

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### **MultiSport Benefit, s.r.o.**

se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

zastoupená panem Miroslavem Rechem na základě plné moci

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

### **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Sociální péče 3316/12a, 40011 Ústí nad Labem

IČO: 25488627

DIČ: CZ25488627

zastoupená MUDr. Petrem Malým, MBA, generálním ředitelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1550

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

### I.

#### **Předmět smlouvy**

1. Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi služby spočívající ve zpřístupnění/umožnění užívat produktů a služeb poskytovaných třetími osobami (zejména služeb sportovních a relaxačních zařízení nebo center), minimálně v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy (dále též „Benefity“), jež budou užívány zaměstnanci Klienta, osobami blízkými (manžel, partner, druh), a dětmi zaměstnanců (dále též „Uživatel“). Předmětem této Smlouvy jsou dále služby spočívající v zajištění provozování elektronického systému Benefitů, zajištění on-line přístupu, včetně využívání tohoto systému prostřednictvím mobilní aplikace (včetně kompletní správy elektronického systému a mobilní aplikace, přenos, správu dat poskytovaných Klientem).
2. Uživatelem budou Benefity čerpány pomocí karty (dále též „Karta“) v provozovnách nasmulovaných partnerů v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytované služby dle odst. 1 a 2 tohoto článku Smlouvy cenu sjednanou ve výši a za podmínek dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita produktů a služeb poskytovaných třetími osobami Uživatelům.

### II.

#### **Práva a povinnosti**

1. Poskytovatel umožní zaměstnancům Klienta využívání produktů a služeb dle čl. I odst. 1 této Smlouvy v termínu ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po dobu 1 měsíce ve zkušebním provozu, tj. bezplatně – bez nároku Poskytovatele na úhradu ceny.
2. Poskytovatel je povinen všechny Karty pro Klientem schválené Uživatele přihlášené do Benefitního programu na vlastní náklady vyhotovit (včetně potisku odsouhlaseného Klientem) a doručit na adresu sídla Klienta. Distribuci karet konkrétním Uživatelům zajistí Klient. Čerpání výhod v centrech - benefitů je možné až na základě vystavené klientské Karty.
3. Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat Benefity až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele.
4. Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Benefitů zařadit další produkty a služby, a to bez omezení. Poskytovatel se zavazuje informovat o vyřazení produktů a služeb z Benefitů, neprodleně do 3 pracovních dnů, prostřednictvím webové stránky [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz). Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Benefitů v rozsahu větším než 20 % oproti stavu ke dni podpisu této Smlouvy, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Benefitech, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, aby se každý Uživatel při objednání Karty seznámil s podmínkami poskytování služeb (příloha č. 2 této Smlouvy). Pokud Uživatel poruší podmínky, má Poskytovatel právo vyloučit s předchozím souhlasem Klienta příslušného Uživatele z Benefitů.

5. Klient předá Poskytovateli Seznam zaměstnanců, kteří mají zájem využívat Benefity prostřednictvím klientské zóny elektronického systému Benefitů nejpozději do 18. dne měsíce.
6. Klient v Seznamu vyznačí, kteří Uživatelé jsou zaměstnanci, osoby blízké či děti, přičemž u osob blízkých a dětí uvede, k jakému zaměstnanci patří. U dětí Klient uvede i měsíc a rok narození.
7. Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období prostřednictvím klientské zóny, a to nejpozději do 18. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období. Pokud však u Klienta dojde ke změně v Seznamu až po termínu uvedeném v předchozí větě z důvodu ukončení pracovněprávního vztahu zaměstnance Klienta, je Klient oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam ve lhůtě do posledního dne měsíce uvedeného v předchozí větě. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
8. Klient umožní každému zaměstnanci maximálně jednu (1) Kartu pro osobu blízkou a maximálně tři (3) Karty pro děti. Po dovršení věku patnáct let dítěte, může být přihlášeno dítě pouze jako osoba blízká, nemá-li zaměstnanec doposud nahlášenou jinou osobu blízkou. Přestane-li Benefity využívat konkrétní zaměstnanec (tj. nebude-li hrazena cena Benefitů), dojde současně k ukončení možnosti využívat Benefity i osobě blízké a dítěti, vázající se k tomuto zaměstnanci.
9. Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživatelé. Pokud osoba držící Kartu přestane být Uživatelem (zejména skutečnost, že daná osoba přestala být zaměstnancem Klienta), je Klient povinen o takové skutečnosti informovat Poskytovatele neprodleně, a to nejpozději do posledního dne příslušného Zúčtovacího období. V případě porušení povinnosti uvedených v tomto odstavci má Poskytovatel právo takového Uživatele z Programu vyloučit.
10. Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživatelé za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuuovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživatelé. V případě porušení jakékoli povinnosti uvedených v tomto odstavci je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Dále má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a doručeno Klientovi. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Odstoupení odeslané Poskytovatelem prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení pochybností porušením povinností v tomto odstavci se rozumí výhradně aktivní porušení Klientem, nikoliv případné porušení vyplývajících povinností kterýmkoliv z Uživatelů.
11. V případě, že Klient provozuje vlastní sportoviště, které je nebo bude v budoucnosti zařazeno do sítě služeb Poskytovatele, zavazuje se informovat všechny jim přihlášené Uživatele o skutečnosti, že s Kartou nesmí využívat služby sportoviště Klienta a zároveň je Klient povinen neumožnit těmto Uživatelům vstupy do svého sportoviště na Kartou. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit.
12. Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy Klientovi či jakémukoli Uživateli z jakéhokoli důvodu, měl by se Klient vyvinout maximální úsilí ke zničení všech Karet, na něž se takové ukončení vztahuje.
13. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

### III.

#### Odměna a komunikace Smluvních stran

1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za poskytování služeb dle této Smlouvy za každého Uživatele uvedeného v Seznamu měsíčně. Výše ceny za jednoho Uživatele je uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Cena vymezená přílohou č. 4 této Smlouvy, zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy na jednoho Uživatele.
3. Cena dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu (dále též „faktura“) vystaveného na začátku zúčtovacího období, a to za všechny Uživatelé uvedené v Seznamu pro příslušné zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel umožní Uživatelům čerpání služeb dle této Smlouvy.
4. Každý daňový doklad (faktura) musí být vystaven v souladu s ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a vedle náležitostí dle ust. § 29 zákona o DPH musí splňovat i další náležitosti. A to zejména:
  - identifikační číslo Klienta a Poskytovatele,
  - den splatnosti,
  - označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
  - odvolávka na smlouvu uvedením názvu smlouvy,
  - razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu,
  - soupis příloh.
5. Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
6. V případě, že Poskytovatel uvede ve svém daňovém dokladu (faktuře) jiný bankovní účet, než jím uvedený v záhlaví této smlouvy, je povinen na tuto skutečnost Klienta výslovně upozornit (průvodním dopisem k daňovému dokladu (faktuře) o změně čísla účtu nebo červeným vyznačením nového čísla účtu v daňovém dokladu (faktuře)) před splatností svého nároku, který se stává nárokem nesplatným až do doby naplnění uvedené povinnosti Poskytovatelem.

7. Pokud daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti ve smyslu výše uvedených ustanovení tohoto článku smlouvy, je Klient oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu s novou lhůtou splatnosti v délce 60 kalendářních dnů od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury).
8. Splatnost každého daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem je 60 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Klientovi. Poskytovatel se zavazuje předat či odeslat daňový doklad (fakturu) Klientovi nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
9. Smluvní strany považují za okamžik splnění peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy okamžik odeslání peněžité platby z bankovního účtu povinné smluvní strany na účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy.
10. Klient neposkytuje prodávajícímu zálohu na kupní cenu.

#### **IV.**

##### **Doba trvání a ukončení Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána písemně.
3. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. V případě povinnosti zveřejnění této smlouvy v registru smluv, se smluvní strany dohodly, že elektronický obraz této smlouvy a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv zašle správci registru smluv kupující ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy. V případě, že smlouva nebude uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani v 15. den od jejího uzavření, předá elektronický obraz smlouvy a metadata druhá smluvní strana tak, aby smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy (včetně všech jejích příloh), nepředstavuje obchodní tajemství žádné smluvní strany podle § 504 občanského zákoníku, a ani důvěrné informace, a souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném rozsahu.

#### **V.**

##### **Sankce**

1. Nezaplátí-li Klient Poskytovateli cenu dle čl. III této Smlouvy řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi úrok z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do úplného zaplacení dlužné částky.
2. Poruší-li tuto Smlouvu Poskytovatel, zavazuje se Klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,0005 % z celkové částky faktury za zúčtovací období, ve kterém byla Smlouva Poskytovatelem porušena, a to za každé porušení této Smlouvy.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná do 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě.

#### **VI.**

##### **Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. Poskytovatel i Klient se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, která budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
2. Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem, jakožto nezávislými správci osobních údajů, v souvislosti s předáním osobních údajů Uživatelů ze strany Klienta k jejich zpracování Poskytovateli za účelem poskytování produktů a služeb Programu. Ustanoveními tohoto § 7 není dotčeno zpracování osobních údajů prováděné Klientem nebo Poskytovatelem jako správci mimo režim této Smlouvy.
3. Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatelů a vymezená v čl. 4 odst. 1 GDPR. Klient bere na vědomí, že pro účely realizace Programu Poskytovatel zpracovává podle této Smlouvy osobní údaje Uživatelů v následujícím rozsahu:
  - (a) jméno a příjmení fyzické osoby, příp. i další doplňující údaj, který byl ve formuláři zadaný (např. ID zaměstnance);
  - (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
  - (c) údaje související s využíváním Karty – číslo Karty, četnost využití Karty, navštívená zařízení, zvolené služby;
  - (d) a případně další kontaktní údaje jako např. email, v závislosti od způsobu přihlášení do Programu.
4. Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této Smlouvy je umožnění realizace Programu, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty a správy jejího životního cyklu, využívání Karty včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držitelé Karty, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Poskytovatele.

5. Za účelem získání a zpracování osobních údajů Uživatelů byla Poskytovatelem vytvořena klientská zóna. Klientovi bude pro přihlášení se do klientské zóny přiděleno specifické přihlašovací jméno a heslo ze strany Poskytovatele.
6. Klient je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Uživatelů v rozsahu uvedeném v § 7 bod 7.3 písm. (a), (b) a (d) této Smlouvy Poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v § 7 bod 7.4 této Smlouvy disponuje platným právním titulem, a to dohodou s Uživatelem o poskytnutí takového firemního benefitu, popřípadě jeho souhlasem s takovým zpracováním. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit, že Uživatelé budou informováni ohledně zpracování jejich osobních údajů Poskytovatelem a ohledně jejich práv, a to prostřednictvím informačního dokumentu, který předá Uživatelům společně s příslušnou kartou (Příloha č. 3 této Smlouvy).
7. Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování údajů týká a vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

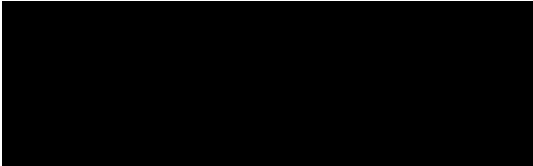
## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Následující přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást:  
Příloha č. 1 „Rozsah Benefitů“  
Příloha č. 2 „Podmínky poskytování služeb“  
Příloha č. 3 „Vzor informace o zpracování osobních údajů“  
Příloha č. 4 „Cenová nabídka“
2. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků včetně elektronické formy podepsané kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo elektronickým podpisem prostřednictvím aplikace), není-li výslovně sjednáno jinak. Jestliže kdykoli během platnosti této Smlouvy dojde k nemožnosti plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele (zejména epidemie, živelní katastrofa apod., dále jen „vyšší moc“), je Poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat Klienta a prokázat souvislost mezi vyšší mocí a nemožností plnění, jinak se vyšší moci nemůže domáhat. Pokud je vyšší moc prokázána, není Poskytovatel v důsledku svého neplnění Smlouvy v prodlení, a to po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění. Platba faktur ze strany Klienta je po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění pozastavena a nárok na úhradu ceny dle této Smlouvy Poskyvateli během této doby nevzniká.
3. Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obdrží. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
4. Obě smluvní strany jsou povinny oznámit druhé smluvní straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozví.
5. Není-li v této smlouvě výslovně ujednáno jinak, veškerá právní jednání činěná v písemné formě si smluvní strany doručují osobně oproti podpisu druhé smluvní strany, datovými zprávami ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, ve znění pozdějších předpisů ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách ve znění pozdějších předpisů. Je-li písemnost doručována do datové schránky, považuje se za doručenu okamžikem, kdy se adresát do datové schránky přihlásí. Pokud se adresát do datové schránky nepřihlásí ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla písemnost do datové schránky dodána, považuje se posledním dnem této lhůty písemnost za doručenu.
6. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
8. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.



Miroslav Rech  
jednatel  
MultiSport Benefit, s.r.o.



MUDr. Petr Malý, MBA  
generální ředitel  
Krajská zdravotní, a.s.

**Příloha č. 1**  
**Rozsah Benefitů**

Minimální počet sportovních a relaxačních zařízení nebo center (provozoven smluvních partnerů), ve kterých je možnost čerpání služeb (dle okresů Ústeckého kraje):

Okres Děčín: 9

Okres Chomutov: 6

Okres Litoměřice: 5

Okres Louny: 6

Okres Most: 12

Okres Teplice: 13

Okres Ústí nad Labem: 20

## Příloha č. 2 Podmínky poskytování služeb

### 1. Předmět

- 1.1 Uživatel, získá Kartu, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České republice a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 1800 sportovních a relaxačních center v ČR ke dni uzavření Smlouvy.

Více než 700 sportovních a relaxačních center v SR ke dni uzavření Smlouvy.

### 2. Poskytované služby

- 2.1 Kartu lze získat pouze prostřednictvím Krajské zdravotní, a.s. (zaměstnavatele), a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby je možné čerpat pouze prostřednictvím Karty.
- 2.2 Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do určených sportovišť, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
- 2.3 Raketové sporty (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis). V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % ceny kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz) (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.4 V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se karta rovná ¼ ceny kurtu/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny kurtu je nutné doplatit. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz) (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.5 V případě pronájmu bowlingové dráhy se karta rovná ¼ ceny dráhy/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny dráhy je nutné doplatit.
- 2.6 Uživatel Karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.
- 2.7 Uživatel „dětské“ Karty (tj. osoba do 15 narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit kartu pojištěnce, která potvrzuje jeho totožnost a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy /v případě, že se jedná o dítě bez povinnosti školní docházky, zapisuje do formuláře dítě dospělý zástupce).
- 2.8 Uživatel Karty je povinen jednat tak, aby měl kartu po celou dobu návštěvy partnerského sportoviště ve své dispozici, tj. zejména nesmí jí ponechat na recepci či v dispozici osoby zaznamenávající vstup do partnerského sportoviště. V případě kontroly této skutečnosti ze strany Poskytovatele v partnerském sportovišti budou takto nalezené karty zablokované.
- 2.9 Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

### 3. Karta

- 3.1 Karta je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenosná.
- 3.2 Zaměstnanec je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné Karty.
- 3.3 Ke každé Kartě může oprávněný zaměstnanec přibjedenat jednu Kartu Doprovodnou – osoby blízké a až 3 Karty dětské do 15 let věku dítěte.
- 3.4 Karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy nebo jiným dohodnutým způsobem). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodná i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba / pokud nemá zaměstnanec doposud nahlášenou jinou doprovodnou osobu.
- 3.5 Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.
- 3.6 Ztrátu, zničení nebo krádež Karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s poskytovatelem. V případě nálezů Karty je nutné ji odeslat Poskytovateli nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s Poskytovatelem.
- 3.7 Karta je majetkem Poskytovatele, který má právo ukončit předčasně platnost Karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení Karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání Karty takovému Uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

#### **4. Další podmínky užívání**

- 4.1 Nahlášení neoprávněných osob do Programu bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 4.2 Pracovník poskytovatele (Kontrolor) a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatele náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.
- 4.3 Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty.
- 4.4 Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu poskytovatele je zakázána.
- 4.5 Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.
- 4.6 Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.
- 4.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty s tím, že nedojde k zhoršení právního postavení Klienta či Uživatelů.

#### **5. Podmínky přerušení platnosti Karet a zrušení Karet**

- 5.1 Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí Poskytovateli nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději do posledního dne v měsíci. Platnost karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.
- 5.2 Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes personální oddělení zaměstnavatele k poslednímu dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců.

**Příloha č. 3**  
**Vzor informace o zpracování osobních údajů**

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

Společnost MultiSport Benefit, s.r.o., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9 PSČ 14000, IČO 24715298, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281 (dále jen „Společnost“) Vás tímto jako uživatele Programu MultiSport informuje o zpracování Vašich osobních údajů prováděné Společností jako správcem.

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje (případně dále i osobní údaje osob, které se jako tzv. Doprovodné osoby nebo Děti společně s Vámi účastní Programu) v následujícím rozsahu:

- (a) jméno a příjmení, příp. i další doplňující údaj, který byl ve formuláři zadaný (např. ID zaměstnance);
- (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
- (c) údaje související s využíváním Karty – číslo karty, četnost využití karty, navštívená zařízení, zvolené služby;
- (d) a případně další kontaktní údaje jako např. email, v závislosti od způsobu přihlášení do Programu.

Osobní údaje v rozsahu uvedeném pod písm. (a), (b) a (d) výše byly předány Společnosti ze strany Vašeho zaměstnavatele nebo jim pověřené třetí strany, a to na základě dohody mezi Vámi a zaměstnavatelem o poskytnutí Programu jako firemního benefitu, případně Vašeho souhlasu s takovým předáním.

Společnost může Vaše osobní údaje předat ke zpracování dalším příjemcům, kterými jsou přímí obchodní partneři Společnosti <sup>(1)</sup>, předem schválení subdodavatelé <sup>(2)</sup> a spolupracující sportoviště Společnosti, jejichž aktuální seznam je uveden na [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).

Účelem zpracování Vašich osobních údajů ze strany Společnosti a dalších příjemců je umožnění realizace Programu, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty a správy jejího životního cyklu, využívání Karty včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli karty, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Společnosti. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem Společnosti dle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání Vašeho členství v Programu. Jakékoli případné další zpracování po ukončení Vašeho členství v Programu bude prováděno pouze pro účely plnění právních povinností Společnosti vyžadovaných platnou a účinnou právní úpravou nebo bude-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (např. reklamační řízení, řešení sporů s Vaším zaměstnavatelem nebo obchodními partnery Společnosti), a to vždy v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k dosažení těchto účelů.

Společnost Vás tímto informuje a poučuje o Vašem právu na informace o zpracování Vašich osobních údajů (zejména informace o kategorii zpracovávaných osobních údajů, účelu, způsobu a době zpracování a případných příjemcích osobních údajů), práva požadovat od Společnosti přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů). Dále Vás společnost informuje o Vašem právu požadovat po Společnosti vysvětlení týkající se zpracování Vašich osobních údajů, pokud zjistíte nebo se domníváte, že Společnost provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy (zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování) a právo požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav a zajistila nápravu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Ustanovením předchozí věty není dotčeno Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7. Dále Vás Společnost informuje o tom, že máte právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů uživatelů Programu jsou Společností uvedeny na [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).

**Příloha č. 4**

<sup>1</sup> Přímými obchodními partnery jsou Benefit Systems Slovakia s.r.o., Prievozská 14, 821 09 Bratislava, SLOVENSKO, Benefit Systems International Spółka Akcyjna, 01-194 Varšava, ul. Młynarska 8/12, POLSKO, Benefit Systems S.A., 00-844 Varšava, Plac Europejski 2, POLSKO

<sup>1</sup> Předem schválenými subdodavateli jsou BMS sp. z o.o., Al. Śłowiańska 10 B, 01-695 Varšava, POLSKO, Primaris Sp. z o.o. Sp. k., ul. Bukowińska 22B, 02-703 Varšava, POLSKO, Betacom S.A., ul. Polczyńska 31 A, 01-377 Varšava, POLSKO, Microsoft Ireland Operations, Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRSKO, Sii Sp. z o.o., Al. Niepodległości 69, 02-626 Varšava, POLSKO



**Příloha č.4**  
**Cenová nabídka**  
**Odměna a komunikace Smluvních stran**

1.1.  
Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu za zpřístupnění Programu MultiSport dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:  
V období od 01.12.2023 do 31.12.2023 bude probíhat Promo akce testování Karet. V průběhu tohoto období mohou všichni Zaměstnanci Klienta využívat Program MultiSport zdarma.

1.1.1.  
za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku [REDACTED];  
celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 1.1.2024;

1.1.2.  
za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku [REDACTED];  
celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 1.1.2024;

1.1.3.  
za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku [REDACTED]; celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 01.1.2024;

**Varianty využití Programu MultiSport**

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v příloze č.4 bod. 1.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (doplňné a označené X):

- Varianta 1: Klient se zavazuje přihlásit do Programu MultiSport všechny své Zaměstnance (současné i budoucí) a zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- Varianta 2: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient se zavazuje zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- Varianta 3: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient spolufinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj.:  
Klient přispívá 1 000,00 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) a Zaměstnanec hradí Klientovi částku ve výši 100,00 Kč (slovy: sto korun českých) měsíčně.
- Varianta 4: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient nefinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Zaměstnanec hradí Klientovi veškeré měsíční náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Klienta.

Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě písemného dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě. V případě porušení těchto povinností je Poskyvatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.