

SMLOUVA

Rexonix s. r. o.

se sídlem: Pod višňovkou 1661/35, 140 00 Praha 4

IČO: 04493982

DIČ: CZ04493982

zastoupená: [redacted] jednatelem a provozním ředitelem

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 248598

bankovní spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

kontaktní osoba: [redacted]

(dále jako „**poskytovatel**“)

a

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Sociální péče 3316/12A, Ústí nad Labem, PSČ 401 13

IČO: 25488627

DIČ: CZ25488627

zastoupená: [redacted] generálním ředitelem

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

bankovní spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

kontaktní údaje: [redacted]

(dále jako „**objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného data tuto

smlouvu

Poskytovatel a objednatel jsou dále označeni rovněž jako „**smluvní strana**“ či společně jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky s názvem „**Podpora technologií datacenter 2022**“ v souladu s ustanovením § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel prohlašuje, že:

- je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

II. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Účelem této Smlouvy je realizace předmětu Veřejné zakázky „Podpora technologií datacenter 2022“.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli služby blíže specifikované v příloze č. 3 této Smlouvy (dále také jako „služba“).
3. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu dle podmínek touto Smlouvou stanovených.
4. Objednatel se dále zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné poskytování služby.
5. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností převzatých poskytovatelem v rámci zadávacího řízení podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a jeho nabídky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností znamená, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňoval účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
 - v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
6. Poskytovatel je vázán svou nabídkou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem dodání služby je Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13 Ústí nad Labem.
2. Za předání služby se považuje:
 - a) její dodání na adresu Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12A, 401 12 Ústí nad Labem,
 - b) podpis protokolu o předání oběma pověřenými zástupci obou smluvních stran. (dále též „**předání zboží**“). Náklady prodávajícího související s předáním jsou zahrnuty v ceně .

IV. CENA

1. Celková cena služby je 2 447 865 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále také jako „DPH“).

2. K ceně podle odst. 1. tohoto článku bude připočtená DPH platná v den uskutečnění zdanitelného plnění a za její určení a vyčíslení v souladu s právními předpisy nese odpovědnost poskytovatel.
3. Cena určená postupem dle odst. 1. a 2. tohoto článku je cenou nepřekročitelnou a je cenou konečnou.
4. Pro změny a aktualizace obsahu Přílohy č. 3 této Smlouvy se obě strany zavazují vyvolat jednání k její aktualizaci nebo přepracování.
5. Úhrada za služby bude účtována jednorázovou platbou.
6. Cena bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí daňového dokladu musí být objednatelem potvrzený předávací protokol.
7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti, nezbytné k prokázání legálního nabytí licencí na užívání software, které jsou předmětem plnění této Smlouvy. Minimálně musí pro každou licenci na užívání software obsahovat přesnou a úplnou specifikaci licence na užívání software (ve tvaru shodném s tím, jak licence na užívání software rozlišuje výrobce software - např. product number, výrobce software, název software, verze software, typ licence, jazyková mutace, bitová verze, časové omezení nebo další upřesňující údaje, jimiž výrobce software svoje licence rozlišuje), počet dodaných licencí (či vyjádření, že jde o licenci bez omezení počtu instalací nebo přístupů) a s výjimkou licencí typu OEM a bezplatných licencí také jejich cenu.
8. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
9. Splatnost každého daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem je 60 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli. Poskytovatel se zavazuje předat či odeslat daňový doklad (fakturu) objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo elektronicky na email **uctarna@kzcr.eu**.
10. Smluvní strany považují za okamžik splnění peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy okamžik odeslání peněžité platby z bankovního účtu povinné smluvní strany na účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.

V. TERMÍN PLNĚNÍ

Služby dle této Smlouvy budou poskytovány po dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Poskytovatel se zavazuje:

- poskytnout plnění řádně ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy až do skončení účinnosti této Smlouvy;

- neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- informovat objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
- upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží.

2. Objednatel se zavazuje:

- poskytovat poskytovateli včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré listinné materiály potřebné k řádnému výkonu činnosti podle této Smlouvy, jakož i poskytnout jinou potřebnou součinnost;
- uvědomit poskytovatele s dostatečným předstihem o svých požadavcích na poskytování plnění dle této Smlouvy.

3. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jím a jeho případnými subdodavateli v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši 20.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou, po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Kopie pojistné smlouvy tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

4. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. (dále jen „**důvěrné informace**“),
- mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

6. Za třetí osoby podle odst. 5 tohoto článku Smlouvy se nepovažují:

- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- orgány smluvních stran a jejich členové,
- ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce

nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 6 tohoto článku Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

VII. SANKCE

1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením faktury je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z hodnoty nedodané služby bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nedodržení SLA NBD vzniká objednateli nárok na zaplacení pokuty ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý den nedodržení SLA.
4. V případě nedodržení SLA 6 hodin opravy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každou jednotlivou hodinu nedodržení SLA.
5. V případě porušení povinnosti poskytovatele mít sjednáno platné pojištění v rozsahu a za podmínek sjednaných v čl. 6 odst. 3 této Smlouvy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení s řádným splněním této povinnosti.
6. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury nahrazující výzvu k zaplacení smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
7. Pokud by poskytovatel jakoukoliv část plnění prováděl prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za plnění a úkony subdodavatele stejným způsobem a ve stejném rozsahu, jakoby plnění poskytoval a úkony činil sám poskytovatel.

8. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbavuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

VIII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony dle této Smlouvy, a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, přičemž změna oprávněné osoby se stane účinnou doručením předmětného oznámení druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

IX. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků, nevyplyvá-li z této Smlouvy jinak.

X. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu obchodní spolupráce dodržovat platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem
2. Poskytovatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele, jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) , ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení plnění Smlouvy, v případě jejího ukončení dohodou, odstoupením od ní.
4. Tato Smlouva bude v úplném znění uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel.
5. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit údaje o dodávkách poskytovaných objednateli poskytovatelem třetí osobě, pokud pro něj taková povinnost nevyplyvá ze zákona nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudního či správního orgánu.

6. Obě smluvní strany jsou povinny oznámit druhé smluvní straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozví.

XI. ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou 12 měsíců. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatele.
3. Za podstatné porušení povinnosti dle předchozího odstavce Smlouvy se považuje zejména:
 - prodlení poskytovatele s poskytováním služby po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - vyjde najevo, že poskytovatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně objednatele schopen plnit dále své závazky z této Smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle této Smlouvy po dobu delší než třicet dnů poté, co byl poskytovatelem k úhradě splatné části ceny písemně vyzván, a dále v případě, že je objednatel v prodlení s poskytováním součinnosti nutné ke splnění závazků poskytovatele dle této Smlouvy po dobu delší, než 30 dní.

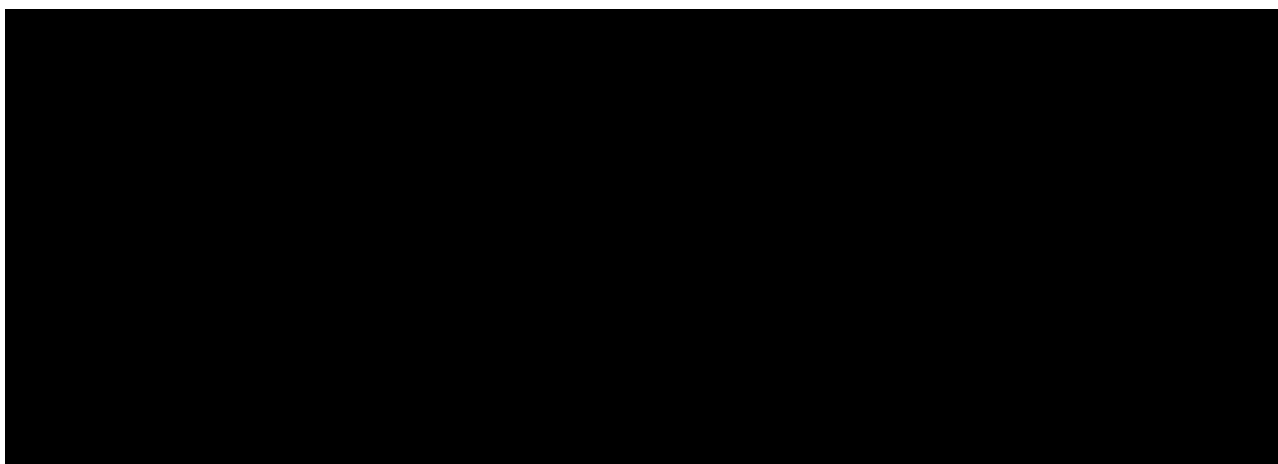
XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory smírnou cestou. Budou-li taková jednání neúspěšná, případné spory mezi smluvními stranami jsou oprávněny rozhodnout obecné soudy České republiky. Příslušnost rozhodčích soudů je vyloučena.
4. Pro případ, že o poskytovateli jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu je považováno, uhradí-li částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část ceny poskytovateli.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

7. Změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze na základě dohody obou smluvních stran a jsou platné pouze v písemné podobě formou číslovaných dodatků.
8. Příloha č. 1 až č. 4 jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
10. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
11. Jakékoli změny této Smlouvy musí mít písemnou formu v listinné podobě a podepsané smluvními stranami. Vzdání se jakéhokoli práva ze Smlouvy se vztahuje pouze k okolnostem, pro které bylo vzdání se určeno.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Přílohy:

- | | |
|---------------|------------------------|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 3: | Přehled služeb |
| Příloha č. 4: | Kopie pojistné smlouvy |



Příloha č. 1

Technická specifikace

I. Zadavatel požaduje pro zajištění provozu datových center poskytování následujících služeb:

1. průběžné kontroly vydávaných SW patches na níže popsané technologie a porovnávání s konkrétním prostředím. Požadujeme dedikovaný tým podpory sledující upozornění na vydávané záplaty pro známé kritické chyby operačního systému a také dříve vydané opravné záplaty, hodnotící, zda defekt může mít dopad na pokryté prostředí, případně projednat návrhy konkrétních kroků řešení.
2. průběžné sledování interních servisních oznámení výrobce zařízení a kontrolu jejich platnosti vůči prostředí datových center. V případě kritických oznámení bude neprodleně diskutován jejich možný dopad a naplánována realizace vhodných opatření se zadavatelem.
3. průběžné kontroly vydávaných firmware a porovnání s konkrétním prostředím datových center zadavatele na veškerý níže popsaný hardware. Jelikož tyto aktualizace mohou řešit potenciální incidenty, poskytovat doplňkové funkce nebo zvyšovat výkonnost, dodavatel následně projedná doporučené aktualizace a v případě potřeby provede aktualizace firmware daného zařízení.
4. pravidelné patchové analýzy, tj. dodavatel provede analýzu a následně poskytne na míru připravený balík určený výlučně pro prostředí zadavatele doporučených opravných záplat určených pro instalaci spolu s reportem. Rovněž je zajišťována implementace nebo asistence při implementaci pracovníky zákazníka.
5. pravidelné firmware analýzy – návrhy na aktualizace, a jejich nasazení/implementaci, tj. dodavatel provádí pravidelně komplexní analýzu firmware verzí jednotlivých zařízení a po dohodě se zadavatelem naplánuje a provede aktualizace firmwaru.
6. v případě kritických incidentů zajištění přímého přístupu do laboratoří výrobce pro řešení kritických incidentů níže popsaných zařízení.
7. zpracování analýzy příčin poruchy u vybraných kritických incidentů - v odůvodněných případech je na vyžádání dodávána analýza jednoznačných příčin (root cause analysis).
8. podporu v českém jazyce v místě instalace podporované infrastruktury (u jednodušších servisních požadavků možno i vzdáleně).
9. zajištění podpory u dodavatele technologie (tj. oprávnění stáhnutí a implementace zveřejněných firmware a ovladačů) a možnost ověření této podpory na portále dodavatele technologie.

10. automatizované logování vzniklých servisních incidentů do servisního systému vybraného dodavatele.
11. technickou podporu a konzultace technologií provozovaných v datových centrech zadavatele v rozsahu 22 člověkodnů ročně s odezvou následující pracovní den. Součástí technické podpory je proaktivní podpora s cílem předcházet výpadkům poskytovaných služeb, řešení zjištěných problémů v místě instalace i prostřednictvím vzdálené správy, doporučení na změny konfigurace na základě trvalého monitoringu níže popsaných technologií.

II. Požadované úrovně podpory a zařízení provozovaná v datových centrech zadavatele:

1. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR13B-100) v konfiguraci 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den). Součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
2. Podpora blade chassis HP c7000 (DRR12A-190) v konfiguraci 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den). Podpora a aktualizace 2x HP Insight Control Enc FIO Bundle 8 lic. Součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
3. Podpora blade chassis HP c7000 (DRR13A-160) v konfiguraci 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den). Součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
4. Podpora blade chassis HP c7000 (DC12A-40) v konfiguraci 2 x HP VC Flex-10 switch, 2 x HP VC FC 4G switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den). Součástí

podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.

5. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR23A-130) v konfiguraci 2 x HP VC Flex-10, 2 x HPBseries 8/24c SAN switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den). Součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
6. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR22B-10) v konfiguraci 2 x HP VC Flex-10, 2x HP VC 8Gb 24-port FC, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), podpora a aktualizace HP Insight Control Enc FIO Bundle 16 lic. Součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
7. Podpora 1 x **HP BL460c G1** v konfiguraci 2 x Dual-core Intel Xeon 3000 Mhz, 8 GB RAM, 2 x HDD 300 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den). Součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
8. Podpora serverů 8 x **HP BL460c G6** v konfiguraci
 - 1x server - 2 x E5540, 64 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS
 - 1x server - 2 x E5540, 32 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS
 - 1x server - 2 x E5540, 96 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS
 - 1x server - 2 x E5540, 160 GB RAM, 2 x 2 TB SSD
 - 2x server - 2 x L5520, 32 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS
 - 2x server - 2 x L5520, 16 GB RAM, 2 x HDD 72 GB SAS
 - FC HBA QLogic, LAN formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
9. Podpora serverů 3 x **HP BL460c G7** v konfiguraci (podpora do 31.5.2022)
 - 2x server - 2 x X5660, 32 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS
 - 1x server - 2 x X5660, 64 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS

- FC HBA QLogic, formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.

10. Podpora serverů 3 x **HP BL460c G8** v konfiguraci

1x server - 2 x E5-2640, 128 GB RAM, 2 x HDD 300 GB SAS

1x server - 2 x E5-2640, 32 GB RAM, 2 x HDD 300 GB SAS

1x server - E5-2640, 32 GB RAM, 2 x HDD 300 GB SAS

- FC HBA QLogic, LAN formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.

11. Podpora serverů 15 x **HP BL460c G9** v konfiguraci

12x server - 2 x E5-2660, 288 GB RAM, 2 x SSD 400 GB

1x server - 2 x E5-2640, 256 GB RAM, 2 x SSD 400 GB (podpora od 1.9.2022 do 31.3.2023)

1x server - 2 x E5-2640, 128 GB RAM, 2 x HDD 450 GB SAS

1x server - 2 x E5-2640, 512 GB RAM (podpora od 1.9.2022 do 31.3.2023)

- FC HBA QLogic LAN formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.

12. Podpora serverů 2 x **HP BL460c G10** v konfiguraci

2x server - 2 x Silver 4114, 768 GB RAM, 2 x SSD 400 GB

- FC HBA QLogic LAN formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.

13. Podpora 3PAR diskových polí

1 x 3PAR 8440 2 node (podpora od 29.5.2022 do 31.3.2023)

- 7 x HP 3PAR 8000 SFF (2.5in) SAS Driver Encl
- 112 x 1,8TB FC

1 x 3PAR 8400 2 node (podpora od 1.7.2022 do 31.3.2023)

- 2 x HP 3PAR 8000 LFF (3.5in) SAS Driver Encl
- 2 x 1,8TB FC

- 26 x 1,92TB SSD
- 28 x 6TB NL

Používané typy disků : 1.92TB SSD, 1.8TB FC, 6TB NL a 8TB NL

Obě pole jsou v synchronní replice v rámci některých volumes

Požadované SLA : Závada musí být odstraněna do 6 hodin od nahlášení závady zákazníkem servisní organizací

Požadovaná kvalifikace: HPE 3PAR StoreServ Hardware Service and Solution Qualification (7/8/9/10/20xxx)

14. Podpora virtualizačního prostředí VMWare verze 6.7 (2 x licence vCenter, 12 x CPU Enterprise a 8 x CPU Enterprise Plus) formou zahájení opravy do 4 hodin v režimu 24*7 a odstranění závady do 6 hodin v režimu 24 * 7, součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech licencí VMWare, které společnost VMWare vydala a jejich instalace.

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

Za Kupujícího:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Sociální péče 3316/12a, Ústí nad Labem, 40113
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████
Fax	-

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Sociální péče 3316/12a, Ústí nad Labem, 40113
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████
Fax	-

Za Prodávajícího

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Pod višňovkou 1661/35, 140 00 Praha 4
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████
Fax	-

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Zábělská 12, 312 00 Plzeň
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████
Fax	-

Příloha č. 3
Přehled služeb

Název	Počet	Platnost podpory		Cena/ks	Cena celkem	DPH celkem	Cena celkem
		od	do	bez DPH	bez DPH		včetně DPH
	[ks]			[Kč]	[Kč]	[Kč]	[Kč]
Poskytování služeb pro zajištění provozu datových center společnosti (dle technické specifikace I/1-11)		1. 4. 2022	31. 3. 2023				
Podpora blade chassis HP c7000 (dle technické specifikace II/1)	1	1. 4. 2022	31. 3. 2023				
Podpora blade chassis HP c7000 (dle technické specifikace II/2.)	1	1. 4. 2022	31. 3. 2023				
Podpora blade chassis HP c7000 (dle technické specifikace II/3.)	1	1. 4. 2022	31. 3. 2023				
Podpora blade chassis HP c7000 (dle technické specifikace II/4.)	1	1. 4. 2022	31. 3. 2023				
Podpora blade chassis HP c7000 (dle technické specifikace II/5.)	1	1. 4. 2022	31. 3. 2023				
Podpora blade chassis HP c7000 (dle technické specifikace II/6.)	1	1. 4. 2022	31. 3. 2023				
Podpora serverů HP BL460c G1 (dle technické specifikace II/7.)	1	1. 4. 2022	31. 3. 2023				

Podpora serverů HP BL460c G6 [REDACTED]	8	1. 4. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora serverů HP BL460c G7 (dle technické specifikace II/9.)	3	1. 4. 2022	31. 5. 2022	[REDACTED]
Podpora serverů HP BL460c G8 (dle technické specifikace II/10.)	3	1. 4. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora serverů HP BL620c G9 (dle technické specifikace II/11.)	13	1. 4. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora serverů HP BL620c G9 (dle technické specifikace II/11.)	2	1. 9. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora serverů HP BL460c G10 (dle technické specifikace II/12.)	2	1. 4. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora 3PAR diskových polí – 3PAR 8440 (dle technické specifikace II/13.)	1	29. 5. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora 3PAR diskových polí – 3PAR 8400 (dle technické specifikace II/13.)	1	1. 7. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora VMWare verze 6.7 licence vCentr (dle technické specifikace II/14.)	2	1. 4. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]
Podpora VMWare verze 6.7 licence CPU Enterprise (dle technické specifikace II/14.)	12	1. 4. 2022	31. 3. 2023	[REDACTED]

Podpora VMWare verze 6.7 licence CPU Enterprise Plus (dle technické specifikace II/14.)	8	1. 4. 2022	31. 3. 2023				
CELKEM:				1 922 457 Kč	2 447 865 Kč	514 051,65 Kč	2 961 916,65 Kč