

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení
dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Název veřejné zakázky

Podpora technologií DELL 2026

Zadavatel veřejné zakázky:

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Sociální péče 3316/12a

400 11 Ústí nad Labem, IČO: 25488627, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

Zastoupená: MUDr. Tomášem Hrubým, generálním ředitelem

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro otevřené zadávací řízení nadlimitní veřejné zakázky dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Pokud dojde k rozporu mezi údaji uvedenými v textové části zadávací dokumentace a údaji uvedenými v oznámení o zahájení zadávacího řízení, platí údaje uvedené v oznámení o zahájení zadávacího řízení.

Informace o veřejné zakázce

Druh veřejné zakázky:

- Veřejná zakázka na služby

1 Vymezení plnění veřejné zakázky

Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování servisní a technické podpory pro technologii Dell provozovanou v datových centrech zadavatele.

Předmětem veřejné zakázky je zejména:

- kontrola a poskytování SW patchů a firmware pro uvedená zařízení Dell,
- zajištění implementace nebo asistence při implementaci,
- provádění analýz příčin poruch (root cause analysis) u kritických incidentů,
- poskytování technické podpory v českém jazyce (remote / on-site),
- zajištění přístupu k výrobní podpoře Dell včetně oprávnění ke stahování firmware/driverů,
- podpora v režimu NBD (oprava v místě instalace následující pracovní den),
- zajištění přístupu ke všem programovým aktualizacím komponent serverů Dell a jejich instalace.

Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 2 - Technická specifikace této zadávací dokumentace.

Dodavatel ve své nabídce doloží, že je držitelem těchto certifikátů formou jejich prosté kopie:

- Certifikátu pro podporu serverů Dell EMC "PowerEdge Operate" nebo vyšší.
- Certifikátu pro podporu diskových úložišť Dell "PowerStore Operate" nebo vyšší.

Zadavatel požaduje doložit v **nabídce oficiální potvrzení od lokálního zastoupení výrobce** nabízeného předmětu plnění, že je oprávněn k poskytování služby ve formě prosté kopie.

Zadavatel tímto informuje dodavatele, že je ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZKB“), poskytovatelem regulované služby (tj. podle § 3 a násl. ZKB je zadavatel poskytovatelem regulované služby v odvětví zdravotnictví), a zároveň upozorňuje, že je ve smyslu § 11 a násl. ZKB, mimo jiné povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti, tj. organizační a technická opatření, jejichž účelem je zajištění řádného poskytování regulované služby a kybernetické bezpečnosti aktiv. V souladu s § 13 ZKB je zadavatel povinen v rámci stanoveného rozsahu zavádět a provádět bezpečnostní opatření v míře nezbytné pro zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby. Zohlednění požadavků vyplývajících z bezpečnostních opatření tedy nelze považovat za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži.

Zadavatel tímto upozorňuje dodavatele, že je povinen v souvislosti s povinností prověřovat bezpečnost dodavatelského řetězce, zjišťovat informace o dodavatelích, evidovat zjištěné informace a hlásit tyto Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, a dále závazek ze smlouvy vypovědět, nelze-li v jeho plnění pokračovat, aniž by bylo porušeno opatření obecné povahy. Dodavatel se zavazuje nabídnout zadavateli předmět plnění, který je v souladu s právními předpisy a normami ČR a EU, zejména se ZKB.

Dodavatel předloží v nabídce čestné prohlášení, že po celou dobu plnění veřejné zakázky (plnění předmětu plnění) bude plnit tyto povinnosti.

Ve smyslu ZZVZ zadavatel vycházel při přípravě tohoto zadávacího řízení, kromě jiného, i z obecných principů zaměřených na sociálně a environmentálně odpovědné zadávání a inovace.

V oblasti sociálně odpovědného zadávání zadavatel požaduje, a to vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky, aby dodavatel zajistil po celou dobu plnění veřejné zakázky:

- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních se zaměřením na vytvoření důstojných pracovních podmínek, plnění povinností ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, odpočinku, dále plnění povinností vyplývajících z právních předpisů z oblasti zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám podílejícím se na plnění smlouvy; zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil plnění těchto povinností i u všech svých poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy,
- férové dodavatelské vztahy se svými poddodavateli spočívající zejména v řádném a včasném plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům.

V oblasti environmentálně odpovědného zadávání zadavatel požaduje, a to vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky, aby dodavatel v rámci svých možností zvolil ekologicky šetrná řešení při plnění veřejné zakázky, která budou vést k eliminaci dopadů na životní prostředí, např.:

- snížením spotřeby elektrické energie,
- zohledněním životního cyklu; v rámci toho zadavatel požaduje po dodavateli zajištění náhradních dílů po dobu životnosti předmětu plnění,
- používáním a dodáváním zařízení bez škodlivých látek.

Při zadávání této veřejné zakázky zadavatel rovněž posoudil a zohlednil možnosti použití inovací a dospěl k závěru, že v případě této veřejné zakázky je dodávka předmětu veřejné zakázky specifikována s ohledem na zcela konkrétní potřeby zadavatele a zadavateli není známo žádné inovativní řešení, které by bylo možné v rámci zadávacích podmínek uplatnit.

Veškeré dodávky, zařízení, vybavení a instalace nabízené dodavatelem musí splňovat platné české příp. evropské normy a právní předpisy.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV kód: 72315100-7 - Podpora datových sítí

2 Doba plnění veřejné zakázky

Zadavatel předpokládá zahájení plnění předmětu veřejné zakázky od 1. 4. 2026.

Zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu na dobu určitou v délce trvání 14-ti měsíců od dne nabytí účinnosti smlouvy.

3 Místa plnění veřejné zakázky

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12a
400 11 Ústí nad Labem

V případě servisních nebo dohledových činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu, je místem plnění sídlo vybraného dodavatele.

4 Požadavky na prokázání kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu.

Neprokáže-li účastník kvalifikaci v plném rozsahu, může být dle § 48 odst. 2 ZZVZ vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

Základní způsobilost

Dodavatel prokáže základní způsobilost dle § 74 ZZVZ předložením dokladů uvedených v § 75 ZZVZ, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ. Pokud bude dodavatel prokazovat základní způsobilost čestným prohlášením, může použít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

Pravost a stáří dokladů se řídí § 45 a § 86 ZZVZ.

Profesní způsobilost

Dodavatel prokáže profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ. Pokud bude dodavatel prokazovat profesní způsobilost čestným prohlášením, může použít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace

Dodavatel dále prokáže profesní způsobilost dle § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ předložením dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů (prostá kopie) v rozsahu: Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení.

Pravost a stáří dokladů se řídí § 45 ZZVZ.

5 Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky jsou stanoveny obligatorním návrhem smlouvy, dle přílohy č. 4 této zadávací dokumentace.

Dodavatel **nepředkládá** do nabídky návrh smlouvy. Závazný text smlouvy bude vyplněn až před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem, kdy budou doplněny veškeré chybějící údaje (zejména identifikace dodavatele, nabídková cena, jméno kontaktní osoby apod.).

Dodavatel je však povinen v rámci své nabídky učinit **čestné prohlášení** (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) o tom, že závazný text smlouvy plně a bezvýhradně akceptuje.

Požadavky na pojištění

Zadavatel vyžaduje od dodavatele **pojištění odpovědnosti** za škodu způsobenou dodavatelem zadavateli, příp. třetí osobě pro celé období plnění veřejné zakázky, a to s požadovanou minimální hranicí pojistného plnění ve výši 20 000 000 Kč, dle přílohy č. 4 této zadávací dokumentace.

Dodavatel **nepředkládá** do nabídky pojistnou smlouvu, její návrh ani jiný pojistný dokument. Zadavatel však požaduje, aby dodavatel předložil v nabídce **čestné prohlášení, že splní** požadavky zadavatele týkající se sjednání pojištění odpovědnosti v požadované výši (příloha č. 3 této zadávací dokumentace).

6 Požadavky na způsob zpracování elektronické nabídky

Celá nabídka bude předložena v elektronické podobě ve formátu *.pdf a pokud možno v jednom souboru. Dokumenty mohou být předloženy v archivu formátu zip, rar, 7z.

Nabídka bude zpracována v českém jazyce.

Zadavatel připouští katalogy, prospekty a jiný podpůrný materiál technické povahy v anglickém jazyce.

Struktura nabídky

Zadavatel doporučuje řazení řádně očíslovaných listů nabídky v tomto pořadí:

- 1) Krycí list (příloha č. 1 této zadávací dokumentace) podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele;
- 2) Doklady prokazující kvalifikaci dle této zadávací dokumentace;
- 3) Charakteristika nabízeného předmětu plnění, dle požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci;
- 4) Čestné prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím;
- 5) Čestné prohlášení o tom, že závazný text smlouvy dodavatel plně a bezvýhradně akceptuje;
- 6) Čestné prohlášení, že splní povinnosti sjednání pojištění odpovědnosti v požadované výši;
- 7) Řádně vyplněná a podepsaná příloha č.2 – Technická specifikace této zadávací dokumentace;
- 8) Cenová nabídka;
- 9) Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele z účasti v zadávacím řízení.

7 Vysvětlení, změna, doplnění zadávací dokumentace

Vysvětlení zadávací dokumentace se řídí ustanovením § 98 ZZVZ. Zadavatel vždy uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Změna nebo doplnění zadávací dokumentace se řídí ustanovením § 99 ZZVZ. Zadavatel vždy uveřejní informaci o změně nebo doplnění zadávací dokumentace na profilu zadavatele.

8 Podmínky pro podání nabídky

Dodavatel je povinen podat nabídku výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.kzcr.eu/> do veřejné zakázky, v souladu s § 103 odst. 1 písm. c) ZZVZ.

Zadavatel před podáním elektronické nabídky doporučuje seznámit se v dostatečném předstihu s podmínkami podání elektronické nabídky a provést test podání nabídky na https://zakazky.kzcr.eu/test_index.html.

Při technických problémech s elektronickým podáním nabídky je kontakt na technickou podporu dodavatele systému: tel. +420 538 702 719 podpora@ezak.cz (pracovní dny 9.00 -17.00 hod.)

Lhůta k podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele <https://zakazky.kzcr.eu/> a v oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek a Úředním věstníku Evropské unie.

9 Způsob a kritérium hodnocení nabídek

V souladu s ustanovením § 114 odst. 1 ZZVZ budou nabídky této veřejné zakázky hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost bude hodnocena v souladu s ustanovením § 114 odst. 2 ZZVZ pouze podle nejnižší nabídkové ceny včetně DPH.

Zadavatel provede hodnocení tak, že seřadí nabídky podle výše nabídkové ceny v Kč včetně DPH stanovené dle této zadávací dokumentace. Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč včetně DPH bude vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.

Způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel stanoví celkovou nabídkovou cenu jako celkovou cenu v souladu s touto zadávací dokumentací, a to absolutní částkou v české měně, přičemž tato vzejde vyplněním přílohy č. 5 této zadávací dokumentace.

10 Podmínky pro uzavření smlouvy

Zadavatel požaduje, aby smlouva na plnění veřejné zakázky byla uzavřena elektronicky. K uzavření smlouvy je vyžadován zaručený elektronický podpis.

Vybraný dodavatel je v souladu s § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ povinen na výzvu zadavatele předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nemá zadavatel k dispozici. Tyto doklady mohou být již součástí nabídky účastníků.

11 Další podmínky zadávacího řízení

- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
- Dodavatel je oprávněn podat námitky proti zadávacím podmínkám nejpozději 72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek dle § 242 odst. 5 ZZVZ.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.
- Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem se řídí § 211 ZZVZ.
- Uzavření smlouvy, jakožto postup následující po výběru dodavatele, musí probíhat elektronicky. Smlouvu je nutné uzavřít pomocí zaručených elektronických podpisů.
- Dodavatelům podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy se zadavatelem.
- Zadavatel je oprávněn před rozhodnutím o výběru dodavatele si ověřit, popřípadě upřesnit informace uvedené dodavatelem v nabídce.
- Povinnost vybraného dodavatele spolupůsobit při výkonu kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- Zadavatel nevrací podané nabídky, které zůstávají u zadavatele jako doklad o průběhu soutěže. S obsahem nabídek bude zacházeno důvěrně.
- Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.
- Zadavatel nebude zájemcům hradit žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
- Zadavatel může veřejnou zakázku zrušit v souladu s § 127 ZZVZ.

12 Přílohy zadávací dokumentace

Příloha č. 1: Krycí list nabídky

Příloha č. 2: Technická specifikace

Příloha č. 3: Vzor čestného prohlášení

Příloha č. 4: Obligatorní návrh smlouvy

Příloha č. 5: Rozklad nabídkové ceny

Příloha č. 6: Vzor čestného prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím