

Zadávací dokumentace

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení
dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „ZZVZ“).

Název veřejné zakázky:

Bezhotovostní platební styk - akceptace platebních karet pro Krajskou zdravotní, a.s.

Zadavatel veřejné zakázky:

Krajská zdravotní, a.s.
se sídlem Sociální péče 3316/12A
400 11 Ústí nad Labem
IČO: 25488627

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, pod spisovou značkou B 1550.

Zastoupená: MUDr. Petrem Malým, MBA, generálním ředitelem

Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele:	Krajská zdravotní, a.s.
Zadavatel ve smyslu ZZVZ:	jiná právnická osoba, dle § 4 odst. 1 písm. e)
Právní forma:	akciová společnost
IČO:	25488627
DIČ:	CZ25488627
Sídlo zadavatele:	Sociální péče 3316/12A, 400 11 Ústí nad Labem
Osoba oprávněná jednat:	MUDr. Petr Malý, MBA, generální ředitel
Kontaktní osoba ve věcech soutěže:	Marek Sedlák tel: +420 477 114 192 e-mail: marek.sedlak@kzcr.eu

1. Informace o veřejné zakázce

Druh veřejné zakázky:

- Veřejná zakázka na služby

2. Vymezení plnění veřejné zakázky

2.1 Účel veřejné zakázky

Účelem této veřejné zakázky je zajištění platebního styku prostřednictvím platebních terminálů pro klienty Krajské zdravotní, a.s.

2.2 Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění platebního styku prostřednictvím platebních terminálů. Platební terminály dodá vítězný dodavatel, a to podle požadavku zadavatele (přenosný - nepřenosný).

2.3 Přehled údajů o zadavateli

- aktuální počet platebních terminálů (nepřenosné/přenosné): 63 (52/11) - terminály jsou rozmístěny ve všech odštěpných závodech Krajské zdravotní, a.s. Zadavatel předpokládá v době plnění veřejné zakázky možnou změnu počtu terminálů. Vybraný dodavatel je pak povinen zajistit potřebný počet platebních terminálů bez úpravy cenových a smluvních podmínek. Navýšení ani snížení počtu platebních terminálů nesmí být nijak zpoplatněno ani jinak sankcionováno.
- připojení platebních terminálů: TCP/IP nebo GPRS,
- propojení s pokladním systémem: ANO – název SW: Apotheke,
- průměrný měsíční obrat na terminálech za rok 2022: cca 5 668 138 Kč,
- průměrná výše jednotlivé platby na terminálech 2022: cca 388 Kč,
- měsíční průměrný počet transakcí za rok 2022: cca 14 593.

Rozdělení obratu za rok 2022 dle typu karty

Karta	celkový obrat	počet transakcí	průměrná transakce	%
VISA	34 970 970,66	90 138,00	387,97	51,42
MasterCard	32 743 300,06	84 591,00	387,08	48,14
VISA Electron nebo VPay	103 045,54	43,00	2 396,41	0,15
Maestro	200 344,93	343,00	584,10	0,29
Celkem	68 017 661,19	175 115,00	388,42	100,00



2.4 Požadavky zadavatele

- Akceptace běžných bezkontaktních i kontaktních platebních karet (Visa, Mastercard, Maestro, Diners),
- poukazování prostředků na účet vedený u ČSOB, a.s.,
- dodavatel uvede v nabídce výši smluvní provize-smluvního poplatku v jednotné výši (tj. bez závislosti smluvního poplatku na výši prováděné platby) dle typu platební karty - v %.

Zadavatel tímto informuje dodavatele, že je ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, dále jen „ZKB“), povinnou osobou (tj. podle § 3 písm. f) a g) ZKB je zadavatel správcem a provozovatelem informačního systému základní služby), a zároveň upozorňuje, že je ve smyslu § 4 odst. 2 ZKB, povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti provozovaných systémů. V souladu s § 4 odst. 4 ZKB je zadavatel povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele. Zohlednění požadavků vyplývajících z bezpečnostních opatření tedy nelze považovat za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži.

Zadavatel tímto upozorňuje dodavatele, že je povinen vyhodnotit rizika spojená s předmětem plnění ve smyslu § 37 ZZVZ a povinností vyplývajících ze ZKB a stanovit bezpečnostní požadavky na dodavatele podle § 5 odst. 2 písm. e) ZKB.

Zadavatel na základě jím provedené analýzy rizik a plnění svých povinností vyplývajících ze ZKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) ve smyslu § 37 odst. 1 písmeno b) a § 89 ZZVZ, požaduje aby dodavatelé nenabízeli předmět plnění výrobců (Huawei Technologies Co., Ltd., Šen-čen, Čínská lidová republika, a ZTE Corporation, Šen-Čen, Čínská lidová republika), vůči kterým bylo vydáno varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dne 17. 12. 2018.

Zadavatel na základě jím provedené analýzy rizik a plnění svých povinností vyplývajících ze ZKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) ve smyslu § 37 odst. 1 písmeno b) a § 89 ZZVZ, požaduje aby dodavatelé nenabízeli předmět plnění výrobců s významným vztahem k Ruské federaci, vůči kterým bylo vydáno varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dne 21.3.2022, číslo jednací 3381/2022-NÚKIB-E/350. Dodavatel, který nabídne předmět plnění výše uvedených výrobců, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

Dodavatel se zavazuje nabídnout zadavateli předmět plnění, který je v souladu s právními předpisy a normami ČR a EU, zejména se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Obecné požadavky na provedení a kvalitu ICT (uvedené požadavky je dodavatel povinen dodržet) viz. odkaz: <https://www.kzcr.eu/cz/kz/odbornici/informace-pro-projektanty/>

2.5 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky na předmět plnění včetně všech souvisejících nákladů činí **2 800 000 Kč bez DPH**.

2.6 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

název	CPV
Finanční služby	79220000-2
Bankovníctví	66110000-4

2.7 Doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín plnění veřejné zakázky je **od 1. 6. 2023**.

Smlouva bude uzavřena na dobu **48 měsíců od účinnosti smlouvy**.

3. Místo plnění veřejné zakázky:

- Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., Sociální péče 3316/12a, 401 13 Ústí nad Labem,
- Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., Budova M, N, V Podhájí 21, 401 13 Ústí nad Labem,
- Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., ONP, Ryjice 1, 403 31 Neštětice,
- Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., Oddělení sexuologie, Stará 1799/1, 400 01 Ústí nad Labem,
- Nemocnice Děčín, o.z., U Nemocnice 1, Děčín II 405 99,
- Nemocnice Děčín, o.z., Archiv Bynov, Sokolská 307, 405 02 Děčín – Bynov,
- Nemocnice Děčín, o.z., Oblouková 313/62, 405 02 Děčín – Staré Město,
- Nemocnice Chomutov, o.z., Kochova 1185, 430 12 Chomutov,
- Nemocnice Teplice, o.z., Duchcovská 53, 415 29 Teplice,
- Nemocnice Teplice, o.z., RHB Stacionář, Kmochova cesta 1889/1, 415 01 Teplice,
- Nemocnice Most, o.z., J.E. Purkyně 270/5, 434 64 Most,
- Nemocnice Most, o.z., ONP Zahražany, Jana Žižky 1304, 434 01 Most,
- Nemocnice Litoměřice, o.z., Žitenická 2084, Předměstí, 412 01 Litoměřice,
- Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z. – pracoviště Rumburk, Jirásková 1378/4, 408 01 Rumburk.

4. Způsob a kritéria hodnocení nabídek

V souladu s ustanovením § 114 odst. 1 ZZVZ budou nabídky hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost bude hodnocena v souladu s ustanovením §



114 odst. 2 ZZVZ podle výše smluvní provize (může být též označována jako smluvní poplatek či transakční poplatky). Vybrána bude nabídka s nejnižší výši smluvní provize stanovené v %.

5. Podmínky pro podání nabídky

5.1 Podávání nabídek

Dodavatel je povinen podat nabídku výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.kzcr.eu/> do veřejné zakázky, v souladu s § 103 odst. 1 písm. c) ZZVZ.

Zadavatel doporučuje podepsat nabídku, podanou v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje, zaručeným elektronickým podpisem osobou oprávněnou jednat za dodavatele ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel před podáním elektronické nabídky doporučuje seznámit se v dostatečném předstihu s podmínkami podání elektronické nabídky a provést test podání nabídky na https://zakazky.kzcr.eu/test_index.html.

Při technických problémech s elektronickým podáním nabídky je kontakt na techn. podporu dodavatele systému: tel. +420 538 702 719 podpora@ezak.cz (pracovní dny 9.00 -17.00 hod.).

5.2 Lhůta k podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele <https://zakazky.kzcr.eu/> u veřejné zakázky, ve Věstníku veřejných zakázek a Úředním věstníku Evropské unie.

5.3 Otevírání nabídek

Zadavatel upozorňuje, že na otevírání nabídek v elektronické podobě nemají právo být přítomni zástupci dodavatelů.

6. Požadavky na prokázání kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal splnění kvalifikace v souladu se ZZVZ v rozsahu dále uvedeném.

Neprokáže-li účastník splnění kvalifikace v plném rozsahu, může být dle § 48 odst. 2 ZZVZ vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

6.1 Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Dodavatel prokáže základní způsobilost dle § 74 ZZVZ předložením dokladů uvedených v § 75 ZZVZ, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ. Pokud bude dodavatel prokazovat základní způsobilost čestným prohlášením, může použít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

Pravost a stáří dokladů se řídí § 45 a § 86 ZZVZ.

6.2 Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Dodavatel prokáže profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, nebo jiným způsobem v souladu se ZZVZ. Pokud bude dodavatel prokazovat profesní způsobilost čestným prohlášením, může použít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

Pravost a stáří dokladů se řídí § 45 a § 86 ZZVZ.

6.3 Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ

Dodavatel prokáže technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předložením seznamu **minimálně 2 významných služeb** dle stejného předmětu plnění (zajištění platebního styku prostřednictvím platebních terminálů), které realizoval v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení.

V souladu s § 79 odst. 3 ZZVZ může dodavatel pro účely prokázání splnění technické kvalifikace předložit i významné služby s výše uvedeným předmětem plnění, které realizoval v době po zahájení tohoto zadávacího řízení.

Zadavatelem požadovaný minimální rozsah plnění významné služby s ročním finančním objemem (výši smluvní provize za 12 měsíců) je **300 000 Kč bez DPH**.

Předložený seznam musí obsahovat minimálně následující údaje:

- identifikaci objednatele, tj. označení subjektu, pro který byla služba realizována;
- stručný popis realizované služby s uvedením jejich rozsahu (finančně vyjádřeného v Kč);
- období, ve kterém byla služba realizována;
- jméno a kontakt na osobu, která může uvedené údaje potvrdit.

6.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace v plném rozsahu, je dle § 83 odst. 1 ZZVZ oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiné osoby. Dodavatel je v takovém případě povinen postupovat dle § 83 ZZVZ.

6.5 Změny v kvalifikaci

Dojde-li od předložení dokladů, nebo prohlášení o kvalifikaci, v průběhu zadávacího řízení, k takové změně v kvalifikaci účastníka zadávacího řízení, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace, je účastník zadávacího řízení povinen nejpozději do 5 pracovních dnů tuto skutečnost zadavateli písemně oznámit a nejpozději do 10 pracovních dnů od oznámení této změny zadavateli předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Nesplnění této povinnosti je dle § 88 odst. 2 ZZVZ důvodem pro bezodkladné vyloučení účastníka zadávacího řízení.



7. Podmínky pro jednotné zpracování nabídky

Zadavatel doporučuje jednotný způsob zpracování nabídky dle následujících podmínek.

Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Zadavatel připouští katalogy, prospekty a jiný podpůrný materiál technické povahy v anglickém jazyce.

Nabídka bude zpracována v následující struktuře:

- Krycí list nabídky (příloha č. 1 této zadávací dokumentace), na kterém budou uvedeny identifikační údaje dodavatele (název dodavatele, sídlo dodavatele, právní forma, IČO, DIČ), kontaktní osoba dodavatele (jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefon, e-mail, případně další údaje), název veřejné zakázky, identifikační údaje zadavatele a celková nabídková cena.
- Čestné prohlášení dodavatele.
- Čestné prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím.
- Doklady prokazující splnění základní způsobilosti.
- Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti.
- Doklady prokazující splnění technické kvalifikace.
- Specifikace nabízeného zboží dle požadavků zadavatele uvedených této zadávací dokumentace.
- Ostatní doklady a dokumenty.

8. Jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena v české měně.

Nabídková cena bez DPH musí zahrnovat veškeré náklady dodavatele související s plněním této veřejné zakázky.

Není-li dodavatel registrovaným plátcem DPH, potom tuto daň nevyčíslí a skutečnost, že není jejím plátcem, výslovně uvede v nabídce.

Dodavatel doplní nabídkovou cenu do přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.

9. Obchodní, platební a servisní podmínky

Dodavatel **předloží** do nabídky návrh smlouvy (dále jen „smlouva“). Text smlouvy zadavatel vyplní až před jejím uzavřením s vybraným dodavatelem, kdy budou doplněny veškeré chybějící údaje (zejména identifikace zadavatele, jméno kontaktní osoby apod.).

Návrh smlouvy musí být v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Krajské zdravotní, a.s. - příloha č. 4 - Všeobecné obchodní podmínky KZ, a.s., a nesmí umožňovat navýšení smluvní provize kdykoliv během účinnosti smlouvy. Smlouva musí upravovat možnost zadavatele kdykoliv smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, a to s maximálně tříměsíční výpovědní dobou, která začne plynout nejpозději prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé straně doručena.

10. Další podmínky veřejné zakázky

- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.
- Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem se řídí § 211 ZZVZ.
- Uzavření smlouvy, jakožto postup následující po výběru dodavatele, musí probíhat elektronicky. Smlouvu je nutné uzavřít pomocí zaručených elektronických podpisů.
- Dodavatelům podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy se zadavatelem.
- Zadavatel je oprávněn před rozhodnutím o výběru dodavatele si ověřit, popřípadě upřesnit informace uvedené dodavatelem v nabídce.
- Povinnost vybraného dodavatele spolupůsobit při výkonu kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- Zadavatel nevrací podané nabídky, které zůstávají u zadavatele jako doklad o průběhu soutěže. S obsahem nabídek bude zacházeno důvěrně.
- Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.
- Zadavatel nebude zájemcům hradit žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo veřejnou zakázku zrušit v souladu s § 127 ZZVZ.

11. Vysvětlení, změna, doplnění zadávací dokumentace

Vysvětlení zadávací dokumentace se řídí ustanovením § 98 ZZVZ. Zadavatel vždy uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace se řídí ustanovením § 99 ZZVZ. Zadavatel vždy uveřejní informaci o změně nebo doplnění zadávací dokumentace na profilu zadavatele.

12. Přílohy zadávací dokumentace

číslo přílohy	název přílohy
Příloha č. 1	Krycí list
Příloha č. 2	Vzor čestného prohlášení dodavatele k mezinárodním sankcím
Příloha č. 3	Vzor – Čestné prohlášení dodavatele
Příloha č. 4	Všeobecné obchodní podmínky KZ, a.s.
Příloha č. 5	Seznam významných služeb

Přílohy zadávací dokumentace v elektronické podobě, jsou zveřejněny na profilu zadavatele <https://zakazky.kzcr.eu/> u příslušné zakázky.

V Ústí nad Labem dne: **28-04-2023**

06
Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
MUDr. Petr Malý, MBA
generální ředitel