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 11.8 Smluvní strany se zavazují, že v případě, kdy v průběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně směnného středového kurzu eura (EUR) vůči koruně české (CZK) stanoveného Českou národní bankou pro devízy platného ke dni zahájení zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Původní kurz“) o 5 či více procentních bodů, zavazují se smluvní strany na výzvu kterékoliv z nich doručené druhé smluvní straně do deseti (10) dnů od takové změny, uzavřít dodatek k této Smlouvě, jehož obsahem bude změna Přílohy č. 3 této Smlouvy. Tímto dodatkem budou veškeré Ceny Služeb vyčíslené v korunách českých dle přílohy č. 3 změněny tak, aby změna ceny jednotlivých Služeb odpovídala změně směnného středového kurzu eura (EUR) vůči koruně české (CZK) stanoveného Českou národní bankou pro devízy oproti Původnímu kurzu. Takový dodatek k této Smlouvě bude účinný dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami, přičemž kurz platný v den účinnosti dodatku bude stranami pro účely další změny cen nadále považován za nový Původní kurz. Veškerými kurzy dle tohoto odstavce se rozumí směnný středový kurz vypsáný Českou národní bankou.
- 11.9 Smluvní strany prohlašují, že úprava Ceny Služeb z důvodu kurzových změn ve smyslu odst. 11.8 této Smlouvy bude prováděna maximálně jednou za šest (6) měsíců od poslední takové úpravy.
- 11.10 Ceny Služeb mohou být dále jednou ročně upraveny o výši roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Úprava Cen Služeb může být uplatněna kteroukoliv smluvní stranou nejdříve v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byl Českým statistickým úřadem vyhlášen roční index spotřebitelských cen a druhá strana se zavazuje tuto úpravu akceptovat. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této Smlouvě, jehož obsahem bude změna Přílohy č. 3 této Smlouvy. Změna Cen Služeb v souladu s tímto odstavcem se bude aplikovat pro plnění poskytované nejdříve v měsíci následujícím po úpravě Cen Služeb

provedenou dodatkem dle předchozí věty. První taková úprava může být provedena v roce 2013.

- 11.11 Smluvní strany se zavazují, že v případě, kdy dojde na základě platné legislativy České republiky ke změně úhradového systému platného pro zdravotní prostředky, které jsou poskytovány v rámci Služeb a které podstatným způsobem změni rovnováhu práv a povinností smluvních stran, každá ze smluvních stran je oprávněna vyzvat druhou smluvní stranu k jednání o změně výpočtu Ceny Služeb a druhá smluvní strana je povinna o takové změně jednat.

12) Ochrana informací

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 12.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby podle odst. 12.2 se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 12.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 12.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - 12.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 12.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 12.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

- 12.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 12.8 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 12.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 12.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 12.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 12.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 12.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 12.9.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 12.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 12.11 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

- 12.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12) Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13) Součinnost a vzájemná komunikace

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle přílohy č. 2 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 13.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy Oprávněných osob uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 13.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 13.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

14) Bankovní záruka

- 14.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytnout Objednateli záruku za řádné poskytování Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy, a to formou bankovní záruky ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion

korun českých), a to nejpozději do 30 dní od účinnosti Smlouvy. Bankovní záruka bude vydána renomovanou bankou, která provozuje činnost v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, tj. bankou se sídlem v České republice nebo bankou se sídlem na území členského státu EU s pobočkou na území České republiky, jež požívá výhodu jednotné licence podle práva EU (dále jen „Bankovní záruka“).

- 14.2 Poskytovatel zajistí, že Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb bude platná a vymahatelná po celou dobu účinnosti této Smlouvy a dále po dobu třiceti (30) dnů po skončení fáze Ukončení.
- 14.3 Objednatel je oprávněn uplatnit právo z Bankovní záruky pouze v případech, pokud:
 - 14.3.1 Poskytovatel nezaplatí Objednateli jakoukoliv splatnou částku podle toho, jak bylo mezi stranami sjednáno, přičemž v takovém případě je Objednatel oprávněn uplatnit právo z Bankovní záruky ve výši nezaplacené splatné částky, nebo
 - 14.3.2 Poskytovatel ukončí řádné poskytování Služeb před skončením fáze Ukončení, přičemž za ukončení řádného poskytování služeb se považuje případ, kdy dostupnost některé ze Služeb bude omezena způsobem, který představuje podstatné porušení této Smlouvy, zejména pokud je v důsledku omezení této dostupnosti zásadním způsobem znemožněna některá z činností Objednatele v rámci poskytování zdravotní péče, přičemž v takovém případě je Objednatel oprávněn uplatnit právo z Bankovní záruky v plné výši.
- 14.4 Neuplatní-li Objednatel právo z Bankovní záruky ve smyslu odst. 14.3 této Smlouvy (zcela nebo zčásti), vrátí Objednatel Bankovní záruku (zcela nebo zčásti) Poskytovateli do třiceti (30) dnů ode dne ukončení fáze Ukončení.

15) Náhrada škody

- 15.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Každá ze smluvních stran se vůči druhé smluvní straně tímto vzdává veškerých případných nároků na náhradu škody ve formě ušlého zisku, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 15.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku).
- 15.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.4 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

- 15.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z Ceny služeb, a to v části přesahující výši smluvní pokuty nebo slevy z Ceny služeb dle této Smlouvy.

16) Kreditace a sankce

- 16.1 V případě, že v kterémkoliv kalendářním měsíci nejsou poskytnuty Služby v souladu s touto Smlouvou, zejména není zajištěn požadavek na Dostupnost Služby definovanou v příloze č. 1 této Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z Ceny Služeb (dále jen „Kredity“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 16.2 V případě prodlení Poskytovatele s ukončením některé etapy v souladu s termíny uvedenými v Harmonogramu pro ukončení příslušné etapy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s ukončením příslušné etapy.
- 16.3 V případě porušení povinnosti Objednatele dle odst. 8.9 této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý případ porušení uvedené smluvní povinnosti.
- 16.4 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši pět setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 16.5 Veškeré slevy je Poskytovatel povinen odečíst na základě výsledků zavedeného systému monitoringu poskytovaných Služeb od fakturované měsíční Ceny Služeb v souladu s článkem 11).
- 16.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

17) Platnost a účinnost smlouvy

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou potřebnou pro řádné poskytnutí všech Služeb dle této Smlouvy.
- 17.2 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy pouze z důvodů stanovených touto Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 17.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 17.3.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí nedodrží garantovanou úroveň pro dostupnost Služeb definovanou v příloze č. 1 – část B této Smlouvy; nebo
- 17.3.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním termínů dle Harmonogramu plnění uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo

- 17.3.3 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 17.3.4 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 17.3.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 17.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud vzájemné jednání o změně výpočtu Ceny služeb ve smyslu čl. 11. 10 této Smlouvy neskončí dohodou smluvních stran ani do tří (3) měsíců od započetí takového jednání.
- 17.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna vyzvat druhou smluvní stranu k jednání o ukončení účinnosti Smlouvy a druhá smluvní strana je povinna o takovém ukončení jednat v případě, že dojde ke vzniku mimořádných okolností nebo jiných důvodů hodných zvláštního zřetele, které podstatným způsobem změni rovnováhu práv a povinností smluvních stran nebo kdy nebude možné po jedné ze smluvních stran požadovat, aby dále setrvala ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou. Jednání dle předchozí věty budou probíhat mezi osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran a jejich cílem bude dohodnout způsob ukončení účinnosti této Smlouvy takovým způsobem, aby byl co nejvíce chráněn účel této Smlouvy a Veřejné zakázky. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud vzájemné jednání o ukončení účinnosti této Smlouvy ve smyslu tohoto ustanovení neskončí dohodou smluvních stran ani do tří (3) měsíců od započetí takového jednání a pokud takové mimořádné okolnosti nebo jiné důvody hodné zvláštního zřetele, které podstatným způsobem změni rovnováhu práv a povinností smluvních stran nebo kdy nebude možné po jedné ze smluvních stran požadovat, stále přetrvávají.
- 17.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.8 Odstoupením od Smlouvy není dotčena fáze Ukončení a práva a povinnosti stran s tím související. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy před uplynutím doby uvedené v odst. 17.1 je automaticky zahájena fáze Ukončení a Poskytovatel zavazuje zahájit veškeré kroky popsané v článku 7) a příloze č. 1 – části C této Smlouvy.
- 17.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou ani po ukončení fáze Ukončení dotčena ustanovení Smlouvy týkající se, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.



18) Rozhodné právo a řešení sporů

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 18.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy k jednání dle odst. 18.2 Smlouvy, bude tento spor rozhodován u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi (3) rozhodci. Rozhodčí řízení bude vedeno v českém jazyce a bude se konat v Praze.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 19.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 19.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 19.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2: Oprávněné osoby
 - Příloha č. 3: Cena
 - Příloha č. 4: Zadávací dokumentace (volná příloha)
- 19.5 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 19.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Kobyl nad Labem dne 10-04-2013

V PRAZE dne 3.4.2013

Krajská zdravotní, a.s.

ROCHE s.r.o.

Ing. Eduard Reichelt, ředitel

RNDR. Tomáš Votruba, CSc, MBA jednatel

02



Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627



ROCHE s.r.o.
Dukelských hrdinů 52, 170 00 Praha 7
DIČ: CZ49617052
IČO: 49617052

RDS4

Handwritten signature/initials

<p>Kvalita a specifikace služeb - Harmonogram poskytování služeb</p>		<p>Hlavní analytický systém cobas 6000 v konfiguraci core/c501/e601 Záložní analytický systém Integra 400+ a cobas e411</p>						
<p>Pracoviště:</p>		<p>Oddělení klinické biochemie: Nemocnice Most, o.z., Nemocnice Chomutov, o.z., Nemocnice Teplice, o.z. a Nemocnice Děčín, o.z.</p>						
<p>Zástupci poskytovatele: Vedoucí projektu Projektový manažer/vedoucí aplikační instalace Vedoucí technické instalace Členové realizačního týmu</p>		<p>Ing. Věra Fíšerová Ing. Pavel Prouza Ing. Lubomír Uhlíř budou upřesněni</p>						
<p>Zástupci objednatele</p>								
<p>A - Plán přípravné fáze</p>								
<p>Fáze číslo:</p>	<p>Popis úkolů a definice odpovědnosti v rámci fáze</p>	<p>Uprěsnění, podrobný popis realizace a upřesnění zodpovědnosti v rámci fáze</p>	<p>Termín splnění fáze pro Nemocnici 1.</p>	<p>Termín splnění fáze pro Nemocnici 2.</p>	<p>Termín splnění fáze pro Nemocnici 3.</p>	<p>Termín splnění fáze pro Nemocnici 4.</p>	<p>Hodnocení fáze</p>	
<p>Fáze přípravy technické instalace analytických linek a záložních analyzátorů</p>								
<p>0) Přehled a zpracování vstupních dat pro konfiguraci analytických systémů a přípravu projektu</p>		<p>Centrální příjem - odběrový systém (typy zkumavek) - jednoznačné identifikace vzorků (amolu/e) - jaká je identifikace vzorků z oddělení (přiděluje ID oddělení nebo lab) - popis zadávání požadavků do LIS (kolik lidí, kolik termínů, čítky nebo manuálně) - kolik % tvoří pediatrické vzorky - jaké % primárních zkumavek a % alkvoiaci (stávající stav + požadavek) - existuje vizuální kontrola přijímaného materiálu (znehodnocení, shodnost se - žedankou aid) - existuje statistika kolik % vzorků je chybně odebráno - způsob archivace vzorků po analýze (okamžitě, v dávkách – kontaminace, odpař)</p>		<p>1 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>2 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>3 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>4 týden od podpisu smlouvy</p>	
<p>1) Tento dokument vytvoří a průběžně aktualizuje Vedoucí projektu (VP) a zodpovídá za komunikaci s objednatelem ve spolupráci s Vedoucím aplikační instalace (VAI) a Vedoucím technické instalace (VTI). VP koordinuje průběh příprav instalace systémů a následného zaškolení obsluhy. Vedoucí projektu je formálně zodpovědný za kontrolu všech probíhajících kroků procesu v tomto dokumentu.</p>		<p>Personální zajištění: - počty pracovníků a jejich zařazení při běžném provozu a službách - provoz laboratorní (služby směny)</p>		<p>1 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>2 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>3 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>4 týden od podpisu smlouvy</p>	
<p>2) Vedoucí technické instalace určí servisní tým odpovědný za instalaci systému. Vedoucí aplikační instalace určí aplikační tým odpovědný za uvedení systému do rutinního provozu a školení obsluhy zadavatele.</p>				<p>1 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>2 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>3 týden od podpisu smlouvy</p>	<p>4 týden od podpisu smlouvy</p>	

<p>3 Vedoucí projektu se zastupují objednatelé zvolí definivní umístění analytických linek a záložních analyzátorů s využitím půdorysného plánu vytvořeného poskytovatelem. VTI upřesní postup instalace pro stanovenou konfiguraci a předá informace Vedoucímu servisu. VP ve spolupráci s realizačním týmem zajistí kontrolu připravenosti core laboratorie pro instalaci analytických linek a přídatných zařízení.</p>	<p>Kontrola připravenosti centrální laboratoře vzhledem k použitému instrumentaci v místě plnění z hlediska požadavků:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na připojení UPS do elektrické sítě - na umístění, typ a kapacitu úpravnou vody a její kvalitu - na odpad - na připojení do IT sítě - na výkon klimatizace - na nosnost podlahy (vyjádření statika) 	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>4 Podmínky na místě budou zkontrolovány Vedoucími technické instalace (VTI) nebo FSE pověřeným VTI VTI koordinuje přípravu místa instalace a práci týmu FSE a je zodpovědný za předání systému píně funkčního tak, aby produktivní specialisté mohli následně zahájit přímo školení a uvádění systému do rutinního provozu. Píňá funkčnosti systému při předání bude slyžena podpisem VTI. VTI bude ideálně přítomen i zahájení uvádění systému do rutinního provozu s cílem odstanit případné nedostatky.</p>	<p>Dokladováno formou pre-instalační CASE. Číslo CASE:</p>	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>5 Pro každou instalaci je jmenován Vedoucí aplikací instalace (VA) a tým aplikací specialistů odpovědných za návrh technické specifikace, konfigurace systému, objednávky systému (vystavení IOF) a zaskolení obsluhy po instalaci (po dohodě s příslušným KAM). Předpokládá se, že odpovědný VAI bude jmenován na regionálním principu a s ohledem na konfiguraci systému.</p>	<p>Vystavení IOF:</p>	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>6 Vedoucí aplikací instalace vystaví Instrument Order Form (IOF) pro objednávku systému včetně IT prků a přísušensství a pošle objednávku koordinátoru nákupu (M. Friedlerová) a zároveň asistentce servisu (H. Hruzová) a v kopii na všechny členy stanoveného realizačního týmu.</p>	<p>Objednávka UPS:</p>	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>7 Vedoucí technické instalace upřesní technické podmínky instalace včetně požadavků na UPS. Požadavek na velké systémy tj. UPS od BKVA je třeba nahlasit 4 týdny před datem instalace. UPS objednává asistentka technického servisu.</p>	<p>Vodní stanice:</p>	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>8 Vedoucí projektu prověří zda vyhovuje stávající vodní stanice a případně iniciuje úpravu. Jednání o úpravě vodních stanic (primárně Goro). Objednávku vodní stanice zajišťuje Vedoucí prodeje po dohodě s KAM.</p>	<p>Ostatní součásti dodávky:</p>	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>9 Vedoucí projektu provedná a specifikuje případně další součásti dodávky a zajistí vytvoření objednávky k externím dodavatelům na přísušné součásti po dohodě s Vedoucími prodeje (připojení LIS, chladiči, boxy, subdodávky doplňkových analyzátorů atd). Objednávku vystaví asistentka PD.</p>	<p>Informační systémy: - používaný LIS/NIS - podmínky provozování LIS/NIS - HW vybavení – počet stanic, lokalizace na oddělení - kompletní LIS výsledky ze všech laboratorních oddělení po pacientech</p>	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>10 Vedoucí projektu koordinuje požadavek na připojení analytických linek na LIS a cobas link. Předá kontakt na odpovědnou osobu (místní IT oddělení nemocnice) za účelem přípravy připojení analytických linek na LIS a zřízení dálkové správy.</p>	<p>Informační systémy: - používaný LIS/NIS - podmínky provozování LIS/NIS - HW vybavení – počet stanic, lokalizace na oddělení - kompletní LIS výsledky ze všech laboratorních oddělení po pacientech</p>	1 týden od podpisu smlouvy	2 týden od podpisu smlouvy	3 týden od podpisu smlouvy	4 týden od podpisu smlouvy	
<p>Fáze instalace analytických linek a záložních analyzátorů, zaskolení obsluhy</p>						

11	Vedoucí aplikací instalace zašle IOF pro vykládní systému na oddělení logistiky min 3 pracovní dny před plánovaným vyzvednutím systému a reagenci ze skladu a systém SRF pro ostatní spotřební materiálu potřebný pro instalaci a zaskolení.	Předání IOF na oddělení logistiky.	min 3 pracovní dny před plánovaným vyzvednutím systému a reagenci ze skladu	min 3 pracovní dny před plánovaným vyzvednutím systému a reagenci ze skladu	min 3 pracovní dny před plánovaným vyzvednutím systému a reagenci ze skladu	min 3 pracovní dny před plánovaným vyzvednutím systému a reagenci ze skladu		
12	Vykládní CobasLink za účelem jeho konfigurace zajistí logistika automaticky jakmile je známa přesná identifikace instalovaného systému (seriová čísla modulu). Kontrolu vykládní provádí Product Manager Lab Integration (PMLI) P. Kopecký nebo Product manager IT Solutions (PMITS) David Černák	Cobas Link vykládní:						
13	Konfiguraci CobasLink provede předem PMLI nebo PMITS. Součástí konfigurace Cobas linku je i nainstalování aplikací dat. Tím dojde k urychlení konečné konfigurace na místě. PMLI informuje Vedoucího aplikací instalace, že cobas link je připraven.	Byl Cobas Link konfigurován:						
14	VP ve spolupráci s VTI a VAI ověří konečnou přípravu místa instalace instalací v laboratoři. VP objedná zajištění dopravy systému. Dopravu zajišťuje Vedoucí servisu za předpokladu, že jsou splněny požadavky z předchozích bodů.	Doprava objednána na termín:						
15	VP ve spolupráci s VAI a příslušnými školiteli seznámí objednávatele s postupem instalace analytických systémů a následného zaskolení obsluhy	Termín instalace: zaskolení:	Termín					
16	VAI zajistí dodání dokumentace: standardní manuály dodané s přístrojem (či české verze manuálu, aplikací manuály, doporučení k údržbě atd.) pro daný systém.	Dokumentace:						
17	Vlastní instalace. Stanovený tým FSE zajistí dohled nad vykládkou systému, provede vlastní technickou instalaci a systém instalací protokol. VTI zajistí přesun přístroje ze SITE Inles na SITE Zákazník. VTI vytvoří instalační CASE	Instalační CASE. Průběh instalace. Instalační protokol.	3 týden od podpisu smlouvy za předpokladu stavební připravenosti a splnění všech požadavků na straně Objednatel	5 týden od podpisu smlouvy za předpokladu stavební připravenosti a splnění všech požadavků na straně Objednatel	7 týden od podpisu smlouvy za předpokladu stavební připravenosti a splnění všech požadavků na straně Objednatel	9 týden od podpisu smlouvy za předpokladu stavební připravenosti a splnění všech požadavků na straně Objednatel		
18	Stanovený tým FSE je zodpovědný za kompletní instalaci a oponentní systém tehdy, kdy je plně funkční včetně připojení tliskáren, cobas link je připojen k analytickému systému. Před předáním systému tým FSE provede doporučené kontrolní procedury (seznam kontrolních procedur je součástí dokumentu) VTI písemně potvrdí provedení závazných kontrolních procedur a tím bezchybně fungování systému. Seznam závazných kontrolních procedur je přílohou dokumentu.	Připojení a testování funkcí: Kontrolní procedury:						
19	Aktivaci CobasLinku v souladu s místním IT oddělením zajišťuje VAI v rámci školení. Aktivovaný cobas link znamená - připojení do laboratorní sítě – Internetu a otestování konektivity přes TSN na CobasLink.	Aktivace cobas link provedena:						

20	VAI a tým aplikáčních specialistů provede aplikaci instalaci, zaškolení uživatelé a předá plně funkční přístroje vystavením a oboustranným podpisem Potvrzení o zaškolení osob na straně objednatele	Aplikaci instalace zahrnuje tyto oblasti: - rozložení metod na jednotlivé moduly ve spolupráci s analytikem laboratoře podle požadavků laboratoře - rozložení vzorků z hlediska požadavků na rychlost zpracování: rutinní vzorky - nastavení typu materiálu - nastavení metod podle priority zpracování vzorků - kalibrace a měření kontroly ve spolupráci s analytikem laboratoře - napojení systému na LIS a ověření komunikace, nutná přítomnost zřizovatele připojení - průběžné školení personálu laboratoře podle harmonogramu vedoucího laboratoře Na závěr aplikáční instalace a zaškolení obsluhy vystaveno Potvrzení o zaškolení osob na straně objednatele.	4 týden od podpisu smlouvy	6 týden od podpisu smlouvy	8 týden od podpisu smlouvy	10 týden od podpisu smlouvy
21	VP koordinuje a kontroluje průběh realizace projektu k plné spokojenosti objednatele. VP formálně uzavřít projekt jeho hodnocením.	Projekt instalace ukončen:	5 týden od podpisu smlouvy	7 týden od podpisu smlouvy	9 týden od podpisu smlouvy	11 týden od podpisu smlouvy
Fáze ukončení a vyhodnocení projektu:						
22	Splnění stanoveného cíle projektu a dodržení plánovaného termínu, případně se definuje plán pokračování projektu.	Hodnocení:				
23	Spokojenost zákazníka s dosaženým řešením z hlediska provozního a ekonomického.	Hodnocení:				
24	Ověření záležitosti k dokončení	Hodnocení:				
25	Ukončení přípravné fáze	Poskyvatel vypracuje závěrečnou zprávu o připravenosti k zahájení fáze Realizace	max 3 měsíce od podpisu smlouvy	max 3 měsíce od podpisu smlouvy	max 3 měsíce od podpisu smlouvy	max 3 měsíce od podpisu smlouvy
B - Plán realizační fáze						
Plán způsobu zajištění permanentní dostupnosti veškerého materiálu nezbytného pro provedení analytických metod dle zadávací dokumentace včetně zajištění permanentní dostupnosti biochemických a imunochemických prostředků a zajištění dostupnosti reagentů pro jednotlivé analytické metody (dále jen „Testovací materiál“).						
1	Vývoření konsignačního skladu	V rámci každého pracoviště bude zřízen konsignační sklad pro zajištění permanentní dostupnosti biochemických a imunochemických prostředků pro diagnostické činnosti. Objednatel včetně zajištění dostupnosti reagentů pro diagnostické soupravy				
2	Proces monitoringu spotřeby biochemických a imunochemických prostředků	Metodika monitoringu spotřeby biochemických a imunochemických prostředků. Poskyvatel má u Objednatel zřízen konsignační sklad s následujícím režimem: a. Poskyvatel bude dodávat zboží. Objednatel průběžně na základě dílčích objednávek na konsignační sklad b. Zboží bude stále majetkem Poskyvatele c. Objednatel je oprávněn použít zboží z konsignačního skladu do přístrojů v souvislosti s poskytováním služeb d. Na konci každého měsíce (k poslednímu dni v měsíci) bude provedena inventura skladu a zjištěna spotřeba diagnostik za dané období e. Do 3-tího dne následujícího měsíce Poskyvatel předloží report spotřeby biochemických a imunochemických prostředků f. Na základě reportu bude Poskyvatelem vytvořen danový doklad (faktura)				

3	<p>Vykonání reportu spotřeba biochemických a imunochemických prostředků zpětně za uplynulý kalendářní měsíc nejpозději do tří pracovních dnů od ukončení příslušného monitorovaného měsíce</p>	<p>Metodika vytvoření reportu spotřeba biochemických a imunochemických prostředků. Množství provedených diagnostických testů, pro jejichž provedení Objednatel čerpá Služby v jednotlivém měsíci, bude vypočten na základě reportu provedených diagnostických testů na každé analytické lince. Každá analytická linka kumulativně eviduje počet provedených diagnostických testů a tyto Poskyvatel předloží formou přehledného reportu.</p>
4	<p>Proces likvidace odpadu</p>	<p>Poskyvatel s pomocí subdodavatele SPADIA LAB, a.s. zajistí odběr odpadu označeného Objednatel jako odpad vzniklý v souvislosti s poskytováním Služeb (vystředek nakládání Objednatel s Diagnostickou infrastrukturou nebo Testovacím materiálem). Pro účely odběru odpadu obdrží každé pracoviště, na němž byla instalována Diagnostická infrastruktura nebo jsou používány Testovací materiály, likvidací box, označený třídou odpadu dle klasifikace ADR 6.2, Kategorie N, druh odpadu 180103, příp. 180101 a schválený k používání za tímto účelem. Shromážděvací místa vybaví Poskyvatel odpovídajícím identifikačním listem nebezpečného odpadu. Objednatelka odběru odpadu bude zaslána v elektronické podobě na mailovou adresu info@spadia.cz a realizována do 3 pracovních dnů po jejím potvrzení ze strany Poskyvatele.</p> <p>Ke každému odběru odpadu obdrží pracoviště Dodavatele Evidenční list o likvidaci nebezpečného odpadu. Poskyvatel zároveň zajistí distribuci odpovídající kopie Evidenčního listu na příslušný magistrát pověřené obce v souladu s požadavky zák. 185/2001 Sb. Za každý uplynulý kalendářní rok obdrží Objednatel přehled o všech likvidovaných odpadech v odpovídajícím datovém formátu, který je vyžadován pro podání hlášení o produkci odpadu. Formát je kompatibilní s programy zajišťujícími evidenci odpadů (Inisoft apod.). Na vyžádání obdrží Objednatel přehled o provedených odběrech odpadu za jednotlivá pracoviště za jím definované období a to po dobu trvání dodávek ze strany Poskyvatele a následně 2 roky po případném ukončení smlouvy o poskytování Služeb. Přehled bude dodán ze strany Poskyvatele do 10 pracovních dnů od vyžádání</p>
<p>Plán způsobu zajištění nepřetržité provozuschopnosti jednotlivých zařízení v rámci diagnostické infrastruktury včetně servisních služeb spočívajících v pravidelné údržbě diagnostické infrastruktury, zajištění a odstraňování vzniklých vad (dále jen "Servis a údržba").</p>		
1	<p>Údržbový a preventivní servis, opravy</p>	<p>Hlavní analytická linka vyžaduje dle doporučení výrobce preventivní (pravidelnou) údržbu 2 x ročně (každý analytický modul c501, e601 a také samostatně analyzátor Integra 400+ a cobas e411) v rozsahu dle doporučení výrobce. Zajištění bezúplatných servisních služeb pro dodané přístrojové vybavení zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - práce technika(ů) na pravidelné údržbě systému - předepsany materiál spotřebovany při pravidelné údržbě - práce technika(ů) na opravách systému, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů - náhradní díly potřebné při opravách pro uvedení systému znovu do provozu - dopravní náklady, ztrátový čas na cestě a veškeré další vedlejší náklady na servisní výkony.
2	<p>Havarijní servisní zásah</p>	<p>Havarijní servisní zásah a opravy budou zahájeny nejpозději do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady nebo zajištění náhradního řešení do 12 hodin od jejího nahlášení. V případě, že nebude oprava provedena v tomto časovém limitu, Roche zapůjčí zadavateli po dobu opravy jiný přístroj.</p>

3	Zajištění předepsaných kalibrací a validaci zařízení v rámci Diagnostické infrastruktury	Každý analytický přístroj je validován výrobcem. Servisní technik Poskytovatelé provádí po každém servisním zásahu kontrolu funkčnosti analytického systému. Poskytovatel po jakémkoliv servisním zásahu vystaví Servisní zprávu, po provedené údržbě navíc Protokol o pravidelné údržbě. Oba servisní dokumenty obsahují potvrzení o funkčnosti zařízení ve znění: Zařízení bylo zkontrolováno a je schopno plnit funkci, pro kterou je určeno dle zákona 123/2000 Sb. §52 v platném znění.			
4	Hot-line	Servisní telefonní linka (hot-line) je dostupná 24 hodin denně			
5	Poskytování havarijního servisu v době mimo pracovní dny.	Roché zajistí servisní zásah v uganutích případech i v době mimo pracovní dny (víkendy a svátky).			
6	Průběžná aplikační podpora	Poskytovatel zajistí provádění průběžné aplikační podpory procovišť Objednatelé v následujícím rozsahu: a) Po ukončení i zaškolení obsluhy možnost průběžných konzultací týkajících se provozu analytických systémů. b) neodkladné řešení stížností týkajících se funkčnosti diagnostických materiálů c) optimalizace provozu analytických systémů s využitím simulačních nástrojů za účelem efektivního provozu a dosažení co nejkratší TAT. Poskytovatel zpracuje a poskytne Objednateli jednou za kalendář čtvrtletí přehledný report významných aplikací a servisních výkonů, reklamaci a v případě potřeby navrhne korektivní opatření.			
Zajištění pravidelné modernizace Diagnostické infrastruktury za účelem zajištění vysoké úrovně poskytovaných služeb a předcházení morálnímu zastarávání zařízení.					
1	Nejvyšší stupeň konsolidace analytických metod na hlavní analytické lince	Diagnostická infrastruktura Poskytovatele umožňuje nejvyšší konsolidaci analytických metod na hlavní analytické lince. Ze seznamu 122 požadovaných analytických metod v příloze č. 3 lze přímo na hlavní analytické lince provádět 120 požadovaných analytických metod. Provádění zbyvajících dvou metod SCCA a TPA Poskytovatel zajistí prostřednictvím platformy ELISA nebo prostřednictvím externího partnera laboratoře SPADIA LAB, a.s.			
2	Provádění průběžných upgrade (SW, HW) dle doporučení výrobce	Poskytovatel zajistí provádění průběžných upgrade (SW, HW) dle doporučení výrobce, pokud takový upgrade umožní modernizaci Diagnostické infrastruktury a zkvalitnění a optimalizace provozu.			
3	Výměna modulu v případě vyššího opotřebení, výměna technologie v případě morálního zastarávání zařízení	Analytický systém cobas 6000 patří v současné době k moderním konsolidovaným analytickým systémům na trhu. Životnost analytických systémů cobas je plánována na 8 let. V případě nadměrného opotřebení některého modulu v průběhu trvání smlouvy Poskytovatel vymění tento modul. Rovněž v případě, kdy by se v průběhu trvání smlouvy principiálně změnil procesy a technologie využívané v biochemických laboratořích a v důsledku těchto změn by se Diagnostická infrastruktura stala méně konkurenceschopnou, Poskytovatel předloží posouzení a navrhne výměnu technologií. Diagnostické infrastruktury nebo oraganizační změnu poskytování Služeb za účelem dosažení maximální efektivity každého pracoviště.			

4	Externí zpracování vzorků, oprávnění dodávky	<p>Nad rámec dodávky Diagnostické infrastruktury a souvisejících materiálů nabízí Poskyvatel zajištění a dodávku všech typů laboratorních vyšetření, které nejsou zpracovávány na pracovištích Objednatel, v akreditovaných laboratorích subdávatele SPADIA LAB, a.s. Tato služba bude realizována tak, aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) byly splněny požadavky na vyšetření požadovaná zdravotnickými pracovišti Objednatel, b) tato vyšetření byla provedena ve standardizované kvalitě a ve smluveném časovém intervalu, c) byl zajištěn oboustranný prospěch Poskyvatele a Objednatel. <p>K uvedeným službám zajistí subdávatel Poskyvatele následující služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) odběrový materiál nebo transportní nosiče na všechny typy zpracovávaného biologického materiálu b) převoz na pracovištích Objednatel v dohodnutém čase c) zajištění transportu a odpovídajících podmínek transportu tak, aby byly dodrženy podmínky preanalytické fáze do zpracování vzorku d) zajištění zpracování biologického materiálu včetně jeho výsledku a souvisejících konzultačních služeb e) zpětnou distribuci výsledku a to v elektronické podobě a v tištěné podobě zpět na pracoviště, které vyšetření vyžádalo. Poskyvatel zajistí, aby elektronická podoba výsledku byla kompatibilní s informačními systémy Objednatel f) v případě výpadku nebo dlouhodobé poruchy diagnostického zařízení zajistí subdávatel Poskyvatele zpracování biologického materiálu ve vlastních laboratorích na dobu do odstranění poruchy nebo do ukončení výpadku
C - Plán fáze ukončení		
1	Vyúčtování vzájemných pohledávek ke dni ukončení fáze Realizace	Poskyvatel vypracuje vyúčtování vzájemných pohledávek z přání poskytnutého v souladu se Smlouvou do okamžiku skončení účinnosti Smlouvy.
2	Vpracování plánu ukončení poskytování Služeb (dále jen „Plán ukončení Služeb“)	Poskyvatel vypracuje do třiceti (30) dnů ode dne zahájení fáze Ukončení v souladu s pokyny Objednatel podrobný plán ukončení poskytování Služeb (dále jen „Plán ukončení Služeb“)
3	Deinstalace Diagnostické infrastruktury	<p>Vlastní technická deinstalace Diagnostické infrastruktury:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odpojení elektriny, odpadu a vody - vystavení protokolu o deinstalaci s potvrzením dle zákona 129/2000 Sb. §52 v platném znění a servisní zprávy - odstěhování modulů včetně příslušenství z prostor centrální laboratoře dle místa přetížení a odvoz Diagnostické infrastruktury
4	Možnost převedení Diagnostické struktury do majetku Objednatel	Poskyvatel převede v případě zájmu a na výzvu Objednatel do jeho majetku po ukončení fáze Realizace odepsané analytické systémy (Diagnostickou strukturu) za symbolickou 1 Kč
5	Ukončení fáze Ukončení	Fáze Ukončení bude ukončena uplynutím tří (3) měsíců ode dne jejího zahájení, nebo splněním veškerých podmínek stanovených v Plánu ukončení Služeb.
6	Vyměna technologií následující fázi Ukončení	Pokud Objednatel po ukončení fáze Ukončení změní dodavatele a systémy Diagnostické infrastruktury, Poskyvatel bude národně uskutečňovaným změnám s cílem zachovat optimální provoz laboratoře

Postup instalace a kontrolní procedury - zodpovědnost za provedení má VTI.

Analytický systém	Kontrolní procedura
cobas e411	<p>1) Instalace systémového software podle požadavků Vedoucího projektu</p> <p>2) Kontrola důležitého nastavení, kapitola 2.6 servisního manuálu včetně nastavení „sampling position“, dále např. Sampler Check, (seřizování čtečky bar kódů se provede pomocí nádoby kontrol a kalibrátorů). Kontrola čtení čárových kódů vzorků zákazníka (typy použitelných BC sděleny zákazníkovi před instalací – KAM ve spolupráci s Vedoucím projektu), upozornění na důležité zásady tvorby a používání BC – viz. příložené obrázky</p> <p>3) Připravené cykly měřící cely</p> <p>4) Nastavení system volume check</p> <p>5) Nastavení vysokého napětí</p> <p>6) Kontrola AM test</p> <p>7) Počáteční BlankCell kalibrace</p> <p>8) Provedení kalibrace vybrané metody (vyskladní pomocí SRF Vedoucí projektu)</p> <p>9) Kontrola komunikace pomocí ASTM simulátoru</p> <p>10) Vyhotovení instalačního protokolu a záznam do Clariťy</p> <p>Další postupy v případě multi-instalace:</p> <p>8a) Kontrola: SAP signály a/nebo rozdíli signálů CalSet 1 a 2 by měl být max. 10% mezi systémy. V případě větších rozdílů, vyměnit měřící celu a pokračovat od bodu 3 Vyměnit systém a znovu od bodu 1, pokud rozdíli signálů není v mezích po výměně měřící cely.</p> <p>8b) Kontrola: Provést stanovení kontroly Elecsys PreciControl Universal stejným způsobem jako u vzorku, rozdíl koncentrace mezi systémy by měl být max. 5% V případě větších rozdílů, vyměnit měřící celu a pokračovat od bodu 3 Vyměnit systém a znovu od bodu 1, pokud rozdíli signálů není v mezích po výměně měřící cely.</p> <p>Pro ověření funkčnosti přístrojů E 2010 a E 411 plně postačuje AM test, který se při instalaci snad běžně provádí. Ještě bych přidal proceduru Sampler check, která ověří funkci bar kódové čtečky.</p>

<p>cobas e601 / cobas e602</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Instalace systémového software podle požadavků Vedoucího projektu 2) Natažení dat pro nastavení modulu z diskety 3) Natažení referenčních dat z diskety 4) Kontrola důležitých nastavení, viz. servisní manuál, včetně nastavení „sampling position“, dále také např. Mechanism Check na všech typech stojánek, (seřizování čtečky bar kódů se provede pomocí nádoby kontrol a kalibrátorů). Kontrola čtení čárových kódů vzorků zákaznika(typy použitelných BC sděleny zákazníkovi před instalací – KAM ve spolupráci s Vedoucím projektem), upozornění na důležité zásady tvorby a používání BC – viz. příložené obrázky. Čtečku čárových kódů stojánek na modulu e 601 přepnout na identifikaci binárních kódů. 5) Instalace aktuálního servisního SW do CobasLink/smartcom 6) Seřízení pozice michadla pomocí CL/SC 7) Přípravné cykly měřících cel 8) Nastavení system volume check <p>Ověřování správného nastavení pipetorů při sledování provádění následujících třech testů:</p> <ol style="list-style-type: none"> 9) Nastavení vysokého napětí 10) Kontrola APC testem pomocí CL/SC 11) Počáteční BlankCell kalibrace 12) Nastavení sériového čísla systému v konfiguraci CobasLink 13) Provedení kalibrace vybrané metody(vyskladní pomocí SRF Vedoucí projektu). 14) Kontrola komunikace s Cobas link pomocí „connection“ testu, Cobas Link je ale už předkonfigurován Lab Integration Managerem 15) Kontrola komunikace pomocí ASTM simulátoru <p>Pro E 601 a E 170 je dostačující procedura AM + TSH test, která prověří funkčnost všech mechanismů přístroje v režimu velmi podobném rutinnímu měření.</p> <p>Mimo to je třeba zkontrolovat nastavení sampling position, ze které se ve výše zmíněném testu nepipetuje.</p>
<p>cobas c 501 / cobas c 502 / Integra 400+</p>	<p>Procedure for Instrument Check for the cobas c501</p> <p>The Instrument Check is performed by the Field Service Representative</p> <ul style="list-style-type: none"> • as release test after installation of the instrument • after maintenance activities that may affect the test performance • after upgrades/modifications that may affect the test performance <p>popsáno v Service Bulletin 25 (2006) který prověří přesnost a správnost pipetování, nepřímo fotometr a funkci USMI (michadel)</p> <p>provádí FSE, který v případě výskytu nějakého problému hned řeší.</p>

<p>Zadna instalace by nemela probehnout bez ukoncovaci testovaci procedury (APC pro e411 a e601 a podobne procedury pro c501 a Integra)</p> <p>Soucasti instalace je i priprava komunikace s LIS, PSM a popripade priprava pocitacove site v laboratorii (kabely, optointerface, komunikace s LIS firmou atp.)</p> <p>Soucasti instalace je i Cobas Link a pripojeni k Internetu (tam, kde je CL indikovany)</p> <p>Je nutne zkontrolovat typ caroveho kodu pouzivany v laboratorii a nastavit a otestovat parametry ctecek v pristrojich</p> <p>Soucasti instalace je i vyplneni vsech protokolu (instalacni, protokol o zaskoleni, inventurni dokumenty pro lab. atp.) a zadani vsech dat do Clarity</p> <p>20757144 Check Solution Sample 4851013 INSTC Instrument Check</p>

1. Technická a funkční specifikace pro část B veřejné zakázky

Pro každé jedno pracoviště Krajské zdravotní, a.s. oddělení klinické biochemie nabízíme shodnou analytickou linku sestávající se z biochemického a imunochemického modulu Roche cobas 6000 v případě potřeby rozšiřitelnou o jeden modul (biochemický nebo imunochemický), dále záložní biochemický analyzátor Integra 400+ a záložní imunochemický analyzátor cobas e411.

Řešení pro jednotlivé pracoviště (CV, DC, MO, TP)

Hlavní analytický systém **cobas 6000** v konfiguraci **core/c501/e601**

Záložní analytický systém **Integra 400+** a **cobas e411**

Analytické systémy řady cobas 6000 jsou robustní, moderní systémy modulární koncepce založené na dlouholetém vývoji a sledování trendů. Záložní analytické systémy Integra 400+ a cobas 411 jsou vysoce robustní systémy s dlouholetou tradicí na trhu. K výhodám analytických systémů cobas 6000 patří zejména:

1. Modularita – rozšiřitelnost na místě o další biochemický nebo imunochemický modul pro splnění individuálních výkonových požadavků pracoviště
2. Inteligentní řízení průchodnosti a pohybu vzorků v lince a tím efektivní zpracování rutinních i statimových vzorků, zkrácení TAT, zajištění rerun a reflex testů.
3. Systémy cobas používají jednotnou řadu reagenčních souprav pro zajištění bezpečné a optimální manipulace s nimi. Ekonomické využití reagensů i pro málo frekventované metody. Nejširší nabídka originálních reagensů na trhu
4. Prémiová kvalita zpracování vzorků je zajištěna implementací bezpečnostních prvků (detekce hladiny, sraženiny, využívání sérových indexů) a funkcí jako bezkontaktní míchání a použití jednorázových špiček pro eliminaci carry-over u imunochemických modulů
5. Unifikace ovládacího software systémů řady cobas znamená uživatelskou přívětivost a rychlé zaškolení obsluhy.
6. Vysoká kvalita a životnost analytických systémů cobas umožňuje jejich rutinní používání více jak 10 let v běžném provozu

1.1. Obecné technické parametry

- Nabízíme kompletní zajištění a provádění servisu, dodávek a výměny náhradních dílů, provádění pravidelné preventivní údržby a verifikací systémů dle doporučení výrobce. Validace přístrojů je prováděna výrobcem.
- Připojení k laboratorním informačním systémům je součástí dodávky přístrojové techniky, systém zajišťuje oboustrannou komunikaci s LIS v reálném čase v plném rozsahu zpracovávaném předmětnými informačními systémy
- Součástí instalace analytických linek cobas 6000 i záložních analyzátorů bude instalace záložních zdrojů (UPS) na dobu delší než je doba pro zpracování všech aktuálně vložených vzorků – max. doba provedení analytického testu je 27 min, zálohovací doba UPS je minimálně 30 min.
- Součástí instalace analytických linek cobas 6000 i záložních analyzátorů bude (v případě, že současná úpravna vody nesplňuje optimální požadavky pro provoz) instalace úpravny vody adekvátních parametrů pro provoz instalovaných analytických systémů za daných podmínek prostředí (kvalita vody).
- Součástí instalace analytických linek cobas 6000 i záložních analyzátorů bude (v případě, že v provozních prostorách není zajištěna vhodná teplota pro provoz)

ROCHE s.r.o.

Dukelských hrdinů 52
170 00 Praha 7
Tel.: +420-220 382 111
Fax: +420-220 382 138

IČO: 49617052
DIČ: CZ49617052
č. účtu: 2102556818/2700
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Firma je zapsaná v obch. rejstříku vedeného
Městským soudem v Praze, odd. C vložka 13202



- instalace klimatizace adekvátních parametrů k zajištění vhodné teploty prostředí při provozu instalovaných analytických systémů za daných podmínek prostředí.
- Analytické linky cobas 6000 i záložní analyzátory umožňují využití vzdálené správy servisním střediskem
 - Analytické linky cobas 6000 i záložní analyzátory umožňují identifikaci primárních zkumavek všemi standardně užívanými čárovými kódy
 - Analytické linky cobas 6000 i záložní analyzátory umožňují stanovování analytů z primárních vzorků
 - Analytické linky cobas 6000 i záložní analyzátory budou umístěny do stávajících prostor bez nutnosti stavebních a technologických úprav
 - Dodávané diagnostické soupravy budou validovány a dodavatel poskytne a bude průběžně poskytovat aktuální validační protokoly materiálů a metodik, v souladu s normou ISO 15189
 - Analytické linky cobas 6000 i záložní analyzátory cobas e411 využívají unifikovaný obslužný software pro zjednodušení zastupitelnosti obsluhy.
 - Analytické linky cobas 6000 umožňují stanovení imunochemických a biochemických vyšetření z jedné zkumavky vložené do linky.

1.2. Analytický systém Roche cobas 6000, Integra 400+, cobas e411

Pro jednotlivá pracoviště nabízíme analytický systém cobas 6000 v následujícím kvalitativním rozsahu:

- plně automatický laboratorní analytický systém modularní konstrukce, obsahující:
 - modul c501 pro rutinní a speciální biochemická stanovení (fotometrie, turbidimetrie, ISE)
 - modul e601 pro rutinní a speciální imunochemická stanovení (heterogenní imunoanalýza)
- samostatně stojící biochemický záložní systém Integra 400+ (včetně ISE)
- samostatně stojící imunochemický záložní systém cobas e411
- analytický systém je výkonnostně a kvalitativně vhodný pro pracoviště zpracovávající rutinně středně velký počet vzorků, s možností preferovaného zařazování a zpracování vzorků pro urgentní vyhodnocení.
- analytický systém cobas 6000 umožňuje:
 - Zahájení zpracování STAT vzorků do 1 minuty
 - Průchodnost analytického systému až 150 vzorků za hodinu
 - Rozšiřitelnost o další analytický modul na místě
- analytická linka cobas 6000 představuje integrované stavebnicové (modulární) plně automatické uspořádání
- analytická linka cobas 6000 umožňuje automatické opakování, automatické ředění, rerun a reflexní analýzy
- analytická linka umožňuje zpracování zkumavek standardních odběrových systémů velikosti 75 až 100 mm a průměru 13 až 16 mm s možností využití sekundárních zkumavek „microcup“ s mrtvým objemem 50 µl. Systém pracuje se zkumavkami značenými čárovým kódem, umožňuje práci s primárními zkumavkami s gelem i bez gelu
- doprava vzorků v rámci analytického systému je nezávislá na vyřazení kteréhokoli biochemického nebo imunochemického modulu z činnosti z důvodu provádění jeho kalibrace, pravidelné údržby nebo odstavení z důvodu poruchy a je zachována plná funkčnost ostatních modulů
- provádění kalibrace a kontroly je zcela nezávislé, údržbové kroky lze provádět na zamaskovaném modulu, který neomezuje funkčnost ostatních modulů a transportní dráhy

ROCHE s.r.o.

Dukelských hrdinů 52
170 00 Praha 7
Tel.: +420-220 382 111
Fax: +420-220 382 138

IČO: 49617052
DIČ: CZ49617052
č. účtu: 2102556818/2700
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Firma je zapsaná v obch. rejstříku vedeného
Městským soudem v Praze, odd. C vložka 13202



- jedna analytická linka má jeden vstup/výstup vzorku a společný ovládací software pro všechny připojené moduly. Systém pracuje v režimu „po pacientech“.
- každá analytická linka umožňuje přednostní vkládání a zpracování statimových vzorků a vzorků s vitální indikací. Každá analytická linka má zvláštní vstup pro přednostní zpracování statimových vzorků, zpracování statimových vzorků je zahájeno do 1 minuty.
- systém využívá jednoznačné identifikace vzorku pomocí všech běžně užívaných čárových kódů
- všechny typy modulů jsou vybaveny systémem detekce hladiny vzorku a detekce sraženiny ve vzorku.
- průchodnost analytického systému cobas 6000 je až 150 vzorků za hodinu
- analytická linka cobas 6000 umožňuje rozšiřitelnost o další biochemický nebo imunochemický modul na místě, maximální počet modulů v jedné lince jsou tři
- Všechny analytické linky i záložní analytické systémy využívají shodné technologie, reagentie a spotřební materiál a poskytují si tak vzájemně plnohodnotnou zálohu

Podrobná technická specifikace hlavního analytického systému cobas 6000 a záložních systémů Integra 400+ a cobas 411 je uvedena v příloze.

1.3. Automatická rutinní a speciální biochemická stanovení (fotometrie, turbidimetrie):

- celková kapacita analytické linky 1000 biochemických analýz / hod je dosažena modulem c 501s ISE jednotkou, dalších 400 testů/hod poskytuje záložní analyzátor Integra 400(včetně ISE)
- počet současně analyzovaných různých metod v systému „on board“ je 60 na modulu c501 a 36 metod na Integra 400+ v chlazeném reagenčním prostoru
- mrtvý objem vzorku 50 µl v sekundární zkumavce pro pediatrické vzorky „microcup“
- automatické ředění vzorků je přednastaveno u každé metody, lze uživatelsky aktuálně změnit
- systém umožňuje zpracování různých typů materiálů současně (sérum, plazma, moč, likvor a další), jednotlivé materiály jsou rozlišeny typem stojánku
- systém je vybaven automatickou detekcí kvality vzorku (sraženina, lipemie, ikterita, hemolýza), přítomnost sraženiny je detegována detektorem sraženiny, pro ostatní parametry slouží měření sérových indexů jejichž limitní hodnoty jsou definovány pro každou metodu
- systém je vybaven automatickou detekcí hladiny vzorku, všechny pipety jsou vybaveny detektorem hladiny
- Navrhovaná konfigurace umožňuje definování až 10 volných kanálů (uživatелеm definované aplikace).

Plně automatické iontově selektivní analytické metody (ISE):

- celková kapacita stanovení maximálně **600 testů / hod** je dosažena **ISE jednotkou, která je součástí modulu c501**(záložní ISE na Integra 400+ - 200 testů/hod).

ROCHE s.r.o.

Dukelských hrdinů 52
170 00 Praha 7
Tel.: +420-220 382 111
Fax: +420-220 382 138

IČO: 49617052
DIČ: CZ49617052
č. účtu: 2102556818/2700
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Firma je zapsaná v obch. rejstříku vedeného
Městským soudem v Praze, odd. C vložka 13202

1.4. Automatická rutinní a speciální imunochemická stanovení:

- celková kapacita jedné nabízené konfigurace **255 imunochemických analýz za hodinu je dosažena modulem e601 a e411**(záložní analyzátor)
- počet současně analyzovaných různých metod v systému „on board“ je celkem **43**, na analytickém modulu e601 je možno provádět současně **25** metod a na e411 je možno provádět současně **18** metod
- reagenční soupravy na palubě jsou umístěny v chlazeném prostoru
- systém umožňuje automatické ředění vzorků při překročení horního měřicího limitu metody
- systém umožňuje zpracování různých typů materiálů současně (sérum, plazma, moč, likvor).
- Analytický systém umožňuje dosažení krátkého TAT do 40 min, nejdelší doba stanovení imunoanalytické metody je 27 minut
- Kontaminace následného vzorku je vyloučena (carry-over) protože analytické moduly používají jednorázové pipetovací špičky
- systém je vybaven automatickou detekcí hladiny vzorku, všechny vzorkové pipety jsou vybaveny detektorem hladiny, bublin a sraženin

1.5. Poskytování servisu:

- Součástí dodávky je zajištění bezúplatných servisních služeb pro dodané přístrojové vybavení, které zahrnuje:
 - materiál spotřebovaný při pravidelné servisní údržbě
 - náhradní díly potřebné při havarijních opravách pro uvedení zařízení do opětného provozu
 - práci při pravidelné servisní údržbě a havarijních opravách
 - periodické bezpečnostní technické kontroly
 - dopravní náklady, ztrátový čas na cestě a veškeré další vedlejší náklady na servisní úkony.
- Havarijní servisní zásah a opravy budou zahájeny nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady nebo zajištění náhradního řešení do 12 hodin od jejího nahlášení. V případě, že nebude oprava provedena v tomto časovém limitu, Roche zapůjčí zadavateli po dobu opravy jiný přístroj.
- Servisní telefonní linka (hot-line) je dostupná 24 hodin denně
- Roche zajistí servisní zásah v urgentních případech i v době mimo pracovní dny (víkendy a svátky).
- Roche garantuje provádění servisních zásahů pouze osobami oprávněnými po předložení ověřených kopií certifikátu o zaškolení osob provádějících servis

1.6. Dodávky diagnostik:

- Součástí nabídky je závazek Roche k poskytnutí příbalových letáků k reagenčním soupravám a spotřebnímu materiálu a manuálu k přístrojům v českém jazyce
- Roche garantuje expiraci dodávaných diagnostik minimálně 3 měsíce v den dodání na pracoviště
- Dodávky analytického materiálu pro biochemické a imunochemické analytické systémy v místě plnění
 - budou probíhat na základě dílčích písemných objednávek zadavatele



- Roche se zavazuje dodávat analytický materiál průběžně v termínech, množstvích a na místa specifikovaná zadavatelem v dílčích písemných objednávkách
- Dodací podmínky
 - jednotlivé dílčí dodávky budou dodávány na základě dílčích závazných objednávek do maximálně 7 dnů od data objednání, u mimořádných objednávek maximálně do 24 hodin od data objednání
 - závaznou objednávku učiní zadavatel písemně elektronickou poštou, doporučeným dopisem nebo faxem
 - Roche předá kupujícímu doklady, které jsou nutné k převzetí a užívání zboží. Předání dokladů se uskuteční v době a místě předání samotné dodávky zboží. Za doklad nutný k převzetí a užívání zboží smluvní strany považují dodací list za dodané zboží.
 - Roche prohlašuje, že zboží splňuje veškeré legislativní podmínky a zejména nařízení vlády č. 453/2004 Sb., v platném znění.
- Reklamacce
 - v případě uznání reklamace bude reklamované zboží bezplatně vyměněno za bezvadné
 - pro řešení reklamace kontaktuje zadavatel kontaktní osobu Roche v oddělení logistiky, která se s ním dohodne na optimálním řešení daného případu

Seznam analytických modulů a přístrojů:

cobas 6000

core unit CU 150

cobas c 501 module

cobas e 602 module

Integra 400 +

cobas e411

ROCHE s.r.o.

Dukelských hrdinů 52

170 00 Praha 7

Tel.: +420-220 382 111

Fax: +420-220 382 138

IČO: 49617052

DIČ: CZ49617052

č. účtu: 2102556818/2700

Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Firma je zapsaná v obch. rejstříku vedeného

Městským soudem v Praze, odd. C vložka 13202

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Eduard Reichelt	
Adresa	Sociální péče 3316/12A, Ústí nad Labem, 401 13	
E-mail	eduard.reichelt@kzcr.eu	
Telefon	+420 477 114 105	
Fax	+420 477 114 900	

- ve věcech poskytování Služeb a věcech technických:

Jméno a příjmení	MUDr. Jan Lami	
Adresa	Sociální péče 3316/12A, Ústí nad Labem, 401 13	
E-mail	jan.lami@kzcr.eu	
Telefon	+420 477 114 115	
Fax	+420 477 114 900	

Za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Libor Ševčík, MBA
Adresa	Karlovo náměstí 17, 120 00 Praha 2
E-mail	Libor.sevcik@roche.com
Telefon	+420 724 370 071
Fax	+ 420 220 382 583

- ve věcech poskytování Služeb a věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Pavel Prouza
Adresa	Karlovo náměstí 17, 120 00 Praha 2
E-mail	Pavel.prouza@roche.com
Telefon	+420 724 285 731
Fax	+ 420 220 382 583

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, týkající se, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Modelová tabulka pro stanovení nabídkové ceny - část B veřejné zakázky

Název metody	Nem. I.	Nem. II.	Nem. III.	Nem. IV.	Celkem	Jednotková cena (EUR)	Cena celkem (EUR)	Poznámka
ALT	42 360	28 335	31 785	32 255	134 735	0,0284	3 824,40	
AST	33 493	27 536	29 443	24 898	115 370	0,0284	3 274,73	
AI - ANTI TRYP SIN	0	0	0	0	0	1,2540	0,00	
AI - mikroglobulin	0	0	0	0	0	1,2866	0,00	
ALBUMIN (SERUM)	2 589	2 580	8 081	14 883	28 133	0,0397	1 116,66	
ALFA - 1 - FETOPROTEIN (AFP)	0	0	653	1 531	2 184	1,8000	3 931,20	
Amikacin	0	0	68	0	68	2,9231	198,77	
AMONIAK	0	0	261	38	299	0,6242	186,62	
AMYLAZA (SERUM, MOC)	6 178	9 049	11 553	6 101	32 881	0,1892	6 219,57	
AMYLAZA PANKREATICKA	0	0	49	386	435	0,3405	148,12	
ANTI - TPPO	431	3 889	185	1 135	5 640	2,4231	13 666,15	
Anti HAV celk.	0	0	432	632	1 064	1,9231	2 046,15	
Anti HAV IgM	0	0	654	408	1 062	1,9231	2 042,31	
Anti HBC M	0	0	47	289	336	1,9231	646,15	
Anti HBC tot	0	0	252	350	602	1,9231	1 157,69	
Anti HBe	0	0	230	273	503	1,9231	967,31	
Anti HBSag	0	590	827	721	2 138	1,9231	4 111,54	
Anti HCV	0	365	1 332	733	2 430	2,5000	6 075,00	
Anti HIV 1/2	0	341	0	0	341	1,5385	524,62	
ANTI-TSH (TRAK)	0	0	0	0	0	4,8462	0,00	
APO A1	0	0	0	0	0	0,3778	0,00	
APO B	873	0	0	0	873	0,3778	329,79	
B2 - MIKROGLOBULIN	437	0	0	0	437	1,0025	438,10	
BILIRUBIN CELKOVY	43 891	27 164	26 786	25 606	123 447	0,0294	3 623,64	
BILIRUBIN KONJUGOVANY	8 950	2 787	10 183	4 391	26 311	0,0182	478,80	
BILIRUBIN NOVOROZENECKY	1 006	0	1 784	0	2 790	0,0294	81,90	
BILKOVINA KVANTITATIVNE (MOC, MOZK)	903	1 416	3 632	901	6 852	0,1211	829,62	
BILKOVINY CELKOVE	12 587	4 803	16 841	27 616	61 847	0,0217	1 341,60	
BNP/NT-proBNP	1 336	0	74	0	1 410	7,7569	10 937,23	
C3 SLOZKA KOMPLEMENTU	0	0	0	0	0	0,5769	0,00	
C4 SLOZKA KOMPLEMENTU	0	0	0	0	0	0,5769	0,00	
Caramazepin	0	0	0	0	0	1,1776	0,00	
CEA (MELA)	4 995	1 180	2 470	1 807	10 452	2,2615	23 637,60	
CERULOPLASMIN	0	0	0	0	0	1,0408	0,00	
C-PEPTID	466	890	412	0	1 768	1,8231	3 223,20	
GROSSLAPS	0	0	0	0	0	3,8769	0,00	
CRP	22 039	19 975	29 617	23 673	95 304	0,4400	41 933,76	
Cyklosporin A	0	0	0	0	0	4,6846	0,00	
CYSTATTIN C	0	0	0	0	0	1,3333	0,00	
Digoxin	231	0	112	192	535	2,4152	1 292,15	
DRASLIK	35 088	25 683	37 413	42 820	141 004	0,0261	3 682,48	
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	1,7317	0,00	
ESTRIOL VOLNY	0	0	0	830	830	3,8231	3 173,17	

FERRITIN	1 430	2 042	1 581	1 293	6 346	1,0418	6 611,17	
FOLATY	546	786	560	445	2 337	2,1462	5 015,56	
FOLITROPIN (FSH)	0	0	0	0	0	1,5766	0,00	
FOSFATAZA ALKALICKA (ALP)	27 444	24 544	20 987	25 494	98 469	0,0340	3 351,73	
FOSFOR ANORGANICKY	3 847	3 880	7 305	8 617	23 649	0,0236	558,84	
GAMAGLUTAMYLTRANSFERAZA (GMT)	13 861	17 833	19 992	25 902	77 588	0,0435	3 375,08	
Gentamicin	0	0	119	15	134	1,1776	157,80	
GLUKOZA	33 837	34 254	43 970	34 869	146 930	0,0265	3 899,30	
GLYKOVANE PROTEINY	0	0	1 660	0	1 660	0,1583	262,79	
HAPTOGLOBIN	0	0	0	0	0	0,6348	0,00	
HB s Ag	0	670	1 545	1 821	4 036	1,0408	4 200,54	
HbeAg	0	0	212	191	403	1,9231	775,00	
Hbs Ag konf.	0	0	12	0	12	4,5923	55,11	
HCG	703	830	900	1 813	4 246	1,4308	6 075,05	
HOMOCYSTEIN CELKOVY	851	0	0	0	851	7,6923	6 546,15	
HORČIK	2 795	1 977	2 810	6 423	14 005	0,0559	783,05	
HYDROXYBUTYRATDEHYDROGENAZA (HBD)	0	1 141	406	0	1 547	0,0457	70,69	
CHLORIDY	26 453	24 684	32 487	36 156	119 780	0,0261	3 128,19	
CHOLESTEROL CELKOVY	14 256	18 080	21 321	18 894	72 551	0,0300	2 176,53	
CHOLESTEROL HDL	4 395	9 363	8 070	6 121	27 949	0,2413	6 743,23	
CHOLESTEROL LDL	4 314	9 198	7 236	6 124	26 872	0,2571	6 909,94	
CHOLINESTERAZA	2	0	0	151	153	0,0737	11,28	
Iga	0	0	0	1 347	1 347	0,3882	522,84	
Ige	0	0	414	0	414	1,7308	716,54	
Igdg	0	0	0	1 338	1 338	0,3882	519,35	
Igm	0	0	0	1 343	1 343	0,3882	521,29	
KORTISOL	0	0	0	646	646	1,8000	1 162,80	
KREATININ	36 604	34 709	38 338	40 950	150 601	0,0123	1 851,90	
Kreatinin enzymaticky	0	0	0	0	0	0,1038	0,00	
KREATINKINAZA (CK)	1 595	5 473	5 049	4 683	16 800	0,0719	1 207,66	
KREATINKINAZA IZOENZYM CK-MB	0	1 376	4 937	1 703	8 016	1,6800	13 466,88	
KYSELINA MOCOVA	15 778	16 519	18 256	18 580	69 133	0,0435	3 007,29	
Laktát	406	1 016	717	3 096	5 235	0,3025	1 583,79	
LAKTATDEHYDROGENAZA (L D)	871	0	7 739	559	9 169	0,0473	433,76	
LIPAZA	2 314	0	1 299	875	4 488	0,2648	1 188,46	
LIPROTEIN - Lp (a)	0	0	0	0	0	1,3011	0,00	
LUTROPIN (LH)	0	0	0	0	0	1,5766	0,00	
MIKROALBUMINURIE	767	1 102	0	0	0	0,2894	540,86	
MYOGLOBIN V SERII	129	2 099	5 116	0	1 869	1,7866	13 120,90	
NADOROVÉ ANTIGENY CA 125	766	0	1 815	616	3 197	3,7223	11 900,22	
NADOROVÉ ANTIGENY CA 15-3	2 653	0	1 301	749	4 703	3,7223	17 506,01	
NADOROVÉ ANTIGENY CA 19-9	2 050	1 076	761	1 178	5 065	3,7223	18 853,49	
NADOROVY ANTIGEN CA 72-4	0	0	0	719	719	4,3422	3 122,01	
NEURON - SPECIFICKA ENOLAZA (NSE)	0	0	0	0	0	4,1354	0,00	
Otrosmukoid	0	0	0	0	0	1,1783	0,00	
OSTEOKALCIN	0	0	0	0	0	3,8769	0,00	
PARATHORMON	0	528	0	580	1 108	2,7462	3 042,74	
Phenobarbital	0	0	0	0	0	1,1754	0,00	
Phenytoin	0	0	0	0	0	1,1755	0,00	
Prealbumin	0	0	0	0	0	1,0408	0,00	
PROCALCTONIN	16	0	0	817	833	7,5000	6 247,50	
PROGESTERON	0	0	0	0	0	1,7834	0,00	

Příloha č. 4
Zadávací dokumentace

"[DOPLNÍ ZADAVATEL]"

PLNÁ MOC

Zmocnitel : ROCHE sro.
 Dukelských hrdinů 52
 170 00 Praha 7
 IČ : 496 17 052

Zmocněnec : Uta-Maria Ohndorf
 Country Manager
 Diagnostic Division
 Dukelských hrdinů 52
 170 00 Praha 7
 IČ : 496 17 052

Zmocnitel zmocňuje tímto zmocněnce k veškerým úkonům týkajících se podepisování dokumentů spojených se zastupováním společnosti Roche s.r.o.

Plnou moc udělil RNDr. Tomáš Votruba, CSc., MBA, jednatel společnosti.

V Praze 20. července 2012



.....
 zmocnitel



.....
 zmocněnec

Podle ověřovací knihy Úřadu Městské části Praha 7
poř. č. legalizace.....160814
vlastnoručně podepsal - uznal podpis na listině za vlastní
TOMÁŠ VOTRUBA, 24.3.1953, PRAHA 2
Jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele
K LANU 493/14, PRAHA 6
adresa místa trvalého pobytu - adresa místa pobytu na území ČR -
adresa bydliště mimo území ČR
OP 110 361 414
druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny příjmení a jméno
uvedené v této ověřovací doložce
V Praze 20 -07- 2012 dne.....

Martina Kapková

