

Příloha č. 2 - Technická specifikace

„Lékařenský software a e-shop pro veřejné lékárny Krajské zdravotní, a.s. II“

Předmět veřejné zakázky:

- Pořízení lékařského softwaru pro chod veřejných lékáren
- Implementační služby aplikace, e-shopu a jejich integrace do informační infrastruktury Krajské zdravotní, a.s.
- Školení uživatelů a administrátorů aplikace, e-shopu
- Podpora aplikace a e-shopu po dobu trvání užívacích práv

Požadavky na základní vlastnosti aplikace a e-shopu:

Splnění všech standardů KZ viz. aktuální verze PPK ICT na stránkách

<https://www.kzcr.eu/cz/kz/odbornici/informace-pro-projektanty/>

Databáze:

- Jeden databázový server pro všechny veřejné lékárny, umístěn a provozován v prostředí KZ v nejnižší možné verzi Windows SQL Server 2019 (standard či vyšší edice)
- Jedna databáze, ve které budou data všech veřejných lékáren KZ (7 až 15 lékáren)
- Poskytnutí scriptu pro vygenerování DB struktury (tables, schemas)
- Poskytnutí dokumentace k datové struktuře

Společné atributy:

- Musí umožňovat placení přes Apple pay, google pay, platební kartou
- Vlastnictví zdrojových kódů. Netýká se krabicového SW (např. MS Office ...), avšak týkají se veškerých integračních prací, pokud při nich vzniká samostatný SW.
- Aplikace a e-shop musí mít napojení na middleware objednatele
 - o Tato funkcionality umožní odesílání objednatelům definované informace do middlewaru objednatele, přes webové služby. Také umožní přijímat informace poslané od middlewaru objednatele a následné načtení do aplikace
 - Komunikace se SAP objednavatele, s nemocničním informačním systémem objednatele
- On premise řešení
- Propojení se Siem
- Propojení s Poštovním serverem umístěným v Krajské zdravotní, a. s. pro komunikaci s mailovým klientem
- Propojení s SMS bránou Krajské zdravotní, a.s.
- Školení uživatelů a správců aplikace
- Podpora po dobu trvání užívacích práv na aplikaci, e-shop
- Reakční doby aplikace, e-shopu při zadávání jednotlivých požadavků a činění dílčích úkonů nesmějí překročit stovky milisekund, tedy aplikace musí běžet v tak optimalizovaném stavu, aby při běžné práci jeho uživatelé ani neregistrovali prodlevu a reakci na jimi zadávané požadavky související se

zpracováním takových úkonů a podnětů zadaných uživateli. Výjimkou může být vyhledávání, kdy však i čas potřebný pro vyhledání zadaných požadavků dle parametru dotazu vyhledávání musí korespondovat a odpovídat rozsahu prostředí a proměnných, ve kterých je vyhledávání prováděno. Měření bude prováděno na serveru aplikace, e-shopu.

- Objednatel požaduje, aby aplikace, e-shop prostřednictvím jednotlivých koncových zařízení objednatele v definovaném prostředí fungoval bezproblémově a bez uživatelsky zaznamenatelných prodlev, tedy prodlev maximálně do řádu stovek milisekund.
- Aplikace e-shop mimo doby odezvy musí být postaveny tak, aby byly robustní, tedy zejména běžely bez výpadků jak na úrovni serverového prostředí, tak na úrovni klientských stanic a zařízení.
- Plnění zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) v plném znění (ISO/IEC 27000 – Security)
- Zkušební provoz programu v trvání 2 měsíců před podpisem smlouvy k ověření funkcionalit a uživatelské přijatelnosti

Aplikace:

- Provozování v prostředí Krajské zdravotní, a.s. na Windows Server 2019 a vyšší
- Aplikace musí být lokalizována do českého jazyka
- Propojení s Active Directory
- Přímý import a export dat ve formátech .xlsx, csv.
- Logování veškerých změn prováděných v rámci aplikace zaměstnanci Krajské zdravotní, a.s. a zaměstnanci dodavatele

Požadavky na funkcionalitu aplikace

- Aplikace musí umožňovat komunikaci se Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL) přes API.
 - o Tato komunikace musí minimálně umožňovat stahování informací o eReceptu, ePoukazu, vydávání eReceptu a ePoukazu, elektronizaci receptu, stahování lékového záznamu pacienta, automatické odesílání hlášení LEK13
- Aplikace musí umožňovat komunikaci s Národní organizací pro ověřování pravosti léčiv (NOOL)
 - o Tato komunikace musí minimálně umožňovat stahování informací o daném léku
- Aplikace musí umožňovat komunikaci se SÚKL a NOOL přes Centrální místo služeb (CMS)
- Napojení na IDRR (zákon o digitalizace zdravotnictví), možnost využívat certifikační autoritu
- Aplikace musí umožňovat výdej papírového receptu, poukazu
- Podpora pro volný prodej, zdravotnický materiál
- Aplikace musí umožňovat komunikaci s B2B službou Všeobecné zdravotní pojišťovny (VZP)
 - o Tato komunikace musí minimálně umožňovat ověření čísla pojištěnce, IČP předepisujícího.
- Aplikace musí umožňovat automatické ověřování čísla pojištěnce po načtení eReceptu, ePoukazu přes B2B VZP a IDRR
- Aplikace musí mít funkcionalitu slevových karet
 - o Tato funkcionalita musí umožňovat založení karty na člověka, na firmu, na zaměstnance objednatele. U každé skupiny slevových karet bude možné nastavit výše slevy v procentech.

- Bude možné nastavit na jaké položky se sleva bude moci uplatňovat. Bude možné nastavit z jakých hodnot se sleva bude počítat (např. celková cena nákupu, marže). Bude také možné nastavit, aby se dala aplikovat jednorázová sleva v případě, že nákup klienta překročí objednatel definovanou částku.
- Tato funkcionality bude také umožňovat obousměrnou komunikaci slevových karet z middlewaru objednatel.
 - Aplikace musí mít funkcionality práce s dodavateli
 - Tato funkcionality musí umožňovat označování léků z výběrových řízení a stahování informací o bonusech od dodavatelů přes API a načítání těchto informací do aplikace přes csv.
 - Aplikace musí minimálně umět komunikovat s těmito typy zařízení
 - čtečkou čárových kódů/qr kódů
 - platebním terminálem
 - pokladní kasou
 - zákaznickým displejem
 - tiskárnou čárových kódů
 - tiskárnou účtenek
 - Aplikace musí používat ověřování uživatelů přes Active Directory
 - Aplikace musí automaticky zakládat účty uživatelů v aplikaci
 - Aplikace musí mít funkcionality na automatické zasílání reportů, které budou uživatelsky vytvářeny, na email
 - Aplikace musí mít nativní podporou dotykových obrazovek
 - „Uživatelsky přívětivé prostředí“
 - Aplikace má uživatelsky přívětivý způsob na změnu loginu i hesla do centrálního úložiště receptů
 - Aplikace má uživatelsky přívětivý způsob na změnu kvalifikovaného certifikátu uživatele
 - Aplikace má funkcionality na upozornění uživatele na vypršení platnosti jeho kvalifikovaného certifikátu a hesla na centrálního úložiště receptů
 - Aplikace musí mít responzivní rozhraní
 - Poskytovatel dodá návody ve formě
 - Papírové (předané ve formátu PDF)
 - Videonávody
 - E-learning, který bude přístupný v aplikaci Moodle objednatel
 - Aplikace musí umět vytvářet uzávěrky pro pojišťovny
 - Tato funkcionality musí mít výstup dat do kdavek tak, jak je vyžadují jednotliví plátcí péče. Aplikace umožní uživatelsky přívětivě vystoupit částky na faktury.
 - Aplikace musí umět vést skladové hospodářství jednotlivě za každou veřejnou lékárnu objednatel
 - Aplikace musí umět pracovat s PDK číselníkem
 - Tato funkcionality musí umět automaticky načítat tento číselník a synchronizovat položky z tohoto číselníku s číselníkem v aplikaci.
 - Aplikace musí umět odesílání objednávek na dodavatele objednatel

- Tato funkcionality musí umět odesílání objednávek přes API dodavatelů a bude také umožňovat odesílání emailových objednávek na dodavatele
- Aplikace musí umět vydání rezervovaného receptu, poukazu, objednávky, kterou klient učiní přes e-shop

E-shop:

- Provozování v prostředí Krajské zdravotní, a.s.
- E-shop musí být lokalizován do českého, anglického a německého jazyka
- E-shop musí pracovat s certifikátem dodaným od objednatele
- E-shop musí nativně zobrazovat na stolních počítačích, noteboocích, chytrých telefonech, tabletech a kioscích
- Přímý import a export dat ve formátech .xlsx, csv.

Požadavky na funkcionality e-shopu

- E-shop musí mít funkcionality registraci klienta a vytvoření uživatelského účtu
 - Pro registraci budou k vyplnění tyto pole – jméno, příjmení, mobilní telefon, emailová adresa, heslo. Mobilní telefon se bude muset ověřovat zasláním kontrolní sms s kódem, emailová adresa se bude ověřovat zasláním kontrolního emailu s kódem.
 - Registraci bude možné provést i přes národní identitní autority (NIA).
- E-shop musí mít funkcionality vytvoření slevové karty
- E-shop musí umožnit se klientovy přihlásit přes email a heslo, NIA a přes číslo slevové karty a dvoufaktorovou autentizaci.
- E-shop musí mít funkcionality na objednání produktů a služeb veřejných lékáren objednatele
 - Objednatel si bude moci v e-shopu volit, co se bude zobrazovat za produkty a služby
- E-shop musí umět zobrazování slevových létáků a jiných akčních událostí
 - Objednatel si bude moci tyto slevové lékárny a akční události sám importovat do e-shopu a volit si, kde se budou zobrazovat.
- E-shop musí umět rezervaci eReceptu a ePoukazu
 - Klient si v e-shopu bude moci rezervovat eRecept a ePoukaz v jedné z objednatelových veřejných lékáren. Po rezervaci budou klientovy chodit notifikační sms o stavu jeho rezervace. Systém notifikací bude poskytovatel nastavovat vždy po konzultaci s objednatelem.
- E-shop musí mít nativní podporou dotykových obrazovek
- E-shop musí mít funkcionality, která umožní si uživatelsky vytvářet statistické výstupy. Uživatel si bude moci definovat co se ve výstupu má objevovat, tuto konfiguraci si bude moci uložit pro opakované spuštění. Výstup musí být i grafický a půjde ho vyexportovat do souboru formátu .xlsx nebo csv.
- E-shop bude disponovat vždy aktuální nápovědou pro uživatele. Nápověda bude lokalizovaná ve stejných jazycích, jako samotný e-shop.
- E-shop bude zobrazovat informace o veřejných lékárnách objednatele.
 - Jejich umístění s náhledem mapy a možností navigace ze současné pozice klienta, jejich pracovní dobu, kontakty
- E-shop musí být integrován do aplikace Portál pacienta, který objednatel provozuje.

Licenční požadavky:

- zadavatel požaduje poskytnutí práv na užívání SW na dobu neurčitou. Uživací doba začne běžet od data podpisu akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- zadavatel požaduje poskytnutí práv na užívání SW na jméno organizace zadavatele, v rozsahu počtu zakoupených licencí zadavatelem
- zadavatel požaduje poskytnutí práva na instalaci SW na technické prostředky zadavatele a na začlenění SW do informační infrastruktury zadavatele
- zadavatel požaduje poskytnutí práva na užívání nejnovější verze SW od okamžiku, kdy bude nová verze poskytovatelem oficiálně uvolněna k užívání a prodeji
- zadavatel požaduje poskytnutí práva užívat starší verzi SW i v době, kdy již bude uvolněna novější verze SW

Požadavky na rozsah školení:

- poskytovatel bude ve své nabídce deklarovat rozsah školení uživatelů a správců SW s rozsahem příslušných hodin, obsahu a ceny

Další informace a požadavky:

poskytovatel bude provozovat vlastní Service Desk (Help Desk), kde budou moci zaměstnanci zadavatele (uživatelé, správci) eskalovat a sledovat případné požadavky, včetně sledování doby odezvy, statusu plnění či toho, jaká osoba na požadavku aktuálně pracuje (tj. komu byl požadavek přiřazen)

