



Název veřejné zakázky: **Pojištění majetku a odpovědnosti pro Krajskou zdravotní, a.s.**

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

Režim veřejné zakázky: podlimitní veřejná zakázka

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na stavební práce

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **2916/2022**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dotaz č. 1

Na straně č. 3 zadávací dokumentace v odstavci další požadavky, zadavatel uvádí následující:

„Zadavatel požaduje, aby pojistitel stanovil min. 1 osobu, která bude kontaktní osobou pro pojistníka při vyřizování veškerých záležitostí majících vztah k pojistné smlouvě, bude v pravidelném kontaktu s jednatelem škodní komise Krajské zdravotní, a. s., případně s jím určenými osobami jednotlivých odštěpných závodů zadavatele, zejména při nahlašování pojistných událostí a jejich likvidaci, bude pro zadavatele zpracovávat měsíční reporting pojistných událostí. V případě nepřítomnosti této osoby je pojistitel povinen zajistit zástup.“

Vybrané ustanovení dalších požadavků je nejednoznačné a může být vyloženo jako diskriminující či minimálně nepřiměřeně omezující hospodářskou soutěž, neboť z jeho dikce není jednoznačné o jakou osobu se může jednat, tj. osobu čistě fyzickou nebo i osobu právnickou. Omezení na osobu čistě fyzickou vede k rozporu s ust. § 6 ZZVZ, konkrétně není přiměřené a lze jej považovat za diskriminační. V pojišťovnictví není ničím neobvyklým užití právnické osoby v různých postaveních a funkcích, přičemž i právnická osoba může určit konkrétní fyzickou osobu, která za ní vystupuje, a to ať už na základě zákonného či smluvního zastoupení.

Uchazeč se tak ptá, zda dané ustanovení stanovuje, že pojistitel musí stanovit minimálně 1 fyzickou osobu, která bude kontaktní pro osobu pojistníka?

Dále v rámci snahy o zpřehlednění a vyjasnění daného ustanovení uchazeč navrhuje změnu jeho textace v následujícím znění:

„Zadavatel požaduje, aby pojistitel oznámil zadavateli jméno a příjmení či obchodní firmu správce pojištění, který bude kontaktní osobou pro pojistníka při vyřizování veškerých záležitostí majících vztah k pojistné smlouvě, bude v pravidelném kontaktu s jednatelem škodní komise Krajské zdravotní, a. s.,



případně s jím určenými osobami jednotlivých odštěpných závodů zadavatele, zejména při nahlašování pojistných událostí a jejich likvidaci, bude pro zadavatele zpracovávat měsíční reporting pojistných událostí. Dále, aby uvedl na základě jakého právního vztahu bude správce pojištění tuto správu vykonávat. Správcem pojištění může být pojistitelem stanoven z řad zaměstnanců pojistitele, nebo to může být i jiná osoba. Zadavatel má právo vůči osobě správce pojištění do 5 pracovních dnů ode dne oznámení jeho ustanovení ze strany pojistitele, vznést námitky, jestliže námitky nevznese, tak se má za to, že proti jeho ustanovení nic nenamítá. V případě nepřítomnosti správce pojištění je pojistitel povinen zajistit zástup.“

Odpověď č. 1

Zadavatel jednoznačně ve své zadávací dokumentaci stanovil podmínky zadávacího řízení a své požadavky vymezil mj. v bodě 2.2. *Předmět plnění ve specifikaci dalších požadavků:*
Další požadavky:

Veřejná zakázka není veřejnou zakázkou na služby pojišťovacího makléře, účastník do své nabídky nebude zahrnovat případnou odměnu pojišťovacímu makléři. Ke dni účinnosti smlouvy (předpoklad od 1. 9. 2022) nemá zadavatel uzavřenou smlouvu o zprostředkování s pojišťovacím makléřem ani takovou smlouvu nehodlá v nejbližší době uzavírat. Veškerá korespondence a písemnosti mající vztah k pojistné smlouvě, která bude výsledkem tohoto zadávacího řízení, budou doručovány přímo zadavateli jako pojištěnému, a to prostřednictvím kontaktní osoby určené zadavatelem.

Zadavatel požaduje, aby pojistitel stanovil min. 1 osobu, která bude kontaktní osobou pro pojistníka při vyřizování veškerých záležitostí majících vztah k pojistné smlouvě, bude v pravidelném kontaktu s jednatelem škodní komise Krajské zdravotní, a. s., případně s jím určenými osobami jednotlivých odštěpných závodů zadavatele, zejména při nahlašování pojistných událostí a jejich likvidaci, bude pro zadavatele zpracovávat měsíční reporting pojistných událostí. V případě nepřítomnosti této osoby je pojistitel povinen zajistit zástup.

Vzhledem k výše uvedenému, je požadavek zadavatele jednoznačně specifikován. Zadavatel požaduje „*Veškerá korespondence a písemnosti mající vztah k pojistné smlouvě, která bude výsledkem tohoto zadávacího řízení, budou doručovány přímo zadavateli jako pojištěnému, a to prostřednictvím kontaktní osoby určené zadavatelem.*“

„Zadavatel požaduje, aby pojistitel stanovil min. 1 osobu.....“

Pojistitel: subjekt, k jehož předmětu podnikání patří provozovat pojišťovací činnost na základě povolení Ministerstva financí. Zejména má právo na pojistné a povinnost vyplatit pojistné plnění v případě pojistné události.....

Z výše uvedeného vyplývá, že zadavatel požaduje od poskytovatele služeb, které jsou předmětem zadávacího řízení - partnera poskytujícího služby podpory (support service partner). Zadavatel je největším poskytovatelem zdravotní péče v Ústeckém kraji a z tohoto důvodu požaduje pojistitele (právníckou osobu), který po uzavření smlouvy stanoví 1 (jednu) osobu. Zadavatel zcela cíleně nestanovil, zda fyzickou, nebo právníckou osobu, toto rozhodnutí ponechává plně v kompetenci budoucího pojistitele. Kontaktní osoba pro pojistníka, bude při vyřizování veškerých záležitostí



majících vztah k pojistné smlouvě v pravidelném kontaktu s jednatelem škodní komise Krajské zdravotní, a. s., případně s jím určenými osobami jednotlivých odštěpných závodů zadavatele, zejména při nahlásování pojistných událostí a jejich likvidaci. Pro zadavatele bude zpracovávat měsíční reporting pojistných událostí. V případě nepřítomnosti této osoby je pojistitel povinen zajistit zástup.

Dotaz č. 2

Dotaz č. 2

Na straně č. 4 zadávací dokumentace v odstavci předpokládaná hodnota veřejné zakázky, zadavatel uvádí následující:

„Předpokládaná hodnota odpovídá předpokládané výši celkového peněžitého závazku zadavatele za 48 měsíců, neboť zadavatel požaduje uzavření smlouvy na dobu neurčitou s roční revizí smlouvy (z hlediska rozsahu pojištění - změny ve struktuře a hodnotách majetku, rozsahu činnosti, počtu zaměstnanců-řidičů, počtu dobrovolníků apod.) a výpovědní lhůtou 12 měsíců.“

Z jakého důvodu stanovil zadavatel výpovědní lhůtu v délce 12 měsíců?

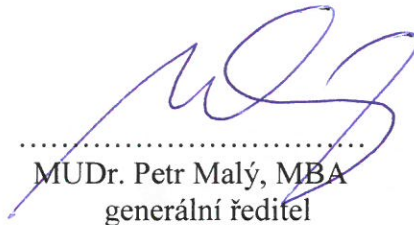
V oblasti pojišťovnictví jsou spíše obvyklé lhůty kratší, a to i u velkých pojistných celků. Z hlediska flexibility a praktičnosti na dynamicky se vyvíjejícím se trhu s pojištěním, uchazeč navrhuje změny zadávací dokumentace v tom směru, aby výpovědní lhůta byla v délce 9 měsíců.

S pozdravem,

Odpověď č. 2

Zadavatel stanovil v zadávací dokumentaci požadavky, které odpovídají jeho velikosti, zájmům a potřebám. S ohledem na ZZVZ zadavatel vytváří dostatečný prostor pro vysoutěžení budoucího pojistitele v případě vypovězení smlouvy.

V Ústí nad Labem dne: 13. 05. 2022


.....
MUDr. Petr Malý, MBA
generální ředitel

