

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Krajská zdravotní, a.s.

## I. Identifikační údaje

Název: **Krajská zdravotní, a. s.**  
Sídlo: Sociální péče 3316/12a, 400 11 Ústí nad Labem  
IČO: 25488627  
DIČ: CZ25488627  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550  
(dále také jen „KZ“)

## II. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti KZ, a právnických a fyzických osob (dále jen „dodavatel“), při uzavírání smluvních vztahů, nejsou-li upraveny samostatnou smlouvou jinak.
2. Práva a povinnosti neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smlouva je uzavřena písemným přijetím listinné/elektronické formy objednávky vystavené KZ dodavatelem. Dodavatel je povinen zareagovat do 3 pracovních dnů od doručení objednávky jejím potvrzením nebo odmítnutím. Za akceptaci objednávky je považováno i zaslání skenu podepsané listiny prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem). Je vyloučeno přijetí objednávky s dovětkem nebo odchylkou, v takovém případě není smlouva uzavřena, není-li takto upravena objednávka výslovně potvrzena KZ.

## III. Místa plnění

Místem plnění jsou jednotlivé areály odštěpných závodů KZ a její jednotlivá pracoviště.

## IV. Předání a převzetí plnění

1. Dodavatel je povinen plnit předmět plnění nebo si převzít předmět plnění v místě plnění dle objednávky.
2. Je-li předmětem plnění věc (nebo je tato součástí plnění), je dodavatel povinen ji dodat novou, nepoužitou a nerepasovanou, není-li výslovně stanoveno jinak.
3. Předmět plnění musí být plněn v právními předpisy stanovené nebo objednávkou požadované jakosti, množství, míry, hmotnosti, provedení a bez jakýchkoliv vad.
4. KZ budou předány doklady potřebné pro užívání plnění, včetně dokladů stanovených příslušnými právními předpisy, a dodávané v běžné obchodní praxi. Veškeré doklady a dokumenty musí být vyhotoveny v českém jazyce.
5. KZ je povinna převzít předmět plnění pouze v případě, je-li plněno řádně a včas, a v souladu s právními předpisy. V opačném případě je KZ oprávněna odmítnout plnění převzít.
6. Má-li plnění vady, upozorní KZ dodavatele, zda plnění odmítá nebo přebírá s označením vad. Není-li termín odstranění vad výslovně určen, musí být vady odstraněny bezodkladně, nejdéle do 15 dnů ode dne převzetí plnění.
7. Plnění bude předáno nebo poskytnuto v pracovních dnech v době od 7.00 hod. do 13.30 hod., nebude-li dohodnuto jinak.
8. Dodavatel přebírá podle ust. § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, riziko změny okolností.

## V. Výhrada vlastnictví, licenční ujednání

1. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na KZ, okamžikem převzetí.
2. Je-li součástí předmětu plnění i plnění ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je součástí i poskytnutí licence KZ, k jejímu užití. Pokud není dohodnuto jinak, je licence nevýhradní, v rozsahu časově (na dobu trvání majetkových práv),

množstevně a územně neomezeném, a to jak k vytvořenému autorskému dílu jako celku, tak i k jednotlivým jeho částem, v rozsahu ke všem známým způsobům užití autorského díla, zejm. umožňujícím změnu, doplňování a rozšiřování autorského díla, spolu s právem udílení podlicencí. Poskytnutí licence je zahrnuto v ceně.

## VI. Platební podmínky

1. Cena bude KZ uhrazena po řádném předání a převzetí předmětu plnění na základě řádně vystaveného daňového dokladu.
2. Je-li předmět plnění převzat KZ s vadami, bude cena uhrazena až po odstranění těchto vad, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Daňový doklad bude vystaven a doručen KZ, do 15 dnů po předání předmětu plnění, jehož součástí bude potvrzení o převzetí plnění.
4. Každý daňový doklad musí být vystaven v souladu s ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a vedle náležitostí dle ust. § 29 uvedeného zákona musí obsahovat i číslo objednávky KZ.
5. Splatnost daňových dokladů vůči KZ je 30 dnů ode dne doručení, není-li dohodnuto jinak. Splatnost daňových dokladů vůči dodavateli je ode dne doručení 8 dnů za regulační poplatky, a 14 dnů za zdravotní výkony a jiné plnění.
6. KZ neposkytuje zálohy na předmět plnění, není-li dohodnuto jinak.
7. Daňový doklad bude vystaven v české měně a doručen na e-mailovou adresu uctarna@kzcr.eu.
8. Nebude-li daňový doklad obsahovat požadované a shora uvedené náležitosti, bude tento vrácen ve lhůtě splatnosti zpět k opravě nebo doplnění, aniž se KZ dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opraveného nebo doplněného daňového dokladu začne plynout nová lhůta splatnosti.
9. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet, který je uveden v daňovém dokladu. Je-li dodavatel plátcem DPH, musí být uvedený bankovní účet zveřejněn ve smyslu zákona o DPH. Peněžité závazek KZ je splněn dnem, kdy je příslušná částka odepsána z jejího účtu. Peněžité závazek dodavatele je splněn dnem připsání částky na účet KZ, nebo uhrazením v hotovosti v pokladně KZ. Pro případ, že o dodavateli jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona o DPH, nebo že je nespolehlivou osobou, smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku KZ uhradit sjednanou cenu je považováno, uhradí-li KZ částku ve výši daně na účet správce daně dodavatele a zbývající část ceny dodavateli.
10. Je-li součástí předmětu plnění poskytnutí licence na užívání software, daňový doklad musí dále obsahovat všechny náležitosti nezbytné k prokázání legálního nabytí licencí na užívání software, které jsou předmětem plnění (dodávaných samostatně nebo jako součást některé dílčí části předmětu plnění). Minimálně musí pro každou licenci na užívání software obsahovat přesnou a úplnou specifikaci licence na užívání software (název software, verze software, typ licence, jazyková mutace, bitová verze popř. výrobce software, časové omezení nebo další upřesňující údaje, a to ve tvaru, shodném se specifikací licence na užívání software definovanou jejím poskytovatelem), počet dodaných licencí (či vyjádření, že jde o licenci bez omezení počtu instalací nebo přístupů) a s výjimkou licencí typu OEM, také jejich cenu.

## VII. Záruka za jakost

1. Na plnění bude poskytnuta záruka za jakost ve smyslu § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu 24 měsíců, není-li stanoveno jinak. Na plnění poskytnutá KZ bude poskytnuta záruka za jakost v rozsahu dle dohody s dodavatelem.
2. Záruční doba započne plynout dnem následujícím po dni předání předmětu plnění KZ. V případě pochybností je rozhodným dnem den uvedený v potvrzení o převzetí plnění.
3. V rámci záruky budou vady plnění odstraněny do 15 dnů ode dne jejich oznámení, nebude-li dohodnuto jinak.
4. Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi nahlášením vady a vyřízením reklamace.

## VIII. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení s předáním předmětu plnění je KZ oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění za každý započatý den prodlení, nebude-li dohodnuto jinak.
2. V případě prodlení s odstraněním vad reklamovaných v záruční době je KZ oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění za každý případ a započatý den prodlení, nebude-li dohodnuto jinak.

3. V případě prodlení KZ s plněním peněžitého závazku přesahujícím 15 kalendářních dní, je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení, není-li stanoveno jinak.
4. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu, ani právo na odstoupení od smlouvy.

#### **IX. Změny a ukončení smlouvy**

1. Změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
2. KZ je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě prodlení s předáním předmětu plnění v délce více než 15 dnů oproti sjednanému termínu.

#### **X. Kybernetická bezpečnost**

1. KZ tímto informuje dodavatele, že je ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZKB“), poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností (tj. podle § 3 a násl. ZKB je KZ poskytovatelem regulované služby v odvětví zdravotnictví a digitální infrastruktura a služby), a zároveň upozorňuje, že je ve smyslu § 11 a násl. ZKB, mimo jiné povinna zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti, tj. v rozsahu zajištění řádného poskytování regulované služby a kybernetické bezpečnosti aktiv. KZ je povinna zavádět a provádět bezpečnostní opatření, tj. organizační opatření a technická opatření vymezená v § 14 odst. 1 ZKB, jejichž obsah, způsob jejich zavádění a provádění je vymezen vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností. Zohlednění požadavků vyplývajících z bezpečnostních opatření nelze považovat za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku v hospodářské soutěži.
2. KZ upozorňuje dodavatele, že nesmí nabízet plnění, která představují hrozby v oblasti kybernetické bezpečnosti dle varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NUKIB) zveřejněných na úřední desce NUKIB.
3. Dodavatel bude povinen poskytnout KZ veškerou součinnost při plnění povinností KZ vyplývajících ze ZKB, a to zejména při plnění povinnosti prověřovat bezpečnost dodavatelského řetězce, zjišťovat informace o dodavatelích, evidovat zjištěné informace a incidenty hlásit NUKIB. Dodavatel se zavazuje nabídnout/dodat KZ předmět plnění, který je v souladu s právními předpisy a normami ČR a EU, zejména se ZKB.
4. Dodavatel přijetím objednávky potvrzuje, že plnění je poskytnuto v souladu se ZKB a zavazuje se poskytnout veškerou součinnost k plnění povinností KZ dle ZKB.

#### **XI. Ostatní ujednání**

1. V případě, že hodnota předmětu plnění přesahuje 50 000 Kč bez DPH, a nelze uplatnit výjimku uvedenou v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, musí být smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uzavření. Zveřejnění v registru smluv zajistí KZ do 15 dnů od potvrzení objednávky. V opačném případě může zajistit zveřejnění dodavatel. Není-li smlouva do 3 měsíců od uzavření uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv, bude od počátku zrušena.
2. Veškeré spory vznikající ze vztahů s KZ budou řešeny nejprve smírnou cestou. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, bude věc řešena příslušným obecným soudem dle místní příslušnosti KZ.
3. Dodavatel bere na vědomí, že KZ klade při svém podnikání důraz na dodržování právních předpisů a etických zásad. KZ zejména nepřipouští jakoukoliv formu diskriminace a odmítá jakoukoliv formu korupce a porušování pravidel hospodářské soutěže. Dodavatel se tímto zavazuje, že nebude při své činnosti porušovat právní předpisy a etické zásady. Dodavatel zároveň prohlašuje, že se seznámil s etický kodexem zaměstnanců KZ (dostupným na <https://www.kzcr.eu/cz/kz/o-spolecnosti/mise-vize-eticky-kodex/>) a nebude postupovat tak, aby docházelo k porušování daného kodexu.

4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené po dni jejich zveřejnění na profilu zadavatele zakazky.kzcr.eu.