

Smlouva o údržbě a provozní podpoře č. 2012065NUL

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 513/91Sb. včetně pozdějších změn a dodatků (Obchodního zákoníku) mezi smluvními stranami

Název:	Krajská zdravotní, a.s.
Sídlo:	Sociální péče 3316/12A, 40113 Ústí nad Labem
IČ:	25488627
DIČ:	CZ25488627
Statutární zástupce:	Ing. Eduard Reichelt, ředitel
Obchodní rejstřík:	Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

dále jen Objednatel

a

Název:	CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.
Sídlo:	Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 5
IČ:	47902442
DIČ:	CZ47902442
Statutární zástupce:	Bc. Vladimír Přikryl, jednatel
Obchodní rejstřík:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584

dále jen Poskytovatel

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem plnění je dodávka servisních služeb společnosti InterSystems souvisejících s provozní podporou a rozvojem databázových systémů Caché (dále jen Systém) společnosti InterSystems užívaných Zadavatelem, a to po dobu 4 let. Uchazeč je z titulu aplikačního partnera společnosti InterSystems jediným oprávněným dodavatelem předmětných servisních služeb blíže specifikovaných touto smlouvou.
- 1.2. Dodávka servisních služeb se týká níže uvedených licencí DB Caché v užívání Zadavatele:
- Caché Department for Intel, 39 Concurrent User
 - Caché Department for Intel, 53 Concurrent User
 - Caché Enterprise Single Server, 228 Concurrent User
 - Caché Entrée Single Server, 15 Concurrent User
 - Caché Entrée Single Server, 25 Concurrent User + Web Add-On

1.3. Popis předmětu plnění

Software Update (SU) Program

Nové verze software jsou poskytovány v rámci SU Zdarma. Nové verze obsahují:

- vylepšené základní moduly
- nové funkcionality
- převod na nové verze operačních systémů a hardware
- opravy nekritických chyb
- opravy kritických chyb

Některé změny licencí a převody licencí na jiný počítač nebo platformu jsou v programu bezplatné a při některých lze uplatňovat zápočet ceny: Licence „Platform Independent“ lze převádět bezplatně mezi různými platformami, pokud jsou v programu SU. Zápočet ceny lze učinit například při přechodu mezi typy produktu (např. Z Entree na Elite), ze Single Server na Multi Server, z jedné platformy na jinou (pro licence „Platform Specific“), z „Platform Specific“ na „Platform Independent“, mezi typy licencí (např. z „Named Users“ na „Concurrent Users“).

Licence bez Programu aktualizace nelze žádným způsobem aktualizovat ani jejich cenu započítávat do případných dalších nákupů či změn. To platí i pro případ, kdy zakoupená původní verze nepracuje s novým operačním systémem. Licence lze rozšiřovat – tedy zvyšovat počet oprávněných uživatelů.

Technical Assistance (TA) Program

Služba spočívá v poskytování nepřetržité telefonické, faxové nebo e-mailové podpory. Zákazník určuje prioritu svého problému a pouze zákazník je oprávněn prohlásit problém za vyřešený. Poskytujeme přístup do databáze problémů a možnost sledování průběhu řešení. Zákazník je automaticky upozorňován na základní technologické změny a varován před případnými chybami.

Podmínkou účasti na programu TA je účast na programu SU. Program není poskytován pro jedinou uživatelskou licenci.

Bez programu technické asistence nemůže zákazník očekávat od InterSystems žádnou technickou ani poradenskou činnost v případě problému.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Celková cena za smluvní rozsah služeb činí 101.685,- Kč bez DPH měsíčně, z toho je 68.328,- Kč bez DPH měsíčně za služby SW Update a 33.357,- Kč bez DPH za služby Technical Assistance. Kalkulace je uvedena v následující tabulce:

Položka	Cena za čtvrtletí (USD)	Cena za měsíc (Kč); (*)	Cena za rok (Kč); (*)	Cena za 4 roky (Kč); (*)
Caché Department for Intel 39 CU				
- SW Update	499,53	3 215,00	38 580,00	154 320,00
- Technical Assistance	324,69	2 090,00	25 080,00	100 320,00
Caché Department for Intel 53 CU				
- SW Update	746,85	4 807,00	57 684,00	230 736,00
- Technical Assistance	485,45	3 125,00	37 500,00	150 000,00
Caché Enterprise Single Server 228 CU				
- SW Update	8 712,45	56 087,00	673 044,00	2 692 176,00
- Technical Assistance	4 065,81	26 174,00	314 088,00	1 256 352,00
Caché Entrée 15 CU				
- SW Update	212,63	1 368,00	16 416,00	65 664,00
- Technical Assistance	99,23	638,00	7 656,00	30 624,00
Caché Entrée (pro S4M Scheduling) 25 CU + Web Add-On				
- SW Update	442,97	2 851,00	34 212,00	136 848,00
- Technical Assistance	206,72	1 330,00	15 960,00	63 840,00
Celkem SW Update	10 614,43	68 328,00	819 936,00	3 279 744,00
Celkem Technical Assistance	5 181,90	33 357,00	400 284,00	1 601 136,00
Celkem bez DPH	15 796,33	101 685,00	1 220 220,00	4 880 880,00

- 2.2. Poskytovatel vystaví za každý měsíc účinnosti této smlouvy fakturu (daňový doklad) na celkovou smluvní částku měsíčního poplatku podle odstavce 2.1., která činí 101 685,- Kč bez DPH, a to s rozpadem na dílčí složky ceny za SW Update a Technical Assistance a k celkové ceně připočte DPH dle aktuální sazby platné ke dni DUZP. S aktuální sazbou DPH 20 % platnou ke dni podpisu smlouvy činí celková měsíční částka 122.022,- Kč vč. DPH.
- 2.3. Lhůta splatnosti faktur je 60 dnů od jejich doručení Objednateli. Poskytovatel je povinen odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 2.4. Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, účinným v době fakturace. Běžný daňový doklad musí obsahovat:
- Obchodní firmu, která uskutečňuje plnění,
 - Daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,
 - Obchodní firmu, pro kterou se uskutečňuje plnění,
 - Daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,

- d) Daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,
- e) Evidenční číslo daňového dokladu,
- f) Rozsah a předmět plnění,
- g) Datum vystavení daňového dokladu,
- h) Datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu
- i) Jednotkovou cenu bez daně,
- j) Základ daně,
- k) Základní nebo sníženou sazbu daně,
- l) Výši daně.

Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. V této souvislosti smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 364 Obchodního zákoníku.

- 2.5. Faktury budou hrazeny Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.
- 2.6. Poskytovatel nepožaduje zálohy na budoucí plnění.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn každoročně s účinností od 1. ledna upravit smluvní cenu služeb dle této smlouvy v závislosti na skutečné míře inflace, aktuální ceně služeb společnosti InterSystem a kurzu USD/Kč.

3. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 3.1. Smluvní strany si jsou vědomy významu a důležitosti bezporuchového nepřetržitého chodu a funkčnosti Systému. Z tohoto důvodu obě smluvní strany se zavazují vytvářet optimální podmínky pro činnost odborných pracovníků zajišťujících plnění této smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit trvalý přístup pracovníků Poskytovatele k serverům a LAN prostřednictvím vzdáleného připojení pro realizaci monitorování Systému a odstraňování poruch. V případě, že lokalizaci poruchy a její odstraňování bude provádět pracovník subdodavatele Poskytovatele, zajistí Poskytovatel trvalou přítomnost pracovníka Poskytovatele. Poskytovatel přebírá veškerou odpovědnost za případné škody, rizika či problémy související se servisním zásahem prováděným pracovníky subdodavatele.
- 3.3. Objednatel zabezpečí přístup pracovníků Poskytovatele, nebo jeho subdodavatele do všech prostor, v nichž je provozován Systém, v pracovní době od 8.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech a zajistí trvalou přítomnost a součinnost nejméně jednoho odborného pracovníka Objednatele a dále v případě potřeby zajistí nezbytné ochranné pomůcky, vyžaduje-li to režim pracoviště, na němž jsou práce prováděny.
- 3.4. V případě řešení havárie Systému zajistí Objednatel a Poskytovatel přítomnost pracovníků i mimo pracovní dobu a to po vzájemné dohodě.
- 3.5. Veškeré změny konfigurace Systému ze strany Objednatele budou prováděny výhradně se souhlasem Poskytovatele a budou řádně dokumentovány. Příslušná dokumentace musí být na

vyžádání dostupná pracovníkům Poskytovatele. Jakákoliv změna konfigurace Systému nebo modifikace programového kódu, který je součástí Systému, ze strany Objednatele nebo třetí strany bez souhlasu Poskytovatele je považována za hrubé porušení smlouvy Objednatelem.

- 3.6. Poskytovatel vyhrazuje pro poskytování Služeb dle této smlouvy komunikační prostředky:

hot-line:

- i) v pracovní době: 800 172 842
- ii) mimo pracovní dobu: 731 534 323

help-desk:

- iii) <https://support.cgm.cz>

- 3.7. Veškeré požadavky na činnosti specifikované v této smlouvě musí být písemně oznámeny a registrovány na help-desk Poskytovatele. Úplný požadavek musí obsahovat:

datum a identifikace Objednatele,

jméno osoby vznášející požadavek,

specifikaci požadavku,

návrh kategorizace požadavku – řešení havárie, poruchy, jiný požadavek,

v případě havárií a poruch popis postupu a okolností, za kterých k události došlo a které Objednatel mohl zjistit

v případě havárií a poruch rozsah pracovišť, kterých se havárie nebo porucha týká

- 3.8. Veškeré požadavky smluvních stran a veškeré činnosti prováděné Poskytovatelem musí být písemně dokumentovány. Činnosti prováděné v rámci této smlouvy jsou předávány prostřednictvím předávacího protokolu, podepsaného oprávněnými pracovníky Poskytovatele a Objednatele. Předávací protokol obsahuje popis provedených činností a případně v souladu s touto smlouvou opravňuje k fakturaci služeb nad rámec paušálních plateb dle této smlouvy.

4. GARANCE A SERVISNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s uživatelskými návody využívat Systém a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika škod a poruch funkčnosti Systému.
- 4.2. Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené zcizením HW, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele, apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb.
- 4.3. Poskytovatel není v prodlení v plnění předmětu smlouvy v případě, že informace o poruše nebo havárii nebyla řádně předána pracovníkům Poskytovatele na Hot-line nebo Help-desk, podané informace o stavu systému byly zkresleny či nebyly úplné ve smyslu odst. 4.8 této smlouvy, případně nebylo pracovníkům Poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením přístupu k systému.
- 4.4. V případě, že Poskytovatel před zahájením servisní činnosti upozorní Objednatele na zvýšené riziko ztráty dat v důsledku plánované činnosti, je Objednatel povinen před vlastním zásahem provést úplnou archivaci databáze a archivní kopii řádně uložit.
- 4.5. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem pracovníky

Objednatele nebo pracovníky třetí strany (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele), případně nepředvídatelnou poruchou HW.

5. SANKCE

- 5.1. V případě opoždění platby ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,005 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.2. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s dodáním služby, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % za každý den prodlení.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Objednatele:
ve všech věcech: ing. Eduard Reichelt, ředitel
v obchodních a finančních věcech: ing. Eduard Reichelt, ředitel
v technických věcech: ing. Jaroslav Peldřimovský
- 6.2. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Poskytovatele:
ve všech věcech: Bc. Vladimír Příkryl, jednatel
v obchodních a finančních věcech: Ing. Petr Šuráň, ředitel divize NIS
v technických věcech: Ing. Petr Šuráň, ředitel divize NIS
- 6.3. Využívat komunikační prostředky dle odst. 3.6 této smlouvy směřují pracovníci uvedení v příloze č.3 smlouvy č. 2011013NUL na podporu NIS dodaného Poskytovatelem.

7. PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k nabytí platnosti Smlouvy.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce trvání 3 měsíce.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Objednatele došlo přes písemné upozornění k opakovanému hrubému porušení smlouvy nebo v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou paušální platby o více než 3 měsíce.
- 7.4. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv během její platnosti z důvodů porušení smluvních povinností, nebude-li závažný stav vyvolaný porušením takové povinnosti odstraněn ani během přiměřené lhůty poskytnuté v předchozí písemné výzvě poškozené strany.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Veškeré inovace a úpravy Systému provedené pro Objednatele Poskytovatelem (včetně subdodavatelů) v rámci služeb dle této smlouvy nemění existující autorská práva k Systému včetně práva šíření těchto modifikovaných programů.

- 8.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude dodržovat po celou dobu obchodní spolupráce platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem.
- 8.3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele, jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího ukončení dohodou, odstoupením od ní či její výpovědi.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění smlouvy a po následujících deset let bude držet v přísné tajnosti informace o skutečnostech, ke kterým budou mít přístup při plnění této smlouvy, nepředá tyto informace třetí straně a zajistí všemi dostupnými prostředky ochranu před jejich únikem či zcizením.
- 8.6. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
- 8.7. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 8.8. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla Poskytovatele.
- 8.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 8.10. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V 16.12. dne 31.1.2013

V Brně dne 12.12.2012

Ing. Eduard Reichelt, ředitel

Bc. Vladimír Přikryl, jednatel

19
Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.
Divize Nemocniční informační systémy
Veveří 111, 616 00 Brno
IČ: 47902442 DIČ: CZ47902442