

Název veřejné zakázky: **Lékařenský informační systém pro lékárny Krajská zdravotní, a.s.**
Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na dodávky
Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka
Druh zadávacího řízení: otevřené řízení
Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550
Evidenční číslo: **4416/2025**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dotaz č. 1:

V ZD k veřejné zakázce je uvedeno: <u>1.4 Požadavky zadavatele na demonstraci funkčnosti nabízeného předmětu plnění</u> Zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek a provedení hodnocení doručených nabídek, přistoupí k posouzení ekonomicky nejvýhodnější nabídky, v rámci kterého požaduje předvedení nabízeného předmětu plnění a jeho funkčnosti ve vymezených parametrech. Zadavatel požaduje předvedení nabízeného informačního systému v takovém rozsahu rozpracovanosti – funkčnosti, aby bylo možné posoudit funkcionality vymezené přílohou č. 2 této zadávací dokumentace minimálně v následujícím rozsahu: 1. Ukázka jednotné databáze – nastavení skladů, nahlížení ve skladové kartě na aktuální zásoby všech skladů a možnost převodu materiálu mezi sklady 2. Ukázka skladové (sortimentní) karty – její vnitřní struktury s možností evidence všech parametrů uvedených v příloze č. 2 – Technická specifikace, bod. 128-151.	Navrhujeme ukázkou k 1.6 Jednotnou DB jsme připraveni prezentovat 1.6.25, příp. v termínu následně, jak vám bude vyhovovat. Je to pro zadavatele akceptovatelné?
---	---

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace.

Dotaz č. 2:

Harmonogram prací: Otázka k zaslanému harmonogramu prací a předpokládanému zahájení realizace díla a fakturačního milníku I. Bude možné zahájit plnění podle harmonogramu k termínu 1.11.25?	S ohledem na vytíženost kapacit AS, z hlediska souběhu velkých projektů a realizací a aktuálního časování směrem k sezoně dovolených si dovoluujeme požádat o nejdřívější termín začátku realizace plnění 1.11.2025.
--	---

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace.

Dotaz č. 3:

Harmonogram prací: Posoudili jsme harmonogram a zasíláme náš návrh tak, abychom vše v pořádku zvládli. Souhlasíte? (Ano / Ne)	Zasíláme přílohou modifikovaný harmonogram, s ohledem na předpokládaný průběh zakázky. Provedli jsme také určité přerozdělení některých činností, dle předpokládané realizace. Zdvořile žádáme zadavatele o úpravu harmonogramu dle návrhu.
---	---

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace.

Dotaz č. 4:

Obligatori smlouva / V PŘÍLOHA Č. 5 -"SLA parametry některých Služeb", Kategorie Havárie: platí SLA v definované pracovní době? Tj. pracovní dny / 7.00 - 19.00.

Odpověď na dotaz č. 4:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace a znění přílohy č. 5 - obligatorní návrh smlouvy. Tzn. v případě havárie i mimo pracovní dobu (7-19h) ve 24/7 režimu.

Dotaz č. 5:

Obligatori smlouva / XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
Jak je to přesně s výpovědí smlouvy? Nejdříve po 5ti a nebo po 10ti letech? (výpovědní lhůta 6 měsíců je jasná).

Odpověď na dotaz č. 5:

Zadavatel trvá na znění daného odstavce XI.2 v příloze č. 5 - Obligatori návrh smlouvy.

Dotaz č. 6:

Obligatori smlouva: Neobjevili jsme omezení částky odpovědnosti za škody, zasíláme návrh. Souhlasíte?	Navrhujeme doplnit omezení odpovědnosti poskytovatele za škodu do výše pojistného limitu, tj. 10 MCZK.
---	--

Odpověď na dotaz č. 6:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace a znění přílohy č. 5 - obligatorní návrh smlouvy.

Dotaz č. 7:

Obligatori smlouva: Prošli jsme SLA služeb a máme k němu následující návrhy Souhlasíte?	Naše standardní pracovní doba je Po-Pá 8-17h. Tomu odpovídá naše standardní cena. Rozšíření pracovní doby a zpřísnění SLA by se výrazně promítlo na ceně paušálních služeb. Navrhujeme tedy úpravu SLA a pracovní doby v následujícím znění: Havárie (8.00 - 17.00 / Po-Pá pracovní dny) - zahájení do 2 hodin / vyřešení do 8 hodin => pokuta 2000,- Kč/hod prodlení Významná závada (8.00 - 17.00 / Po-Pá pracovní dny) - zahájení do 2 hodin / vyřešení do 12 hodin => pokuta 1000,-Kč/hod prodlení Závada, chyba (8.00 - 17.00 / Po-Pá pracovní dny) - zahájení 8 hodin / vyřešení do 24hodin => pokuta 500,- Kč/hod prodlení Urgentní požadavek.... Žádáme podrobněji specifikovat mechanismus předávání informací, doba dokončení záležitosti na typu požadavku, navrhujeme změnit na "vzájemně odsouhlasený termín" => pokuta - návrh 1000,- Kč / den Požadavek..... Žádáme podrobněji specifikovat mechanismus předávání informací, doba dokončení záležitosti na typu požadavku, navrhujeme změnit na "vzájemně odsouhlasený termín" => pokuta - návrh 1000,- Kč / den
--	---

Odpověď na dotaz č. 7:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace a znění přílohy č. 5 - obligatorní návrh smlouvy.

Dotaz č. 8:

Obligatori smlouva: Ve smlouvě jsme nenašli uvedenou limitaci smluvních pokut, zasíláme návrh doplnění. Souhlasíte? (Ano / Ne)	Žádáme doplnění limitace smluvních pokut ve znění: "Maximální výše smluvní pokuty, kterou je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli dle výše uvedených ustanovení tohoto článku, a to i v jejich součtu, se omezuje částkou jedné měsíční Ceny za Paušální Služby pro celé Řešení dle této smlouvy. "
---	---

Odpověď na dotaz č. 8:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace a znění přílohy č. 5 - obligatorní návrh smlouvy.

Dotaz č. 9:

Obligatori smlouva: <u>Kybernetická bezpečnost / spolupráce</u>	Ve smlouvě není příliš zmíněna otázka kybernetické bezpečnosti (detailní popis činností / očekávání zajišťující dodavatel), naše společnost uzavírá se svými zákazníky smlouvu o KyBe zvlášť, navíc jsme doporučení k certifikaci ISO 27001. Navrhujeme do budoucna uzavřít KyBe smlouvu na rámec Obligatori smlouvy. Dále žádáme o zaslání upřesňujících informací, jaké služby budeme v rámci KyBe zajišťovat, prosíme o zaslání analýzy rizik ve smyslu NIS2 a to konkrétně pro zadavatele.
---	--

Odpověď na dotaz č. 9:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace a znění přílohy č. 5 - obligatori návrh smlouvy.

Dotaz č. 10:

Obligatori smlouva: <u>VIII. SANKCE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY</u> Prošli jsme kapitolu sankcí a máme následující návrhy na úpravu, s ohledem na podmínky jiných realizací. Souhlasíte?	Odstavec VIII.3 <u>Prodlení s plněním etapy Harmonogramu:</u> Výše pokuty: 3,000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení Odstavec VIII.4 <u>Prodlení s plněním termínu harmonogramu nebo součinností:</u> Výše pokuty: 1,000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení Odstavec VIII.8 <u>Zpracování Osobních údajů v rozporu se smlouvou:</u> Výše pokuty: 50,000 Kč za každé porušení Odstavec VIII.10 <u>Prodlení s odstraněním vad, nedodělků nebo kybernetických bezpečnostních zranitelností:</u> Výše pokuty: 1,000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení Odstavec VIII.11 <u>Prodlení se zahájením prací na odstranění vady Řešení:</u> Výše pokuty: 1,000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení Odstavec VIII.11 <u>Prodlení s odstraněním vady Řešení:</u> Výše pokuty: 1,000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení Odstavec VIII.12 <u>Porušení povinnosti neupravené v odst. VIII.1 až VIII.11:</u> Výše pokuty: 1,000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení. <u>Dle názoru dodavatele je toto ustanovení neurčité a tedy neplatné. Smluvní pokuta musí být vázána na porušení konkrétní povinnosti - viz příslušná judikatura. Navrhujeme upřesnit, anebo vyjmout.</u>
--	---

Odpověď na dotaz č. 10:

Zadavatel trvá na podmínkách zadávací dokumentace a znění přílohy č. 5 - obligatorní návrh smlouvy.

Dotaz č. 11:

Struktura instalací

Pro přesnější naplánování a nacenění vlastní realizace díla a instalací, žádáme doplnění struktury instalací / současného, či budoucího stavu pracovišť, jednotlivých provozů, kde bude instalován lékárenský IS.

Příklad:

Ústí nad Labem:

Nemocniční část = n instalací

Veřejná část = n instalací

PZT = n instalací

Manažerská sekce = n instalací

...případně další...

Odpověď na dotaz č. 11:

Počet uživatelů, stanic

Parametr	Požadovaný stav
Počet uživatelů lékárny	300
Počet uživatelů žádankového systému	Řádově vyšší stovky
Počet stanic (počítačů) nemocničních lékáren	200
Počet stanic (počítačů) veřejných lékáren	50

Dle ICT PPK bod 4.4. jsou všechny servery i pracovní stanice zařazeny do domény. Tedy veškeré instalace na koncových zařízeních provádí zadavatel.

V Ústí nad Labem, dne: dle elektronického podpisu

.....
MUDr. Jiří Laštůvka
zmocněný k výkonu funkce
generálního ředitele