

Poskytnutí dodatečných informací č. 5

v zadávacím řízení dle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) – otevřené řízení.

Upgrade stávajícího prostředí diskových polí

Dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí v závazném návrhu smlouvy dle čl. 10. SANKCE odst. 3, že v případech, kdy nebudou dodrženy termíny uvedené v čl. 8. ZÁRUKA ZA JAKOST A ZÁRUČNÍ SERVIS, vzniká zadavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení s řádným splněním povinnosti prodávajícího. V návaznosti na dotaz č. 2 z dokumentu Poskytnutí dodatečných informací č. 3, může zadavatel upřesnit, zda neuvažuje o snížení smluvních pokut, případně jejich maximální limitaci, a to s ohledem na nepřiměřenou výši smluvních pokut, které při současném nastavení zadavatele odporují dobrým mravům a v konečném důsledku tak ve spojení s nepřiměřeným požadavkem dle čl. 8. ZÁRUKA ZA JAKOST A ZÁRUČNÍ SERVIS závazného návrhu smlouvy zadavatel svým nastavením požadavků výrazně eliminuje okruh odborně kvalifikovaných uchazečů, pro něž stávající nastavení není ani při přijetí maximální možné míry rizika, které je na trhu běžné, akceptovatelné?

Odpověď č. 1:

Zadavatel trvá na parametrech uvedených v obligatorním návrhu smlouvy v současném znění dle článku číslo 10. SANKCE.

Dotaz č. 2:

V závazném návrhu smlouvy v čl. 8. ZÁRUKA ZA JAKOST A ZÁRUČNÍ SERVIS odst. 3 zadavatel uvádí, že:

3. Jakékoliv vady zboží, a to včetně vad zjevných, i když je Kupující neoznámil bez zbytečného odkladu, se Prodávající zavazuje odstranit v rámci záručního servisu dle podmínek stanovených takto:

*- servisní zásah ve vztahu k software zboží je stanoven tak, že doba odezvy pověřeného pracovníka ze strany Prodávajícího je maximálně 30 minut od nahlášení závady, následná oprava a kompletní zprovoznění předmětu plnění s využitím vzdáleného připojení k předmětu plnění ze strany pověřeného zaměstnance Prodávajícího je stanovena:
o maximálně 4 hodiny od nahlášení závady.*

S ohledem na skutečnost, že výrobci software, resp. jejich lokální zástupci, obecně neposkytují záruky na SW, ani na požadovanou dobu odstranění SW závad, zadavatel tímto požadavkem limituje prostor pro podání nabídek ze strany odborně kvalifikovaných uchazečů. Z uvedeného je zřejmé, že právě pro takto nastavené požadavky mohou být někteří uchazeči nepřímo omezeni v možnosti podat nabídku, což je v rozporu s účelem zadávacího řízení. Neuvažuje zadavatel o úpravě této podmínky tak, aby zadavatelem požadovaná doba opravy a doba zprovoznění byla adekvátně prodloužena na standardní dobu, kterou je např. 6 hodin od nahlášení závady?

Může zadavatel dále přesně definovat, zda je servisním zásahem ve vztahu k software zboží myšlen pouze zásah v situacích, kdy se jedná o závadu s dopadem na funkčnost systému anebo na zásahy ve všech případech jakýchkoliv závad?

Odpověď č. 2:

Definici závady software zboží je zajišťována garance funkce diskového pole jako celku. Tedy jedná se o veškeré softwarové závady spojené s dopadem na funkčnost systémů využívajících služeb poskytovaných diskovým polem (prezentovanou kapacitu). Nepožadujeme však opravu minoritních problémů standardně řešených aktualizacemi OS řadičů diskového pole. Doba na odstranění závady diskového pole je požadována v Zadávací dokumentaci a neuvažujeme o její změně.

Dotaz č. 3:

S odkazem na čl. 8. ZÁRUKA ZA JAKOST A ZÁRUČNÍ SERVIS odst. 3 závazného návrhu smlouvy,
je považována za SW závadu, kterou je nutné odstranit do 4 hodin od nahlášení, např. situace, kdy diskové pole hlásí svými monitorovacími nástroji např. chybný varující stav na nějakém IO modulu určité HW revize díky kódové chybě, přičemž ale daný IO modul pracuje provozně správně a též celé diskové pole poskytuje požadovaná data?

Odpověď č. 3:

Za závadu považujeme situace, kdy dohledový systém dodaný s diskovým polem označí jakoukoli komponentu jako vadnou, protože nemáme jinou možnost jak ověřit, že pracuje bezchybně. V případě, že se jedná o uživatelsky výměnné komponenty (tzv. HOT-SWAP typicky, disky, zdroje, ventilátory) může zajistit výměnu zadavatel vlastními silami, pokud bude vadná komponenta dopravena v termínu pro odstranění závady.

V Ústí nad Labem

30-01-2017

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ25488627Krajská zdravotní, a.s.
Ing. Petr Fiala
generální ředitel společnosti