

Název veřejné zakázky: **NPO KOC – Rozšíření stávajících licencí CATO včetně servisní podpory**  
Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na dodávky  
Režim veřejné zakázky: podlimitní veřejná zakázka  
Druh zadávacího řízení: otevřené řízení  
Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**  
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550  
Evidenční číslo: **4182/2024**

## Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

### Dotaz č. 1:

Podle pokynů v dokumentu „Zadávací dokumentace - NPO KOC Rozšíření stávajících licencí CATO“ musí být všechny podpisy opatřeny kvalifikovaným elektronickým podpisem. Je v této souvislosti akceptována služba Adobe Sign nebo Docu Sign? Pokud ne, jaké další alternativní metody jsou akceptovány?

### Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatelem není pro podepsání smlouvy s vybraným dodavatelem akceptována služba Adobe Sign nebo Docu Sign. Zaručeným elektronickým podpisem je elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru, tj. vydaný První certifikační autoritou, a.s. (I.CA), Certifikační autoritou PostSignum – Česká pošta, či eldentity a.s., případně vydaný poskytovatelem v rámci EU (aktuální seznam kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru v EU je dostupný na oficiálních stránkách Evropské unie - <https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls>, v případě Rakouska - <https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/AT>).

Zadavatel po posouzení dotazu tazatele upraví zadávací podmínku následovně „*Smlouva s vybraným dodavatelem musí být uzavřena písemně v listinné nebo elektronické podobě. Smlouvu v elektronické podobě je nutné podepsat pomocí zaručených elektronických podpisů.*“

### Dotaz č. 2:

Můžete prosím upřesnit, které doklady kromě vyplněných formulářů je nutné předložit jako doklady k prokázání splnění zákonem stanovených povinností, doklady k prokázání odborné způsobilosti, doklad o odborné kvalifikaci a jako specifikaci nabízeného zboží?

### Odpověď na dotaz č. 2:

Veškeré námi požadované doklady najdete v zadávací dokumentaci bod 4. Podmínky pro zpracování nabídky.

- První 3 body jsou naše vzory (formuláře),
- Další 3 body jsou dané zákonem ZZVZ (Zákon č. 134/2016 Sb. Zákon o zadávání veřejných zakázek)
- Další bod specifikace nabízeného předmětu plnění
- Ostatní doklady a dokumenty jsou pouze na vás (bývají to katalogy, manuály, letáky), což je v případě licencí nepodstatné.

#### **4. Podmínky pro jednotné zpracování nabídky**

Zadavatel doporučuje jednotný způsob zpracování nabídky dle následujících podmínek

Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Zadavatel připojí katalogy, prospekty a jiný podpůrný materiál technické povahy v anglickém jazyce.

Nabídka bude zpracována v následující struktuře:

- Krycí list nabídky (příloha č. 1 této zadávací dokumentace) podepsaný osobou oprávněnou jednat za dodavatele;
- Čestné prohlášení o tom, že závazný text kupní smlouvy dodavatel plně a bezvýhradně akceptuje
- Čestné prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím.
- Doklady prokazující splnění základní způsobilosti
- Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti
- Doklady prokazující splnění technické kvalifikace
- Specifikace nabízeného zboží dle požadavků zadavatele uvedených v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.
- Ostatní doklady a dokumenty.

#### **Dotaz č. 3:**

V dokumentu „Příloha č. 2 - Technická specifikace“, bod 1.4 Služby a sankce jsou uváděny pouze dobu odezvy a znovu zprovoznění, nikoli však pracovní dobu, po kterou by měla být závada odstraněna. Pracovní dobu zákaznického centra naleznete níže:

Telefonní linka je k dispozici od pondělí do čtvrtka mezi 8:30 a 17:00 a v pátek mezi 8:30 a 15:00 SEČ. Horká linka je otevřena o rakouských státních svátcích a také 24. prosince a 31. prosince, nedosažitelné. Mimo pracovní dobu horké linky začíná reakční doba následující pracovní den v 8:30 (SEČ).

Žádáme o potvrzení.

#### **Odpověď na dotaz č. 3:**

Poskytovatel se zavazuje zajistit servisní podporu po celou dobu trvání užívání práv objednatele, dle pracovní doby zákaznického centra poskytovatele, minimálně v pracovní dny v čase od 9.00 hod. do 15.00 hod.

#### **Dotaz č. 4:**

V dokumentu „Příloha č. 2 - Technická specifikace“, bod 1.4 Služby a sankce, u dotazů a urgentních dotazů je uvedeno, že s řešením musí zákazník souhlasit. Z našeho pohledu není příliš jasně formulován ve vztahu k nabízenému řešení. Nabízíme doplnění následující formulace: Po nalezení vhodného řešení.

#### **Odpověď na dotaz č. 4:**

Zadavatel připouští variantu textace technické specifikace bod 1.4 Služby a sankce z „do 30 dnů od odsouhlasení KZ“, a nově bude „do 30 dnů po nalezení vhodného řešení“.

#### **Dotaz č. 5:**

V dokumentu „Příloha č. 2 - Technická specifikace“, bod 1.5 Aktualizací systému nabízíme doplnit, že aktualizace softwaru je možná pouze v případě, že je hardware zákazníka aktuální a aktualizace softwaru je možná. Žádáme o potvrzení.

#### **Odpověď na dotaz č. 5:**

Zadavatel nebude doplňovat navrhovaný text tazatele, jelikož uvedené je již uvedeno v bodě 1.5 písm. c) technické specifikace, kterým zadavatel požaduje v případech kdy bude upgrade vyžadovat změnu HW na straně zadavatele, bude poskytovatel povinen tuto potřebu řešit s oddělením IT zadavatele.

**Dotaz č. 6:**

Rádi bychom upozornili, že nesdílíme zprávy o penetračních testech týkající se požadavku v dokumentu „Požadavky na kybernetickou bezpečnost“ a nemůžeme se zavázat k okamžité neutralizaci každé potenciální zranitelnosti, zejména pokud to není bezprostředně nutné. Malé potenciální zranitelnosti budou odstraněny v jedné z verzí. Žádáme o potvrzení.

**Odpověď na dotaz č. 6:**

- a) Dodavatel bude sdílet informaci, že penetrační test proběhl a nálezy jsou vyřešeny přijetím nápravných opatření a pokud ne, tak s KZ výsledky projedná, tak aby KZ byla připravena na možná rizika.
- b) Dodavatel zmiňuje nemožnost „neutralizovat každou potenciální zranitelnost“. Zadávající dokumentace s takovým pojmem nepracuje. Musíme trvat na tom, že zranitelnost bude odstraněna v následující verzi SW, nikoliv v „jedné z budoucích verzí programu“.

V souvislosti s výše uvedeným zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. Nová lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

V Ústí nad Labem dne: - 9 -01- 2025

  
.....  
Mgr. Kateřina Kolací  
Vedoucí odboru veřejných zakázek