

Název veřejné zakázky: **Informační systém pro plánování a vykazování směn zdravotníků v Krajské zdravotní, a.s.**
Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na dodávky
Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka
Druh zadávacího řízení: otevřené řízení
Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550
Evidenční číslo: **3652/2023**

Vysvětlení zadávací dokumentace

Dotaz č.1:

a) V technické specifikaci požadovaných parametrů dodávky je uvedena licence v rozsahu „Unlimited Rozumíme požadavku správně, že je poptávána licence, jež nebude mít omezení
- v počtu evidovaných pracovníků, kterým jsou zpracovávány osobní plány
- v počtu uživatelů/tedy manažerů, kteří plány směn pro své podřízené útvary zpracovávají s pomocí tohoto SW?

Pokud by tedy aktuálně dodaný rozsah licenci v budoucnosti nedostačoval, poskytne dodavatel bezplatně rozšíření licence?

Pokud by tomu tak nebylo a byl cílový licenční rozsah jen vynechán, prosíme o upřesnění

- počtu pracovníků na všech pracovištích ve všech lokalitách kde může být SW provozován
- odhad počtu manažerů (vedoucích pracovišť) jež by zpracování docházky a plánů směn svých podřízených pracovníků prováděli
- odhad počtu lokalit, pro které by byly instalované samostatné instance SW (Serverové jádro)

Odpověď na dotaz č. 1:

- ANO, je poptávána licence, jež nebude mít omezení jak v počtu evidovaných pracovníků, kterým jsou zpracovány osobní plány, tak v počtu uživatelů, kteří plány směn zpracovávají

Dotaz č.2:

b) příloha VŘ č. 5 „rozklad nabídkové ceny“ položka „Dodání a Implementace Informační systém pro plánování a vykazování směn zdravotníků a lékařů“ zde předpokládáme že zahrnuje:

- instalaci SW na servery objednatele
- konfiguraci základních parametrů
- školení správců systému
- dodání dokumentace nezbytné pro údržbu a provoz systému
- zakázkové úpravy SW pro zajištění vyššího komfortu a využitelnosti pro provozovatele

Je pod tímto oddílem také zařazeno

- školení pracovníků / uživatelů SW ? – prosíme o upřesnění v jakém rozsahu (počty školených) za jednotlivé cílové lokality, kde bude SW provozován

Odpověď na dotaz č. 2:

- ANO, školení uživatelů SW je součástí dodání a implementace informačního systému. Školení by se týkalo cca 500 vedoucích pracovníků, kteří zpracovávají plány směn. Počet koncových uživatelů, kterým jsou zpracovány plány směn je cca 7 500.
- požadujeme instalaci jedné instance systému, který bude provozován v 7 lokalitách Krajské zdravotní, a.s. – Ústí n.L., Chomutov, Most, Teplice, Děčín, Litoměřice, Rumburk.

Dotaz č.3:

c) příloha VŘ č. 5 „rozklad nabídkové ceny“ položka „Maintenance informační systém pro plánování a vykazování směn zdravotníků a lékařů“
Vedle standardní údržby SW z hlediska legislativy, doplňování funkcionalit lze chápat a zahrnout do této kapitoly také jež má charakter paušální úhrady
- průběžné zaškolení systému v místě provozovatele – v jakém počtu hodin ročně?
- Konzultace on-Line nebo písemně – v jakém počtu hodin ročně?
- Programátorské zakázkové úpravy vyžádané provozovatelem – v jakém objemu hodin ročně?

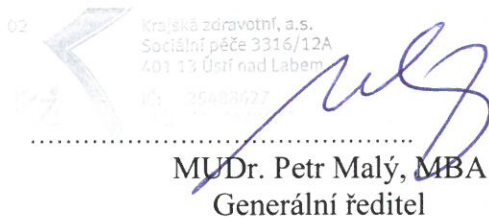
Odpověď na dotaz č. 3:

- maintenance zahrnuje takové aktivity údržby systému, které úpravou a modifikací softwaru vedou k nápravě chyb a zlepšení výkonu systému nebo jeho funkcionalit.
- zmiňované aktivity – průběžné zaškolení systému v místě provozovatele, on-line nebo písemné konzultace a zakázkové úpravy systému – považujeme za činnosti patřící do servisní smlouvy.

V souvislosti s výše uvedeným zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. Nová lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

V Ústí nad Labem dne:

18-10-2013


Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
MUDr. Petr Malý, MBA
Generální ředitel