

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
mezi:

1. Dodavatel:

BioVendor – Laboratorní medicína s.r.o.

se sídlem Brno - Řečkovice, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. C/149173

zastoupená: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Objednatel:

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Sociální péče 3316/12a, Ústí nad Labem, PSČ 401 13

IČO: 25488627

DIČ: CZ25488627

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 216686400/0300

zastoupená: [REDACTED]

kontaktní údaje: tel: 477114105, 477114106, e-mail: sekretariat@kzcr.eu

kontakt ve věcech technických: [REDACTED]

e-mail: radek.broz@kzcr.eu

(dále jen „objednatel“)

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením 3 kusů **hmotnostních spektrometrů řady MALDI**, výrobní čísla 8604832.05353, 8269944.04289 a 186514241056 (dále jen „přístroje“) ve správném provozním stavu a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby dodavateli zaplatit cenu sjednanou v článku VI. této smlouvy.
2. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky pro zajištění servisního zabezpečení specifikovaného v čl. II této smlouvy, upravit podmínky, za nichž dodavatel bude poskytovat servisní služby na přístrojích pro objednatele tak, aby objednatel mohl řádně a nerušeně užívat bezpečný a plně funkční přístroje v zájmu zajištění běžného provozu příslušného pracoviště nebo oddělení objednatele, k jehož činnosti jsou přístroje určeny, a to na úrovni, která odpovídá aktuálnímu stavu odborného poznání a která je obvyklá v zemích s vyspělou zdravotnickou péčí, a dále vymezit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran související s plněním této smlouvy.

II.

Specifikace servisních služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli:

- kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy

- havarijní servis (jakákoliv porucha přístrojů, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo závadu, kterou nelze opravit přes vzdálené připojení)

III.

Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady, jméno ohlašovatele, typ a sériové číslo přístroje a požadavky na datum a způsob servisu. Nahlašování závad 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na těchto kontaktech:
e-mail: dispecink@biovendor.cz a současně na servis@bruker.com
telefonicky: 606 630 702 (V případě telefonického nahlášení je nezbytné dohlásit závadu e-mailem na výše uvedené adresy.)
2. Reakční doba k zahájení odstraňování závady (nastoupení k odstranění závady) je do 24 hodin od řádného nahlášení závady, v případě vzdáleného připojení (systém WebEx) do 6 hodin od nahlášení závady. Odstranění závady je dodavatel povinen provést bez zbytečného odkladu v co nejkratší možné lhůtě odpovídající charakteru závady, nejpozději však do 2 pracovních dnů od nahlášení závady vyjma případů, kdy je dodací lhůta náhradního dílu prokazatelně delší nebo nebude-li písemně dohodnuto jinak. Dodavatel je povinen, v případě odstraňování závad přístroje, provádět tyto opravy v místě plnění, tj. na oddělení mikrobiologie, pokud se s objednatelem nedohodne písemně jinak.

IV.

Záruka a servisní plnění

1. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení.
2. Záruka/servisní plnění se nevztahuje na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčíky, UPS baterie, pipety, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na běžné nebo nadměrné opotřebení a/nebo na poškození přístroje v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (nestabilní napájecí napětí, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C) nebo nedodržením podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru pro ventilaci).
3. Záruka/servisní plnění se nevztahuje, resp. se neposkytuje mj., není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem nebo dodavateli není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hlučnost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není-li umožněno dálkové monitorování zařízení nebo objednatel nevede řádně servisní deník zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21 °C ± 3 °C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.
4. Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnice nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem Brukeru, není-li sám Bruker jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury). Pokud není možný vzdálený přístup od nahlášení záruční

vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však o dva pracovní dny.

V.

Cena a platební podmínky

1. Obě strany se dohodly na smluvní ceně za poskytované služby, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Celková smluvní cena bude **hrazena čtvrtletně vždy zpětně**, a to vždy na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) vystavených dodavatelem v souladu s touto smlouvou. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy první den kalendářního čtvrtletí. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů od začátku kalendářního čtvrtletí. Dodavatel je povinen zaslat objednateli fakturu nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. **Splatnost faktury činí 60 dnů** ode dne jejího vystavení. Objednatel zaplatí odměnu za servisní činnost převodem uvedené částky na bankovní účet dodavatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo na jiný bankovní účet dodavatele, který za účelem platby odměny dle této smlouvy dodavatel písemně oznámí objednateli. V případě, že tato smlouva bude trvat pouze po dobu části kalendářního čtvrtletí, příslušná splátka za dané kalendářní čtvrtletí se poměrně sníží. Dodavatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře identifikaci této smlouvy, označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku, prohlášení dodavatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, razítko, podpis oprávněné osoby a případné další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy (zejm. zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví).
2. Cena dle ust. V. odst. 1 zahrnuje cenu i za havarijní servis, tj. práce technika, kilometrovné a náhradní díly.
3. Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě ji zaslat objednateli na udanou e-mailovou adresu uctarna@kzcr.eu či jiným způsobem předem oznámeným objednatel, a to ve lhůtě stanovené v předchozích odstavcích této smlouvy.
4. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, nebo pokud by cena některé ze smluvních položek byla dodavatelem účtována neoprávněně je Objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli ve lhůtě osmi (8) dnů od jejího doručení. Ve vráceném dokladu musí vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury. Do doby vystavení řádné (opravené) faktury a uplynutí lhůty její splatnosti není objednatel v prodlení s úhradou Odměny nebo její části.
5. Odměna za servisní činnost (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
6. Postoupení peněžitých pohledávek dodavatele za objednatel, vzniklých v souvislosti s touto smlouvou, třetí osobě je, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, neplatné.

VI.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby přesahujícím 15 kalendářních dní si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy, a to až do uhrazení dlužné částky.

2. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel neodstraní závadu nahlášenou ve lhůtě podle čl. III odst. 3 této smlouvy, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ prodlení.
4. Sankce dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky přístroje. V případě, že je v této smlouvě ujednána smluvní pokuta pro případ porušení povinnosti kterékoli ze smluvních stran, je tato smluvní strana vedle smluvní pokuty povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou újmu, zejména škodu, v plné výši, a to i pokud převyšuje vzniklá újma (škoda) smluvní pokutu. Povinnost uhradit smluvní pokutu nezbavuje povinnosti splnit povinnost utvrzenou smluvní pokutou.

VII.

Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o závadě na přístroji uvedeném v čl. I. této smlouvy, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit dodavateli opravu přístroje.
2. Dodavatel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavatelem, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby dodavatele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby dodavatele. Dodavatel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.
4. Objednatel se zavazuje pro provoz předmětu výpůjčky používat pouze schválené originální Bruker CARE produkty. Používání neoriginálního spotřebního materiálu není povoleno a může vést k vypovězení servisní smlouvy bez náhrady.
5. Dodavatel se při poskytování služeb servisní činnosti zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objednatele a jeho provozního areálu.
6. Dodavatel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz objednatele (zejména provoz v místě plnění – umístění přístroje) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zejména se nepřipouští úplná odstávka provozu jakéhokoliv oddělení nebo pracoviště objednatele.
7. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet vzniku újmy (zejména škody), ke které by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku újmy (škody) a aby rozsah případně způsobené újmy byl co nejnižší.
8. V případě dodávání náhradních dílů je dodavatel povinen dodat objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem přístroje. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídat objednateli za to, že jím poskytovaná servisní činnost a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných norem České republiky, a to zejména zákona o zdravotnických prostředcích.
9. Po řádném provedení opravy je dodavatel povinen předat objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání objednateli písemné potvrzení a objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti dodavatele převzít. Dodavatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení přístroje a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že oprava byla provedena řádně. Provedením tohoto přezkoušení se dodavatel nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být objednateli při provedení tohoto přezkoušení známa. Pokud provedené opravy mohly mít vliv na konstrukční nebo funkční prvky přístroje, je dodavatel povinen provést přezkoušení bezpečnosti a

funkčnosti přístroje, pořídit o tom písemný protokol a předat jej objednateli za účelem jeho uchování dle příslušných právních předpisů.

10. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti dodavatele je prokázání, že přístroj je po provedení opravy způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé, vlastnosti.
11. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku činnosti dodavatele zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat jakoukoliv vadu (vady) přístroje nebo použitého náhradního dílu.

VIII.

Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat přísnou mlčenlivost ve vztahu k předmětu této smlouvy a zejména budou uchovávat v přísné mlčenlivosti všechny informace poskytnuté a získané v jakékoli podobě nebo zpřístupněné jedné straně druhou stranou v rámci plnění této smlouvy, ledaže zpřístupnění takových informací bylo dohodnuto oběma stranami, vyplývá ze zákona nebo z rozhodnutí příslušného orgánu nebo tam, kde se informace stane veřejnou jinak, než porušením tohoto ustanovení.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle této smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi v rámci výkonu činnosti dle této smlouvy jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), a dle ustanovení Nařízení 2016/679 (GDPR), se smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této smlouvy byť jen náhodou, včetně těch, které strany evidují pomocí výpočetní techniky. Povinnost mlčenlivosti o chráněných osobních údajích podle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které si dodavatel přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení plnění předmětu smlouvy.
5. Dodavatel nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci či osobní údaj, s nimiž přijde do styku při realizaci předmětu plnění, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě. Dodavatel bude respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a zaměstnanců objednatele a dále se nebude seznamovat s osobními údaji pacientů či zaměstnanců objednatele. Rovněž tímto omezením smluvně zaváže své případné poddodavatele, které by použil při realizaci plnění předmětu této smlouvy. Dodavatel přijme bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a zaměstnanců objednatele před jejich zneužitím či únikem prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů, pokud by se s nimi přes výše uvedený zákaz seznámili.

IX.

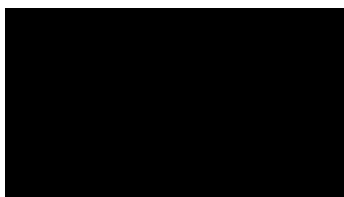
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 3 let od nabytí účinnosti této smlouvy. Na tuto smlouvu vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv), platí, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím zaslání odkazu (URL adresy) na záznam o uveřejnění této smlouvy na e-mailovou adresu: info@biovendor.cz . Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísní, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
4. Osoby uzavírající tuto smlouvu za dodavatele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
6. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.

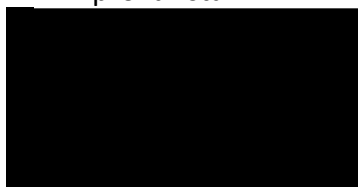
Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory

V Brně dne

Za dodavatele:



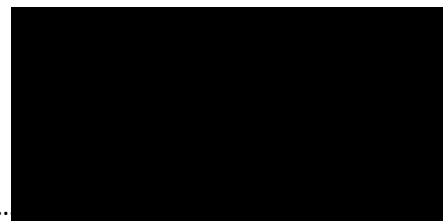
prokurista



prokurista

V Ústí nad Labem dne

Za objednatele:



generální ředitel

Příloha č. 1 – Specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby

Servisní kontrakt MBT Complete

Kompletní pozáruční servisní zajištění zahrnuje:

- Provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců.
- Provedení čistících návštěv v maximálním počtu 2 návštěvy (Malá laboratoř <100 identifikací za den) ročně, přičemž jedna čistící návštěva je vždy sloučena s preventivní prohlídkou.
- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného.
- Reakční doba do dvou hodin od řádného nahlášení závady.
- Updaty všech zakoupených MBT databází a aktualizace ovládacího a vyhodnocovacího software k zařízení.
- Servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků.
- Vzdálené podpora formou vzdáleného přístupu

DCZ00269 MBT Complete vč. Hotline Podpory - Malá laboratoř (<100 identifikací za den):

- **1.450.950,- Kč bez DPH za 1 rok**
- **1.755.649,50 Kč s DPH za 1 rok**
- **5.266.948,50 Kč s DPH za 3 roky**
- **Čtvrtletní splátka: 438.912,38 Kč s DPH**