

Smlouva o dodávce tepelné energie

uzavřená podle § 76 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 458/2000 Sb.“) a podle § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 89/2012 Sb.“) a předpisů souvisejících

evid. číslo smlouvy: 895-22-808

(dále jen „Smlouva“)

Článek 1

Smluvní strany

1. TERMO Děčín a.s.

se sídlem: Oblouková 958/25, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín

IČO: 640 50 882

DIČ: CZ64050882

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 765
zastoupená: [redacted]

držitel licence č. 310100420 na výrobu tepelné energie a licence č. 320100422 na rozvod tepelné energie ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb. v platném znění

bankovní spojení: [redacted]

osoby pověřeni činností:

ve věcech obchodních a k podpisu Smlouvy pověřen: [redacted]

telefon: [redacted]

ve věcech technických: [redacted]

telefon: [redacted]

(dále jen „Dodavatel“)

2. Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Sociální péče 3316/12a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem
Doručovací číslo: 401 13

IČO: 254 88 627

DIČ: CZ25488627

zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550
zastoupena: [redacted]

evidenční číslo odběratele: **102505**

odběrné místo: Sokolská 307 - zdravotnické středisko

osoby pověřeni činností:

[redacted]
korespondenční adresa: právní oddělení, Sociální péče 3316/12a, 400 11 Ústí nad Labem

(dále jen „Odběratel“)

(dále jen Dodavatel a Odběratel společně jen „Smluvní strany,“ každý samostatně jen „Smluvní strana“)

Článek 2

Předmět Smlouvy a smluvní pokuta

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat tepelnou energii ze zařízení Dodavatele do odběrného místa Odběratele včetně plnění služeb s dodávkou spojených, v souladu s touto Smlouvou a závazek Odběratele tyto odebrat a zaplatit za ně kupní cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.2. Odběratel se zavazuje odebrat tepelnou energii ze zařízení Dodavatele do odběrného místa Odběratele včetně plnění služeb s dodávkou spojených v minimálním ročním množství **370 GJ** a --m3 (dále jen „**smluvně dané množství**“). V případě, že Odběratel neodebere uvedené sjednané minimální roční množství, zavazuje se Odběratel zaplatit Dodavateli smluvní pokutu v minimální výši [REDACTED] z rozdílu mezi smluvně daným množstvím a skutečně odebraným množstvím GJ a m3 a to na účet Dodavatele dle doby splatnosti uvedené na faktuře.

Článek 3

Odběrné místo

- 3.1. Tato Smlouva je sjednávána ohledně odběrného místa, jež je specifikováno v Příloze č. 1 „*Technické parametry odběrného místa*“.

Článek 4

Charakter a pravidla dodávky tepelné energie

- 4.1. Základní parametry dodávané a vrácené teploty látky a další údaje jsou uvedeny v Příloze č. 1 „*Technické parametry odběrného místa*“, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.2. Časový průběh odběru sjednaného množství tepelné energie:
 - odběr tepelné energie pro vytápění je závislý na klimatických podmínkách a sjednává se v rozložení dle dlouhodobé měsíční průměrné klimatické náročnosti dle Přílohy č. 3 k vyhlášce Ministerstva pro místní rozvoj č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům,
 - odběr teplé vody, je-li službou Dodavatele, se sjednává jako rovnoměrný v jednotlivých měsících, tj. jako 1/12 ročního sjednaného množství teplé vody.
- 4.3. Teplotní látka je ve vlastnictví Dodavatele a Odběratel je povinen teplotní látku vrátet, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje zabezpečit dodávky tepelné energie v závislosti na venkovní teplotě s dodržением parametrů a obecných pravidel daných závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době plnění.
- 4.5. Dodávka teplé vody z objektové kompaktní předávací stanice je podmíněna dodávkou studené vody z rozvodů Dodavatele.
- 4.6. Dodavatel je oprávněn omezit či přerušit dodávku tepelné energie pouze z důvodů vymezených v § 76 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb. nebo na žádost Odběratele. Dodavatel se zavazuje oznámit Odběrateli plánovaná omezení či přerušení dodávky tepelné energie v souladu s čl. X. Obchodních podmínek (Příloha č. 3). Odběratel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli požadovaná omezení či přerušení dodávky tepelné energie spolu s důvodem přerušení či omezení dodávky tepelné energie, a to nejpozději do 15 dnů před požadovaným omezením či přerušením dodávky tepelné energie. V případě neplánovaných omezení či přerušení dodávky tepelné energie a jejím obnovení se zavazuje Dodavatel informovat Odběratele v souladu s čl. X. Obchodních podmínek (Příloha č. 3).
- 4.7. Odběratel se zavazuje upozornit Dodavatele bez zbytečného odkladu na veškeré vzniklé závady na odběrném tepelném zařízení, na plánované opravy v odběrném objektu, popř. na změny, které by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie a na výši stanovených technických parametrů pro toto odběrné místo.

- 4.8. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele k odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele.

Článek 5

Místo předání, místo a způsob měření

- 5.1. Dodávka tepelné energie je uskutečněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech ze zařízení Dodavatele do zařízení Odběratele. Konkrétní místo plnění předmětu Smlouvy je specifikováno v Příloze č. 1 „Technické parametry odběrného místa“.
- 5.2. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ověřovat správnost měřicího zařízení.
- 5.3. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli osadit měřicí zařízení a zajistit ho proti neoprávněné manipulaci.
- 5.4. Dodavatel je povinen dodávku tepelné energie měřit, stejně tak i dodávku studené vody pro přípravu teplé vody, je-li předmětem Smlouvy, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů daného média a údajů vlastního měřicího zařízení.
- 5.5. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů Dodavatelem, proto se Smluvní strany dohodly, že Dodavatel umožní fyzickou přítomnost zástupce Odběratele při pravidelných měsíčních odečtech, a to vždy na základě předchozí žádosti Odběratele a následné vzájemné dohody.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že přístup pracovníků Dodavatele k měřidlům tepelné energie je umožněn na základě Odběratelem předaných klíčů od teplem zásobených nemovitostí, včetně klíčů od prostor s instalovanými měřidly a technologickým zařízením Dodavatele tepelné energie.
- 5.7. V případě poruchy měřicího zařízení bude odebrané množství pro vyhodnocení dodané tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřicího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období v souladu s čl. VI. Obchodních podmínek (Příloha č. 3), nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud bude množství tepelné energie, případně vody, stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování.

Článek 6

Výše a způsob stanovení ceny a platební podmínky

- 6.1. Cena tepelné energie je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu k cenám tepelné energie.
- 6.2. Cena tepelné energie, způsob jejího stanovení a způsob platby za odebranou tepelnou energii je obsahem Přílohy č. 2 „Cenové ujednání“.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje zúčtovat dílčí platby (zálohy) a vystavit potřebné platební doklady řádně, včas a ve lhůtách dohodnutých v Příloze č. 2 „Cenové ujednání“.
- 6.4. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodávku tepelné energie na účet Dodavatele uvedený v záhlaví Smlouvy řádně a včas.
- 6.5. V případě, že je Smlouva o dodávce tepelné energie uzavřená na dobu určitou ukončena výpovědí ze strany Odběratele před uplynutím sjednané doby jejího trvání, zavazuje se Odběratel vrátit Dodavateli veškerou poskytnutou a čerpanou slevu z ceny tepelné energie v plné výši za celou dobu trvání (platnosti) této Smlouvy a za stejné období uhradit úrok ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen vyúčtovat slevu včetně úroku ve lhůtě pro běžné roční vyúčtování a Odběratel je povinen uhradit slevu včetně úroku na základě faktury zaslané Dodavatelem ve lhůtě splatnosti dle Obchodních

podmínek. Úrok z prodlení bude vypočten z částky poskytnuté slevy od původní splatnosti daňových dokladů, kterými byla vyúčtována cena za dodávky tepelné energie za dobu od poskytnutí slevy do jejího úplného vrácení.

- 6.6. Bude-li platnost a účinnost Smlouvy prodloužena postupem dle Článku 7 odst. 7.2 Smlouvy, platí ustanovení první věty odst. 6.5 vždy jen ve vztahu k aktuálnímu pětiletému období, ve kterém byla platnost Smlouvy ukončena. Pro odstranění případných nejasností Smluvní strany sjednávají, že v případě ukončení platnosti Smlouvy výpovědí Odběratele v druhém nebo některém dalším pětiletém období, je Odběratel povinen vrátit poskytnutou a čerpanou slevu a platit úrok z prodlení pouze za dobu od počátku pětiletého období, ve kterém byla platnost Smlouvy tímto způsobem ukončena.

Článek 7

Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení.

- 7.1. Smlouva se uzavírá s platností a účinností od **1. 1. 2022 na dobu určitou, tj. do 31.12.2026.**

- 7.2. Pokud jedna ze Smluvních stran nesdělí písemně druhé Smluvní straně nejméně 6 měsíců před uplynutím doby dle odst. 7.1, že trvá na ukončení platnosti Smlouvy, platnost a účinnost Smlouvy se prodlužuje automaticky na další pětileté období.

- 7.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Platnost Smlouvy končí v těchto případech:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) písemnou výpovědí ze strany Odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
- c) písemnou výpovědí ze strany Dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou jen za podmínek stanovených v odst. 7.4, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Odběrateli;
- d) písemným odstoupením ze strany Odběratele nebo Dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě;
- e) písemným odstoupením ze strany Odběratele, který je spotřebitelem, bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávek, a to za podmínky, že byla smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory Dodavatele;

- 7.4. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jen z těchto důvodů:

- a) ukončení provozu zdroje tepelné energie, předávací stanice nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt (odběrné místo) Odběratele;
- b) Dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt (odběrné místo) Odběratele;
- c) Odběratel neuzavře s Dodavatelem dohodu o změně Smlouvy (to zahrnuje i změnu ceny a změnu obchodních podmínek), ač Dodavatelem navrhovaná změna Smlouvy je v souladu s platnou legislativou.

- 7.5. V případě, že Odběratel projeví nesouhlas se změnou Obchodních podmínek, je Odběratel povinen Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba je v tomto případě dvouměsíční (2) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

- 7.6. Dodavatel je povinen provést vyúčtování odebrané tepelné energie a zaplacených záloh za příslušný rok nebo, v případě ukončení platnosti smlouvy a dodávek, jeho část dle Přílohy č. 2 Cenové ujednání dle stavu zjištěného na měřicím zařízení ke dni ukončení dodávek. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli ke dni ukončení dodávek provedení odečtu. Vyúčtování je Dodavatel povinen provést a doručit Odběrateli do 31. ledna roku následujícího po roce, ve kterém byly platnost smlouvy a dodávky ukončeny.

- 7.7. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky nejpozději ve vyúčtování příslušného kalendářního roku, v němž byla Smlouva ukončena.

- 7.8. V případě zániku jedné ze Smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se Smluvní strany před zánikem jinak. Odběratel se zavazuje seznámit s touto Smlouvou svého právního nástupce.

Článek 8

Ostatní a závěrečná ujednání

- 8.1. Ujednání v této Smlouvě a přílohách mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek Dodavatele, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 8.2. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené se řídí Obchodními podmínkami Dodavatele, které jsou Přílohou č. 3 této Smlouvy a dále obecně závaznými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, ve znění pozdějších právních předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 8.3. S odkazem na § 1752 občanského zákoníku Smluvní strany ujednávají, že Dodavatel může Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dodavatel oznámí nové znění Obchodních podmínek Odběrateli jejich zveřejněním na svých webových stránkách <http://termo.mvv.cz/> a zasláním oznámení na sjednané e-mailové kontakty Odběratele, a to nejméně dva (2) měsíce před účinností takové změny Obchodních podmínek.
- 8.4. Jakákoli změna smluvních podmínek, dohodnutých touto Smlouvou, může být provedena pouze formou písemného, oboustranně odsouhlaseného dodatku.
- 8.5. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž jedno (1) vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Odběratel.
- 8.6. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že Smlouvu uzavřely dobrovolně a vážně, určitě a srozumitelně podle své pravé a svobodné vůle.
- 8.7. Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy obě Smluvní strany stvrdí tento závazkový vztah svým podpisem na téže listině a vstupuje v účinnost dnem: **1.1.2022.**

Článek 9

Přílohy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Technické parametry odběrného místa

Příloha č. 2: Cenové ujednání

Příloha č. 3: Obchodní podmínky Dodavatele

Příloha č. 4: Ceník předběžně kalkulovaných cen tepelné energie

V Děčíně dne 2.3.2022

Za dodavatele:

Za odběratele:

Technické parametry odběrného místa: Sokolská 307 - zdravotnické středisko

na adrese: ul. Sokolská, č.p.: 307, PSČ 405 05 Děčín IX – Bynov

parcela číslo: 924

Poř.č.	Technické parametry a údaje	
1	Lokalita / zdroj tepelné energie	CZT Bynov / plyn
2	Technický způsob dodávek TE, případně TV	viz Obchodní podmínky, čl.III, odst.25., písm. c)
3	Předávací zařízení dodávek tepelné energie	KPS v odběrném místě
4	Místo měření tepelné energie pro fakturaci	před KPS v odběrném místě
5	Místo předání pro TE	uzavírací ventily za KPS
6	Místo měření pro TE	neměří se
7	Způsob měření pro TE	stanovuje se výpočtem
8	Projektovaný tepelný spád objektu [°C] *)	
9	Úroveň předání pro TE	sekundární
10	Teplonosná látka	teplá voda (max.110°C)
11	Max. tlak [MPa] pro TE	600
12	Potřebná tlaková difference [MPa] pro TE na patě objektu *)	
13	Výkon [kW] pro TE ; TV / Příkon [kW] pro TE ; TV *)	50 ; 40 /
14	Teplota [°C] při - 15 °C přívod/zpátečka	80 °C
15	Úroveň vytápění regulační křivka – označení	„ Kn “
16	Denní doba vytápění – útlumy TE **)	- 8 °C v době od 17:00 do 5:00 h
17	Započitatelná podlahová plocha [m ²] (byty+nebyty) v souladu s přílohou č.1 k vyhl. č. 269/2015 Sb. pro rozúčtování nákladů na vytápění *)	(0,00 + 570,00) = 570,00
18	Přibližné roční množství odebrané tepelné energie [GJ/rok] pro TE a přípravu TV celkem	370
19	Předávací zařízení dodávek TV	KPS v odběrném místě

20	Místo předání pro TV	na výstupu z KPS
21	Místo měření tepelné energie pro přípravu TV	neměří se
22	Způsob měření tepelné energie pro přípravu TV	stanovuje se výpočtem
23	Místo měření studené vody pro přípravu TV	přívod vody (dále SV) do KPS
24	Způsob měření studené vody pro přípravu TV	vodoměr SV
25	Denní doba dodávky TV – útlumy ohřevu TV ***)	v době od 5:00 do 17:00 h, pak ohřev TV vypnutý
26	Teplota [°C] TV	55 °C
27	Podlahová plocha [m ²] (byty+nebyty) v souladu s přílohou č.1 k vyhl. č. 269/2015 Sb pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii pro ohřev TV *)	(0,00 + 472,00) = 472,00
28	Způsob rozúčtování nákladů na tepelnou energii pro přípravu TV v případě společného měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst	
29	Počet bytových jednotek v objektu zásobovaných tepelnou energií	

*) Údaje poskytnuté odběratelem

**) Útlumy vytápění jsou ve dnech od pondělí do pátku, v sobotu i v neděli se útlum přeruší v době od 5:00 do 8:00 hodin

***) Dodávka teplé vody je pouze od pondělí do pátku

V Děčíně dne 23.10.22

Za dodavatele:

Za odběratele:

Cenové ujednání

Článek 1

Cena tepelné energie

- 1.1. Cena tepelné energie je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, s prováděcí vyhláškou č. 450/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- 1.2. Smluvní strany sjednávají předběžné ceny za jednotku dodané tepelné energie (1 GJ), v souladu s Ceníkem tepelné energie, vydaným Dodavatelem pro následující kalendářní rok s platností vždy od 1.1. následujícího kalendářního roku.
- 1.3. Předběžná cena tepelné energie uplatňovaná v kalendářním roce vychází z předběžné kalkulace na předpokládané množství tepelné energie a je Dodavatelem oznámena či zveřejněna před termínem její platnosti.
Předběžná cena (včetně DPH) pro stanovení předpisu záloh v roce: 2022
za tepelnou energii pro vytápění (TE) ■■■■■ Kč/GJ
- 1.4. Výše slevy z ceny činí ■■■■ z ceny tepelné energie vždy na příslušný kalendářní rok.
Cena vč. 10% DPH – 895,- Kč/GJ, 10% DPH - 81,-, **cena bez 10% DPH – 813,64 Kč/GJ**
- 1.5. Pro stanovení výše měsíčních záloh na dodávky tepelné energie se použije předběžná cena tepelné energie a množství tepelné energie vypočítané jako průměrné roční množství tepelné energie skutečně odebrané odběratelem za poslední tři roky. Dodavatel oznámí Odběrateli výši měsíční zálohy písemně vždy před termínem její platnosti.
- 1.6. Odběratel se zavazuje poskytovat Dodavateli měsíční zálohy na úhradu roční dodávky tepelné energie a vody, je-li dodávkou. Celkovou zálohu se Odběratel zavazuje uhradit vždy měsíčně, a to nejpozději do 20. kalendářního dne příslušného měsíce na bankovní účet Dodavatele uvedený v posledním platném předpisu záloh s variabilním symbolem uvedeným tamtéž, přičemž úhrada se považuje za splněnou připsáním předmětné částky na účet Dodavatele.
- 1.7. Nastane-li v průběhu regulovaného období nepředpokládaná změna ekonomicky oprávněných proměnných nákladů, zejména na palivo a energie, a/nebo předpokládaného množství tepelné energie, může Dodavatel změnit předběžnou cenu tepelné energie pro stanovení záloh zbývajících částí období kalendářního roku nebo stanovit výši měsíčních záloh pro následující období tak, aby celková roční výše záloh Odběratele odpovídala předpokládané výsledné ceně za roční dodávku tepelné energie s ohledem na uskutečněné a sjednané roční množství dodávky Odběratele.
- 1.8. Vyúčtování ročních dodávek tepelné energie (TE, tepla v TV) se provede ve výsledné ceně tepelné energie pro příslušnou úroveň předání stanovené z výsledné kalkulace, která obsahuje skutečné ekonomicky oprávněné náklady a odpovídá výnosům za tepelnou energii a skutečnému množství tepelné energie za ukončený kalendářní rok.
- 1.9. Skutečné množství dodaného TE, tepla v TV a výsledná cena tepelné energie pro danou úroveň předání a cena vody v případě dodávky, za vyúčtovací období budou nedílnou součástí vyúčtování, které bude doručeno Odběrateli nejpozději do 31. ledna následujícího roku.
- 1.10. Dodavatel pro následující vyúčtovací období Odběrateli oznámí dopisem předběžnou cenu tepelné energie, i cenu vody v TV v případě dodávky, pro stanovení záloh, platební kalendář a výši zálohy na dodávky TE, tepla v TV.
- 1.11. Žádost o změnu smluvního množství dodávky TE, tepla v TV pro následující kalendářní rok předloží Odběratel písemně vždy nejpozději do 30. září běžného roku. Pro posouzení oprávněnosti musí být obsahem žádosti i odůvodnění požadované změny. V nerozhodných případech se smluvní množství dodávky tepelné energie stanoví na základě dodaného množství tepelné energie v předchozím období přepočteného přes průměrné množství denostupňů za předchozích 5 let.

- 1.12. V případě, že Dodavatel nakupuje studenou vodu pro potřebu společné přípravy TV pro více odběratelů, pak přenechávanou studenou vodu a odváděnou odpadní vodu účtuje Odběrateli za jednotkovou cenu souhrnu vodného a stočného, stanovenou jako podíl celkových nákladů na vodu Dodavatele v místě jejího měření a naměřeného množství vody.
V případě dodávky termální vody pro přípravu TV účtuje dodavatel tuto dodávku (STV) Odběrateli za jednotkové ceny vodného a stočného, uplatňované místním provozovatelem vodovodů a kanalizací pro dané období.

Článek 2

Množství dodané tepelné energie

- 2.1. Minimální roční množství odebrané tepelné energie v odběrném místě činí: **370 GJ**.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje dodávat a Odběratel se zavazuje odebírat tepelnou energii pro vytápění v množství, které odpovídá klimatickým podmínkám, tepelným ztrátám a charakteru užívání teplem zásobených objektů.
- 2.3. Odběratel se zavazuje využívat zařízení dodavatele jako jediný zdroj tepelné energie. Množství tepelné energie je sjednáno jako průměrný odběr tepelné energie ve vztahu na technický stav odběrného objektu v době podpisu Smlouvy a venkovní klimatické podmínky odběrné lokality Děčín. Toto průměrné množství je stanoveno pro průměrně teplotně náročné otopné období vyjádřené v denostupních (D°) definovaných vyhláškou MPO č 194/2007 Sb., v příloze č.2 této vyhlášky. Průměrně teplotně náročné otopné období je dle statistických měření za posledních 10 let charakterizováno počtem 3 495 D° / 1 otopné období.

Článek 3

Dohoda o zálohách a fakturaci

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že Odběratel bude Dodavateli poskytovat dílčí platby ročního plnění za dodávku tepelné energie ve formě měsíčních záloh. Výše záloh se stanoví na základě sjednaného předpokládaného ročního množství odebíraného tepla ve všech odběrných místech Odběratele a předběžných cen, sjednaných pro příslušné cenové lokality, v průběhu kalendářního roku. V případech, kdy je předmětem dodávky i STV, je součástí zálohy i náklad na STV v ceně jejího dodavatele.
- 3.2. Zálohy jsou splatné vždy 20. den v měsíci.
- 3.3. Odběratel se zavazuje v průběhu vyúčtovacího období (kalendářní rok) hradit měsíční zálohy podle příloženého PŘEDPISU ZÁLOH, a to převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v posledním platném předpisu záloh, s variabilním symbolem uvedeným tamtéž. Bankovní účet musí být shodný s bankovním účtem Dodavatele uvedeným v záhlaví Smlouvy. Úhrada se považuje za splněnou připsáním předmětné částky na účet Dodavatele.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje provést konečné vyúčtování poskytnutých záloh vždy za uplynulý kalendářní rok v termínu nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku. Roční zúčtování dodávek tepelné energie, případně i STV, je prováděno fakturami s náležitostmi daňového dokladu podle platných právních předpisů.
- 3.5. Budou-li Smluvní strany v prodlení s jakýmkoliv peněžitým závazkem, který byl řádně a prokazatelně doručeným požadavkem, sjednává se úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů, z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.

Článek 4

Cenová doložka

- 4.1. Smluvní strany tímto sjednávají cenovou doložku ohledně ceny tepelné energie pro vytápění a ceny tepelné energie pro přípravu TV, a to za těchto podmínek: Smluvní strany se dohodly, že ceny tepelné energie pro vytápění a ceny tepelné energie pro přípravu TV, uvedené v části 1.3. tohoto cenového ujednání, případně v cenovém oznámení Dodavatele podle části 5.1. tohoto cenového ujednání, jsou v souladu se závaznými postupy, určenými Energetickým regulačním úřadem, stanoveny jako „předběžné ceny tepelné energie“, uplatňované Dodavatelem v průběhu regulovaného (kalendářního) roku. Po ukončení a uzavření regulovaného roku provádí Dodavatel výslednou kalkulaci ceny. Výsledná kalkulace ceny tepelné energie obsahuje skutečné ekonomicky oprávněné náklady, přiměřený zisk, DPH a skutečné množství dodané tepelné energie v regulovaném roce. Z výsledné kalkulace ceny tepelné energie Dodavatel vypočítá „výslednou cenu“ na jednotku tepelné energie za regulovaný rok, která je porovnávána s předběžně cenou, účtovanou Dodavatelem v průběhu regulovaného roku. Toto porovnání je podkladem pro provedení vzájemného vyúčtování ceny za uskutečněné dodávky tepelné energie (vrácení přeplatku nebo předepsání nedoplatku Odběrateli) za uplynulé regulační období (kalendářní rok).

Článek 5

Cenové oznámení

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn v průběhu nebo před začátkem regulovaného roku v přiměřeném rozsahu změnit předběžnou cenu tepelné energie pro vytápění a cenu tepelné energie pro přípravu TV. Změnu předběžné ceny tepelné energie Dodavatel Odběrateli sdělí jednostranně - formou cenového oznámení.
- 5.2. Změna ceny tepelné energie pro vytápění a ceny tepelné energie pro přípravu TV nesmí být v rozporu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- 5.3. Případná změna cenových ujednání nabývá platnosti a účinnosti od prvního dne následujícího měsíce, pokud změnu cenového ujednání Dodavatel oznámil nejpozději do 20. dne v měsíci. Jestliže oznámí změnu cenového ujednání po 20. dni v měsíci, platí nové cenové ujednání od prvního dne druhého následujícího měsíce, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.4. Odběratel je oprávněn takovou změnu cen odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 2 měsíců. V případě, že Odběratel nedoručí Dodavateli do 15 dnů od oznámení změny ceny své rozhodnutí ukončit tuto smlouvu z důvodů odmítnutí změny ceny, smlouva zůstává v platnosti včetně nové ceny.

Příloha: Platební kalendář záloh

V Děčíně dne 2.3.2022

Za dodavatele:

Za odběratele:

Obchodní podmínky pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem

TERMO Děčín a.s. č.: 01/2015

(dále jen „Obchodní podmínky“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou vypracovány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce a odběru tepelné energie a řídí se jimi příslušná smlouva upravující dodávku a odběr tepelné energie (dále jen „**smlouva o dodávce tepelné energie**“), jež je uzavřena mezi držitelem licence na výrobu tepelné energie (sk. 31) č. 310100420 a rozvod tepelné energie (sk. 32) č. 320100422 společností TERMO Děčín a.s., se sídlem Oblouková 958/25, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín, IČO: 640 50 882, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 765 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběratelem tepelné energie (dále jen „**Odběratel**“).
3. Obchodní podmínky stanoví podrobněji další práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy o dodávce tepelné energie dané platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „energetický zákon“), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, a zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, včetně příslušných prováděcích předpisů, technických norem a dále vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
4. V případě rozporu mezi těmito Obchodními podmínkami, smlouvou o dodávce tepelné energie, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení smlouvy o dodávce tepelné energie. Jsou-li nedílnou součástí smlouvy o dodávce tepelné energie také přílohy, pak v případě rozporu mezi jakoukoli přílohou a smlouvou o dodávce tepelné energie, má přednost smlouva o dodávce tepelné energie.
5. Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele společnosti TERMO Děčín, a.s. <http://termo.mvv.cz/>, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele společnosti TERMO Děčín, a.s.
6. Tepelnou energii se rozumí tepelná energie zejména pro vytápění a pro ohřev teplé vody.

Článek II. Zásady uzavírání smlouvy o dodávce tepelné energie

1. Odběratel je povinen, pro potřebu sepsání návrhu smlouvy o dodávce tepelné energie dodavatelem, dodavateli doložit:

- a) Přihlášku k odběru tepla v podobě dodavatelem předtištěného formuláře, vyplněného odběratelem, na jejím základě dodavatel vyhotoví návrh smlouvy o dodávce tepelné energie;
- b) V případě, že se jedná o podnikatele, jestliže se dodávka tepelné energie má uskutečňovat v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku apod.);
- c) V případě, že se jedná o právnickou osobu, výpis z obchodního rejstříku nebo jiné evidence osvědčující její právní subjektivitu a jednatelská oprávnění jejího statutárního orgánu;
- d) V případě, že se jedná o fyzickou osobu, občanský průkaz nebo jiný průkaz totožnosti;
- e) Vlastnické právo k objektu (např. výpisem z katastru nemovitostí) nebo v případě, že dodavatel souhlasí s tím, aby odběratelem byl nájemce objektu,
 - nájemní smlouvu,
 - souhlas vlastníka objektu a doklad prokazující jeho vlastnické právo k objektu,
 - smlouvu o správě a rozsah pověření (za odběratele).

Uvedené dokumenty v tomto článku se přikládají ke smlouvě o dodávce tepelné energie.

2. Dodavatel je povinen před uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie odběrateli doložit výpis z obchodního rejstříku osvědčující svéprávnost a pověření oprávněné osoby k podpisu smlouvy o dodávce tepelné energie.
3. Doklady podle odst. 1 se přikládají ke smlouvě o dodávce tepelné energie v originálu, nebo jako úředně ověřené kopie. Je přípustné oba typy dokladů nahradit prostou kopií; v tom případě však musí být tato kopie opatřena paraťou dodavatele i odběratele potvrzující shodu prosté kopie s originálem nebo úředně ověřenou kopií.
4. Smlouva o dodávce tepelné energie mezi dodavatelem a odběratelem se uzavírá výhradně písemnou formou.
5. Smlouva o dodávce tepelné energie navazuje na smlouvu o uzavření smlouvy budoucí o dodávce tepelné energie, jestliže byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena. Ustanovení ve smlouvě budoucí o dodávce tepelné energie jsou závazná a aplikují se do smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být smluvními stranami uzavřena před zahájením odběru tepelné energie. Pro provádění zkoušek nového odběrného tepelného zařízení je možno po dohodě s dodavatelem využít předem předané objednávky.
7. Dodavatel jako držitel příslušné licence na výrobu nebo rozvod tepelné energie je povinen zajistit dodávku tepelné energie, pokud je to technicky možné, každé fyzické nebo právnické osobě, která:
 - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí;
 - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení, které zajišťují hospodárnost, bezpečnost a spolehlivou dodávku nebo spotřebu v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy;
 - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené držitelem licence;
 - d) má uzavřenou smlouvu o dodávce tepelné energie, nebo na základě objednávky pro provádění zkoušek odběrného tepelného zařízení;
8. Smlouva o dodávce tepelné energie obsahuje pro každé odběrné místo náležitosti uvedené v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení, nedojde-li k dohodě o způsob u rozdělení

nákladů na jednotlivá odběrná místa, rozdělí dodavatel náklady způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem.

9. U nově připojovaných objektů předloží odběratel nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platné kolaudační rozhodnutí, nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného odběrného zařízení, nebo písemným prohlášením ve smlouvě o dodávce tepelné energie formou zvláštního ujednání zaručí, že jeho odběrné tepelné zařízení je v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy.
10. Do vydání dokumentace podle odst. 9 může dodavatel stanovit zvláštní podmínky dodávky tepelné energie.
11. Pokud odběratel požaduje dodávku tepelné energie prostřednictvím odběrného tepelného zařízení v majetku třetí fyzické nebo právnické osoby, předloží dodavateli ke dni podpisu smlouvy o dodávce tepelné energie její písemný souhlas. Finanční vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas kupujícímu poskytnut třetí osobou, nepřechází na dodavatele. Dodavatel v této souvislosti zodpovídá za vlastnosti předmětu kupní smlouvy o dodávce tepelné energie jen v místě přechodu do odběrného tepelného zařízení této třetí osoby.

Článek III. Technické dodací podmínky

1. Technické parametry dodávané teplotnosné látky (tlak, teplota, výkon apod.) a vratného media jsou uvedeny v příloze – Technické parametry odběrného místa ke smlouvě o dodávce tepelné energie.
2. Každá změna technických parametrů, vyjma změny nastavení regulační křivky vytápění, je důvodem pro změnu přílohy „Technické parametry“ ke smlouvě o dodávce tepelné energie. Tato změna musí být provedena písemnou formou.
3. Pokud odběratel z provozních či jiných důvodů požaduje specifické parametry dodávané teplotnosné látky (teplota, okamžitý výkon apod.), nebo jejich lokální regulaci, může na svůj náklad osadit v místě a za podmínek, které předem určí dodavatel, potřebné technologické zařízení. Zařízení smí být uvedeno do provozu pouze se souhlasem dodavatele (po ověření shody projektu se skutečným stavem).
4. Dodavatel je povinen zajistit řádný stav svého zařízení a jeho udržování včetně měřicího zařízení umístěného v zařízení odběratele.
5. Odběratel odpovídá za řádné zřízení, rozšíření, změnu, stav a údržbu odběrného tepelného zařízení za předávacím místem s výjimkou měřicího zařízení dodavatele.
6. Odběratel je povinen zřizovat, provozovat, udržovat a rekonstruovat své odběrné tepelné zařízení (případně rozvodné tepelné zařízení) v řádném technickém stavu v souladu s technickými připojovacími podmínkami dané odběrné lokality.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo opatřit části odběrného tepelného zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením plombou, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně dálkového přenosu dat.
8. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby byly vyloučeny poruchy u jiných odběratelů a rušivé účinky na zařízení dodavatele, zejména na měřicím zařízení.
9. Odběratel je povinen před zahájením jakékoliv opravy, úpravy, rekonstrukce odběrného tepelného zařízení, při které dochází ke změně výkonů, výpočtových parametrů změně v zapojení komponent odběrného tepelného zařízení použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci, opravy, úpravy či rekonstrukce odběrného tepelného zařízení či tepelné přípojky k odsouhlasení a připomínky dodavatele je povinen respektovat. Dodavatel je oprávněn si ponechat jedno vyhotovení příslušné projektové dokumentace.

10. Plánované změny jako jsou rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce je odběratel povinen oznámit písemně dodavateli nejméně 15 dní předem. Po ukončení prací je odběratel povinen požádat dodavatele o obnovení dodávky tepelné energie, pokud byla předtím přerušena.
11. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie nebo na technické parametry odběrného místa a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Přitom nesmí zasahovat do zařízení dodavatele, pokud to nebylo s dodavatelem písemně dohodnuto. Výjimkou jsou situace, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku.
12. V případě, že závada podle odst. 11. tohoto článku na odběrném tepelném zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému, případně i podružnému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby tomuto odběrateli mohla být dodávka tepelné energie obnovena nejpozději do 4 hodin od vzniku závady.
13. Dodavatel je oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení odběratele i jeho podružných odběratelů případně i požadovat odstranění závad spadajících pod odst. 9. a 10. tohoto článku. Vykonání takovéto kontroly nezakládá odpovědnost dodavatele za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení. Rovněž tím není dotčena odpovědnost odběratele podle odst. 12. tohoto článku. V případě, že dodavatel zjistí závady či nesoulad s právními předpisy či technickými připojovacími podmínkami na odběrném tepelném zařízení či tepelné přípojce odběratele, je odběratel povinen neprodleně odstranit nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení takového termínu je dodavatel oprávněn přerušit dodávku tepelné energie dle těchto obchodních podmínek.
14. Dodavatel je oprávněn požadovat na odběrateli předložení všech dokladů souvisejících s jeho odběrným tepelným zařízením, zejména dokladů týkajících se povinných kontrol, revizí nebo přezkoušení technické způsobilosti.
15. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného či své odběrné tepelné zařízení rozdělit, pokud taková rozdělená odběrná tepelná zařízení nebudou na zařízení dodavatele napojena na náklady odběratele samostatně, to se týká i převodu části objektu na jiného. Odběratel je povinen v případě, že nedodrží povinnost podle předchozí věty, nahradit dodavateli veškerou tím vzniklou škodu a zodpovídá za řádné splnění všech závazků vůči dodavateli vážících se k objektu, zejména za zaplacení ceny za veškeré dodávky tepelné energie do tohoto objektu.
16. Teplonosná látka (teplá voda, horká voda) i vratné medium, které z ní vznikne po předání tepelné energie odběrateli, jsou vlastnictvím dodavatele.
17. Odběratel je povinen vratné medium trvale vracet v množství a kvalitě odpovídající potřebám výrobní či jiné technologie dodavatele a současně sjednané ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
18. Vratné medium, které nemá sjednanou kvalitu, se považuje za nevrácené a odběratel je povinen vedle ceny nevráceného media nahradit dodavateli i vzniklou škodu (náklady předloží dodavatel odběrateli k úhradě po jejich vyčíslení, např. dobu a hodinový tarif za práce spojené se zjištěním poruchy a jejím odstraněním).
19. Odběratel není oprávněn použít dodanou tepelnou energii k jiným, než ve smlouvě o dodávce tepelné energie sjednaným, účelům.
20. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli a odběratel je povinen poskytnout prostor pro umístění měřicího zařízení, předávací stanice a dalšího technického zařízení, pokud tato jsou potřebná pro zajištění dodávky tepelné energie odběrateli. Odběratel je oprávněn požadovat po dodavateli nájemné 1 Kč/rok v případě poskytnutí prostoru pro umístění měřicího zařízení, předávací stanice a dalšího technického zařízení.

21. Odběratel je povinen ve svém objektu strpět případnou montáž měřicích, pomocných, přenosových a ovládacích zařízení dodavatele sloužících pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem nebo pro zajištění údajů a hodnot pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem (např. snímání diferenčního tlaku včetně přenosového zařízení).
22. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele by mohla mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena bez zbytečného prodlení.
23. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení ze strany odběratele ke škodě na majetku dodavatele nebo třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli, resp. třetím osobám, veškeré vzniklé škody.
24. V případě, že odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením, které je ve vlastnictví dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci na dispečinku dodavatele na [REDAKCE]. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace.
25. Dodavatel zajišťuje dodávky tepelné energie v lokalitách města Děčína a města Jílové u Děčína. Ze svých tepelných zdrojů dodavatel zajišťuje dodávky následujícími technickými způsoby:
- a) čtyřtrubkovým rozvodem z centrální výměňkové stanice;
 - b) čtyřtrubkovým rozvodem ze centrální výměňkové stanice s objektovou regulací dodávky TE, provozovanou dodavatelem, na vstupu do objektu;
 - c) dvoutrubkovým rozvodem s objektovou kompaktní předávací stanicí (dále „KPS“) na vstupu do objektu;
 - d) dvoutrubkovým rozvodem s KPS na vstupu do objektu a s dodávkou termální vody dodavatele pro přípravu TV;
 - e) dvoutrubkovým rozvodem se směšovací stanicí dodavatele na vstupu do objektu;
 - f) dvoutrubkovým rozvodem se směšovací stanicí odběratele na vstupu do objektu;
 - g) prostřednictvím domovní kotelny.
26. Z technického způsobu dodávky v jednotlivých lokalitách vyplývají rozdílné možnosti řízení těchto dodávek.
- 26.1 V případě, dle odst. 25., písm. a), je regulace dodávané otopové vody (TE) prováděna v centrální předávací stanici, a sjednaná závislost minimální teploty otopové vody ve °C na venkovní teplotě je daná nastavením tzv. regulační křivky na regulačním zařízení umístěným ve výměňkové stanici, přičemž volba teploty otopové vody v dané tepelné síti bude porížena potřebě tepla pro odběrný objekt s nejnepriznivější tepelnou charakteristikou. Změnu nastavení regulační křivky provádí dodavatel po vzájemné dohodě všech odběratelů zásobovaných z dané výměňkové stanice.
- 26.2 V dalších případech, dle odst. 25., písm. b), c), d), e) a g) tj. v případech, kdy je v objektu odběratele umístěna KPS, respektive objektová regulace nebo směšovací stanice anebo domovní kotelna (dále jen „DK“) provozována dodavatelem tepla se sjednává regulační křivka závislosti teploty otopové vody na venkovní teplotě, kterou dodavatel po dohodě s odběratelem následně nastaví na regulačním zařízení umístěným na KPS, nebo na objektové regulační stanici nebo směšovací stanici anebo na příslušném regulačním zařízení v DK. V těchto případech se sjednává dle přání odběratele i nastavení denních, respektive týdenních útlumů anebo i víkendových útlumů dodávek TE, respektive TV. Hodnota (označení) nastavené regulace i hodnota a doba útlumu jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 smlouvy o dodávkách tepelné energie.

- 26.3 V případě, dle odst. 25., písm. f), kdy předávací zařízení v objektu provozuje a vlastní odběratel, si regulaci dodávek provádí odběratel sám, dle vlastních možností a potřeby. Teplota teplosnosné látky ze zdroje je však v rozsahu 75°C – 95°C v závislosti na ročním období a venkovní teplotě.
- 26.4 Při poklesu venkovní teploty pod –12°C zajišťuje dodavatel dodávky tepla dle kapacitních možností jednotlivých zdrojů.
- 26.5 Přílohou těchto Obchodních podmínek je přehled používaných regulačních křivek s uvedením příslušných odpovídajících teplot otopové vody v závislosti na venkovní teplotě. Individuální možnosti nastavení regulačních křivek a jejich průběh se provádí po vzájemné konzultaci odběratele a dodavatele a na základě písemného požadavku odběratele.
27. Místo předání dodávek TE a místo předání dodávek TV se liší v závislosti na technickém způsobu dodávky:
- 27.1 V případech dle odst. 25., písm. a) a b):
- 27.1.1 je místem předání dodávek TE uzavírací armatura v odběrném místě – zúčtovací jednotce, umístěná za patním měřidlem TE,
- 27.1.2 je místem předání dodávek TV první uzavírací armatura v odběrném místě – zúčtovací jednotce, na odbočce z hlavního tepelného rozvodu TV;
- 27.2 V případech dle odst. 28., písm. c), d), a e):
- 27.2.1 je místem předání dodávek TE uzavírací ventil za KPS nebo za směšovací stanicí v odběrném místě – zúčtovací jednotce,
- 27.2.2 je místem předání dodávek TV uzavírací ventil za KPS v odběrném místě – zúčtovací jednotce;
- 27.3 V případě dle odst. 28., písm. f) a g):
- 27.3.1 je místem předání dodávek TE uzavírací ventily dvou větví topení na výstupu a zpátečce rozdělovače topné vody,
- 27.3.2 je místem předání dodávek TV (pokud je předmětem dodávky dle smlouvy o dodávce tepelné energie) první uzavírací ventil za bojlerem na rozvodu TV.

Článek IV. Stanovení předaného množství dodávek

1. Množství předané tepelné energie pro vytápění (TE), pro přípravu teplé vody (TV) i množství studené, anebo termální, vody pro přípravu teplé vody (dále jen „STV“) se stanovuje v souladu s obecně závazným právním předpisem v závislosti na konkrétním technickém způsobu zajišťování dodávek dodavatelem do odběrného objektu - zúčtovací jednotky (dále jen „ZJ“) odběratele blíže určené v Příloze č. 1 Smlouvy. Dodavatel zajišťuje dodávku technickými způsoby viz čl. III., odst. 25. Těmto technickým způsobům přísluší uvedený způsob stanovení množství předané tepelné energie, případně vody (TE, TV, STV):
- 1.1 Čtyřtrubkovým rozvodem z centrální výměňkové stanice:
- 1.1.1. Množství TE dodaného do ZJ se stanoví na základě údajů měřidla tepla, umístěného na patě ZJ;
- 1.1.2. Množství tepla v TV a množství studené vody pro přípravu TV, které bylo dodáno do ZJ, se stanoví rozpočtením v předávací stanici naměřeného množství tepla pro přípravu TV a naměřeného množství studené vody pro přípravu TV. Rozúčtování na jednotlivé zúčtovací jednotky zásobované z dané výměňkové stanice se řídí obecně závazným předpisem platným v době uskutečnění dodávky a těmito pravidly:
- 1.1.2.1 odběratel zajistí odečty všech vodoměrů TV v ZJ a to v termínu počátku a konce zúčtovacího období. Spotřebu TV v m³ v ZJ za dané regulované období získanou součtem všech odběrů TV v ZJ z odečtů vodoměrů je odběratel povinen předat dodavateli nejpozději do 5-ti pracovních dnů následujícího měsíce po ukončení zúčtovacího období,

- 1.1.2.2 při změně ceny tepelné energie nebo vody pro přípravu TV v průběhu kalendářního roku – zúčtovacího období, provede dodavatel rozdělení součtu údajů vodoměrů za kalendářní rok na jednotlivé měsíce rovnoměrně,
 - 1.1.2.3 dodavatel nepřebírá odpovědnost za správnost údajů předaných od jednotlivých odběratelů majících vliv na rozúčtování nákladů jiným odběratelům.
- 1.2 Čtyřtrubkovým rozvodem ze centrální výměňkové stanice s objektovou regulací dodávky TE, provozovanou dodavatelem, na vstupu do objektu:
- 1.2.1 Množství TE dodaného do ZJ se stanoví na základě údajů měřidla tepla, umístěného na patě ZJ;
 - 1.2.2 Množství tepla v TV a množství studené vody pro přípravu TV, které bylo dodáno do ZJ, se stanoví rozpočtením v předávací stanici naměřeného množství tepla pro přípravu TV a naměřeného množství studené vody pro přípravu TV. Rozúčtování na jednotlivé zúčtovací jednotky zásobované z dané výměňkové stanice se řídí obecně závazným předpisem platným v době uskutečnění dodávky a těmito pravidly:
 - 1.2.2.1 odběratel zajistí odečty všech vodoměrů TV v ZJ a to v termínu počátku a konce zúčtovacího období. Spotřebu TV v m³ v ZJ za dané regulované období získanou součtem všech odběrů TV v ZJ z odečtů vodoměrů je odběratel povinen předat dodavateli nejpozději do 5-ti pracovních dnů následujícího měsíce po ukončení zúčtovacího období,
 - 1.2.2.2 při změně ceny tepelné energie nebo vody pro přípravu TV v průběhu kalendářního roku – zúčtovacího období, provede dodavatel rozdělení součtu údajů vodoměrů za kalendářní rok na jednotlivé měsíce rovnoměrně,
 - 1.2.2.3 dodavatel nepřebírá odpovědnost za správnost údajů předaných od jednotlivých odběratelů majících vliv na rozúčtování nákladů jiným odběratelům.
- 1.3 Dvoutrubkovým rozvodem s objektovou kompaktní předávací stanicí (KPS) na vstupu do objektu:
- Množství tepelné energie dodaného do ZJ bude stanoveno na základě údajů měřidla tepla umístěného před KPS na patě ZJ. Množství tepelné energie dodavatel rozdělí na množství tepelné energie pro vytápění (TE) a na množství tepelné energie pro přípravu TV. Rozdělení se provede v závislosti na naměřeném množství studené vody pro přípravu TV a energetické náročnosti přípravy TV stanovené z naměřené spotřeby tepelné energie a vody pro přípravu TV mimo otopné období, nedohodnou-li se dodavatel s odběratelem jinak.
- 1.4 Dvoutrubkovým rozvodem s objektovou kompaktní předávací stanicí (KPS) na vstupu do objektu a s dodávkou termální vody dodavatele pro přípravu TV:
- 1.4.1 Množství tepelné energie dodaného do ZJ bude stanoveno na základě údajů měřidla tepla umístěného před KPS na patě ZJ navýšených o množství tepla v termální vodě – viz odst. 1.4.3 tohoto článku;
 - 1.4.2 Naměřené množství tepla na patě objektu dodavatel rozdělí na množství tepla pro vytápění (TE) a na množství tepla pro přípravu TV. Rozdělení množství se provede v závislosti na naměřeném množství termální vody pro přípravu TV a energetické náročnosti přípravy TV stanovené z naměřené spotřeby tepla a vody pro přípravu TV v mimo otopném období. Součet takto stanoveného množství tepla pro přípravu TV a stanoveného množství tepla v termální vodě udává celkovou hodnotu GJ pro vyúčtování tepla v TV;
 - 1.4.3 Množství dodávky tepla v termální vodě se stanoví součinem naměřeného množství odebrané termální vody do ZJ, potřeby tepla pro ohřev 1 m³ o 1 °C (měrná kapacita vody = 0,004182 GJ/m³/°C) a rozdílu teplot termální vody a pitné vody. V současné době se na základě předchozích měření používá průměrný rozdíl teplot termální vody a studené pitné vody ve výši Δ 16,1 °C. Pro daný rozdíl teplot je potřeba tepla pro ohřev 1 m³ vody rovna výši 16,1 x 0,004182 GJ/m³/°C = 0,0673 GJ/ m³;
 - 1.4.4 V případě, že bude zjištěna skutečná odchylka průměrného ročního rozdílu teplot vyšší než ± 5 % provede dodavatel pro následující zúčtovací období změnu výše tohoto rozdílu, kterou oznámí odběrateli dopisem do konce předcházejícího roku;
 - 1.4.5 Množství [m³] předané vody (STV) pro TV se stanoví na základě údajů měřidla vody dodávané k dohřívání v KPS z rozvodů dodavatele.

- 1.5 Dvoutrubkovým rozvodem se směšovací stanicí dodavatele na vstupu do objektu:
 - 1.5.1 Množství TE dodané do ZJ bude stanoveno na základě údajů měřidla tepla na patě ZJ;
 - 1.5.2 Tepelnou energii a ani vodu pro přípravu TV odběratel neodebírání, tudíž se jejich množství nestanovuje.
- 1.6 Dvoutrubkovým rozvodem se směšovací stanicí odběratele na vstupu do objektu:
 - 1.6.1 Množství TE dodané do ZJ bude stanoveno na základě údajů měřidla tepla na patě ZJ;
 - 1.6.2 Množství tepelné energie odebrané za předávacím místem odběratelem pro přípravu TV dodavatel neměří. Neměří ani množství studené vody pro přípravu TV, kterou si rovněž dodává odběratel.
- 1.7 Prostřednictvím domovní kotelny:

Množství tepelné energie dodané do ZJ z DK bude stanoveno na základě údajů měřidla na výstupu z DK, je-li instalováno anebo se množství předané tepelné energie do příslušné ZJ s umístěnou DK stanovuje na základě obecně závazných právních předpisů platných v době uskutečnění dodávky, zvláště pak dle znění vyhlášky MPO č.194/2007 Sb., § 7, a v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro všechny výše uvedené způsoby platí, že při poruše měřidla a/nebo po jeho demontáži z důvodů zajištění opravy nebo povinného ověřování, se po dobu nezbytně nutnou množství tepelné energie [GJ] pro TE nebo pro přípravu TV, nebo množství vody [m³] v TV určí náhradním způsobem vyhodnocení (NZV), a to pro jednotlivé druhy měřidel následovně:
 - 2.1. u měřidla tepelné energie na základě předchozího měření ve srovnatelném období přepočteného přes započitatelné plochy a počty denostupňů v těchto obdobích s přihlédnutím k údajům neporouchaných měřidel a k případné změně charakteru ZJ,
 - 2.2. u měřidla množství vody pro přípravu TV na základě předchozího měření ve srovnatelném období přepočteného přes počty dnů dodávek TV.

Článek V. Měření dodané tepelné energie, přechod

1. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele, v místě předání.
2. Místo předání je dohodnuto v příloze „Technické parametry odběrného místa“ ke smlouvě o dodávce tepelné energie. V konkrétních případech závisí na technickém provedení výše uvedeného technického zařízení.
3. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky tepelné energie ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem důkazního řízení nebo dohody obou smluvních stran.
4. Místo přechodu nebezpečí škody je identické s místem předání dodávky tepelné energie.
5. Je-li tepelná přípojka ve vlastnictví odběratele a není ve správě dodavatele, přechází na odběratele nebezpečí škody na teplotosné látce v místě připojení tepelné přípojky k soustavě centralizovaného zásobování teplem.
6. Dodavatel je povinen v každém odběrném místě měřit dodávku tepelné energie v místě předání, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí a udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s metrologickými předpisy. Za vlastní měřicí zařízení se považuje i to, ke kterému má dodavatel užívací právo, nebo které bylo ve výjimečných důvodných případech na základě písemné dohody dodavatele s odběratelem osazeno odběratelem při splnění technických požadavků na měření. Tento odstavec a následující odstavce tohoto článku neplatí pro dodávky z domovní plynové kotelny (DPK)

provozovaných dodavatelem, kde množství předané tepelné energie (TE, TV) je určeno v souladu s prováděcí vyhláškou MPO č. 194/2007 Sb., v platném znění.

7. Dodavatel se zavazuje používat k účelům podle odst. 1, tj. jako fakturační měřicí zařízení, výhradně měřidla stanovená metrologickými předpisy. Provádí-li se účtování tepelné energie podle měřidel v majetku odběratele, dodavatel odpovídá za fakturované množství stanovené těmito měřidly, které je oprávněn pro tento účel kontrolovat.
8. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí dodavatel ve smlouvě o dodávce tepelné energie. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení upravit vlastním nákladem podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna řádná instalace měřicího zařízení a zajištěna jeho správná funkce.
9. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů dodavatelem, a to na základě uvedených pravidel:
 - a) je-li měřicí zařízení umístěno mimo dosah odběratele, je dodavatel povinen umožnit odběrateli k němu přístup, a to v předem dohodnutém termínu v době 8:00 – 18:00 hod;
 - b) má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, nebo zjistí-li na něm závadu, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nechat měřicí zařízení přezkoušet u autorizovaného metrologického střediska do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost. Dodavatel je povinen odběrateli předložit zprávu autorizovaného metrologického střediska o výsledku přezkoušení;
 - c) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří v mezích odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je odběratel povinen nahradit veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením. O orientační výši nákladů je dodavatel povinen odběratele předem informovat;
 - d) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří mimo meze odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je dodavatel povinen měřicí zařízení na svůj náklad vyměnit nebo opravit;
 - e) je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li přezkoušení podle písm. d) odchylku mimo povolenou toleranci, určí se množství dodané tepelné energie od posledního odečtu provedeného dodavatelem, dohodou obou smluvních stran nebo náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před závadou na měřicím zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období, případně nebude-li takovýto výpočet možný, podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období, z údajů kontrolního měřicího zařízení odběratele, je-li osazeno za měřicím zařízením dodavatele a je-li to dohodnuto ve smlouvě o dodávce tepelné energie;
 - f) množství dodané tepelné energie, určené způsobem dle odst. 9., písm. e), je podkladem pro celkové vyúčtování za rozhodné období, které dodavatel provede proti již vystaveným daňovým dokladům (fakturám) formou opravného daňového dokladu nebo vrubopisu;
 - g) je-li na měřicím zařízení zjištěna zjevná závada, odstraněná dodavatelem jeho výměnou popř. opravou, bude množství dodané tepelné energie v rozhodném období určeno jako součet rozdílu stavu počítadla měřicího zařízení za měřenou část rozhodného období a tzv. dopočtu. Dopočet za neměřenou část rozhodného období bude proveden způsobem podle písm. e);
 - h) pokud není možné zjistit kdy na měřicím zařízení k závadě podle písm. g) během rozhodného období došlo, nebo pokud odběratel neumožní dodavateli řádné provedení odečtu, považuje se celé rozhodné období za neměřené a množství dodané tepelné energie se určí podle písm. e).
10. Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání, tj. za měřicím zařízením dodavatele, na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být viditelně označeno a zároveň osazeno tak, aby neovlivňovalo správnou činnost měřicího zařízení dodavatele. Správnost výsledků měření podružného nebo kontrolního měřicího zařízení odběratele dodavatel neověřuje ani jeho stavu neodečítá.
11. Vlastní odečet naměřených hodnot provádí dodavatel (mimo jiné i dálkovým přenosem dat umožňuje-li to měřidlo) nebo osoby jím pověřené. Pokud je měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a je-li tak

sjednáno ve smlouvě o dodávce tepelné energie, provádí odečty odběratel nebo jím pověřená osoba. Stav počítadel měřících zařízení je odběratel povinen dodavateli nahlásit dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech. Za úplnost a správnost odečtů odpovídá v tomto případě odběratel. Úplnost a správnost odečtů je dodavatel oprávněn kdykoliv podrobit kontrole.

12. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení dodavatele se bez jeho předchozího písemného souhlasu zakazuje.
13. Pokud má být měřící zařízení umístěno v objektu odběratele a má být napájené síťovým napětím, je odběratel povinen pro něj umožnit zřízení samostatné přípojky.
14. Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřící zařízení instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno (odcizeno), poškozeno, zničeno či znehodnoceno. odběratel nenese odpovědnost za ztrátu (odcizení), poškození, zničení či znehodnocení měřícího zařízení jen v případě, že taková škoda byla způsobena dodavatelem nebo jím pověřenou osobou, nastala v důsledku vyšší moci nebo ji způsobila třetí osoba, která se k měřícímu zařízení dostala neoprávněně, ač odběratel učinil vše proto, aby k němu znemožnil třetím osobám přístup. V případě ztráty (odcizení), poškození, zničení či znehodnocení měřícího zařízení ze strany odběratele vyjma případů, kdy znehodnocení, poškození, ztráta (odcizení), zničení měřícího zařízení bylo způsobeno v důsledku vyšší moci, či neoprávněně třetí osobou, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu, a to následovně:
 - a) za porušené zkušební značky ve výši [] Kč;
 - b) za porušené montážní značky ve výši [] Kč;
 - c) za porušené plomby jističe přípojky 230 V ve výši [] Kč;
 - d) za poškození nebo znehodnocení měřícího zařízení ve výši [] Kč;
 - e) za ztráty nebo zničení měřícího zařízení, je-li teplotou látkou teplá voda ve výši [] Kč;
15. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty podle výše uvedeného:
 - a) náklady na opravu nebo instalaci nového měřícího zařízení ve výši přesahující smluvní pokutu;
 - b) náhradu ostatní mu tak způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
16. Jakýkoliv zásah do rozvodného tepelného zařízení v části před měřícím zařízením bez předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku. O takovém to zásahu je odběratel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
17. Dodavatel je povinen vybavit všechny prostory, ve kterých je umístěné jeho předávací zařízení, provozním deníkem. Dodavatel i odběratel, nebo jím pověřené osoby, jsou povinni do provozního deníku zaznamenat při každém vstupu do těchto prostor zjištěné závady a práce na jejich odstranění. Zjištěné závady jsou dotčené osoby povinny bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli.
18. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu a pravidlech přístupu k měřícímu zařízení:
 - a) odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jím pověřené osobě trvalý přístup k měřícímu zařízení za účelem provedení odečtů, kontroly, výměny nebo údržby;
 - b) neumožní-li odběratel trvalý přístup k měřícímu zařízení, určí se odebrané množství tepelné energie způsobem podle odst. 9., písm. e);
 - c) konkrétní způsob přístupu bude uveden ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
19. Pravidla, uvedená v tomto článku, se použijí přiměřeně i pro regulační a ovládací zařízení ve vlastnictví dodavatele instalovaná v objektu odběratele.
20. Odběratel není oprávněn jakkoli manipulovat s měřícími, pomocnými, přenosovými a ovládacími zařízeními dodavatele bez jeho písemného souhlasu. Odběratel je povinen nechat, není-li písemně sjednáno jinak, všechny součásti měřidla přístupné k vizuální kontrole a k provedení bezpečné demontáže či montáže měřidla. Dále není odběratel oprávněn jakýmkoliv způsobem zakrývat části měřidel.

Článek VI. Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie

1. Pokud jsou dopočítávány spotřeby v období, kde jsou známy spotřeby za více než polovinu tohoto období, je prováděn výpočet dle tohoto období:

Metodika výpočtu - výpočet je prováděn z období, kdy bylo měřeno.

- 1.1 TE dle D° v období bez měření:

$TE = (TE / D^\circ) \text{ v období s měřením } * D^\circ \text{ za dopočítávané období}$

- 1.2 TE v letním období bez odběru TE je výpočet prováděn jako součin STV a koeficientu TV:

$TE = \text{koeficient TV} * \text{spotřeba STV}$

- 1.3 STV dle počtu dní v období bez měření:

$STV = STV / \text{počet dní s měřením} * \text{počet dní v dopočítávaném období}$

2. Pokud jsou dopočítávány spotřeby v období, kde jsou známy spotřeby za méně než polovinu tohoto období, je prováděn výpočet pomocí referenčního období:

Metodika výpočtu - výpočet je prováděn z vybraného referenčního období, které odpovídá ročnímu období a počtu D° v dopočítávaném období a referenčním období.

- 2.1 v období s odběrem TE je výpočet prováděn jako součet výpočtu TE + výpočet TV:

$TE + TV = (\text{spotřeba TE v referenčním období} / \text{počet } D^\circ \text{ v referenčním období} * \text{počet } D^\circ \text{ v dopočítávaném období}) + (\text{spotřeba STV} * \text{koeficient TV})$

- 2.2 TE v letním období bez odběru TE je výpočet prováděn jako součin STV a koeficientu TV:

$TE = \text{koeficient TV} * \text{spotřeba STV}$

- 2.3 výpočet STV je prováděn dle počtu dní v referenčním a dopočítávaném období a spotřeby STV v referenčním období:

$STV = (\text{STV v referenčním období} / \text{počet dní v referenčním období}) * (\text{počet dní v dopočítávaném období})$

Vysvětlivky: TE

- spotřeba energie pro vytápění objektu

TV

- spotřeba energie pro ohřev STV

STV

- spotřeba studené vody pro ohřev na TV

koeficient TV

- energetická náročnost ohřevu vody pro TV

D°

- denostupně (kvantifikovaná hodnota teploty v průběhu dne)
vyjadřuje klimatické podmínky lokality

referenční období

- období, které je vybráno jako zdroj hodnot pro výpočet
(shodné měrné spotřeby a D°)

období výpočtu

- období, pro které jsou vypočítány náhradní hodnoty pro odebrané množství energií

Článek VII. Cena tepelné energie

1. Cena tepelné energie je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a prováděcí vyhláškou 450/2009 Sb., v platném znění, v souladu s cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.

2. Odběratel se zavazuje platit za dodávku tepelné energie dodavateli cenu tepelné energie, která je stanovena vždy v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel k ceně tepelné energie připočte daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů.
3. Cena tepelné energie může být dodavatelem jednostranně stanovena jako dvousložková či jednosložková s vyúčtováním.
4. V případě určení ceny jako dvousložkové se skládá ze stálého platu a platu za odebrané množství.
5. Jednosložková cena se pro jednotlivé cenové lokality skládá z množství tepelné energie [Kč/GJ, Kč/kWh]. Jednosložková cena je vždy tvořena z předběžné výše ceny tepelné energie, jejíž výše se po ukončení kalendářního roku v souladu s jednoznačně definovanou cenovou doložkou či jiným ujednáním může měnit.
6. Cena za tepelnou energii a s ní spojených služeb se účtuje formou jednosložkové ceny s vyúčtováním, která je tvořena platem za odebrané množství.
7. Cena za služby spojené s dodávkou tepelné energie se účtuje způsobem uvedeným ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
8. Pokud dodavatel dodává odběrateli teplou vodu, je odběratel povinen, vedle ceny tepelné energie pro její ohřev, zaplatit dodavateli i náklady za studenou vodu, které dodavatel odběrateli přeučtuje v platných cenách Severočeských vodovodů a kanalizací a.s.
Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje rovněž na dodávky termální vody pro ohřev na TV.
9. Odběratelé jsou oprávněni v souvislosti se změnou ceny vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie, ale to jen ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy je jim změna oznámena. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva (2) měsíce. Na to musí být v oznámení o změně ceny dodavatelem upozornění.
10. Má-li odběratel za to, že při stanovení ceny podle tohoto článku dodavatel porušil výše uvedená pravidla anebo cenové předpisy, je povinen to dodavateli do 15 dnů, ode dne, kdy je mu změna oznámena, sdělit. Nebude-li tento spor mezi odběratelem a dodavatelem do 15 dnů vyřešen, je odběratel oprávněn se obrátit na Energetický regulační úřad s žádostí o rozhodnutí. Neučiní-li tak, má se za to, že stanovení ceny podle čl. VII. považuje za správné. Po dobu, po kterou mezi dodavatelem a odběratelem trvá spor o to, zda cena byla stanovena řádně, je odběratel oprávněn platit jen část ceny ve výši určené jako průměr ceny platné před změnou a po ní. Zbytek ceny je povinen dodavateli doplatit bez zbytečného odkladu po skončení řízení u Energetického regulačního úřadu, nebude-li stanovení ceny ze strany Energetického regulačního úřadu posouzeno jako odporující cenovým předpisům či obchodním podmínkám. V opačném případě dodavatel bez zbytečného odkladu vrátí odběrateli přeplatek na ceně. Podle tohoto odstavce je oprávněn postupovat i odběratel, který vypověděl smlouvu o dodávce tepelné energie podle odst. 9. tohoto článku.
11. Sjednaný výkon pro dané odběrné místo, rozhodný pro stanovení stálého platu dvousložkové ceny tepelné energie, je uveden v příslušné příloze, jež je součástí smlouvy o dodávce tepelné energie. Případné změny je možné provádět po dohodě odběratele s dodavatelem formou dodatku ke smlouvě o dodávkách tepelné energie pro další kalendářní rok vzájemnou dohodou smluvních stran do 30. 9. příslušného roku, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobování objektů.
12. V případě odběrů tepelné energie s měsíčním vyúčtováním je roční výše stálého platu rozdělena do jednotlivých měsíců 1/12.
13. Cena tepelné energie, případně její jednotlivé složky je stanovena v Ceníku dodavatele na příslušný kalendářní rok. Ceník je dostupný na webových stránkách dodavatele.
14. Dodavatel je oprávněn Ceník kdykoliv jednostranně změnit, tj. změnit výši ceny tepelné energie či způsob jejího určení (dále jen „změna ceny“), a to i v průběhu kalendářního roku, zejména s ohledem na energetický zákon, zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákon č. 526/1990 Sb., o cenách a v souladu s vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.

15. Změnu Ceníku, včetně termínu, od kterého je nový Ceník platný, zveřejní dodavatel vždy nejpozději 15 dní před datem účinnosti změny, a to ve svém sídle, dále v elektronické podobě na svých webových stránkách www.termo.mvv.cz o změně ceny bude odběratele vhodných způsobem informovat. Odběratel je povinen se se změnou seznámit.
16. V případě, že dodavatel Ceník, resp. cenu tepelné energie změnil, je odběratel tepelné energie oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy představuje výlučný nástroj vyjádření nesouhlasu se změnou Ceníku. Odstoupit od Smlouvy může odběratel do 15 dnů od uveřejnění oznámení, přičemž v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek. Písemné odstoupení od Smlouvy musí být dodavateli doručeno v uvedené lhůtě, jinak je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, Smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna Ceníku. V případě odstoupení od Smlouvy uvedeném v tomto ustanovení je odběratel povinen uhradit náklady vzniklé a související s odpojením, a to v případě, že bude dodávka přerušena.

Článek VIII. Zálohy na dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v Předpisu záloh, který dodavatel zasílá odběrateli. První Předpis záloh předá dodavatel odběrateli společně se smlouvou o dodávce tepelné energie. Podpisem smlouvy o dodávce tepelné energie odběratel stvrzuje, že Předpis záloh obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie v daném období. Dojde-li k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými zálohami v Předpisu záloh, je dodavatel oprávněn nahradit původní Předpis záloh Předpisem záloh novým.
2. Zálohy jsou splatné vždy k 20. dni daného kalendářního měsíce a jejich výši na následující kalendářní rok oznamuje dodavatel nejpozději do 31. 12. předchozího kalendářního roku v Předpisu záloh.
3. Výše záloh se stanoví jako 100 % nebo, 25 %, nebo ve výši 1/12 z celkového předpokládaného odběru (vyjádřeného v Kč) v daném kalendářním roce.
4. Pokud odběratel požaduje úpravu zálohových plateb co do jejich výše nebo časového rozložení odchylně od tohoto článku, je povinen takovýto požadavek řádně zdůvodnit, což musí být dodavatelem schváleno.
5. V případě dvousložkové ceny je odběratel povinen hradit stálý plat u dvousložkové ceny i při přerušení dodávek tepelné energie podle těchto obchodních podmínek.
6. Dodavatel je povinen započíst všechny uhrazené zálohy, které odběratel uhradil dodavateli do doby zúčtovacího období, na cenu tepelné energie vyúčtované fakturou za příslušné zúčtovací období.
7. Odběratel je povinen při platebním styku s dodavatelem používat variabilní symbol stanovený Předpisem záloh nebo variabilní symbol uvedený na faktuře. Platba se považuje za splněnou, je-li uhrazena v předepsané výši a termínu a je-li identifikována správným variabilním symbolem. V případě, že odběratel při úhradě neuvede správný variabilní symbol, je dodavatel oprávněn platbu vrátit, přičemž platba bude považována za neuhrazenou, případně použít úhradu přednostně na dlužný úrok z prodlení a zbývající část platby zúčtovat proti nejstarší pohledávce.
8. Dodavatel je oprávněn vystavit na základě souhlasu odběratele na místo faktury v tištěné podobě elektronickou fakturu dle příslušných právních předpisů.
9. Všechny platby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie jsou v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě plateb prováděných ze zahraničí nese bankovní poplatky odběratel.

10. V případě, že má dodavatel vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn započíst přeplatek vyúčtování tepelné energie proti jakékoliv splatné pohledávce dodavatele za odběratelem. V opačném případě se dodavatel zavazuje vrátit přeplatek odběrateli. Dodavatel je oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky.
11. Odběratel se zavazuje platit zálohy a fakturovanou cenu za dodávku tepelné energie řádně a včas. V případě prodlení s úhradou zálohy nebo fakturované ceny za dodávku tepelné energie se odběratel zavazuje uhradit úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění za každý započatý den prodlení, nestanoví-li smlouva o dodávce tepelné energie či právní předpisy jinak.
12. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli vzniklé náklady související s manipulací s měřicím zařízením (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost odběratele nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Náklady na tyto manipulace budou ze strany dodavatele odběrateli vyúčtovány samostatným daňovým dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřicím nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.

Článek IX. Platební podmínky

1. Podkladem pro placení je Předpis záloh nebo faktura vyúčtování, plnící funkci daňového dokladu. Faktura vyúčtování, mimo náležitostí daňového dokladu, obsahuje odděleně pro jednotlivá odběrná místa rozdělení odběru tepelné energie na tepelnou energii pro vytápění a přípravu TV a cenu studené vody pro ohřev na TV, pokud je předmětem dodávky, včetně uvedení dílčích cen. Konečnou fakturu vystavuje dodavatel po skončení zúčtovacího období.
2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího odeslání. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den
3. Faktura je zaplacená dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele.
4. Při nedodržení lhůt splatnosti faktury je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli úroky z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se vztahuje i na zálohové platby, přiměřeně potom i na ostatní platby.

Článek X. Omezení a přerušení dodávek tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou písemně oznámeny odběrateli nejméně 15 dní předem;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli;
 - f) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - g) při nedodržení zákonné povinnosti odběratele provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii pouze po dohodě s dodavatelem;

- h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
 - i) při neoprávněném odběru.
2. Dodavatel je povinen informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v těchto lhůtách:
 - a) bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu, a to umístěním informace na svých webových stránkách či elektronickou poštou pro případy uvedené v odst. 1 písm. a), b), d), e), f) a h);
 - b) nejméně 15 dní předem písemně v případě uvedeném v odst. 1 písm. c) a g)
 - c) nejméně 1 pracovní den předem písemně po předchozím písemném upozornění, že se jedná o neoprávněný odběr v případě uvedeném v odst. 1 písm. i).
 3. Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb vyvěsit v každém objektu, jehož se to týká.
 4. Omezení, či přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodavatelem a odběrateli nevzniká nárok na náhradu případné škody a ušlého zisku.
 5. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nejkratší možné době po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

Článek XI. Reklamáce

1. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit formou písemné reklamáce vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb;
 - b) vyúčtovaného množství a ceny;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Reklamací je odběratel povinen dodavateli podat bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky do tří dnů od jejího prokazatelného zjištění). Náležitosti daňového dokladu reklamuje odběratel do doby splatnosti faktury).
3. U reklamací týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.
4. I v případě uplatněné reklamáce je odběratel povinen zaplatit předběžnou částku, která se určí z odběru tepelné energie za srovnatelné období předchozího kalendářního roku při použití ceny tepelné energie platné v době reklamáce. U nových odběrných míst, kde nejsou tyto údaje k dispozici, se předběžná částka určí z období, které bezprostředně přechází období reklamovanému při použití ceny tepelné energie platné v době reklamáce, není-li dohodnuto jinak. V ostatních případech je odběratel povinen uhradit účtovanou částku.
5. Reklamáce ceny dodávky tepelné energie musí být vždy písemná a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci odběratele, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamáce týká, přesný a výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolnosti reklamáce a specifikaci, co požaduje. Reklamáce nemá vliv na povinnost uhradit fakturu, nejedná-li se s ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.
6. Uplatnil-li odběratel v souvislosti s reklamací slevu z ceny a je-li tato sleva vyšší, než kolik činí rozdíl mezi účtovanou částkou a předběžnou částkou podle tohoto odstavce, je odběratel oprávněn o takovou slevu snížit účtovanou částku; o tom je však povinen dodavatele předem informovat. Tím není dotčena jeho povinnost zaplatit účtovanou částku v plné výši, ukáže-li se reklamáce či uplatněná sleva z ceny neoprávněnou.

7. Po oboustranně akceptovatelném vyřešení reklamace dodavatel provede vyrovnání předběžné, odběratelem zaplacené částky, formou doplatku nebo opravného daňového dokladu.
8. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamace odběratele bez zbytečného odkladu. V jednoduchých případech nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Ve složitých případech (např. nutnost vypracování znaleckého posudku) je dodavatel povinen do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace odběratele písemně informovat o krocích, které je nutné k vyřízení reklamace učinit a o době, kterou to bude trvat.

Článek XII. Pravidla pro dodávku teplé vody (TV) a pravidla pro vytápění

1. Otopné období začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
2. Dodavatel je povinen zahájit dodávku tepelné energie v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v referenčním místě klesne pod $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení teploty nad $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ pro následující den.
3. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu je čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
4. Vytápění bytů a nebytových prostor v bytových i nebytových budovách je dodavatel povinen omezit nebo přerušit v otopném období tehdy, jestliže průměrná denní teplota venkovního vzduchu v referenčním místě vystoupí nad $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ ve 2 dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Omezení vytápění se provádí tak, aby byly dodrženy požadavky teplotního útlumu zajišťujícího tepelnou stabilitu místnosti. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ je dodavatel povinen vytápění obnovit.
5. V případě souhlasu nejméně dvou třetin konečných spotřebitelů, dodavatel může vytápění uskutečnit mimo otopné období, vyžaduje-li to průběh venkovních teplot a připouští-li to technické a zásobovací podmínky.
6. V průběhu otopného období jsou byty v době od 6:00 do 22:00 hod. a ostatní prostory v době jejich provozu vytápěny tak, aby dosažené průměrné teploty vnitřního vzduchu zajišťovaly výpočtové teploty vnitřního vzduchu stanovené projektem budovy.
7. Vytápění na vyšší průměrné teploty vnitřního vzduchu ve vytápěných místnostech je možné v případě bytů za předpokladu požadavku více než dvou třetin konečných spotřebitelů a za podmínky, že v bytech ani v nebytových prostorách nebudou překročeny limity vnitřních teplot stanovené zvláštním prováděcím předpisem.
8. Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušit vytápění budov provádět mimo otopné období.
9. TV je dodávána celoročně tak, aby měla na výstupu u konečného spotřebitele teplotu $45\text{ }^{\circ}\text{C}$ až $60\text{ }^{\circ}\text{C}$, s výjimkou možnosti krátkodobého poklesu v době odběrných špiček spotřeby. Dodavatel zaručuje tyto parametry na vstupu do objektu (při centrální přípravě TV) nebo na výstupu z objektové předávací stanice (při přípravě TV v objektu).
10. Dodávka podle odst. 1 je uskutečňována denně nejméně v době od 6:00 do 22:00 hod.
11. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku TV v mimo topném období z důvodu plánované údržby až na dobu 14 dnů. Termín takovéto odstávky je povinen oznámit všem konečným spotřebitelům nejméně 10 dnů před jejím zahájením.

Článek XIII. Stav nouze

1. Stavem nouze je stav, který vznikl v soustavě zásobování tepelnou energií v důsledku
 - a) živelní události,
 - b) opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - c) havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
 - d) smogové situace podle zvláštních předpisů,
 - e) teroristického činu,
 - f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií, nebo
 - g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
 - h) a způsobuje významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
2. Předcházení stavu nouze je soubor činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku stavu nouze.
3. Při předcházení stavu nouze a při stavu nouze jsou všichni držitelé licence, odběratelé i koneční spotřebitelé povinni se podřídit omezení spotřeby tepelné energie bez ohledu na uzavřené smlouvy. Držitelé licencí mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů a konečných spotřebitelů.
4. Stav nouze a jeho ukončení pro celé území státu vyhláší ministerstvo, pro jeho část krajský úřad nebo Magistrát hlavního města Prahy prostřednictvím sdělovacích prostředků nebo jiným vhodným způsobem. Orgán, který stav nouze vyhlásil, je povinen neprodleně informovat Ministerstvo vnitra a příslušné hasičské záchranné sbory krajů o předpokládaném trvání omezení dodávek tepelné energie.
5. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.
6. Bližší informace o stavu nouze jsou stanoveny v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

Článek XIV. Neoprávněný odběr tepelné energie a neoprávněná dodávka tepelné energie

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
 - a) odběr tepelné energie bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadl,
 - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění,
 - c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie,
 - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které
 1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnily,
 2. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno,
 3. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
 - e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení,

- f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřícího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
2. Neoprávněnou dodávkou tepelné energie je dodávka tepelné energie do rozvodného tepelného zařízení provozovaného držitelem licence na rozvod tepelné energie bez smlouvy o dodávce tepelné energie nebo v rozporu s ní nebo bez písemného souhlasu tohoto držitele licence.
 3. Neoprávněný odběr a neoprávněná dodávka tepelné energie se zakazuje.
 4. Při neoprávněném odběru tepelné energie je osoba, která neoprávněně odebírala nebo odebírá tepelnou energii, povinna nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinna uhradit výši škody určenou výpočtem podle příkonu spotřebičů tepla a obvyklé doby jejich využití, nedohodnou-li se jinak. Škodou jsou i prokazatelně nezbytně nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru tepelné energie.
 5. Škoda vzniklá dodavateli neoprávněným odběrem se stanoví podle výše nákladů na dodávku neoprávněně odebraného množství tepelné energie pro vytápění, ohřev TV, či pro jiné využití.
 6. Množství neoprávněně odebrané tepelné energie se stanoví podle údajů fakturačního měřícího zařízení za dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřícího zařízení do dne zjištění, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka tepelné energie přerušena.
 7. Není-li dodávka tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely měřena, stanoví se množství neoprávněně odebrané tepelné energie jako součin plného příkonu všech spotřebičů, doby jejich denního skutečného využití a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, vyjma dnů mimo topné období a dnů kdy byla dodávka tepelné energie přerušena. Pokud nelze zjistit dobu skutečného denního využití, má se za to, že trvalo 16 hodin. Pokud nelze zjistit plný výkon všech spotřebičů, určí se podle maximálního možného průtoku a průměrné teploty teplosnosné látky v odběrném místě. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to že trval 100 dnů.
 8. Dojde-li k odběru tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely z rozvodného tepelného zařízení dodavatele bez měřícího zařízení nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, či zaznamenává odběr menší než skutečný, nebo bylo-li měřící zařízení přemístěno bez souhlasu dodavatele nebo bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna oznamovací povinnost podle těchto obchodních podmínek, stanoví se denní náklady na neoprávněně odebranou tepelnou energii podle maximální možné hodnoty průtoku a průměrné teploty teplosnosné látky neoprávněně připojeným zařízením po dobu 16 hodin denně. Celkové náklady se stanoví jako součin denních nákladů a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka přerušena. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval 100 dnů.
 9. Pro výpočet škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie je dodavatel povinen použít ceny uplatňované v souladu s cenovými předpisy k datu zjištění neoprávněného odběru tepelné energie.
 10. Bližší informace o neoprávněném odběru jsou stanoveny v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

Článek XV. Změna způsobu dodávky tepelné energie

1. Změna způsobu dodávky tepelné energie nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí.

2. Veškeré jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž takové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení, uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení do rozvodného tepelného zařízení vyžaduje.

Článek XVI. Tepelná přípojka

1. Tepelná přípojka je zařízení, které vede teplotonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení pouze pro jednoho odběratele.
2. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
3. Opravy a údržbu tepelné přípojky hradí její vlastník.
4. Dodavatel je povinen za úhradu tepelnou přípojku provozovat, udržovat a opravovat, pokud o to její vlastník požádá.
5. Náklady na zřízení tepelné přípojky hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak.

Článek XVII. Některá oprávnění a povinnosti dodavatele při provozování zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení

1. Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je oprávněn:
 - a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech (tj. i odběratelů tepelné energie) rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami;
 - b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných tepelných zařízení;
 - c) odstraňovat porosty, ohrožující provoz rozvodných tepelných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníka dotčené nemovitosti;
 - d) vstupovat a vjíždět v souladu se zvláštními právními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činností a služeb orgánů Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti, Bezpečnostní informační služby a do obvodu dráhy, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zařízení telekomunikací, v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon licencované činnosti;
 - e) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz, v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedení do provozu;
 - f) v návaznosti na ustanovení písm. a) a b) tohoto odstavce zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu rozvodných tepelných zařízení a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů.
2. Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je povinen:
 - a) zřídit věcné břemeno umožňující využití cizí nemovitosti nebo její části pro účely uvedené v odst. 1. písm. a) a to smluvně s vlastníkem nemovitosti, v případě, že vlastník není znám nebo určen nebo proto, že je prokazatelně nedosažitelný nebo nečinný nebo nedošlo k dohodě s ním, vydá příslušný stavební úřad na návrh dodavatele jako provozovatele rozvodného tepelného zařízení rozhodnutí o zřízení věcného břemene;

- b) při výkonu práv a oprávnění uvedených v odst. 1. písm. a) až f) co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky jim oznámit;
 - c) po skončení prací uvést dotčené pozemky a nemovitosti do původního stavu, a není-li to možné s ohledem na povahu provedených prací, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání dotčené nemovitosti;
 - d) provádět činnosti spojené s udělenými licencemi a vyžadujícími odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky;
 - e) zřizovat, provozovat a udržívat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí;
 - f) bilancovat pro každou teplosnosnou látku výrobu, náklady, ztráty, vlastní spotřebu a dodávky odděleně pro výrobu tepelné energie rozvod tepelné energie;
 - g) stanovit podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie.
3. Vznikla-li vlastníku nebo nájemci nemovitosti na zařízení majetková újma v důsledku výkonu práv dodavatele tepelné energie, nebo je-li omezen ve výkonu vlastnických práv, vzniká mu právo na jednorázovou náhradu. Právo na tuto náhradu je nutno uplatnit u dodavatele tepelné energie do 6 měsíců ode dne, kdy se o tom vlastník nebo nájemce dozvěděl.

Článek XVIII. Doba trvání smlouvy o dodávce tepelné energie dle těchto obchodních podmínek a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá na dobu neurčitou, nestanoví-li Smlouva jinak.
2. Smlouva o dodávce tepelné energie může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli;
 - c) písemnou výpovědí ze strany dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi odběrateli;
 - d) písemným odstoupením ze strany odběratele nebo dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě;
 - e) písemným odstoupením ze strany odběratele, který je spotřebitelem, bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávek, a to za podmínky, že byla smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele;
3. Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie jen z těchto důvodů:
 - a) ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt odběratele;
 - b) dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt odběratele;
 - c) odběratel neuzavře s dodavatelem dohodu o změně smlouvy o dodávce tepelné energie (to zahrnuje i změnu ceny a změnu obchodních podmínek), ač dodavatelem navrhovaná změna smlouvy o dodávce tepelné energie je v souladu s platnou legislativou;
4. Smlouva o dodávce tepelné energie může být uzavřena na dobu určitou. V případě, že je smlouva o dodávce tepelné energie uzavřena na dobu určitou má odběratel nárok po tuto dobu čerpat zvýhodněnou cenu, a to podle délky trvání smlouvy o dodávce tepelné energie:

5 let – cena za dodávku tepla je nižší o slevu z výsledné ceny stanovené dle podmínek dodavatele na příslušný kalendářní rok v souladu s příslušnými právními předpisy, jež je dále specifikovaná ve smlouvě o dodávce tepelné energie;

5. V případě uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou, je odběratel oprávněn si smlouvu o dodávce tepelné energie prodloužit na stejné období za stejných podmínek ve smlouvě o dodávce tepelné energie na dobu určitou uvedených, přičemž je povinen toto oznámit nejpozději 3 měsíce před koncem trvání smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou. V případě, že nedojde k prodloužení smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou na další období, prodlužuje se smlouva o dodávce tepelné energie automaticky na dobu neurčitou bez poskytnuté slevy [REDACTED] z výsledné ceny stanovené na příslušný kalendářní rok.
6. V případě, že je smlouva o dodávce tepelné energie na dobu určitou ukončena výpovědí ze strany odběratele před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou, zavazuje se odběratel nejpozději do 2 měsíců ode dne ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie vrátit dodavateli veškerou poskytnutou a čerpanou slevu z ceny v plné výši za celou dobu trvání (platnosti) smlouvy o dodávce tepelné energie do jejího ukončení a uhradit úrok z prodlení z částky odpovídající poskytnuté slevě ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., výši úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v platném znění. Dodavatel se zavazuje vyúčtovat tuto slevu z ceny nejpozději ke dni skončení smlouvy o dodávce tepelné energie. Odběratel je povinen tuto zaplatit na základě faktury vystavené dodavatelem ve lhůtě splatnosti dle Obchodních podmínek. Úrok z prodlení bude vypočten z částky poskytnuté slevy od původní splatnosti daňových dokladů, kterými byla vyúčtována cena za dodávky tepelné energie za dobu od poskytnutí slevy do jejího úplného vrácení.
7. V případě, že odběratel projeví nesouhlas se změnou Obchodních podmínek, je odběratel povinen smlouvu o dodávce tepelné energie vypovědět dle tohoto článku. Výpovědní lhůta je v tomto případě dvouměsíční (2) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.
8. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky nejpozději na konci účtovacího období, tj. konec kalendářního roku (jednosložková cena s vyúčtováním).
9. Ke dni ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie dodavatel odběrateli vyúčtuje cenu za dodanou tepelnou energii dle stavu zjištěného na měřicím zařízení.
10. V případě ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie je odběratel povinen k poslednímu dni trvání smlouvy o dodávce tepelné energie umožnit dodavateli, aby provedl konečný odečet měřicího zařízení a další nutná opatření související s ukončením dodávky tepelné energie. Jinak se ze strany odběratele jedná o neoprávněný odběr.
11. V případě změny vlastníka objektu je stávající odběratel povinen vůči dodavateli plnit veškeré povinnosti odběratele související s dodávkou tepelné energie, příp. TV do objektu, dokud nový vlastník neuzavře s dodavatelem novou smlouvu o dodávce tepelné energie.
12. V případě změny vlastníka objektu je dodavatel povinen uzavřít dohodu o ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud současně s ní bude ze strany nového vlastníka uzavřena smlouva o dodávce tepelné energie nová.
13. V případě zániku jedné ze smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě o dodávce tepelné energie v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

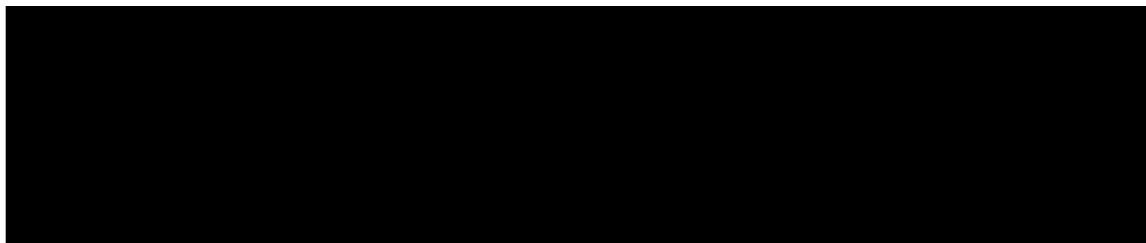
Článek XIX. Změna obchodních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Změnu, resp. nové Obchodní podmínky, dodavatel zveřejní vždy nejpozději do 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele www.termo.mvv.cz a zároveň o této změně informuje odběratele (např. zasláním písemného oznámení o změně Obchodních podmínek).

Článek XX. Závěrečná ustanovení

1. Odběratel souhlasí, aby dodavatel pro účely plnění závazků vyplývajících ze smlouvy o dodávce tepelné energie a případně rovněž pro účely informování dodavatele o svých produktech shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby zejména: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, kontaktní údaje, příp. číslo bankovního účtu, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel jako fyzická osoba má právo požadovat nápravu v případě, že dodavatel zpracovává osobní údaje v rozporu s příslušnými právními předpisy.
2. Práva a povinnosti z uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie přechází na případné právní nástupce odběratele a dodavatele. Právní nástupci jsou smlouvou o dodávce tepelné energie v plném rozsahu vázáni. Změna v osobě odběratele či dodavatele musí být oznámena druhé Smluvní straně.
3. Obě Smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů ve smlouvě o dodávce tepelné energie, které mají vliv na obsah smlouvy o dodávce tepelné energie, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů, a to nejpozději 5 dnů před nabytím účinnosti této změny.
4. Odběratel je povinen neprodleně písemně sdělit dodavateli:
 - a) plánované rekonstrukce, či jiné změny na stávajícím odběrném zařízení a vyžádat si souhlas dodavatele s jejich prováděním;
 - b) změnu odběratele tepelné energie;
 - c) změny podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počty bytů;
 - d) provádění oprav rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem a po skončení vyzvat dodavatele k uvedení do provozu;
5. Nesplní-li odběratel svou ohlašovací povinnost a dojde ke škodě na majetku dodavatele. Je povinen uhradit Dodavateli veškeré škody tímto opomenutím odběratele vzniklé. Náhrada škody se řídí ust. § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
6. Pro posouzení jakýchkoliv vzniklých nároků smluvních stran jsou rozhodné Obchodní podmínky účinné v době, kdy došlo k příslušnému právnímu jednání.
7. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěryhodných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou o dodávce tepelné energie, a chránit důvěrnost informací druhé Smluvní strany před neoprávněným užitím třetími osobami, přičemž tímto ustanovením není dotčeno právo Smluvních stran sdělovat tyto údaje auditorům, daňovým poradcům, advokátům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního zákona či příslušným orgánům
8. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2016.
9. Přílohy: Příloha č.1 - Přehled používaných regulačních křivek s uvedením příslušných odpovídajících teplot otopové vody

V Děčíně dne3.1.-12- 2015.....



Příloha č.1 "Obchodních podmínek" dodavatele

Průběh teploty topné vody podle regulační křivky v závislosti na venkovní teplotě.

Teplota topné vody pro ústřední vytápění je regulována v kompaktní předávací stanici v závislosti na venkovní teplotě. Kompaktní předávací stanice umožňuje podle požadavku odběratele měnit průběh teploty topné vody dodávané do objektu. Změny se provádějí zadáním teplot topné vody ve čtyřech hlavních bodech. Hlavní body pro zadání průběhu topné křivky je venkovní teplota -15°C, 0°C, 18°C, 20°C. Teplota topné vody při venkovní teplotě 20°C se standardně nezadává vyšší než 25°C. Pro zjednodušení nastavení regulace je topná křivka zadána podle níže uvedených parametrů označována jako základní, a je označována písmenem "a". Je-li teplota topné vody navýšena (snížena) při teplotách -15°C, 0°C, 18°C o stejnou hodnotu například o 4°C tj. -15°C = 74°C, 0°C = 55°C, 18°C = 32°C a 20°C = 25°C je topná křivka označována jako **a + 4°C**.

Parametry základní křivky "a"

křivka "a"				
venkovní teplota [°C]	-15	0	18	20
teplota topné vody [°C]	70	51	28	25

Průběh teploty topné vody základní křivky "a"

křivka "a"																			
venkovní teplota [°C]	-15	-14	-13	-12	-11	-10	-9	-8	-7	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	
teplota topné vody [°C]	70,0	68,7	67,5	66,2	64,9	63,7	62,4	61,1	59,9	58,6	57,3	56,1	54,8	53,5	52,3	51,0	49,7	48,4	
venkovní teplota [°C]	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
teplota topné vody [°C]	47,2	45,9	44,6	43,3	42,1	40,8	39,5	38,2	36,9	35,7	34,4	33,1	31,8	30,6	29,3	28,0	26,5	25,0	

Regulace kompaktní předávací stanice umožňuje nastavit topnou křivku přesně podle přání odběratele. Regulace umožňuje nastavit snížení (zvýšení) teploty topné vody pro ústřední topení v pravidelně se opakujících časových intervalech. Tato regulace se používá například pro snížení teploty v obytných budovách v noci. Běžně se pro bytové prostory používá pokles teploty topné vody o 6°C. Průběh teploty topné vody pro ústřední vytápění ve Vašem objektu je znázorněn v níže uvedených tabulkách.

Parametry topné křivky nastavené v odběrném objektu - zúčtovací jednotce

topná křivka a + 4°C				
venkovní teplota [°C]	-15	0	18	20
teplota topné vody [°C]	74	55	32	25

noční útlum o 6 °C od: 22:00 hod. do: 4:30 hod.

Průběh teploty topné vody podle sjednané regulační křivky v odběrném objektu:

topná křivka a + 4°C																			
venkovní teplota [°C]	-15	-14	-13	-12	-11	-10	-9	-8	-7	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	
teplota topné vody [°C]	74,0	72,7	71,5	70,2	68,9	67,7	66,4	65,1	63,9	62,6	61,3	60,1	58,8	57,5	56,3	55,0	53,7	52,4	
teplota snižená [°C]	68,0	66,7	65,5	64,2	62,9	61,7	60,4	59,1	57,9	56,6	55,3	54,1	52,8	51,5	50,3	49,0	47,7	46,4	
venkovní teplota [°C]	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
teplota topné vody [°C]	51,2	49,9	48,6	47,3	46,1	44,8	43,5	42,2	40,9	39,7	38,4	37,1	35,8	34,6	33,3	32,0	28,5	25,0	
teplota snižená [°C]	45,2	43,9	42,6	41,3	40,1	38,8	37,5	36,2	34,9	33,7	32,4	31,1	29,8	28,6	27,3	26,0	22,5	19,0	

S ohledem na hospodárny provoz, stanice automaticky při poklesu teploty topné vody pod 25°C odstavi topení. K samočinnému odstavení topení dojde také při venkovní teplotě vyšší než 20°C. Při poklesu venkovní teploty pod -12°C je dodávka tepla zajišťována dle kapacitních možností zdroje tepla a nastavené regulace.

Teplota TV bývá zpravidla nastavena na 55 °C v místě předání.

Lokalita CZT Bynov- regulátor PROMOS

průběh teploty TE v závislosti na venkovní teplotě ve [°C]

Venkovní teplota °C	ozn. křivky	-15	0	18	20
Křivka zvýšená	Kz	84	65	29	20
Křivka normální	Kn	79	60	30	20
Křivka snižená I	Ks I	74	55	31	20
Křivka snižená II	Ks II	70	55	31	20
Křivka snižená III	Ks III	65	50	32	20
Křivka ochranná	Ko	43	35	11	20

Ceník tepelné energie

Předběžné ceny tepelné energie pro stanovení záloh

s platností od: 1.1.2022

Cenová lokalita: **CZT Děčín**

Doba neurčitá (standardní cena):

Tepelná energie	Předběžná cena	
	bez DPH (Kč/GJ)	vč. DPH (Kč/GJ)
- pro vytápění (TE):		
- pro přípravu teplé vody (TV) z KPS:		
- pro přípravu teplé vody (TV) z centrální VS:		

Doba určitá (sleva):

Tepelná energie	Předběžná cena	
	bez DPH (Kč/GJ)	vč. DPH (Kč/GJ)
- pro vytápění (TE):		
- pro přípravu teplé vody (TV) z KPS:		
- pro přípravu teplé vody (TV) z centrální VS:		

Ceny dodávek tepelné energie jsou zařazeny ve snížené sazbě daně z přidané hodnoty ve výši

Zpracovala:

Schválili:

V Děčíně dne 10.12.2021

TERMO Děčín a.s.
Oblouková 958/25, 405 02 Děčín

IČO: 64050882, DIČ: CZ64050882
Krajský soud Ústí nad Labem, odd. B, vložka 765