

Poskytnutí dodatečných informací č. 6

v zadávacím řízení dle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZVZ“) – otevřené řízení.

Dodávka výpočetní techniky pro KZ, a.s. 2016

Dotaz:

v zadávací dokumentaci uvádíte nárok na termíny pro řešení záruky takto:

1) požadavkem na parametr „Úroveň servisního pokrytí“ uvedený v tabulkách technické specifikace:

Veškeré díly a související servisní práce, zahájení opravy nejpozději následující pracovní den, oprava provedena v místě instalace zařízení.

a

2) požadavky, které jsou uvedeny v článku VII. návrhu smlouvy:

5. V případě uplatnění reklamace zboží se prodávající zavazuje, že doba nástupu servisního technika na opravu bude maximálně 24 hodin od nahlášení závady prodávajícímu. Kontaktní údaje prodávajícího pro účely hlášení závad: (doplň uchazeč), tel.: (doplň uchazeč), email: (doplň uchazeč).
6. Lhůta pro odstranění vad nebude delší než 72 hodin. Lhůta pro odstranění vad začíná plynout ode dne telefonického nahlášení vad prodávajícímu s následným emailovým potvrzením.

Dotaz: Chápeme správně, že zadavatel požaduje zahájení opravy nejpozději do 24 pracovních hodin a odstranění vad do 72 pracovních hodin od nahlášení způsobem definovaným v návrhu smlouvy?

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje, že požaduje zahájení opravy nejpozději do 24 pracovních hodin a odstranění vad do 72 pracovních hodin od nahlášení, dle přílohy č. 2 návrhu smlouvy, dle bodu VII. Záruka za jakost.

V Ústí nad Labem dne 13 -10- 2016

02
KZ
Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ25488627

Krajská zdravotní a.s.
Ing. Petr Fiala
Generální ředitel společnosti