

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení
dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“).

Název veřejné zakázky

Benefitní sportovní a relaxační program pro zaměstnance Krajské zdravotní, a.s.

Zadavatel veřejné zakázky:

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Sociální péče 3316/12A

400 11 Ústí nad Labem, IČO: 25488627, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Zastoupená: MUDr. Petrem Malým, MBA, generálním ředitelem

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro otevřené zadávací řízení nadlimitní veřejné zakázky dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud dojde k rozporu mezi údaji uvedenými v textové části zadávací dokumentace a údaji uvedenými v oznámení o zahájení zadávacího řízení, platí údaje uvedené v oznámení o zahájení zadávacího řízení.

1 Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele:	Krajská zdravotní, a.s.
Zadavatel ve smyslu ZZVZ:	jiná právnická osoba, dle § 4 odst. 1 písm. e)
Právní forma:	akciová společnost
IČO:	25488627
DIČ:	CZ25488627
Sídlo zadavatele:	Sociální péče 3316/12A, 400 11 Ústí nad Labem
Osoba oprávněná zastupovat:	MUDr. Petr Malý, MBA, generální ředitel
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Gabriela Růžičková, odbor veřejných zakázek
Elektronický profil zadavatele:	E-ZAK na adrese https://zakazky.kzcr.eu/ .

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem se řídí § 211 ZZVZ.

2 Identifikační údaje dodavatele

Dodavatel je povinen uvést v nabídce v souladu s ustanovením § 103 odst. 1 ZZVZ a v návaznosti na ustanovení § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ své identifikační údaje takto:

Obchodní firma nebo název:

Právní forma:

IČO a DIČ:

Sídlo:

Dodavatel v nabídce dále uvede:

Kontaktní osoba dodavatele:

Telefon, e-mail:

3 Vymezení plnění veřejné zakázky

3.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění poskytování služeb, které budou zaměstnancům zadavatele umožňovat užívání produktů a služeb (dále též jen „Benefity“) sportovních a relaxačních zařízení nebo center (dále též jen „Centra“) za zvýhodněných podmínek.

Předmět plnění jsou dále služby spočívající v zajištění provozování elektronického systému Benefitů vybraným dodavatelem, zajištění on-line přístupu, včetně využívání tohoto systému prostřednictvím mobilní aplikace. Vybraný dodavatel zajistí kompletní správu elektronického systému (včetně poskytnuté mobilní aplikace), a přenos a správu dat poskytnutých zadavatelem.

Jednotlivé Benefity budou využívány prostřednictvím karty (dále též jen „Benefitní karta“), vydané na konkrétní osobu bez možnosti přenesení na jinou osobu a bez možnosti čerpání Benefitů jinou osobou. Čerpání Benefitů bude v jednotlivých Centrech nebo on-line umožněno prostřednictvím Benefitní karty. Dodavatel se v rámci realizace veřejné zakázky dále zavazuje ke kompletní správě agendy, jejíž součástí bude zároveň přenesení dat podle údajů zadavatele.

Benefity budou čerpány zaměstnanci zadavatele, osobami blízkými zaměstnanců zadavatele (manželé, partneři, druzi) a dále dětmi zaměstnanců zadavatele (dále též jen „oprávněné osoby“ nebo „držitelé“). Zadavatel předpokládá zapojení minimálně 600 zaměstnanců, 100 osob blízkých zaměstnanců a 100 dětí zaměstnanců. **Tento počet však představuje pouze pomůcku pro stanovení nabídkové ceny a není pro plnění veřejné zakázky závazný ani výchozí.**

Poskytované služby musí mít následující vlastnosti:

- V případě individuálních sportovních a relaxačních činností musí Benefitní karta opravňovat držitele k jednomu bezplatnému vstupu do každého Centra denně, a to v rámci provozní doby Centra, přičemž vstup může být časově limitován, nesmí však být kratší než 60 minut. V případě kolektivních sportovních a relaxačních činností musí být vstup alespoň zlevněný (nemusí být vstup bezplatný).

- Benefitní karta bude vystavena na konkrétní jméno držitele, bude nepřenosná, opatřena potiskem s logem zadavatele a jednoznačným identifikátorem Benefitní karty.
- Dodavatel je povinen všechny Benefitní karty pro zadavatelem schválené osoby přihlášené do Benefitního programu na vlastní náklady vyhotovit (včetně potisku odsouhlaseného zadavatelem) a doručit na adresu sídla zadavatele. Distribuci karet konkrétním osobám zajistí zadavatel. Čerpání výhod v centrech je možné až na základě vystavené Benefitní karty.

Zadavatel požaduje od dodavatele poskytování on-line rozhraní pro evidenci a správu Benefitních karet, které zpřístupní svým zaměstnancům, a které bude mít následující vlastnosti (dále též jen „**On-line rozhraní**“):

- bude obsahovat průběžně aktualizovaný seznam Center;
- bude obsahovat on-line formulář, který umožní zaměstnancům zadavatele přihlašování a odhlašování do Benefitního programu, tj. zadávání požadavků na Benefitní karty, včetně zadávání požadavků osobám blízkým a dětem zaměstnanců.
- každá Benefitní karta bude mít on-line rozhraní přiřazen unikátní identifikátor;
- z osob přihlášených do Benefitního programu se bude automaticky vytvářet seznam v klientské zóně vytvořené dodavatelem a přístupné pouze odpovědným osobám zadavatele, které budou tento seznam kontrolovat a schvalovat, přičemž on-line rozhraní bude obsahovat rovněž údaje dle zadání zadavatele tak, aby bylo možné těchto údajů využít pro vnitropodnikové účetnictví zadavatele;
- bude umožňovat evidenci, správu a objednávání Benefitních karet odpovědnými osobami zadavatele;
- zpracování osobních údajů bude v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“). Za tímto účelem bude on-line rozhraní zejména umožňovat udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s GDPR a jeho zásadami. Tento souhlas musí mít veškeré náležitosti vyžadované GDPR a musí pokrývat zpracování osobních údajů jak na straně dodavatele, tak na straně zadavatele.

Vybraný dodavatel umožní zaměstnancům zadavatele využívání čerpání Benefitů ve zkušebním provozu (bez nároku vybraného dodavatele na odměnu) v trvání jednoho kalendářního měsíce.

Zadavatel má zájem umožnit každému zaměstnanci v běžném provozu využívání Benefitů pro další jednu osobu blízkou (ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně osoby v poměru druh/družka zaměstnance). Zadavatel má zájem umožnit každému zaměstnanci v běžném provozu využívání Benefitů pro až tři děti zaměstnance mladší patnácti let. Benefitů a další služby budou poskytnuty těmto osobám v souladu s touto zadávací dokumentací.

Dodavatel bude za účelem výroby Benefitních karet a za účelem správy Benefitních karet a Benefitního programu v on-line rozhraní zpracovávat následující osobní údaje oprávněných osob:

- jméno, příjmení;
- unikátní identifikátor Benefitní karty;
- služební či soukromý e-mail;
- osobní číslo.

Zadavatel bude za účelem správy Benefitních karet a Benefitního programu zpracovávat následující osobní údaje svých zaměstnanců a dalších oprávněných osob:

- jméno, příjmení;
- unikátní identifikátor Benefitní karty;
- služební či soukromý e-mail;
- osobní číslo;
- označení organizační jednotky (nákladové středisko);
- datum aktivace Benefitní karty;
- datum deaktivace Benefitní karty.

Při ztrátě nebo odcizení Benefitní karty vystaví dodavatel bezplatně náhradní Benefitní kartu.

Dodavatel se zavazuje k bezplatnému zavedení dat podle údajů zadavatele (nové nástupy, odchody zaměstnanců zadavatele) v reakční době ne delší, než 10 pracovních dnů od předání.

3.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV kód:

92000000-1 Rekreační kulturní a sportovní služby

4 Doba plnění veřejné zakázky

Zadavatel předpokládá zahájení plnění předmětu veřejné zakázky neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy. Smlouva bude s vybraným dodavatelem uzavřena na dobu neurčitou.

5 Místo plnění veřejné zakázky

Krajská zdravotní a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem

a dále místa poskytování Benefitů (zejména území České a Slovenské republiky).

6 Požadavky na prokázání kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu.

Neprokáže-li účastník kvalifikaci v plném rozsahu, může být dle § 48 odst. 2 ZZVZ vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

6.1 Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Dodavatel prokáže základní způsobilost dle § 74 ZZVZ předložením dokladů uvedených v § 75 ZZVZ, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ. Pokud bude dodavatel prokazovat základní způsobilost čestným prohlášením, může použít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.

Pravost a stáří dokladů se řídí § 45 a § 86 ZZVZ.

6.2 Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Dodavatel prokáže profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ. Pokud bude dodavatel prokazovat profesní způsobilost čestným prohlášením, může použít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky („Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona“).

Pravost a stáří dokladů se řídí § 45 a § 86 ZZVZ.

6.3 Změny v kvalifikaci

Dojde-li v průběhu zadávacího řízení po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen do 5 pracovních dnů tuto změnu zadavateli oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny zadavateli předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Tuto povinnost účastník zadávacího řízení nemá, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Nesplnění této povinnosti je dle § 88 odst. 2 ZZVZ důvodem pro bezodkladné vyloučení účastníka zadávacího řízení.

7 Obchodní a platební podmínky

Veškeré obchodní, platební a servisní podmínky jsou uvedeny příloze č. 4 této zadávací dokumentace.

Dodavatel **nepředkládá** do nabídky návrh smlouvy o poskytování služeb. Závazný text smlouvy o poskytování služeb bude vyplněn až před uzavřením smlouvy o poskytování služeb, kdy budou doplněny veškeré chybějící údaje (zejména identifikace dodavatele, nabídková cena, jméno kontaktní osoby apod.).

Dodavatel je však povinen v rámci své nabídky učinit čestné prohlášení o tom, že závazný text návrhu smlouvy plně a bezvýhradně akceptuje (příloha č. 2 této zadávací dokumentace).

8 Požadavky na způsob zpracování elektronické nabídky

- Celá nabídka bude předložena v elektronické podobě ve formátu *.pdf a pokud možno v jednom souboru. Dokumenty mohou být předloženy v archivu formátu zip, rar, 7z.
- Nabídka bude zpracována v českém jazyce.

- Zadavatel připouští katalogy, prospekty a jiný podpůrný materiál technické povahy v anglickém jazyce.

8.1 Struktura nabídky

Zadavatel doporučuje řazení řádně očíslovaných listů nabídky v tomto pořadí:

- 1) Krycí list (příloha č. 1 této zadávací dokumentace) **podepsaný osobou oprávněnou** zastupovat dodavatele;
- 2) Doklady prokazující kvalifikační způsobilost dle této zadávací dokumentace;
- 3) Cenová nabídka se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů platná po celou dobu realizace zakázky;
- 4) Seznam provozoven smluvních partnerů v Ústeckém kraji;
- 5) Seznam provozoven smluvních partnerů v ČR;
- 6) Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách zadávací dokumentace vymezují **závazné požadavky** zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele z účasti v zadávacím řízení.

8.2 Způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel stanoví nabídkovou cenu celkem jako celkovou cenu v souladu s touto zadávací dokumentací, a to absolutní částkou v české měně.

9 Vysvětlení, změna, doplnění zadávací dokumentace

Vysvětlení zadávací dokumentace se řídí ustanovením § 98 ZZVZ. Zadavatel vždy uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Změna nebo doplnění zadávací dokumentace se řídí ustanovením § 99 ZZVZ. **Zadavatel vždy uveřejní informaci o změně nebo doplnění zadávací dokumentace na profilu zadavatele.**

10 Podmínky pro podání nabídky

Dodavatel je povinen podat nabídku výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.kzcr.eu/> do veřejné zakázky, v souladu s § 103 odst. 1 písm. c) ZZVZ.

Zadavatel doporučuje podepsat nabídku, podanou v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje, zaručeným elektronickým podpisem osobou oprávněnou jednat za dodavatele ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel před podáním elektronické nabídky doporučuje seznámit se v dostatečném předstihu s podmínkami podání elektronické nabídky a provést test podání nabídky na https://zakazky.kzcr.eu/test_index.html.

Při technických problémech s elektronickým podáním nabídky je kontakt na technickou podporu dodavatele systému: tel. +420 538 702 719 podpora@ezak.cz (pracovní dny 9.00 -17.00 hod.).

10.1 Lhůta k podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele <https://zakazky.kzcr.eu/> a v oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek.

. Zadavatel upozorňuje, že na otevírání nabídek v elektronické podobě nemají právo být přítomni zástupci dodavatelů.

11 Způsob a kritérium hodnocení nabídek

V souladu s ustanovením § 114 odst. 1 ZZVZ budou nabídky hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídek hodnotit dle § 114 odst. 2 ZZVZ na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality, a to dle níže uvedených dílčích hodnotících kritérií (s využitím bodovací metody), kterými jsou:

Kritérium	Hodnotící kritérium	Váha v %
E_c	Celková výše nabídkové ceny v Kč bez DPH	50
E_{ÚK}	Celkový počet provozoven smluvních partnerů v Ústeckém kraji ke dni podání nabídky, u nichž lze elektronické benefitní karty uplatnit	30
E_{ČR}	Celkový počet provozoven smluvních partnerů na území České republiky ke dni podání nabídky, u nichž lze elektronické benefitní karty uplatnit	20

11.1 Kritérium (E_c) Celkové nabídkové ceny

Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její celková výše bez DPH.

Každé hodnocené nabídce bude přidělen počet bodů na základě níže uvedeného vzorce:

Kritérium	Dílčí vážené kritérium	Normalizace hodnot
E_c	$E_c = v \cdot b_i$	$b_i = (C_{\min}/C_i) \cdot 100$

v = váha dílčího kritéria v %; b_i = získaný počet bodů

$C_{\min}$ = nejnižší nabídková cena, C_i = nabídková cena hodnocené nabídky

Vypočtené hodnoty při normalizaci hodnot budou následně zaokrouhleny na 2 desetinná místa, následně bude takto upravená hodnota násobena vahou dílčího kritéria a opět zaokrouhlena na 2 desetinná místa.

11.2 Kritérium (E_{UK}) Celkový počet provozoven smluvních partnerů v Ústeckém kraji

V rámci tohoto dílčího kritéria bude jako nejvýhodnější hodnocena nabídka s nejvyšším počtem provozoven smluvních partnerů v Ústeckém kraji ke dni podání nabídky, u nichž lze elektronické benefiční karty uplatnit.

Očíslovaný seznam provozoven smluvních partnerů dle vzoru (viz příloha č. 5 této zadávací dokumentace) musí být předložen v nabídce dodavatele.

Každé hodnocené nabídce bude přidělen počet bodů na základě níže uvedeného vzorce:

Kritérium	Dílčí vážené kritérium	Normalizace hodnot
E_{UK}	$E_{UK} = v \cdot b_i$	$b_i = (P_i / P_{max}) \cdot 100$

v = váha dílčího kritéria v %; b_i = získaný počet bodů

P_i = počet provozoven hodnocené nabídky, P_{max} = počet provozoven nejvýhodnější nabídky

Vypočtené hodnoty při normalizaci hodnot budou následně zaokrouhleny na 2 desetinná místa, následně bude takto upravená hodnota násobena vahou dílčího kritéria a opět zaokrouhlena na 2 desetinná místa.

11.3 Kritérium ($E_{ČR}$) Celkový počet provozoven smluvních partnerů v ČR

V rámci tohoto dílčího kritéria bude jako nejvýhodnější hodnocena nabídka s nejvyšším počtem provozoven smluvních partnerů v České republice ke dni podání nabídky, u nichž lze elektronické benefiční karty uplatnit.

Očíslovaný seznam provozoven smluvních partnerů dle vzoru (viz příloha č. 6 této zadávací dokumentace) musí být předložen v nabídce dodavatele.

Každé hodnocené nabídce bude přidělen počet bodů na základě níže uvedeného vzorce:

Kritérium	Dílčí vážené kritérium	Normalizace hodnot
E_{UK}	$E_{ČR} = v \cdot b_i$	$b_i = (P_i / P_{max}) \cdot 100$

v = váha dílčího kritéria v %; b_i = získaný počet bodů

P_i = počet provozoven hodnocené nabídky, P_{max} = počet provozoven nejvýhodnější nabídky

Vypočtené hodnoty při normalizaci hodnot budou následně zaokrouhleny na 2 desetinná místa, následně bude takto upravená hodnota násobena vahou dílčího kritéria a opět zaokrouhlena na 2 desetinná místa.

Výsledná hodnota (celkový počet bodů) každé nabídky bude stanovena na základě níže uvedeného vzorce:

$$E = E_C + E_{UK} + E_{ČR}$$

Nejvhodnější nabídkou bude ta, která získá nejvyšší bodové hodnocení (respektive se nejvíce přiblíží hranici 100 bodů).

12 Podmínky pro uzavření smlouvy

Zadavatel požaduje, aby smlouva s vybraným dodavatelem byla uzavřena elektronicky. K uzavření smlouvy je vyžadován zaručený elektronický podpis.

Vybraný dodavatel je v souladu s § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ povinen na výzvu zadavatele předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nemá zadavatel k dispozici. Tyto doklady **mohou být již součástí nabídky** účastníků.

13 Další podmínky zadávacího řízení

- Zadavatel si vyhrazuje, aby veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem probíhala výhradně prostřednictvím profilu zadavatele na adrese <https://zakazky.kzcr.eu/>.
- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.
- Dodavateli podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy zakázky se zadavatelem.
- Zadavatel je oprávněn před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky si ověřit, popřípadě upřesnit informace uvedené dodavatelem v nabídce.
- Zadavatel nehradí případné náklady dodavatele spojené s nabídkou, ani žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
- Zadavatel nevrací podané nabídky, které zůstávají u zadavatele jako doklad o průběhu soutěže, s obsahem nabídek bude zacházeno důvěrně.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zakázku zrušit dle § 127 ZZVZ.

14 Přílohy zadávací dokumentace

- Příloha č. 1: Krycí list nabídky
Příloha č. 2: Vzor čestného prohlášení dodavatele
Příloha č. 3: Vzor čestného prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím
Příloha č. 4: Obligatorní návrh smlouvy

Ústí nad Labem dne:

04-10-2023

02

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ25488627
.....
MUDr. Petr Malý, MBA
generální ředitel