

Výzva k podání nabídky

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu, zadávanou analogicky v souladu s ust. § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), postupem mimo režim ZZVZ. S ohledem na shora uvedené zadavatel rovněž upozorňuje, že uvádí odkazy na ZZVZ, protože používá podpůrně některé jeho právní instituty, termíny nebo postupy.

Součástí výzvy k podání nabídky je zadávací dokumentace.

Název veřejné zakázky:

Podpora informačního systému pro vyhodnocování telefonního provozu WIN-TEL

Zadavatel veřejné zakázky:

Krajská zdravotní, a.s.
se sídlem Sociální péče 3316/12a
400 11 Ústí nad Labem
IČO: 25488627

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, pod spisovou značkou B 1550

Zastoupená: MUDr. Tomášem Hrubým, generálním ředitelem

Informace o veřejné zakázce

Druh veřejné zakázky:

- Veřejná zakázka na služby

1. Vymezení plnění veřejné zakázky

Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění technické a aplikační podpory informačního systému WIN-TEL365 pro vyhodnocování telefonního provozu v rámci celé Krajské zdravotní, a.s., a to na dobu 5 let.

Podpora zahrnuje zejména:

- zajištění provozuschopnosti systému,
- poskytování aktualizací a bezpečnostních patchů,
- řešení incidentů a aplikačních chyb,
- konzultační podporu při změnách infrastruktury telefonních ústředěn,
- úpravy výstupů a exportních formátů (např. pro ERP systém),
- dohled nad kompatibilitou systému s aktuálními verzemi operačních systémů.

Zadavatel požaduje, aby předmět plnění splňoval standardy zadavatele „Požadavky na provedení a kvalitu ICT“ a „Bezpečnostní standard“ v plném rozsahu dle přílohy č. 8 a č. 10 této zadávací dokumentace. Zadavatel upozorňuje, že ve smyslu § 36 odst. 8 ZZVZ patří dokument „Požadavky na provedení a kvalitu ICT“ svou povahou mezi důvěrné informace, a požaduje, aby dodavatelé, kterým bude poskytnuta, přijali přiměřená opatření k ochraně této důvěrné informace. Dokument bude poskytnut dodavateli pouze na základě žádosti a závazku dodavatele k mlčenlivosti, který doloží podpisem dohody o mlčenlivosti, která tvoří přílohu č. 9 této zadávací dokumentace.

Dále provozovaný operační systém, musí být po celou dobu životního cyklu podporovaný a aktuální. Zařízení tedy musí být způsobilé k aktualizacím operačního systému, případně dalším bezpečnostním aktualizacím.

Pokud zařízení, nebude splňovat tuto podmínku, bude nutné přijmout technická opatření v infrastruktuře KZ, která by izolovala takové zařízení jako zdroj zranitelnosti a zvýšeného rizika.

Ve smyslu ZZVZ zadavatel vycházel při přípravě tohoto zadávacího řízení, kromě jiného, i z obecných principů zaměřených na sociálně a environmentálně odpovědné zadávání a inovace.

V oblasti sociálně odpovědného zadávání zadavatel požaduje, a to vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky, aby dodavatel zajistil po celou dobu plnění veřejné zakázky:

- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních se zaměřením na vytvoření důstojných pracovních podmínek, plnění povinností ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, odpočinku, dále plnění povinností vyplývajících z právních předpisů z oblasti zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám podílejícím se na plnění smlouvy; zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil plnění těchto povinností i u všech svých poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy,
- férové dodavatelské vztahy se svými poddodavateli spočívající zejména v řádném a včasném plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům.

V oblasti environmentálně odpovědného zadávání zadavatel požaduje, a to vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky, aby dodavatel v rámci svých možností zvolil ekologicky šetrná řešení při plnění veřejné zakázky, která budou vést k eliminaci dopadů na životní prostředí, např.:

- snížením spotřeby elektrické energie,
- zohledněním životního cyklu; v rámci toho zadavatel požaduje po dodavateli zajištění náhradních dílů po dobu životnosti předmětu plnění,
- používáním a dodáváním zařízení bez škodlivých látek.

Při zadávání této veřejné zakázky zadavatel rovněž posoudil a zohlednil možnosti použití inovací a dospěl k závěru, že v případě této veřejné zakázky je dodávka předmětu veřejné zakázky specifikována s ohledem na zcela konkrétní potřeby zadavatele a zadavateli není známo žádné inovativní řešení, které by bylo možné v rámci zadávacích podmínek uplatnit.

Veškeré dodávky, zařízení, vybavení a instalace nabízené dodavatelem musí splňovat platné české příp. evropské normy a právní předpisy.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV kód:

72261000-2 Podpora programového vybavení

Doba plnění veřejné zakázky

Maximální lhůta pro předání předmětu plnění je uvedena v obligatorním návrhu smlouvy příloha č. 4 této zadávací dokumentace).

Místo plnění veřejné zakázky:

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12a
400 11 Ústí nad Labem

2. Požadavky na prokázání kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal splnění kvalifikace analogicky v souladu se ZZVZ v rozsahu dále uvedeném.

Dodavatel je oprávněn pro prokázání splnění kvalifikace předložit čestné prohlášení (příloha č. 3 této zadávací dokumentace).

Neprokáže-li dodavatel splnění kvalifikace v plném rozsahu, může být analogicky dle § 48 odst. 2 ZZVZ vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

Základní způsobilost

Dodavatel prokáže základní způsobilost analogicky dle § 74 ZZVZ předložením dokladů uvedených analogicky v § 75 ZZVZ, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ.

Dodavatel je oprávněn pro prokázání splnění veškeré kvalifikace předložit čestné prohlášení (příloha č. 3 této výzvy).

Pravost a stáří dokladů se řídí analogicky dle § 45 a § 86 ZZVZ.

Profesní způsobilost

Dodavatel prokáže profesní způsobilost analogicky dle § 77 odst. 1 ZZVZ předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ.

Dodavatel je oprávněn pro prokázání splnění veškeré kvalifikace předložit čestné prohlášení (příloha č. 3 této výzvy).

Pravost dokladů se řídí analogicky dle § 45 ZZVZ.

Technická kvalifikace

Dodavatel prokáže technickou kvalifikaci analogicky dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předložením seznamu minimálně **2 významných služeb se stejným předmětem plnění**, realizovaných v posledních **3 letech** před zahájením zadávacího řízení. Dodavatel může pro prokázání technické kvalifikace použít jako vzor přílohu č. 5 Seznam významných služeb.

Analogicky v souladu s § 79 odst. 3 ZZVZ může dodavatel pro účely prokázání splnění technické kvalifikace předložit i významné služby se stejným předmětem plnění, které realizoval v době po zahájení tohoto zadávacího řízení.

Analogicky v souladu s § 86 odst. 2 ZZVZ zadavatel nepřipouští nahradit předložení seznamu významných služeb dle předchozích odstavců předložením čestného prohlášení.

V případě, že bude dodavatel prokazovat splnění technické kvalifikace analogicky dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ prostřednictvím **jiné osoby (poddodavatele)**, je povinen postupovat analogicky dle § 83 ZZVZ.

Stejný předmět plnění bude posuzován dle CPV kódu •72261000-2 Podpora programového vybavení

Zadavatelem požadovaný minimální rozsah plnění za každou jednotlivou službu veřejné zakázky **je 200 000 Kč bez DPH.**

Předložený seznam musí obsahovat minimálně následující údaje:

- identifikaci objednatele, tj. označení subjektu, pro který byla dodávka realizována;
- stručný popis realizované dodávky s uvedením jejich rozsahu (finančně vyjádřeného v Kč bez DPH);
- období, ve kterém byla dodávka realizována (den, měsíc, rok / den, měsíc, rok);
- jméno a kontakt na osobu, která může uvedené údaje potvrdit.

Změna kvalifikace

Dojde-li od předložení dokladů, nebo prohlášení o kvalifikaci, v průběhu zadávacího řízení, k takové změně v kvalifikaci dodavatele zadávacího řízení, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace, je dodavatel zadávacího řízení povinen nejpozději do 5 pracovních dnů tuto skutečnost zadavateli písemně oznámit a nejpozději do 10 pracovních dnů od oznámení této změny zadavateli předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci.

Nesplnění této povinnosti je analogicky dle § 88 odst. 2 ZZVZ důvodem pro bezodkladné vyloučení dodavatele zadávacího řízení.

3. Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky jsou stanoveny v obligatorním návrhu kupní smlouvy, jehož závazný text je uveden v příloze č. 4 této výzvy.

Dodavatel nepředkládá do nabídky návrh smlouvy. Závazný text smlouvy bude vyplněn až před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem, kdy budou doplněny veškeré chybějící údaje (zejména identifikace dodavatele, nabídková cena, jméno kontaktní osoby apod.).

Dodavatel je však povinen v rámci své nabídky učinit čestné prohlášení (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) o tom, že závazný text kupní smlouvy plně a bezvýhradně akceptuje.

Požadavky na pojištění

Zadavatel vyžaduje od dodavatele pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem zadavateli, příp. třetí osobě pro celé období plnění veřejné zakázky, a to s požadovanou minimální hranicí pojistného plnění ve výši 1 000 000 Kč, dle přílohy č. 4 této zadávací dokumentace.

Dodavatel nepředkládá do nabídky pojistnou smlouvu, její návrh ani jiný pojistný dokument. Zadavatel však požaduje, aby dodavatel předložil v nabídce čestné prohlášení, že splní požadavky zadavatele týkající se sjednání pojištění odpovědnosti v požadované výši (příloha č. 3 této zadávací dokumentace).

4. Podmínky pro jednotné zpracování nabídky

Zadavatel doporučuje jednotný způsob zpracování nabídky dle následujících podmínek.

Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Zadavatel připouští katalogy, prospekty a jiný podpůrný materiál technické povahy v anglickém jazyce.

Nabídka bude zpracována v následující struktuře:

- Krycí list nabídky (příloha č. 1 této výzvy) podepsaný osobou oprávněnou jednat za dodavatele;
- Čestné prohlášení o tom, že závazný text kupní smlouvy dodavatel plně a bezvýhradně akceptuje.
- Čestné prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím.
- Doklady prokazující splnění základní způsobilosti.
- Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti.
- Doklady prokazující splnění technické kvalifikace.
- Specifikace nabízeného zboží dle požadavků zadavatele uvedených v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.
- Ostatní doklady a dokumenty.

5. Podmínky pro podání nabídky

Podávání nabídek

Dodavatel je povinen podat nabídku výhradně **v elektronické podobě** prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.kzcr.eu/> do veřejné zakázky, analogicky v souladu s § 103 odst. 1 písm. c) ZZVZ. Zadavatel před podáním elektronické nabídky doporučuje seznámit se v dostatečném předstihu s podmínkami podání elektronické nabídky a provést test podání nabídky na https://zakazky.kzcr.eu/test_index.html. Při technických problémech s elektronickým podáním nabídky je kontakt na techn. podporu dodavatele systému: tel. +420 538 702 719 podpora@ezak.cz (pracovní dny 9.00 -17.00 hod.).

Lhůta k podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele <https://zakazky.kzcr.eu/> u veřejné zakázky.

6. Způsob a kritéria hodnocení nabídek

Analogicky v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 ZZVZ budou nabídky hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost bude hodnocena podle nejnižší nabídkové ceny včetně DPH.

Zadavatel provede hodnocení tak, že seřadí nabídky podle výše celkové ceny v Kč včetně DPH ve smyslu této výzvy. Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč včetně DPH bude vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.

7. Jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena v české měně.

Nabídková cena bez DPH musí zahrnovat veškeré náklady dodavatele související s plněním této veřejné zakázky.

8. Další podmínky veřejné zakázky

- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.
- Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem se řídí analogicky dle § 211 ZZVZ.
- Zadavatel preferuje, aby smlouva byla uzavřena elektronicky. Je-li smlouva uzavřena elektronicky, je k jejímu uzavření vyžadován zaručený elektronický podpis.
- Dodavatelům podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy se zadavatelem.

- Zadavatel je oprávněn před rozhodnutím o výběru dodavatele si ověřit, popřípadě upřesnit informace uvedené dodavatelem v nabídce.
- Povinnost vybraného dodavatele spolupůsobit při výkonu kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- Zadavatel nevrací podané nabídky, které zůstávají u zadavatele jako doklad o průběhu soutěže. S obsahem nabídek bude zacházeno důvěrně.
- Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.
- Dodavatel není oprávněn podat námitky ve smyslu § 241 a násl. ZZVZ.
- Zadavatel nebude zájemcům hradit žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo veřejnou zakázku zrušit.

9. Vysvětlení, změna, doplnění zadávací dokumentace

Vysvětlení zadávací dokumentace se řídí ustanovením analogicky dle § 98 ZZVZ. Zadavatel vždy uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Změna nebo doplnění zadávací dokumentace se řídí ustanovením analogicky dle § 99 ZZVZ. Zadavatel vždy uveřejní informaci o změně nebo doplnění zadávací dokumentace na profilu zadavatele

10. Přílohy zadávací dokumentace

Příloha č. 1: Krcí list nabídky
Příloha č. 2: Technická specifikace
Příloha č. 3: Čestné prohlášení
Příloha č. 4: Obligatorní návrh smlouvy
Příloha č. 5: Seznam významných služeb
Příloha č. 6: Rozklad nabídkové ceny
Příloha č. 7: Čestné prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím
Příloha č. 8: Požadavky na provedení a kvalitu ICT
Příloha č. 9: Dohoda o zachování mlčenlivosti
Příloha č. 10: Bezpečnostní standard