

Kupní smlouva

MGVIVA a.s.

se sídlem: Křenova 438/3, 162 00 Praha 6

IČO: 17321611

DIČ: CZ17321611

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27447

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: Mgr. Jana Doubravová, člen správní rady

kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jako „**prodávající**“)

a

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Sociální péče 3316/12a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem, doručovací číslo 401 13

IČO: 25488627

DIČ: CZ25488627

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: MUDr. Tomášem Hrubým, generálním ředitelem společnosti

kontaktní údaje: tel: 477114105, 477114106, e-mail: sekretariat@kzcr.eu

kontakt ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jako „**kupující**“)

(prodávající a kupující jsou dále označeni rovněž jako „**smluvní strana**“ či společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného data na základě zadávacího řízení s názvem
„**Dodávka a montáž konvektomatu do stravovacího provozu - Nemocnice Teplice, o.z.**“ tuto
kupní smlouvu dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve
znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Proávající se touto smlouvou zavazuje kupujícímu odevzdat věc, která je předmětem koupě spolu s odpovídajícím příslušenstvím, a umožnit mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu. Předmětem koupě je věc: konvektomat Retigo O 2021 b+ (dále i jako „zboží“).
2. Přesná specifikace zboží je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Nabídka č. MGV-GA-25 ze dne 5.9.2025, která tvoří její nedílnou součást.
3. Předmětem této smlouvy je nákup zboží a zajištění jeho plné provozuschopnosti prodávajícím nejméně po záruční dobu a dále zajištění oprav a náhradních dílů v rámci záruky.
4. Předmětem smlouvy je dále i:
 - *doprava zboží do místa plnění,*
 - *montáž zboží,*
 - *instalace zboží,*
 - *uvedení zboží do provozu včetně ověření jeho funkčnosti,*
 - *proškolení dotčených pracovníků zadavatele, včetně vystavení protokolu o proškolení, dodavatel seznámí dotčené pracovníky zadavatele s návodem k použití výrobků a seznámí je s riziky spojenými s jeho používáním, o kterém vystaví protokol,*

- *ověření deklarovaných technických parametrů nabízeného výrobků dle technické specifikace,*
 - *předání dokladů dle čl. III. této smlouvy,*
 - *záruční servis dle ve smlouvě uvedených podmínek,*
 - *likvidace obalového materiálu,*
 - *demontáž stávajícího zboží,*
 - *ekologická likvidace stávajícího zboží.*
5. Prodávající se zavazuje dodat zboží nové, nerepasované a nepoužité.

II.

Kupní cena zboží

1. Kupní cena zboží je 517 000,00 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
2. Ke kupní ceně dle čl. II. odst. 1. této smlouvy bude připočtena DPH platná v den uskutečnění zdanitelného plnění a za její určení a vyčíslení v souladu s právními předpisy nese odpovědnost prodávající.
3. Kupní cena určená postupem podle odst. 1 a 2 tohoto článku je cenou nepřekročitelnou a cenou konečnou zahrnující veškeré plnění dle této smlouvy, tj. jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady na plnění podle článku I. odst. 4 této smlouvy.
4. Kupní cena bude kupujícím uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím dle této smlouvy.
5. Každý daňový doklad (faktura) musí být vystaven v souladu s ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), a vedle náležitostí dle ust. § 29 zákona o DPH musí splňovat i další náležitosti. A to zejména:
 - identifikační číslo kupujícího a prodávajícího,
 - den splatnosti,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
 - odvolávka na smlouvu uvedením názvu smlouvy a dodaného zboží,
 - razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu (faktury),
 - soupis příloh.

Prodávající je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) až po řádném předání zboží kupujícímu, jak je definováno v čl. III odst. 2 a 3 této smlouvy, a to na základě protokolu o předání zboží podepsaného oběma smluvními stranami. Tento protokol o předání zboží musí být přílohou daňového dokladu (faktury).

6. Je-li součástí předmětu plnění této smlouvy poskytnutí licence na užívání software daňový doklad (faktura) musí dále obsahovat všechny náležitosti nezbytné k prokázání legálního nabytí licencí na užívání software, které jsou předmětem plnění této smlouvy (dodávaných samostatně nebo jako součást některé dílčí části předmětu plnění). Minimálně musí pro každou licenci na užívání software obsahovat přesnou a úplnou specifikaci licence na užívání software (název software, verze software, typ licence, jazyková mutace, bitová verze popř. výrobce software, časové omezení nebo další upřesňující údaje, a to ve tvaru, shodném se specifikací licence na užívání software definovanou jejím poskytovatelem), počet dodaných licencí (či vyjádření, že jde o licenci bez omezení počtu instalací nebo přístupů) a s výjimkou licencí typu OEM, také jejich cenu.
7. Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
8. V případě, že prodávající uvede v daňovém dokladu (faktuře) jiný bankovní účet, než jím uvedený v záhlaví této smlouvy, je povinen na tuto skutečnost kupujícího výslovně upozornit (průvodním dopisem k daňovému dokladu (faktuře) o změně čísla účtu nebo červeným vyznačením nového čísla účtu v daňovém dokladu (faktuře)) před splatností svého nároku, který se stává nárokem nesplatným až do doby naplnění uvedené povinnosti prodávajícího. V opačném případě nese prodávající veškeré náklady spojené s opětovným zasláním peněžních prostředků ve prospěch jiného, než v záhlaví smlouvy uvedeného bankovního účtu, riziko škod a kupující se v takovém případě nedostává do prodlení.
9. Splatnost každého daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení kupujícímu. Prodávající se zavazuje předat či odeslat daňový doklad (fakturu) kupujícímu nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.

10. Pokud daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti ve smyslu výše uvedených ustanovení tohoto článku smlouvy, je kupující oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu s novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury).
11. Smluvní strany považují za okamžik splnění peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy okamžik odeslání peněžité platby z bankovního účtu kupujícího na příslušný účet prodávajícího.
12. Kupující neposkytuje prodávajícímu zálohu na kupní cenu.

III.

Doba a místo plnění

1. Prodávající se zavazuje předat zboží kupujícímu nejpozději **do 6 týdnů** ode dne účinnosti této smlouvy. O termínu předání musí prodávající informovat pověřené pracovníky (zástupce) kupujícího minimálně 3 pracovní dny předem. Přesný termín a způsob předání bude domluven pověřenými zástupci prodávajícího a kupujícího.
Pověřeným zástupcem prodávajícího je: [REDACTED]
Pověřeným zástupcem kupujícího je: [REDACTED]
[REDACTED] nebo jiný pověřený pracovník kupujícího.
2. Za předání zboží se považuje:
 - a. dodání zboží na adresu:
 - Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Teplice, o.z.
 - Středisko léčebné výživy a stravování
 - Duchcovská 53
 - 415 29 Teplice a
 - b. demontáž stávajícího zboží a
 - c. montáž zboží a
 - d. instalace zboží a
 - e. uvedení zboží do provozu včetně ověření jeho funkčnosti a
 - f. provedení všech převíracích a provozních testů a zkoušek dle platné legislativy a provedení příslušných revizí a
 - g. proškolení dotčených pracovníků zadavatele, včetně vystavení protokolu o proškolení, dodavatel seznámí dotčené pracovníky zadavatele s návodem k použití výrobků a seznámí je s riziky spojenými s jeho používáním, o kterém vystaví protokol,
 - h. dodání dokladů, které jsou potřebné pro používání zboží (event., které jsou kupujícím požadovány pro připojení do IT infrastruktury), a které osvědčují technické požadavky, příslušné certifikáty, atesty osvědčující, že zboží je vyrobeno v souladu s platnými bezpečnostními normami a ČSN, kopii prohlášení o shodě (CE declaration) a další, a
 - i. likvidace obalového materiálu, a
 - j. ekologická likvidace stávajícího zboží a
3. Zvláštní požadavky:
 - a. je-li předmětem smlouvy i dodání licencí na užívání software, prodávající uvede na daňovém dokladu (faktuře), případně na dodacím listu, k veškerému softwarovému vybavení všech komponent zboží přesnou specifikaci SW – výrobce (držitele autorských práv), název, verzi, edici, lokalizaci, bitovou verzi, licenční typ. Dále prodávající předá licenční certifikáty, licenční čísla a licenční ujednání (EULA apod.) k veškerému softwarovému vybavení všech komponent zboží. Nesplnění této podmínky bude v procesu akceptace předmětu plnění této smlouvy klasifikováno jako podstatná vada plnění (vada bránící následnému používání předmětu plnění),
 - b. kupující je povinen respektovat pokyny prodávajícího týkající se uvedení zboží do provozu. V případě, že kupující nevyčká, až prodávající uvede zboží do provozu a uvede zboží do provozu sám, nebude mu ze strany prodávajícího poskytnuta záruka za jakost zboží,
 - c. protokol o předání zboží musí být podepsán pověřenými osobami, v opačném případě není předání zboží považováno za úplné a nelze se domáhat úhrady kupní ceny.

IV.

Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.
2. Vlastnické právo ke zboží dle této kupní smlouvy přechází na kupujícího předáním zboží (viz čl. III. této smlouvy).

V.

Záruka za jakost

1. Prodávající odpovídá za to, že zboží v době jeho převzetí kupujícím:
 - a. nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak, že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran (dále rovněž „právní vady“),
 - b. nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této smlouvě včetně jejích příloh (tj. vlastnosti a specifikace výslovně kupujícím požadované) a vlastnosti obvyklé (tj. vlastnosti, které jsou obvykle na zboží, jež je předmětem této smlouvy, kladeny) a dále, že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami, a to jak v České republice, tak i v zemi výrobce zboží (dále rovněž „faktické vady“).
2. Prodávající odpovídá za vady zboží, jež bude mít zboží v době jeho převzetí kupujícím, za vady zboží vzniklé porušením povinnosti prodávajícího a dále prodávající přebírá závazek a odpovědnost za vady zboží, které se na zboží vyskytnou v průběhu záruční doby (tj. prodávající poskytne kupujícímu záruku za jakost zboží ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku).
3. Záruční doba na zboží je 24 měsíců (slovy: dvacetčtyři měsíců). Záruční doba počíná běžet předáním zboží. V případě řádného a včasného vytčení vady se běh záruční doby (pokud ještě neuběhla celá) staví a počíná znovu běžet až ode dne převzetí opraveného reklamovaného zboží zpět kupujícím nebo ode dne, kdy kupující a prodávající písemně potvrdí vyřízení reklamace jiným způsobem, na kterém se písemně dohodnou.
4. Prodávající se zavazuje v rámci záruky provádět servis zboží, tj. uvedení zboží do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, provádět dodávky všech náhradních dílů a provádět standardní vylepšení zboží dle pokynů výrobce.
5. Záruka se vztahuje i na příslušenství, které je nutné k plnému a bezpečnému využití dodaného zboží po celou záruční dobu, a které bylo prodávajícím dodáno spolu se zbožím. Stejně tak poskytne prodávající spotřební materiál potřebný pro jím prováděný servis dle tohoto článku. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že kupní cena podle článku II. této smlouvy zahrnuje i cenu (včetně výměny) za tento materiál v potřebném množství a kvalitě po celou záruční dobu, přičemž prodávající není oprávněn požadovat uhrazení a kupující neuhradí prodávajícímu jakoukoli dodatečnou úhradu anebo dodatečné náklady prodávajícího v souvislosti se servisem zboží.
6. Kupující oznámí prodávajícímu vadu zboží nejpozději do 7 pracovních dnů poté, kdy vadu zjistí, a to telefonicky a následně též po telefonickém nahlášení e-mailem na kontaktní údaje prodávajícího. Kontaktní údaje prodávajícího pro účely hlášení závad: [REDACTED]
7. Prodávající se zavazuje odstranit vady do 24 hodin ode dne telefonického nahlášení vad s následným e-mailovým potvrzením, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
8. Smluvní strany se dohodly, že záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi nahlášením vady a vyřízením reklamace.
9. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li ke vzniku stejné vady na předmětu plnění, která již byla prodávajícím v průběhu záruční doby 2x odstraněna, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím dodání nového zboží odpovídajícího specifikaci dle této smlouvy.

VI. Sankční ujednání

1. Nezaplatí-li kupující prodávajícímu kupní cenu zboží řádně a včas, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím úrok z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do úplného zaplacení dlužné částky.
2. Nedodá-li prodávající kupujícímu zboží řádně a včas, tj. pokud nedojde k předání zboží v souladu s čl. III. této smlouvy, nebo v případě, že neodstraní vady zboží ve lhůtě dle čl. V odst. 7 smlouvy, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny zboží bez DPH za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě.

VII. Předčasné ukončení smlouvy

1. Tato kupní smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran či odstoupením od smlouvy dle občanského zákoníku.
2. Smluvní strany jsou povinny vypořádat si vzájemná práva a závazky v souladu s občanským zákoníkem.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy, není-li zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů stanoveno, že nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. V případě povinnosti zveřejnění této smlouvy v registru smluv, se smluvní strany dohodly, že elektronický obraz této smlouvy a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv zašle správci registru smluv kupující ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy. V případě, že smlouva nebude uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani v 15. den od jejího uzavření, předá elektronický obraz smlouvy a metadata druhá smluvní strana tak, aby smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy (včetně všech jejích příloh) nepředstavuje obchodní tajemství žádné smluvní strany podle § 504 občanského zákoníku, a ani důvěrné informace, a souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném rozsahu.
2. Není-li v této smlouvě výslovně ujednáno jinak, veškerá právní jednání činěná v písemné formě si smluvní strany doručují osobně oproti podpisu druhé smluvní strany, datovými zprávami ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně na jinou adresu písemně sdělenou příslušnou smluvní stranou. Je-li písemnost doručována do datové schránky, považuje se za doručenu okamžikem, kdy se adresát do datové schránky přihlásí. Pokud se adresát do datové schránky nepřihlásí ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla písemnost do datové schránky dodána, považuje se posledním dnem této lhůty písemnost za doručenu.
3. Obě smluvní strany jsou povinny oznámit druhé smluvní straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozví.
4. Proávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 občanského zákoníku.
5. Pro případ, že o prodávajícím jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona o DPH, smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou kupní cenu je považováno, uhradí-li kupující částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část kupní ceny poníženou o daň prodávajícímu.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že si před podpisem této smlouvy vzájemně sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti, o nichž ke dni uzavření této smlouvy věděly či musely vědět, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.

7. Ve vztazích vyplývajících z této smlouvy se obchodní zvyklosti budou aplikovat pouze v případě, že dané otázky nejsou regulovány dispozitivními ustanoveními občanského zákoníku.
8. Tato smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
9. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy řádně přečetly, tomuto porozuměly a souhlasí s ním.
10. Všechna ostatní prohlášení stran, (ať už učiněná výslovně, nebo vyplývající z této smlouvy), ústní či písemná, jsou vtělena do této smlouvy, popřípadě zadávací dokumentace, aniž by byla omezena všeobecnost předchozího. Žádná změna nebo dodatek nebude uzavřen tím, že bude doručena, přijata, podepsána nebo potvrzena objednávka kterékoli strany, faktura, přepravní dokumenty, výzva, sdělení, nebo jiné obchodní formuláře obsahující či doplňující obchodní podmínky v této smlouvě nebo jsoucí v rozporu se stávajícími obchodními podmínkami obsaženými v této smlouvě nebo zadávací dokumentaci. Jakékoli změny této smlouvy musí mít písemnou formu v listinné podobě a podepsané smluvními stranami. Vzdání se jakéhokoli práva ze smlouvy se vztahuje pouze k okolnostem, pro které bylo vzdání se určeno.

Příloha č. 1 - Nabídka č. MG-GA-25

Příloha č. 2 - Bezpečnostní standard pro dodavatele bezpečnostně významného SW s provozně významnou podporou

V Ústí nad Labem, dne

V Praze, dne viz. el. podpis

Za kupujícího

Za prodávajícího

MUDr. Tomáš Hrubý
generální ředitel

Mgr. Jana Doubravová
člen správní rady MG VIVA a.s.

Technická specifikace - Retigo O 2021 b+



- Kapacita 20 x GN 2/1
- Kapacita jídel na výdej 600-900
- Zavážecí vozík
- Orientace vsunů na šíři
- Horký vzduch 30 - 300°C, Pára 30 – 130°C
- Kombinovaný režim 30-300°C, Řízení vlhkosti 0-100%
- Regenerace potravin
- Volba trvalého osvětlení - halogenové - 2 žárovky
- Teplotní sonda 6 ti bodová
- Klapka pro odtah přebytečné páry
- Pevná ruční sprcha umístěna na boku stroje
- trojitě sklo rozevíratelné
- Hladký ovládací panel s tlakovým 7“ dotykovým displejem
- 99 programů s 9 kroky Možnost ovládání přes vlastní programy
- Nízkoteplotní pečení
- Taktování ventilátoru
- 7 rychlostí ventilátoru – kontrola rychlosti distribuce a cirkulace vzduchu – 2reverzní ventilátory
- Okamžité zastavení ventilátoru při otevření dveří
- Konektor na připojení k PC (USB a LAN)
- rychlý náhled programu se zobrazení spotřebované energie
- Automatický start
- Vlastní diagnostický systém
- Záznamník HACCP (paměť s možností uložení do PC)

-
- Automatické mytí a automatické odvápnění s práškovou chemií
 - Stroj z AISI 304 nemagnetická nerezová ocel
 - Chemická povrchová úprava varné komory s 50mm tepelnou izolací
 - Bezesváře zaoblené rohy varné komor
 - Příkon 58,9 kW
 - Vyvíječ páry bojlerový včetně injekčního se senzorem zavápnění, rekuperace přívodní vody
 - Rozměry (š/v/h) – 1156 x 1815 x 963 mm
 - Software do PC pro správu HACCP a programů (zdarma aktualizace)

Dodávané příslušenství

- 1x náhradní zavážecí vozík
- 1x Mycí chemie ACTIVE CLEANER

Příloha: technický list výrobce

VISION

Orange Plus 2021 i, b

i – injekční | b – bojlerový



UNIKÁTNÍ VLASTNOSTI



Vision Perfect Cooking

S konvektomaty Retigo Vision máte jistotu, že výsledek vaření bude vždy skvělý. Připravená jídla mají perfektní barvu, jsou šťavnatá, křupavá a zdravě připravená s minimem přidaného tuku.



Vision Design

Konvektomat Retigo Vision Vám nabízí skvělou kombinaci funkčnosti, výborné ergonomie a atraktivního vzhledu. To vše s důrazem na bezpečnost a hygienu.



Vision Controls

Nejjednodušší ovládání na trhu Vám šetří čas a umožní rychle a jednoduše nastavit, co potřebujete. Panel reaguje perfektně, i když máte mastné ruce nebo pracujete v rukavicích.



Smart Investment

S konvektomatem Retigo Vision šetříte peníze každý den. Prokazatelně nejnižší spotřeba energie, vody a nízké náklady na automatické mytí Vám zaručí rychlou návratnost investice.

retigo® PERFECTION IN COOKING AND MORE...

Láň 2310, PS 43, 756 64 Rožnov pod Radhoštěm, Tel. +420 571 665 511,
Fax: +420 571 665 554, prodej@retigo.cz, www.retigo.cz

Certifikováno:



* DVGW a WRAS certifikáty jsou platné pouze pro modely se samonavijecí sprchou.

VYBAVENÍ

Vaření

- **Horký vzduch** 30 – 300 °C
- **Kombinovaný režim** 30 – 300 °C
- **Vaření v páře** 30 – 130 °C
- **Bio vaření** 30 – 98 °C
- **Vaření/pečení přes noc** – šetří čas i peníze
- **Pokročilý systém vývinu páry** – skvělé výsledky vaření v páře díky dvoustupňovému předehřevu vody v integrovaném tepelném výměníku
- **Zásuvy napříč** – bezpečnější a pohodlnější práce s gastronádobami. Lepší vizuální kontrola vložených gastronádob se surovinami.
- **Regenerace/banketing** – podáváte více pokrmů v kratším čase
- **Nízkoteplotní vaření** – nižší váhové ztráty, lepší chuť
- **Automatický předehřev/zchlazení** varné komory s možností zadat požadovanou teplotu
- **Sous-vide, Sušení, Sterilizace, Konfitování, Uzení** – speciální programy pro moderní gastronomii

Vision Controls

- **7" displej** – perfektní přehled, jednoduché a intuitivní ovládání
- **99 programů s 9 kroky**
- **Nekonečný čas vaření** - uspoří čas při vaření v provozní špičce
- **Automatický start** – možnost naplánovat odložený start

Ostatní vybavení

- **Active cleaning** - systém automatického mytí s minimální spotřebou vody
- **Trojité dveřní sklo** – minimální únik tepla, nízká spotřeba energie, již žádné popálení o vnější sklo
- **7 rychlostí ventilátoru** – kontrola rychlosti distribuce a cirkulace vzduchu
- **Fan Stop** – okamžité zastavení ventilátoru brání úniku tepla a páry při otevření dveří a zabráňuje opaření obsluhy
- **Obousměrný ventilátor** – minimální rozdíly v barvě upečených jídel
- **Robustní klika** – pro pohodlné otvírání stroje, antibakteriální materiál
- **AISI 304 nerezová ocel** – kvalitní nerezové materiály se speciální povrchovou úpravou pro delší životnost
- **Hygienický varný prostor se zaoblenými vnitřními rohy** – snadná údržba
- **Odkapová dveřní vanička** - zachytává kondenzát z dveří
- **Dva přívody vody** – pro změkčenou a nezměkčenou vodu
- **WSS (Water Saving System)** - speciální systém odpadu & vestavěný tepelný výměník zajistí velmi nízkou spotřebu vody
- **Standardní zavážecí vozík**

Konektivita

- **USB rozhraní** – snadné přehrávání dat z a do konvektomatu
- **Ethernet/LAN** – možnost připojení do sítě, komunikace přes internetový prohlížeč
- **VisionCombi software** – správa programů a piktogramů ve vašem PC, prohlížení dat HACCP

Provozní záznamy

- **HACCP záznamy** – snadná a okamžitá analýza kritických bodů vaření
- **Kompletní záznamy provozních událostí**

Servis

- **BCS*** (Boiler Control System) – automatická kontrola bojleru, automatický přechod do injekčního režimu v případě neočekávaného výpadku bojleru
- **SDS** (Servisní a diagnostický systém) – automatické vyhodnocení chyb

Volitelné vybavení

- Bezpečnostní otevírání dveří
- Jednobodová teplotní sonda
- Klapka pro odtažení přebytečné páry
- Standardní ruční sprcha
- Ruční sprcha samonavíjecí
- Připojení na systém optimalizace spotřeby elektrické energie

Volitelné příslušenství

VO 2021 náhradní zavážecí vozík

GN ADAPTÉR pro 2 x GN1/2 nebo 3 x GN1/3

VISION OLEJOVÁ PISTOLE

VISION SMOKER udírna

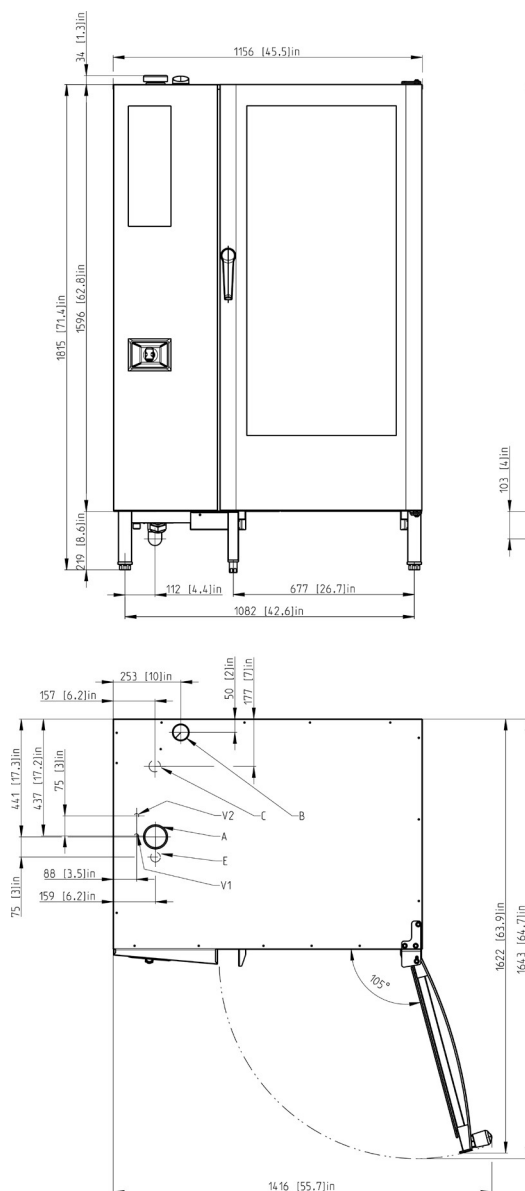
GASTRONÁDOBY, ČISTÍCÍ PROSTŘEDKY, ÚPRAVNÝ VODY

* platí pouze pro bojlerové konvektomaty

TECHNICKÁ DATA

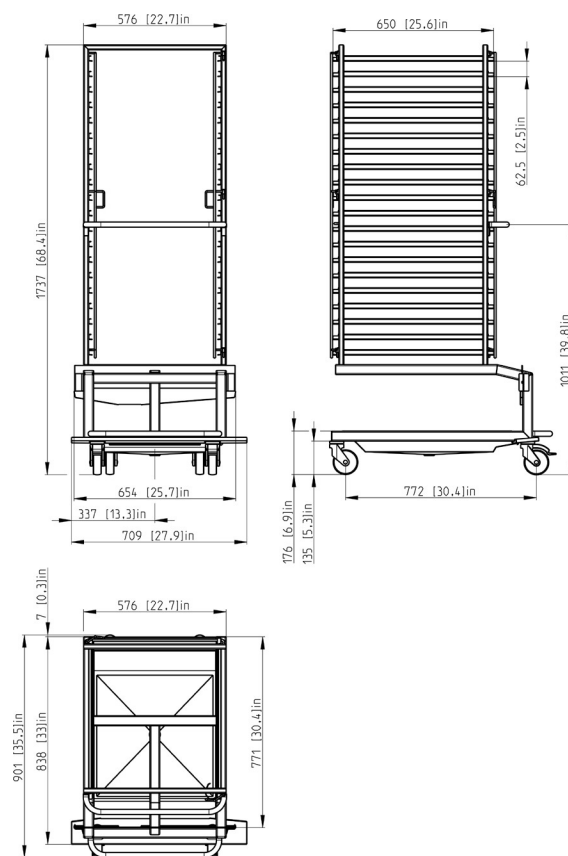
Model	O 2021 i+	O 2021 b+
Technická specifikace	2E2021IZ	2E2021BZ
Tepelný zdroj	Elektřina	Elektřina
Vývin páry	Injekční	Bojler
Kapacita	20 x GN 2/1	20 x GN 2/1
Kapacita jídel na výdej	600 – 900	600 – 900
Rozteč zásuvů	63 mm	63 mm
Rozměry (š x v x h)	1156 x 1815 x 963 mm	1156 x 1815 x 963 mm
Váha	330 kg	336 kg
Celkový příkon	58,9 kW	58,9 kW
Tepelný příkon	58 kW	58 kW
Příkon vyvíječe páry	–	48 kW
Jištění	100 A	100 A
Napájení	3N~/380-415V/50-60 Hz	3N~/380-415V/50-60 Hz
Hlučnost	do 70 dBA	do 70 dBA
Přípojka vody/odpadu	G 3/4" / 50 mm	G 3/4" / 50 mm
Teplota	30 – 300 °C	30 – 300 °C

VÝKRESY



A	klapka
B	komínek
C	odpad
E	připojení elektriny
V1	neupravená voda
V2	upravená voda

VO 2021 R



CS-KAT1(1.04):

Bezpečnostní standard pro dodavatele bezpečnostně významného SW s provozně významnou podporou.

Článek I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento bezpečnostní standard (dále také „**Standard**“) je přílohou kupní smlouvy k veřejné zakázce: Dodávka a montáž konvektomatu do stravovacího provozu - Nemocnice Teplice, o.z. ze dne (dle podpisu smlouvy) (dále také Smlouva).
- 1.2. Standard je účinný ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 1.3. Tato verze Standardu nahrazuje jakoukoliv předchozí verzi. Do účinnosti této verze zůstává předchozí verze v účinnosti a Dodavatel je povinen jí dodržovat.
- 1.4. Dodavatel je povinen tento Standard dodržovat po celou účinnost Smlouvy. Jestliže je ve Smlouvě nebo Standardu uvedena doba delší než doba smlouvy, je Dodavatel povinen dodržovat Standard do takto stanovené doby.
- 1.5. Jestliže je to potřebné, zejména pro zajištění souladu činností, opatření nebo služeb Krajské zdravotní, a.s. (dále také „**Objednatel**“ nebo „**KZ**“) se zákony, vyhláškami, normami, povinnými standardy, přímo vykonatelnými právními předpisy EU, požadavky relevantních autorit (zejména Státní úřad pro kontrolu léčiv, Ministerstvo zdravotnictví ČR nebo Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost), pro odstranění nesouladu, pro snížení rizika poškození života nebo zdraví, pro splnění požadavků KZ pro účast v obchodní soutěži, je Objednatel oprávněn vydat novou verzi standardu. Dodavatel je povinen zajistit soulad s novou verzí Standardu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do počátku účinnosti jeho nové verze. KZ doručí Dodavateli novou verzi standardu bez zbytečného odkladu, nejpozději však 6 měsíců před jeho účinností.

- 1.6. Dodavatel je povinen po doručení nové verze Standardu bez odkladu projednat s KZ harmonogram činností a změn, potřebných k dosažení souladu s novou verzí Standardu, nebo mu oznámit, že souladu s novou verzí Standardu dosáhne ke dni jeho účinnosti.
- 1.7. Objednatel může za okolností významné změny svých legislativních nebo normativních povinností stanovit, že věcný obsah Standardu bude zčásti nahrazen zavedením a udržováním určené normy nebo standardu třetí strany (například zákon, vyhláška, ISO, nebo ČSN). Objednatel v takovém případě stanoví podmínky implementace, rozsahu, certifikace a povinností Dodavatele oznamovat změny určených okolností, zejména zánik platnosti nebo změnu podmínek certifikace. Objednatel vydá podmínky uznání takového opatření jako součást další verze Standardu, přičemž pro zavedení takové změny na straně dodavatele stanoví lhůtu přiměřeně prodlouženou oproti standardní lhůtě zavedení nové verze standardu.
- 1.8. Objednatel poskytne Dodavateli přiměřenou součinnost při zajišťování souladu se Standardem.
- 1.9. Jestliže jsou požadovaná opatření v souladu s požadavky, zásadami a oprávněními zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů, Dodavatel nemá nárok na úhradu nákladů na jejich zavedení.
- 1.10. Pojmy uvedené ve Standardu mají takový význam, jaký jim přisuzuje právní řád České republiky, pokud nejsou ve Smlouvě nebo Standardu upraveny odlišně.
- 1.11. Dodavatel bere na vědomí, že může být KZ označen za významného dodavatele, případně obdobný typ klasifikovaného dodavatele ve zvláštním režimu, zejména pokud se změní dopadové hodnocení dodávaných aktiv, hodnocení rizik nebo legislativní požadavky.

Článek II. Základní povinnosti Dodavatele

- 2.1. Dodavatele je povinen bez odkladu informovat KZ o všech zahájených řízeních, která mohou mít vliv na jeho schopnost plnit v ujedněném rozsahu a kvalitě smlouvu.
- 2.2. Dodavatel je povinen bez odkladu informovat KZ o změnách ve své ekonomické situaci, majetkové struktuře, místě působení, změnách nebo zániku smluv s dodavateli, změně právní formy nebo obdobné změnách, které mohou mít vliv na jeho schopnost plnit v ujedněném rozsahu a kvalitě smlouvu.
- 2.3. Dodavatel je povinen udržovat užívanou infrastrukturu a služby v bezvadném stavu tak, aby umožňovaly řádné plnění Smlouvy a tento bezvadný stav průběžně monitorovat.
- 2.4. Dodavatel je povinen zavést politiku bezpečnosti, řádně ji udržovat a aktualizovat.
- 2.5. Dodavatel je povinen strpět audit, kontrolu nebo bezpečnostní posouzení KZ nebo KZ určené třetí strany, poskytovat KZ informace a další podklady a součinnost pro provedení auditu či kontroly. Na pokyn KZ musí Dodavatel kontrolu nebo audit určené oblasti zajistit sám a podat o tom ve stanoveném termínu zprávu.

-
- Dodavatel je povinen provádět interní kontroly opakovaně podle pokynů KZ nebo pokud je to vzhledem k charakteru vykonávaných činností potřebné.
- 2.6. Dodavatel je povinen udržovat úplnou a aktuální dokumentaci technickou, projektovou, administrátorskou, uživatelskou a bezpečnostní, archivovat předešlé verze této dokumentace, pokud byly účinné v době platnosti Smlouvy.
- 2.7. Dodavatel je povinen pro komunikaci a předávání dat/aktiv využívat pouze předem schválené komunikační a přenosové kanály.
- 2.8. Dodavatel je povinen zavést a udržovat pohotovostní plány pro případy neplánovaného přerušení nebo omezení činnosti nebo selhání významných třetích stran nebo poddodavatelů, zejména pokud je potřebné pro zajištění podpory, údržby nebo oprav.
- 2.9. Dodavatel je povinen dodržovat zásady bezpečnosti informací a kybernetické bezpečnosti v rozsahu ujednaném s KZ nebo zajištěním souladu s KZ určeným standardem nebo normou třetí strany, přičemž za základní nepominutelný rámec normativní základy a regulovaných okruhů Dodavatele se považuje dokument Minimální bezpečnostní standard, dostupný na www.nukib.cz v sekci „Podpůrné materiály“, kdy Dodavatel vždy užije platnou verzi tohoto dokumentu. Dodavatel musí všechna opatření k zajištění kybernetické bezpečnosti koncipovat v souladu s architekturou zákona o kybernetické bezpečnosti, zejména s ustanoveními o bezpečnostních opatřeních. Dodavatel nebude postupovat v rozporu s publikovanými doporučeními, varováními a podpůrnými materiály, které jsou dostupné na www.govcert.cz. Základními okruhy povinností, doporučení a zásad dokumentu Minimální standard, které musí Dodavatel řádně zavést a řídit ve lhůtě stanovené KZ, jsou
- a) zavedení bezpečnostních politik,
 - b) klasifikace a ochrana informací,
 - c) řízení Dodavatelů,
 - d) řízení lidských zdrojů,
 - e) řízení změn,
 - f) řízení kontinuity činností,
 - g) audit kybernetické bezpečnosti,
 - h) fyzická bezpečnost,
 - i) řízení přístupů,
 - j) ochrana před škodlivým kódem,
 - k) detekce bezpečnostních incidentů událostí,
 - l) řízení reakce na bezpečnostní incidenty událostí,
 - m) aplikační bezpečnost,
 - n) kryptografická ochrana,
 - o) zajišťování dostupnosti informací,
 - p) zálohování.

Článek III. Specifické povinnosti Dodavatele

- 3.1. Povinnosti, uvedené v článku Specifické povinnosti Dodavatele, je Dodavatel povinen aplikovat na všechna aktiva, která budou využita k plnění Smlouvy nebo

-
- mohou mít vliv na zajištění kvality dodávky nebo na kybernetickou bezpečnost Odběratele nebo další oprávněné zájmy Dodavatele. Tyto povinnosti plní dodavatel nad rámec Základních povinností.
- 3.2. Dodavatel je povinen u každého dodaného aktiva je Dodavatel povinen písemně doporučit KZ milníky, metody a formy řízení životního cyklu a pokud dojde ke změně podstatných okolností (například v oblasti compatibility, zranitelností, podpory nebo licenčních podmínek) bez odkladu na ně upozornit KZ.
 - 3.3. Pro všechna aktiva a činnosti, které budou využity pro plnění smlouvy nebo podstatné pro kvalitu plnění Smlouvy, je Dodavatel povinen zavést standard ISO 9001 včetně akreditované certifikace a certifikaci prokazatelně udržovat platnou po celou dobu platnosti Smlouvy. Dodavatel může navrhnout, že se užije jiný standard, který zajistí stejnou nebo vyšší úroveň ochrany aktiv KZ.
 - 3.4. Pro všechna aktiva a činnosti, které budou využity nebo budou podstatné pro kvalitu a bezpečnost plnění Smlouvy, je Dodavatel povinen zavést standard ISO 27001 včetně akreditované certifikace a certifikaci prokazatelně udržovat platnou po celou dobu platnosti Smlouvy. S ohledem na vývoj obecně závazných právních norem a oborových regulací je Odběratel oprávněn určit, že pro dodavatele bude závazná jiná norma nebo zákon. To oznámí KZ dodavateli nejméně 3 měsíce před datem, od kterého bude dodavatel povinen takový standard zavést a užívat pro řízení činností podle smlouvy. Dodavatel může navrhnout, že se užije jiný standard, který zajistí stejnou nebo vyšší úroveň ochrany aktiv KZ.
 - 3.5. Dodavatel je povinen získat a pod celou dobu platnosti Smlouvy udržovat v platnosti certifikace všech výrobců nebo dodavatelů hardware nebo software využíteho pro dodávku zboží nebo provádění servisu, jestliže to tyto osoby vyžadují pro legální užití jejich dodávky nebo pro bezvadnou záruku. Tato povinnost platí také pro fyzické osoby, vykovávající činnosti podle smlouvy.
 - 3.6. Dodavatel nesmí používat v infrastruktuře nebo při přístupu k infrastruktuře KZ keylogery, scannery, nástroje mapování sítě, neexistující identity, klony nebo kopie identit nebo identifikátorů, KZ neschválené systémy vzdáleného ovládání nebo přístupu, viry, červy nebo obdobná aktiva, která nejsou nezbytná pro zajištění potřeb KZ a KZ předem písemně schválená.
 - 3.7. Dodavatel musí zajistit, aby podle Odběratelem určeného vzoru vypracovali jeho zaměstnanci nebo další osoby v obdobném postavení písemný záznam o každém vstupu do režimových prostor Odběratele, o servisním zásahu nebo kontrole.
 - 3.8. Dodavatel musí zajistit, aby na předmětu dodávky nebo v sítích Odběratele nebyla instalována nebo spouštěna jakákoliv softwarová aktiva bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
 - 3.9. Dodavatel musí zajistit, aby s využitím jemu svěřených oprávnění nebo jím vytvořené příležitosti nikdo před předchozího písemného souhlasu nepřistupoval k aktivům KZ včetně sítí, manipuloval s nimi, prováděl na nich změny nebo na nich spouštěl nebo instaloval software.

-
- 3.10. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Odběratele na aktivech Odběratele provádět bezpečnostní testování, skenování, zachytávání provozu, replikaci provozu, replikaci nebo zálohy dat, nebo jakékoliv další činnosti, které mohou mít vliv na stav kybernetické bezpečnosti.
 - 3.11. Dodavatel nesmí na aktivech Odběratele provádět konfigurační změny bez předchozího souhlasu Odběratele.
 - 3.12. Dodavatel nesmí na aktivech Odběratele bez předchozího souhlasu Odběratele vytvářel, měnil nebo rušil identity nebo účty jakéhokoliv typu.
 - 3.13. Dodavatel je povinen zajistit, aby migrace nebo nasazení aktualizací, konfiguračních dat nebo jiných aktiv do provozního prostředí byla provedena až po akceptaci výsledků testů v testovacím prostředí a formalizovaném a doložitelném odsouhlasení KZ.
 - 3.14. Dodavatel je povinen zajistit zavedení politiky bezpečnosti a její pravidelnou aktualizaci.
 - 3.15. Dodavatel je povinen zajistit prokazatelné proškolení zaměstnanců a třetích stran o zajištění bezpečnosti plynoucí ze Smlouvy.
 - 3.16. Dodavatel je povinen zajistit při přístupu do systémů KZ využívat jen zařízení, která vyhovují bezpečnostním, technickým a provozním požadavkům KZ a jsou jím schválená, zejména jsou aktualizovaná, patchovaná, vybavená bezpečnostním softwarem, je na nich užito výhradně legální programové vybavení a přístup k nim je řízen.
 - 3.17. Dodavatel je povinen zajistit respektování pravidel fyzické bezpečnosti při pohybu v prostorách KZ.
 - 3.18. Dodavatel je povinen zajistit součinnost při stanovení pravidel a provedení penetračních testů, zejména povinnost testy provést a povinnost na své náklady bez odkladu přijímat opatření k vyřešení kritických nálezů.
 - 3.19. Dodavatel je povinen zajistit spolupráci při řešení incidentů, hrozeb, zranitelností a patchování.
 - 3.20. Dodavatel je povinen mít zavedené mechanismy pro detekci bezpečnostních událostí, bezpečnostních incidentů a odchylek.
 - 3.21. Dodavatel je povinen zajistit udržování úplné a aktuální dokumentace technické, projektové, administrátorské, uživatelské, licenční, bezpečnostní a archivování předešlých verzí této dokumentace, pokud byly účinné v době platnosti Smlouvy.
 - 3.22. Dodavatel je povinen zajistit povinnost zajistit nebo umožnit nezávislou revizi zdrojového kódu, jestliže bude předmětem dodávky, včetně aktualizací nebo diagnostických nástrojů.
 - 3.23. Dodavatel je povinen zajistit, v případě exponování části jeho prostředí pro vývoj, testování nebo ukládání datových celků, spravovaných podle Smlouvy, prostředí DMZ, přičemž první firewall musí plnit funkci „perimeter“ a musí být nastaven tak, aby byl provoz povolen pouze směrem do DMZ. Druhý firewall musí plnit funkci „back-end“ musí být nastaven tak, aby byl provoz povolen pouze směrem z DMZ do vnitřní sítě Dodavatele.

- 3.24. Dodavatel je povinen zcela dodržovat technické nebo bezpečnostní standardy Odběratele nebo jiné osoby, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo Standardu.

Článek IV. Řízení bezpečnosti poddodavatelů

- 4.1. Dodavatel smí pro potřeby plnění Smlouvy používat pouze KZ schválené poddodavatele.
- 4.2. Dodavatel je povinen smluvně a věcně zajistit, aby řízení a výkon bezpečnosti poddodavatelů a jimi poskytovaného plnění, prováděných činností a dalších okolností naplňovala potřebné normy, nejméně však tento Standard, a to po celou dobu, kdy je to potřebné k plnění Smlouvy.
- 4.3. Změnu nebo ztrátu schopnosti či vůle poddodavatele naplňovat bezpečnostní standard je Dodavatel povinen bez odkladu oznámit KZ. Dodavatel musí KZ bez odkladu oznámit i další podstatné okolnosti na straně poddodavatele, jako je například změna struktury, právní formy, sídla, personální změna na pozici podstatné pro dodávku.
- 4.4. Dodavatel musí KZ oznámit změnu licenčních nebo obdobných podmínek poddodavatele kódu nebo služeb, které využil, využívá nebo hodlá využít pro plnění Smlouvy, jestliže taková změna může mít vliv na bezpečnost dodávky, na oprávnění nebo odpovědnosti.
- 4.5. Dodavatel je povinen předávat Odběrateli informaci o změnách dodavatelů svého poddodavatele, jestliže takové změny mohou mít vliv na stav kybernetické bezpečnosti aktiv Odběratele.
- 4.6. Jestliže Dodavatel využije poddodavatele pro zajišťování služeb technické, uživatelské, havarijní nebo jiné podpory, musí zajistit soulad takové části dodávky s ujednanými parametry smlouvy (tzv. podmínky SLA) tak, jako by podporu zajišťoval sám, včetně aplikace tohoto Standardu.

Článek V. Oznamování incidentů

- 5.1. Dodavatel je povinen bez prodlení hlásit KZ veškerá podezření na kybernetické bezpečnostní události nebo jakékoliv bezpečnostní události nebo zjištěné zranitelnosti, související s použitou službou, řešením nebo jeho částmi, o kterých se dozví, bez ohledu na to, kde nastaly nebo byly zjištěny.
- 5.2. Oznámení se provádí telefonicky nebo osobně a dodatečně podle pokynů KZ písemnou zprávou. Součástí oznámení musí být datum a čas zjištění, povaha události, zdroj detekce události, cíle/oběti/událostí dotčená aktiva, možný dopad, zamýšlený další postup a odborná doporučení.
- 5.3. Povinnost oznamovat incidenty se vztahuje zejména na aktiva KZ, aktiva Dodavatele, aktiva poddodavatelů, dodávaná aktiva, aktiva stejného typu jako dodávaná aktiva, subjekty technologicky nebo jinak obdobné jako Objednatel.

Článek VI. Užívání kryptografické ochrany

- 6.1. Pokud je v rámci plnění Smlouvy vyžadováno použití kryptografických prostředků:
- a) šifrování se provádí symetrickým heslem nejméně metodou AES 256. Heslo musí být vždy předáno jiným komunikačním kanálem než chráněný obsah;
 - b) šifrování pomocí digitálních certifikátů vydaných obecně uznávanou certifikační autoritou nebo KZ určenou autoritou;
 - c) pokud nelze ověřit platnost certifikátu, je certifikát považován za neplatný a nelze jej použít k šifrování nebo podpisu;
 - d) pro VPN přístup se užije AES256/SHA256 nebo silnější;
 - e) pro webové servery prezentující provozní nebo jiná určená data KZ nebo indikující stav aktiv KZ se užije HTTPS protokol minimálně s TLS 1.1.

Článek VII. Personální bezpečnost

- 7.1. Dodavatel je povinen ověřovat totožnost osob, které se podílejí nebo mají podílet na plnění Smlouvy nebo které vstupují nebo mají získat oprávnění vstupovat do objektů KZ nebo přistupovat k jeho aktivům. Dodavatel je povinen vést evidenci takových osob nejméně po dobu účinnosti Smlouvy.
- 7.2. Dodavatel je povinen zajistit prokazatelné seznámení osob, které se podílejí nebo mají podílet na plnění Smlouvy nebo které vstupují nebo mají získat oprávnění vstupovat do objektů KZ nebo přistupovat k jeho aktivům, s KZ určenými předpisy, normami nebo standardy a ověřit, že tyto osoby určené texty znají a pochopily je. Dodavatel je povinen zajistit takové prokazatelné seznámení, například formou proškolení, v KZ určené periodě.
- 7.3. Dodavatel musí mít stanoven plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí v rozsahu nejméně poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice.
- 7.4. Dodavatel musí systematicky provádět potřebná teoretická i praktická školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role.
- 7.5. Dodavatel musí určit osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny.
- 7.6. Dodavatel v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech, oprávněních a o bezpečnostní politice.
- 7.7. Dodavatel pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje pravidelná odborná školení včetně praktického procvičování, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 7.8. Dodavatel v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje pravidelné zevrubné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní.

- 7.9. Dodavatel zajišťuje kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role a má nastaven proces disciplinárního nebo obdobného řízení pro své zaměstnance.
- 7.10. Dodavatel v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajišťuje předání odpovědností.
- 7.11. Dodavatel hodnotí účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí.
- 7.12. Dodavatel určuje pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role.
- 7.13. Dodavatel vede o provedených školení přehledy, které obsahují předmět školení, obsah školení, identifikaci lektora nebo technického řešení a seznam osob, které školení absolvovaly.
- 7.14. Dodavatel alespoň jedenkrát ročně předává KZ informace, týkající se osob souvisejících s poskytovaným předmětem plnění smlouvy, o provedených školeních a jejich obsahu.
- 7.15. Objednatel má právo vést záznamy a prověřovat činnosti Dodavatele, vést záznamy o incidentech a nestandardních činnostech zaměstnanců a dalších osob působících ve prospěch Dodavatele.

Článek VIII. Řízení provozu a přístupu

- 8.1. Dodavatel je povinen zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb., (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů, nebo právním předpisem, který tuto vyhlášku nahradí.
- 8.2. Na vyžádání je dodavatel poskytnout KZ přehled o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře, kterými plní předmět Smlouvy.
- 8.3. Při přístupu do systémů KZ smí Dodavatel využívat jen zařízení, která vyhovují bezpečnostním požadavkům KZ a jsou jím schválená, zejména jsou aktualizovaná, patchovaná, vybavená bezpečnostním softwarem, je na nich užito výhradně legální programové vybavení a přístup k nim je řízen.
- 8.4. Jestliže se předpokládá síťová komunikace dodaného zařízení, musí být plně interoperabilní se síťovým prostředím KZ podle dokumentu KZ06_SM0010 Požadavky na provedení a kvalitu ICT (Dále také jen „PPK“), a podporovat řízení přístupů s využitím služby Active Directory nebo obdobným nástrojem používaným Zadavatelem. Zařízení musí být vybaveno schopností odesílat logy a alerty do bezpečnostních a dohledových systémů Zadavatele. Veškeré okolnosti síťové komunikace, tedy zejména její fyzické provedení, protokoly, doménové politiky, autentizace, autorizace, routování a další domény relevantní pro bezpečnost síťového provozu musí být bezvýhradně provedeny podle pokynů zadavatele, v

- souladu s jeho interními standardy, obecně závaznými právními normami a určenými technickými standardy.
- 8.5. Jestliže bude Dodavateli umožněn přístup k aktivům KZ svěřením přístupových údajů, certifikátů a zanesením technických a uživatelských identit do systémů a seznamů KZ (dále také autentifikační prostředky), musí Dodavatel zajistit, aby autentifikační prostředky nebyly sdíleny mezi uživateli, aby byly chráněny proti vyzrazení nebo ztrátě a je povinen KZ bezodkladně oznámit jejich ztrátu, podezření na porušení jejich bezpečnosti nebo podezření na jejich zneužití.
- 8.6. Dodavatel zajistí dodržování zásady okamžitého odhlašování účtů a minimalizace činností.
- 8.7. Každý zaměstnanec Dodavatele, který přistupuje k aktivům KZ má u Odběratele, přidělen a evidován jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých systémech nebo aplikacích přiřazeny specifické role související výhradně s plněním předmětu smlouvy.
- 8.8. K jednoznačné identifikaci privilegovaných uživatelů se při přihlašování zásadně používá vícefaktorová autentizace. Jestliže to není možné, je použita autentizace pomocí kryptografických klíčů se zaručením obdobné úrovně bezpečnosti nebo použití hesla s definovanými pravidly.
- 8.9. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k aktivům dodavatele je možné povolit pouze schválené technické identitě nebo identitě odvozené od fyzické identity zaměstnance dodavatele nebo poddodavatele s vygenerovaným jednoznačným identifikátorem a zaevidované v registru identit KZ, na základě požadavku Dodavatele na přístup. Pro zaevidování v registru identit je nezbytné sdělení osobních údajů: jméno, příjmení, rodné příjmení, pohlaví, datum narození, email, mobilní telefon nebo případně pevná linka. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance a poddodavatele, kterým bude přidělen přístup k aktivům Odběratele o účelu a způsobu zpracování jejich osobních údajů. Objednatel osobní údaje užije výhradně v souladu s platnou právní úpravou.
- 8.10. Dodavatel je povinen zavést a dodržovat opatření fyzické bezpečnosti prostor nebo objektů, kde se nakládá s aktivy KZ nebo pro KZ podstatnými, včetně přepravních schrán, vozidel a přenosných médií.

Článek IX. Monitorování provozu

- 9.1. Objednatel je oprávněn nepřetržitě zaznamenávat, monitorovat a vyhodnocovat přístup zaměstnanců a aktiv Dodavatele k vybraným chráněným interním informacím, k informačním a komunikačním systémům.
- 9.2. Dodavatel je povinen na svém informačním systému a infrastruktuře, kterými plní předmět Smlouvy povinen zajistit monitorování a zaznamenávání událostí nejméně v tomto rozsahu:
- a) úspěšné a neúspěšné přihlášení a odhlášení uživatelů nebo technických účtů;
 - b) činnosti provedené administrátory;
 - c) úspěšné a neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy;
 - d) neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových oprávnění;

- e) činnosti uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního a komunikačního systému;
- f) zahájení a ukončení činností technických aktiv;
- g) automatická varovná nebo chybová hlášení technických aktiv;
- h) mazání, změna, přesun, kopírování nebo nedostupnost KZ určených datových aktiv;
- i) přístupy k logům, pokusy o manipulaci s logy a změny nastavení nástroje pro zaznamenávání činností a použití mechanismů autentizace včetně změny údajů, které slouží k přihlášení

a ke každé události v logu přiřadit nejméně tyto údaje: datum a čas; typ činnosti nebo události; identifikaci technického aktiva; identifikaci uživatele nebo jiného účtu; identifikaci síťového zařízení původce; úspěšnost nebo neúspěšnost provedení činnosti; klasifikaci závažnosti.

- 9.3. Jestliže budou indikace některých provozních stavů nebo hodnot přenášeny mimo prostory KZ, předloží Dodavatel Odběrateli ke schválení projekt takového přenosu, analýzu rizik a opatření k detekci selhání přenosu nebo ztráty viditelnosti aktiv.

Článek X. Důvěrnost informací

- 10.1. Dodavatel je povinen bez časového omezení zachovávat v tajnosti a nesdělít žádné třetí osobě žádné informace, které nejsou dosud legálně přístupné veřejnosti, tedy nejsou přístupné v důsledku jejich zveřejněním KZ, které se dozví o KZ, v souvislosti s ním, zejména žádné informace o jeho činnosti, organizaci, vnitřních poměrech, orgánech, zaměstnancích, veškeré informace obsažené v dokumentech nebo jiných písemnostech či materiálech, dokumentech, na datových nosičích, jakož i informace ústně předávané, jakkoliv související s KZ, jeho činností, bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou výslovně označené jako důvěrné informace; zejména veškeré poznatky provozní, technické povahy související s činností KZ; software, jeho nastavení, přístupová práva, stupně, úrovně a prostředky zabezpečení, diagnostika, dokumentace včetně příruček, návodů; vstupní a přístupová hesla, vnitřní předpisy a interní dokumenty KZ, informace týkající se vnitřního uspořádání KZ, kontrolních nebo bezpečnostních mechanismů a opatření, jakož i veškeré další informace, které jsou nebo budou označeny jako důvěrné informace.
- 10.2. Dodavatel je povinen ukládat veškerá data, včetně verzí kódu, testovacích dat a provozní dokumentace odděleně od svých provozních dat nebo dat jiných projektů tak, aby bylo kdykoliv možná tato data identifikovat, kontrolovat, řídit jejich zálohování, obnovu nebo ničení.
- 10.3. Uložení chráněných informací KZ do datových úložišť, na přenosná média a případný transport médií je možné pouze po předchozím prokazatelném schválení KZ.
- 10.4. V případě ukládání chráněných informací KZ do datových úložišť a na přenosná média má Dodavatel povinnost ukládat, případně vyžadovat uložení těchto dat v šifrované podobě a vést evidenci těchto médií.

- 10.5. Jestliže Dodavatel při zajišťování podpory, například při odstraňování závady, vyjme ze zařízení Odběratele paměťové médium (nosič informací), nebo zařízení obsahující paměťové médium, je povinen postupovat podle pravidel a pokynů Odběratele pro převoz, používání a ničení nosičů informací. Dodavatel musí postupovat v součinnosti s Odběratelem a plně ho informovat o nakládání s daty na vyjmutém paměťovém médiu.
- 10.6. Dodavatel je povinen zajistit likvidaci dat KZ ihned po pominutí účelu jejich zpracování nebo uložení. Likvidace dat musí být provedena způsobem dle standardu určeného KZ nebo standardu NIST 800-88 tak, aby po likvidaci dat na elektronickém médiu nebylo možné data obnovit. O provedení likvidací dat musí Dodavatel vést protokol nebo jiné záznamy ve formě schválené KZ.
- 10.7. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací a skutečností a osobních údajů i po ukončení Smlouvy.
- 10.8. Dodavatel nesmí pořizovat jakékoli fotografie a/nebo obrazové, zvukové a/nebo zvukově obrazové záznamy v prostorách KZ, zejména záznamy ICT infrastruktury, datacenter, serveroven, rozvaděčů nebo dalších technických aktiv.
- 10.9. Po ukončení smlouvy je Dodavatel povinen podle pokynů KZ předat anebo vrátit aktiva, která náleží KZ nebo byla KZ Dodavateli svěřena, zejména pak data a informace v jakékoliv podobě, nebo předložit důkaz o jejich bezpečné likvidaci v souladu s Smlouvou a příslušnými právními předpisy. Nosiče, zapůjčené Dodavateli, které informace nesou nebo nesly, nejsou již potřebné, má Dodavatel povinnost bez odkladu je vrátit KZ. Z vlastních nosičů musí Dodavatel uložené informace bezpečně, nenávratně a prokazatelně vymazat a toto vymazání písemně potvrdit KZ. Na výzvu KZ je Dodavatel povinen poskytnout spolehlivý důkaz o bezpečné likvidaci nosičů. Jestliže Objednatel nevydá pokyn ke vrácení nebo zničení dat a informací, je Dodavatel povinen si ho neprodleně vyžádat.
- 10.10. Ujednání obsažená v samostatně uzavřené dohodě nebo smlouvě o mlčenlivosti nebo ochraně důvěrných, interních nebo neveřejných informací mezi účastníky Smlouvy tímto nejsou dotčena.

Článek XI. Vývoj, akvizice a údržba

- 11.1. Jestliže bude součástí dodávky zařízení nebo podpory dodávka software nebo jiného typu kódu, je Dodavatel povinen:
 - a) zajistit, že budou použity předepsané a řádně licencované verze software nebo jiného kódu, které budou kompatibilní, interoperabilní a plně funkční v prostředí KZ;
 - b) zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou nezbytné nebo potřebné a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě;
 - c) zajistit zabezpečení systémů proti známým zranitelnostem a testování na takové zranitelnosti;
 - d) zajistit, že v produkčním prostředí KZ bude nasazen jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění;

-
- e) poskytnout KZ potřebnou součinnost v případě, že vyžaduje / realizuje provedení bezpečnostních testů souvisejících s předmětem plnění;
 - f) zajistit bezpečnost testovacího prostředí a ochranu testovacích dat;
 - g) zajišťovat kontroly integrity kódu a konfiguračních dat;
 - h) zajišťovat řízení přístupů ke kódu a konfiguračním datům;
 - i) zajistit zabezpečení dodávaných systémů proti zneužití známých zranitelností a testování na takové zranitelnosti;
 - j) zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci, testování technologií, které jsou předmětem plnění;
 - k) zajistit, aby migrace do provozního prostředí byla provedena až po akceptaci výsledků testů v testovacím prostředí a formalizovaném a doložitelném odsouhlasení.
- 11.2. Jestliže bude součástí dodávky vývoj nebo úpravy kódu, je dodavatel navíc povinen:
- a) dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru dle doporučení technických norem řady ISO/IEC 27k;
 - b) aplikovat zásady bezpečného vývoje a řízení životního cyklu systému v souladu s dobrou praxí, včetně užívání metod peer-review kódu, přičemž tato zásada musí být uplatněna také na konfigurační a obdobné změny;
 - c) pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k řešení součástí plnění dle Smlouvy, umožnit audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost předložit vyvíjený zdrojový kód ke code review;
 - d) zajišťovat penetrační testování v rozsahu stanoveném Odběratelem;
 - e) zajišťovat užívání vývojového, testovacího a zálohovacího prostředí odděleného od prostředí produkčního a prostředí svého vlastního dalšího provozu;
 - f) předat zdrojový kód, je-li tak stanoveno ve Smlouvě, a to bezpečnou formou zajišťující jeho integritu a zajistit řízení verzí zdrojového kódu, zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí a zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.

Článek XII. Audit dodavatele

- 12.1. Odběratel má právo provést nebo nařídit provedení auditu Dodavatele. Audit se může týkat zajišťování souladu se smlouvou nebo jejími přílohami, technickými podmínkami, dokumentem PPK, tímto standardem, zákonem, vyhláškami nebo určenými standardy třetích stran. Rámec auditu musí být určen aktivy a procesy, které jsou podstatné pro řízení kybernetické a informační bezpečnosti nebo mohou mít vliv na její úroveň.
- 12.2. KZ alespoň 10 pracovních dnů předem oznámí Dodavateli provedení auditu. Obě strany projednají obsah, potřebnou součinnost a časový plán auditu. Odběratel bude postupovat tak, aby nad nezbytnou míru nenarušil provozní potřeby Dodavatele.

-
- 12.3. V případě závažných důvodů (zejména při podezření na porušení Smlouvy, Standardu, Zákona nebo určené normy, případně při detekci rizikového chování dodavatele) v souvislosti s plněním této smlouvy může Odběratel provést neohlášený audit u dodavatele s přihlédnutím k provozní situaci dodavatele.
- 12.4. Dodavatel je povinen nápravná opatření realizovat v plném rozsahu nálezem zjištěných neshod, v požadovaném termínu.
- 12.5. Záznamy, týkající se auditu jsou vždy označovány stejným identifikátorem. Jednotlivé záznamy auditů tvoří nejméně:
- a) plán auditu
 - b) oznámení o auditu;
 - c) dotazník k auditu;
 - d) zprávy nebo záznamy z auditních činností;
 - e) zpráva z auditu;
 - f) písemné, fotografické nebo jiné záznamy provozu, postupů nebo zařízení, které souvisí s auditem, pokud je to relevantní;
 - g) záznam o zjištěních (závěrečná zpráva);
 - h) návrhy nápravných opatření;
 - i) dokumenty Dodavatele;
 - j) záznam o projednání výsledků auditu;
 - k) záznam o následné kontrole.
- 12.6. Dodavatel obdrží k vyjádření závěrečnou zprávu auditu, navrhne nápravná opatření včetně termínů (plán nápravných opatření) a předá je Odběrateli ke schválení. Pokud je Odběratel neschválí, vrátí s připomínkami dodavateli k přepracování nebo stanoví plán nápravných opatření sám.
- 12.7. Dodavatel je povinen v určeném čase zajistit realizaci plánu nápravných opatření a bez odkladu o tom podat zprávu KZ.