

Název veřejné zakázky: **Lékárenský informační systém pro lékárny Krajská zdravotní, a.s.**

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na dodávky

Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **4416/2025**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Dotaz č. 1:

Dotaz / téma	Návrh AS
Otázka servisních podmínek a SLA služeb: Při zpracování tržní konzultace, jsme vycházeli ze standardního nastavení pracovní doby a běžných SLA, které uzavíráme se zákazníky. Zadavatelem stanovené podmínky SLA kladou mimořádné nároky na personální kapacity dodavatele, což se může výrazně projevit v celkové nabídkové ceně. Dáváme proto ke zvážení úpravu SLA Dále prosíme o podrobnější specifikaci "Urgentního požadavku" a "Požadavku"	Navrhujeme úpravu SLA a pracovní doby v následujícím znění: Havárie (8.00 - 17.00 / Po-Pá pracovní dny) - zahájení do 2 hodin / vyřešení do 8 hodin => pokuta 2000,- Kč/hod prodlení Významná závada (8.00 - 17.00 / Po-Pá pracovní dny) - zahájení do 2 hodin / vyřešení do 12 hodin => pokuta 1000,-Kč/hod prodlení Závada, chyba (8.00 - 17.00 / Po-Pá pracovní dny) - zahájení 8 hodin / vyřešení do 24hodin => pokuta 500,- Kč/hod prodlení Urgentní požadavek.... Žádáme podrobněji specifikovat mechanismus předávání informací, doba dokončení záležití na typu požadavku, navrhujeme změnit na "vzájemně odsouhlasený termín" => pokuta - návrh 1000,- Kč / den Požadavek..... Žádáme podrobněji specifikovat mechanismus předávání informací, doba dokončení záležití na typu požadavku, navrhujeme změnit na "vzájemně odsouhlasený termín" => pokuta - návrh 1000,- Kč / den

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace.

Dotaz č. 2:

Otázka k řešení žadanek a příručních skladů:

Chápeme správně, že žádanky a příruční sklady jsou řešeny na úrovni SW Fons Akord, nebo je požadováno řešení od nás, tedy dodavatele?

Žádáme blíže specifikovat, abychom mohli přiřadit příslušnou PRG kapacitu

Odpověď na dotaz č. 2:

Ano, účastník chápe správně, žádanky a příruční sklady budou řešeny na úrovni jiného SW.

Dotaz č. 3:

Odstavec VIII.12

Porušení povinnosti neupravené v odst. VIII.1 až VIII.11:

Výše pokuty: 1,000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení. Dle názoru dodavatele je toto ustanovení neurčité a tedy neplatné. Smluvní pokuta musí být vázána na porušení konkrétní povinnosti - viz příslušná judikatura.

Navrhujeme upřesnit, anebo vyjmout.

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel se zcela neztotožňuje s tvrzením tazatele k neurčitosti (a teda neplatnosti) vymezené smluvní pokuty v čl. VIII odst. 12 obligatorního návrhu smlouvy, neboť tato skutečnost z příslušné judikatury neplyne, a proto setrvá na znění smlouvy.

Dotaz č. 4:

Dotaz / téma	Návrh AS
Upřesňující dotaz ke struktuře instalací: Pro přesnější naplánování kapacit školení a asistence při instalaci SW Mediox a další, bychom potřebovali více rozklíčovat počet personálu v jednotlivých nemocnicích. Že jsou servery i pracovní stanice součástí domény, chápeme.	Ústí nad Labem: Počet lékárníků (PharmDr., Mgr) - n počet lékárenského personálu Počet pharmaceutických asistentů - n počet lékárenského personálu ostatní personál / n personálu Litoměřice: Počet lékárníků (PharmDr., Mgr) - n počet lékárenského personálu Počet pharmaceutických asistentů - n počet lékárenského personálu ostatní personál / n personálu ...a další provozy

Odpověď na dotaz č. 4:

Počet školení uvedených v tabulce platí pro celou Krajskou zdravotní, a.s. jako celek. Místem školení může být kterýkoliv odštěpný závod zadavatele podle jeho potřeb. Výsledkem školení budou i klíčový zaměstnanci, kteří budou schopni školit dále na jednotlivých odštěpných závodech.

V souvislosti s výše uvedeným zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. Nová lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

V Ústí nad Labem, dne: dle elektronického podpisu

.....
MUDr. Jiří Laštůvka
zmocněný k výkonu funkce
generálního ředitele