



Název veřejné zakázky: **Zajištění servisních služeb licenční a provozní podpory informačního systému SAP v Krajské zdravotní a.s.**

Druh zadávacího řízení: otevřené nadlimitní

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **951/2017**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Dotaz č. 1

Jaká je doporučená úroveň upgrade v rámci současné verze SAP pro bezproblémovou možnost dalšího rozvoje? Je předpokládán EHP8 s NW 7.5 a Unicode, Sol. manager 7.2?

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel nevylučuje možnosti dalšího rozvoje ve zmiňovaných variantách, pokud je poskytovatel doporučí.

Dotaz č. 2

Chápeme správně, že upgrade v rámci současné verze SAP bude realizován v rámci rozpočtu Aplikační a provozní podpory, tj. ca 600 hod. / rok) nebo je považováno za "Činnost na vyžádání"?

Odpověď na dotaz č. 2

Ne, upgrade v rámci současné verze SAP není součástí předmětu plnění této veřejné zakázky.

Dotaz č. 3

Vzhledem k tomu, že cena za licence tvoří více než 2/3 z celkové maximální ceny zakázky, prosíme o potvrzení správnosti maximální ceny ve výši 16.000.000 Kč bez DPH.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel trvá na stanovené předpokládané hodnotě, tak jak je uvedena v dobu 2.3. zadávací dokumentace.

Dotaz č. 4

Bude uznána certifikace "SAP Global Value-Added Reseller (GVAR)" namísto "SAP Certified partner"?

Odpověď na dotaz č. 4

Zadavatel trvá na podmínkách uvedených v zadávací dokumentaci a v uveřejněném dokumentu Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1, kde již byl tento bod řešen, viz rámeček:

V ZD, v bodě 4.4., písm. c), je uveden kvalifikační předpoklad pro členy projektového týmu v pozici Specialista modulu:

- a) prokazatelná praxe v oboru minimálně 5 let
- b) certifikace SAP Certified Application Associate with ERP 6.0

Je přípustné, aby účastník nominoval jako kvalifikované členy projektového týmu i specialisty s certifikáty SAP Certified Application / Support Associate – SAP HANA 1.0, Financials with SAP Business All-in-One, nebo SAP Certified Associate – Support Consultant for Incident Management with SAP Business All-in-One, které zaručují minimálně stejnou kvalitu odbornosti?

Odpověď na dotaz č. 6

Zadavatel dovoluje navrhované řešení ze strany tazatele, ANO – je tedy přípustná i tato kvalifikace členů realizačního týmu.

Dotaz č. 5

Certifikáty typu SAP Certified Application Associate jsou určeny pro aplikační konzultanty, pro oblast SAP BC existují certifikace typu SAP Certified Technology Associate. Bude certifikace SAP Certified Technology Associate pro pozici SAP Basis Administration Specialist akceptována?

Odpověď na dotaz č. 5

Zadavatel trvá na podmínkách uvedených v zadávací dokumentaci a v uveřejněném dokumentu Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1, kde již byl tento bod řešen viz. dotaz výše.

Dotaz č. 6

Chápeme správně, že se uvedená SLA vztahují pouze na produktivní (provozní) prostředí SAP?

Odpověď na dotaz č. 6

ano, uvedené SLA se týká pouze produktivního systému.

Dotaz č. 7

Prosíme o vyjasnění pojmu (včetně výpočtu) "Doba reakce" a "Doba vyřešení"?

Odpověď na dotaz č. 7

Pro upřesnění zadavatel uvádí následující vysvětlení pojmů:

reakce = nejpozději do kdy začít řešit

vyřešení = nejpozději do kdy bude vyřešeno

Např. událost s úrovní klasifikace 2 - musí podle SLA být zahájeno řešení nejpozději do 2 hodin od nahlášení a vyřešeno nejpozději do 48 hodin od zahájení.



Dotaz č. 8

Chápeme správně, že v souladu s bodem 1.3 Přílohy E provozní podpora rozhraní zahrnuje pouze případné změny? Pokud ne, prosíme v bližší specifikaci rozsahu provozní podpory pro rozhraní.

Odpověď na dotaz č. 8

Ne, jedná se o rutinní správu rozhraní a zajištění bezchybné funkčnosti, změny současných nadefinovaných rozhraní řešit jako požadavky na provozní podporu může být dohodnuto jako součást vzájemné součinnosti.

Dotaz č. 9

Chápeme správně, že dodatečné konzultace, činnosti na vyžádání a rozvoj systému SAP jsou nad rámec paušální ceny a budou fakturovány separátně na základě předem dohodnutého rozsahu a skutečně odvedené práce?

Odpověď na dotaz č. 9

Ano, zadavatel potvrzuje, že dodatečné konzultace, činnosti na vyžádání a rozvoj systému SAP jsou nad rámec paušální ceny.

Dotaz č. 10

Chápeme správně, že správu rolí a oprávnění zajišťuje Zadavatel?

Odpověď na dotaz č. 10

Zadavatel potvrzuje, že lze provádět správu rolí a oprávnění v SAP také v součinnosti se Zadavatelem. Zmiňované služby vyloučené z podpory se týkají především infrastruktury Zadavatele a provádí je Zadavatel vlastními silami.

Dotaz č. 11

Prosíme o vyjasnění pojmu "Prvotní kvalifikovaná reakce".

Odpověď na dotaz č. 11

Zadavatel doplňuje, že Poskytovatel podpory po přijetí události poskytne kvalifikovaný odhad pracnosti a stručný popis návrhu řešení dané události.

V Ústí nad Labem dne: 20 -06- 2017

.....
Ing. Václav Štyvar
Vedoucí samostatného oddělení veřejných
zakázek, Krajská zdravotní, a.s.