

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

číslo _____
uzavřená de ust. § 2586 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Krajská zdravotní a.s.

se sídlem: Sociální péče 3316/12a, 400 01, Ústí nad Labem

IČO: 25488627

DIČ: CZ25488627

zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

zastoupená: MUDr. Tomáš Hrubý, generální ředitel společnosti

jako objednatel na straně druhé (dále jen „Zákazník“)

a

SYNEKTIC Czech Republic, s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 358899

se sídlem: Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha 5

IČO: 14014271

DIČ: CZ14014271

zastoupená: Cezary Dariusz Kozanecki, jednatel

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „Zhotovitel“)

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

1. Úvodní ustanovení

Tato Smlouva upravuje poskytování Služeb k Systému, jež jsou uvedeny v Příloze A.

2. Definice pojmů

- 2.1 **“Služby”** představují poskytování podpory a údržby Systému, jak jsou popsány v článku 3, a to za Poplatky za služby stanovené v **Příloze A**.
- 2.2 **“Systém”** znamená souhrn položek tvořících Chirurgický Systém da Vinci® specifikovaný v **Příloze A**, skládající se z určitých hardwarových komponentů (dále jen “Hardware”), programových (softwarových) prvků (dále jen “Software”) a související dokumentace (dále jen “Dokumentace”).
- 2.3 **“Daně”** znamenají jakékoliv daně, daňové odvody nebo obdobné zákonné poplatky, platné k dnešnímu dni či zavedené v budoucnu, bez ohledu na jejich určení, a to včetně souvisejících pokut a úroků, uložených nebo vyměřených jakýmkoliv orgánem státní správy v souvislosti s činnostmi popsanými v této Smlouvě.

3. Služby

- 3.1 **Zahrnuté Služby.** Pokud jsou Zákazníkem Zhotoviteli řádně hrazeny poplatky za Služby stanovené v **Příloze A**, Zhotovitel poskytne, přímo nebo prostřednictvím jí určeného poskytovatele, Služby uvedené níže. Zhotovitel se zavazuje používat díly které mohou dle uvážení Zhotovitele zahrnovat díly repasované (dále jen “ekvivalentní novým” nebo “ETN”). ETN díly jsou součástí, sestavy nebo částečné výrobky, které byly dříve používány, ale následně byly podrobeny kontrole, přepracovány a otestovány dle požadavků tak, aby jejich funkce, chování a vzhled v základu odpovídaly novým dílům. Záruky poskytnuté Zhotovitelem v souladu s článkem 5.1 platí bez ohledu na použití nových nebo ETN dílů.

Zhotovitel se zavazuje provádět:

- (A) Vhodné úpravy jednotlivých součástí Systému dle pokynů výrobce;
- (B) Výměnu vadných nebo nefunkčních částí Systému (s výjimkou Nástrojů a Příslušenství a jakýchkoliv předmětů obsažených v Nástrojové Startovací Sadě (Instrument Starter Kit), Kamerové Startovací Sadě (Camera Starter Kit) a Výukové Nástrojové Startovací Sadě (Training Instrument Starter Kit);
- (C) Opravy jakýchkoliv provozních selhání Systému, které se vyskytnou na Systému v době trvání Smlouvy;
- (D) Výměnu a instalaci Software, Hardware a mechanického vybavení z důvodu bezpečnost a spolehlivosti;
- (E) Poskytování telefonické podpory kvalifikovaným servisním personálem, a to dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu;
- (F) Poskytování a instalaci upgrade Softwaru za účelem vylepšení funkcí Systému. Úpravy a update zejména bezpečnostních úprav a modernizací systému, které jsou předepsány výrobcem nebo požadovány platnými právními

- předpisy. Upgrade Softwaru a Služby vztahující se na dodatečné vybavení mohou být předmětem podmínek zvlášť dohodnutých stranami;
- (G) Přednostní ocenění oprav/výměn a jejich provedení do druhého dne u neúmyslně poškozených endoskopů, kamerových hlavic a cvičících simulátorů (do druhého dne znamená do 24 hodin, pokud je oznámeno v běžné pracovní době).
 - (H) Reagovat na Zákaznickovy požadavky na Služby uvedené v článku 3.1(B)-(C) učiněné v běžné pracovní době (8:00 – 17:00) co nejdříve to bude možné poté, co Zhotovitel obdrží Zákazníkuv požadavek, ne však později než dvacet čtyři (24) hodin od obdržení Zákazníkova požadavku; pokud nemůže být požadavek na Služby vyřešen dálkově, Zhotovitel nejpozději do 72 hodin od oznámení vyšle servisního technika k Zákazníkovi, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Oznámení závady se považuje za uskutečněné v okamžiku, kdy Zákazník kontaktuje Zhotovitele na telefonním čísle [REDAKCE] nebo pokud není Zhotovitel dosažitelný telefonicky tak v okamžiku, kdy je žádost zaslána Zhotoviteli e-mailem na adresu [REDAKCE]. Pokud Zákazník oznámí závadu mimo běžnou pracovní dobu, za okamžik oznámení je požadován následující pracovní den v 8.00 hod.;
 - (I) Preventivní servisní prohlídky Systému v rozsahu nutném pro zachování továrních specifikací Systému;
 - (J) Bezpečnostně technické kontroly včetně všech povinných i doporučených úkonů v minimální četnosti stanovené výrobcem systému a / nebo platnými právními předpisy (zejm. zák. č. 375/2022 Sb.);
 - (K) Zajištění elektrických revizí dle příslušné ČSN; a
 - (L) Plánované údržby a provozní testy v souladu s doporučeními a ve frekvenci předepsané výrobcem.
 - (M) Poskytování veškerých mezinárodně dostupných informací o nových nástrojích a technických možnostech Systému
 - (N) Provádět vzdálenou diagnostiku Systému prostřednictvím „OnSite“ funkcionality, za předpokladu zajištění nepřetržitého internetového připojení Systému.

3.2 Omezení poskytovaných Služeb

- (A) **Obecné Služby.** Zhotovitel není povinná poskytovat Služby (1) na Systému, jehož instalace, oprava nebo úpravy byly provedeny jinou osobou než technikem Zhotovitele nebo osobu schválenou Zhotovitelem nebo výrobcem nebo (2) které jsou nezbytné nebo požadovány, ať celé nebo částečně, v přímém či nepřímém důsledku neautorizované opravy, změny, rozebrání, úpravy, přidání nebo odebrání součástí, rekonfigurace nebo nesprávného použití Systému, nebo nedbalosti či lehkomyšlnosti ze strany Zákazníka.
- (B) **Čištění.** Pravidelné denní čištění Systému, jak je popsáno v dokumentaci k Systému, není v poskytovaných Službách zahrnuto.
- (C) **Dodatečné vybavení.** Povinnost Zhotovitele poskytovat Služby se nevztahuje na hardware, který nebyl Zákazníkem pořízen jako součást původně zakoupeného Systému a který je dodáván výrobcem jako samostatný produkt či za dodatečný poplatek.
- (D) **Termíny a materiály.** Pokud Systém vyžaduje opravu nebo údržbu z důvodů popsaných v článku 3.2(A)-(B) výše, Zhotovitel může, dle svého uvážení, provést opravu na náklady Zákazníka, za sazby a ceny materiálů dle ceníku Zhotovitele platného v daný okamžik. Zhotovitel není zavázána poskytnout Služby ohledně jakékoli části Systému, u něž je provedení Služeb vyloučeno z jiných důvodů ve Smlouvě stanovených.
- (E) **Neautorizované Nástroje a Příslušenství.** Systém je projektován pouze pro použití s výrobcem stanovenými Nástroji a Příslušenstvím. Pokud Zákazník používá Systém s jakýmkoliv chirurgickým nástrojem nebo příslušenstvím nevyrobeným nebo neschváleným výrobcem, může Zhotovitel ukončit poskytování Služeb a jakékoliv záruky, vztahující se na Služby poskytnuté před ukončením jejich poskytování, zanikají.

3.3 Závazky Zákazníka.

- (A) **Oznámení, Přístup a Spolupráce.** Zákazník oznámí Zhotoviteli nebo Zhotovitelem určenému poskytovateli služeb jakékoliv žádosti o poskytnutí Služeb. Zákazník se zavazuje se Zhotovitelem plně spolupracovat a být jí při poskytování Služeb nápomocen.
- (B) **Kontaktní osoba.** Zákazník určí jednoho ze svých zaměstnanců, zástupců či pověřených osob jako “Kontaktní osobu”. Kontaktní osoba bude styčnou osobou pro jednání se Zhotovitelem ve věci instalace, Služeb, užívání Systému a ostatních souvisejících záležitostí. Ustanovení článku 3.3 nijak neopravňuje Zákazníka nebo Kontaktní osobu k výkonu Služeb nebo provádění činností zakázaných touto Smlouvou.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 **Platební podmínky.** Zákazník bude za poskytované služby platit cenu blíže specifikovanou v **Příloze A**. Cena dle Přílohy A za poskytované Služby bude hrazena vždy za období následujících 3 měsíců, a to předem na základě faktury vystavené Zhotovitelem do pěti dnů po začátku příslušného 3měsíčního období. Zákazník uhradí fakturu do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury. Úrok z prodlení bude počítán ode dne splatnosti faktury ve výši 8,05% ročně nebo v maximální výši umožněné platnými právními předpisy, podle toho, která úroková sazba je nižší.

- 4.2 **Daně.** Zákazník se zavazuje platit jakékoliv Daně související s fakturovanými cenami, zejména DPH v zákonné výši.
- 4.3 **Náležitosti faktury.** Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Fakturu bez zákonných či smluvních náležitostí není Zákazník povinen akceptovat, pokud odmítnutí takové vadné faktury oznámí Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti dané faktury.

5. Záruky a vyloučení záruk

- 5.1 **Záruka na poskytnuté Služby.** Zhotovitel se zaručuje, že Služby budou provedeny v souladu s obecně uznávanými odvětvovými standardy a právními předpisy. Pokud Zhotovitel poruší podmínky této záruky, je Zákazník oprávněn výhradně a pouze k tomu, aby po Zhotoviteli požadoval opětované provedení Služeb.
- 5.2 **Záruka užitné doby.** Zhotovitel se zavazuje, že během účinnosti Smlouvy bude Systém plně a řádně funkční v devadesáti osmi procentech (98%) času (dále jen „Doba funkčnosti“), který bude vypočten způsobem uvedeným níže. Výpočet bude proveden na roční bázi (dále jen „Rozhodné období“). Pro účely určení doby funkčnosti bude použit následující výpočet:

$$\text{Doba funkčnosti} = \frac{\text{Doba provozu} - \text{Doba nefunkčnosti}}{\text{Doba provozu}} * 100 \%$$

„Doba provozu“ činí dvacet čtyři (24) hodin denně, „Doba nefunkčnosti“ představuje časový úsek během Doby provozu, po kterou se robotický systém stává nefunkčním z jakéhokoliv důvodu vyjma plánované správy robotického systému, instalace aktualizací SW a plánované preventivní údržby robotického systému. Přičemž tyto činnosti nepřesáhnou pět (5) hodin týdně a termín odstávky bude Zákazníkovi oznámen alespoň 72 hodin předem a Zhotovitel odsouhlasen. Pokud není servisnímu technikovi Zhotovitele umožněn okamžitý přístup k robotickému systému nebo nemá k dispozici dostatečný prostor pro práci na robotickém systému, čas strávený čekáním technika na přístup k robotickému systému se nezahrnuje do Doby nefunkčnosti. Doba nefunkčnosti pro každou událost představuje dobu od nahlášení události na oddělení pro služby zákazníkům Zhotovitele, respektive na kontaktní údaje k tomu Zhotovitelem určené, po uvedení robotického systému do provozuschopného stavu. Opravy nebo úpravy robotického systému požadované z jiného důvodu, než jsou závada, která má svůj původ v povaze zboží (např. na konstrukci, zpracování, materiálu nebo poskytnuté službě, SW), nebo poskytnuté službě, nebudou zahrnuty do výpočtu Doby funkčnosti. Příklady takto nezahrnutých (vyloučených) oprav a údržeb zahrnují nesprávné použití, pochybení operátora nebo jiného robotický systém obsluhujícího personálu, nevhodné prostředí, v němž je robotický systém provozován, poruchu el. sítě, napájení robotického systému v rozporu se specifikacemi robotického systému a vyšší moc. Pokud robotický systém během kteréhokoliv Rozhodného období nebude odpovídat této záruce, má Zákazník nárok na následující slevu ze smluvní ceny za poskytované služby:

Doba funkčnosti	Výše slevy
nižší než 98%	15%

Tato sleva je založena na roční ceně za poskytované služby.

- 5.3 **Úplný výčet záruk.** ZHOTOVITEL NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU DALŠÍ ZÁRUKU, AŽ UŽ VÝSLOVNOU NEBO KONKLUDENTNÍ, V SOUVISLOSTI SE SYSTÉMEM NEBO POSKYTNUTÝMI SLUŽBAMI A TRANSAKČÍ USKUTEČNĚNOU DLE TÉTO SMLOUVY, A TO VČETNĚ, NIKOLIV VŠAK POUZE, PŘEDPOKLÁDÁNÝCH ZÁRUK VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, PRODEJNOSTI A PRÁVNÍ NEZÁVADNOSTI. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ NEBO VÝJIMKY Z IMPLICITNÍ ZÁRUKY; Z TOHO DŮVODU SE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ ZÁRUKY UPLATNÍ POUZE V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

6. Omezení odpovědnosti

S výjimkou porušení povinností uvedených v článcích 4 (Ceny a platební podmínky), 7 (Důvěrné informace), a v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy, se celková odpovědnost strany vůči druhé smluvní straně z nároků souvisejících s touto Smlouvou, ať už vzniklých z porušení Smlouvy nebo z mimosmluvního porušení povinností (včetně nedbalosti), omezuje částkou odpovídající součtu částek uhrazených Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou porušení povinností uvedených v článku 7, není žádná ze stran povinná k náhradě jakékoliv nepřímé, sankční, speciální, incidenční nebo následné škody vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou (a to včetně ztráty obchodu, tržeb, zisku, požitků, dat nebo jiného ekonomického prospěchu), a to i za situace, že strana byla na možný vznik nároku na náhradu škody upozorněna. Omezení povinnosti k náhradě škody uplatní pouze v míře, již umožňují platné právní předpisy.

7. Důvěrné informace

“Důvěrné informace” zahrnují, nikoliv však výlučně, veškeré neveřejné informace (1) strany tyto informace poskytující (dále jen “Poskytující strana”), které se vztahují k minulému, současnému a budoucímu výzkumu, vývoji nebo obchodním činnostem nebo k výsledkům těchto činností a (2) informace, které Poskytující strana obdržela od třetích stran a je zavázána s nimi nakládat jako s informacemi důvěrnými. Nad rámec uvedeného zahrnují Důvěrné informace ustanovení a podmínky této Smlouvy a veškeré informace získatelné ze Systému, nikoliv však informace, které lze obdržet pouhým pozorováním Systému nebo jeho provozu. Důvěrné informace

nezahrnují informace již dříve známé straně informace přijímající (dále jen "Přijímající strana"), pokud předchozí znalost informací je Přijímající strana schopná doložit písemnými záznamy z příslušného období, nebo informace zveřejněné bez porušení závazku zachování jejich důvěrnosti, ať už tyto byly zveřejněny před nebo po jejich přijetí Přijímající stranou. Přijímající strana se zavazuje udržet veškeré Důvěrné informace Poskytující strany v přísné důvěrnosti a zavazuje se za žádným účelem tyto informace nepoužít nebo je neposkytnout třetí straně s výjimkou (1) výslovného písemného souhlasu uděleného Poskytující stranou v této Smlouvě nebo v oznámení a (2) jsou-li tyto informace požadovány právním předpisem nebo soudem. Pokud je však Přijímající strana na základě právního předpisu nebo na základě požadavku soudu povinna poskytnout Důvěrné informace Poskytující strany, pak (1) Přijímající strana v předstihu na tuto skutečnost upozorní Poskytující stranu, aby Poskytující straně bylo umožněno získání ochranného opatření za účelem zajištění, že poskytnuté Důvěrné informace budou použity pouze k účelům vyžadovaným právním předpisem nebo soudem, a (2) Přijímající strana je povinna s Poskytující stranou při získávání takového ochranného opatření spolupracovat. Přijímající strana se zavazuje chránit Důvěrné informace se stejnou péčí, jakou věnuje ochraně vlastních informací obdobné povahy, ale minimálně s takovou péčí, která umožňuje zachovat důvěrnost Důvěrných informací.

8. Doba

- 8.1 **Doba platnosti smlouvy.** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy (Datum účinnosti.)
- 8.2 **Ukončení smlouvy a platnost po ukončení.** Každá ze stran je oprávněna ukončit Smlouvu v případě, že druhá strana poruší podstatné ustanovení nebo podmínku této Smlouvy a nezjedná nápravu ve lhůtě třiceti (30) dní od okamžiku obdržení písemného oznámení od druhé strany. Články 3.1 (poslední věta), 6, 7, 8.2, 9 a jakákoliv další ustanovení, která ze své povahy zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, zůstávají v platnosti bez ohledu na ukončení nebo vypovězení Smlouvy.
- 8.3 **Výpověď smlouvy.** Obě smluvní strany smluvní strana jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, a to vždy ke dni výročí účinnosti smlouvy písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před dnem výročí účinnosti Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 **Postoupení.** Tato Smlouva bude závazná rovněž pro schválené nástupce smluvních stran. Žádná ze stran není oprávněna postoupit práva a povinnosti ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou převodu veškerých nebo téměř veškerých aktiv a obchodních aktivit jedné ze stran vztahujících se k předmětu této Smlouvy, ať už z důvodu fúze, reorganizace, prodeje aktiv, prodeje zásob nebo z obdobného důvodu. Jakékoliv postoupení Smlouvy nebo jakýchkoliv práv či povinností z ní vyplývajících kteroukoliv ze stran, které je v rozporu s výše uvedeným, je neplatné.
- 9.2 **Náklady.** Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, každá strana hradí své náklady vzniklé v souvislosti s plněním závazků stanovených touto Smlouvou.
- 9.3 **Vyšší moc.** Žádná ze stran nebude odpovědná za jakoukoliv ztrátu, poškození, zadržení, zpoždění nebo neschopnost plnit, ať z části či zcela, způsobenou okolnostmi, které strana nemohla ovlivnit, a to včetně teroristických útoků, požáru, povodně, zemětřesení, války, nepokojů nebo jakéhokoliv státního právního předpisu, nařízení, příkazu nebo rozhodnutí.
- 9.4 **Pojištění.** Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno pojištění obecné odpovědnosti ve výši nejméně 2.000.000 USD. Zhotovitel se zavazuje udržovat toto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy. V případě žádosti poskytne Zhotovitel Zákazníkovi osvědčení o pojištění dokládající krytí pojistných událostí ve výše uvedeném rozsahu a výši. Zhotovitel má sjednáno Pojištění zaměstnanců tak, jak je to vyžadováno právními předpisy a zavazuje se takové pojištění udržovat.
- 9.5 **Výklad.** Nadpisy uvedené v této Smlouvě slouží pouze pro snadnější orientaci a nemají v žádném případě vliv na význam nebo výklad ustanovení Smlouvy. Žádná ze stran nebyla zpracovatelem textu Smlouvy a v důsledku toho nebude znění Smlouvy interpretováno ve prospěch či v neprospěch některé ze stran.
- 9.8 **Oddělitelnost ustanovení.** Pokud bude kterékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, nemá neplatnost tohoto ustanovení vliv na platnost zbývajících částí Smlouvy. Strany se zavazují v takovém případě nahradit vadné ustanovení takovým platným ustanovením, které se nejvíce blíží záměru a účelu neplatného ustanovení.
- 9.9 **Uveřejnění smlouvy v registru smluv.** Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní Zákazník, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.

Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Zákazník, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínky § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Zákazník však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.

Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

- 9.10 **Rozhodné právo.** Tato Smlouva se řídí českým právem (zejména z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, z. č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích), a je v souladu s tímto právem rovněž vykládána, a to bez ohledu na kolizní normy.
- 9.11 **Použití dat.** Zákazník uděluje Zhotoviteli a organizacím v rámci skupiny společností Zhotovitele souhlas se shromažďováním dat souvisejících s chirurgickými zákroky provedenými za použití výrobků Zhotovitele (dále též "Data"). V některých případech mohou být Data přenášena prostřednictvím shromažďovací nebo přenosové technologie Zhotovitele. V ostatních případech je Zhotovitel oprávněna požadovat poskytnutí Dat po Zákazníkovi. Takto získaná Data mohou být využita za různými účely, a to včetně, nikoliv však výhradně, (1) k poskytování podpory a preventivní údržby výrobků Zhotovitele, (2) k vylepšování výrobků a služeb od Zhotovitele, (3) k zajištění souladu s platnými právními předpisy a (4) jako obecný zdroj informací pro výzkum a obchodní rozvoj Zhotovitele. Zhotovitel nemá v úmyslu shromažďovat Data umožňující jejich spojení s konkrétní fyzickou nebo právnickou osobou. V případě, že Zhotovitel taková Data obdrží, zavazuje se tato Data nesdílet s třetí osobou bez souhlasu této fyzické nebo právnické osoby, pokud nejsou tato Data požadována platnými právními předpisy nebo úředními osobami.
- 9.12 **Vzdání se práva.** Vzdaní se práva svědčícího straně na základě této Smlouvy je platné pouze, je-li učiněno písemně a podepsáno stranou, jež se práva vzdává. Jakékoliv údajné vzdání se práva, které je v rozporu s výše uvedeným, je neplatné.
- 9.13 **Stejnopisy.** Tato smlouva bude podepsána elektronicky.
- 9.14 **Úplnost Smlouvy, Změna.** Tato Smlouva představuje úplné znění Smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Zákazníkem a nahrazuje veškeré dřívější smlouvy, dohody, přísliby a vysvětlení, ať učiněná ústně nebo písemně, které se týkají předmětu této Smlouvy, ceny a příslušných lhůt. Tato smlouva může být změněna pouze písemně a podpisem oběma stranami. Jakákoliv údajná ústně učiněná změna, zamýšlející změnu ustanovení a podmínek Smlouvy, je neplatná.

OBĚ STRANY PROHLAŠUJÍ, ŽE SI SMLOUVU PŘEČETLY, JEJÍMU OBSAHU ROZUMÍ A SOUHLASÍ S TÍM, ABY JEJÍMI USTANOVENÍMI A PODMÍNKAMI BYLY VÁZÁNY. SMLOUVA NABÝVÁ ÚČINNOSTI K UVEDENÉMU DATU ÚČINNOSTI.

DNE DLE EL. PODPISU

DNE DLE EL. PODPISU

SYNEKTIK Czech Republic, s.r.o.

Krajská zdravotní a.s.

JMÉNO: CEZARY DARIUSZ KOZANECKI

JMÉNO: MUDR. TOMÁŠ HRUBÝ

FUNKCE: JEDNATEL

FUNKCE: GENERÁLNÍ ŘEDITEL

Příloha A
Cena služeb

1. Cena. Veškeré částky jsou uvedeny v CZK jako netto.

Typ Systému	Roční servisní poplatek
da Vinci® Xi dual chirurgický systém SK0329 - Chirurgická konzole (2 ks), Pacientský vozík, Videověž - Elektrochirurgický generator Erbe VIO dV - E-100 elektrochirurgický generátor	4.270.000,- CZK bez DPH/1 rok 1.067.500,- CZK bez DPH/3 měsíce