



Název veřejné zakázky: **Mobilní telefonie pro Krajskou zdravotní, a. s. 2021**
Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby
Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka
Druh zadávacího řízení: otevřené řízení
Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550
Evidenční číslo: **2490/2021**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

Dotaz č. 1:

V bodě 1.4 přílohy č. 3 (Technická specifikace) Zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku s názvem „Mobilní telefonie pro Krajskou zdravotní, a.s. 2021“ zadavatel mimo jiné požaduje:
„možnost bezplatné aktivace a deaktivace roamingových služeb na všech SIM zadavatele, u kteréhokoliv z vybraných čísel možnost změny volacího limitu a datového limitu stanoveného EU.“

S ohledem dané ujednání dodavatel žádá Zadavatele o vysvětlení pojmu „možnost změny volacího limitu“, jak jej uvádí výše uvedená zadávací podmínka.

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č. 3 – Technické specifikace.

Dotaz č. 2:

V bodě 1.8 přílohy č. 3 (Technická specifikace) Zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku s názvem „Mobilní telefonie pro Krajskou zdravotní, a.s. 2021“ zadavatel uvádí:

SMS brána

Zadavatel požaduje zabezpečení služby „Hromadného odesílání a přijímání SMS“ prostřednictvím SW aplikace bez použití speciálního HW dle následujících požadavků:

- a) nabídnutá služba musí v měsíční ceně obsahovat min. 5 000 volných SMS do všech sítí, poplatky za zřízení služby max. 1 Kč
- b) možnost komunikace přes internet
- c) podpora zákaznického rozhraní na bázi webové služby nebo rozhraní HTTP GET/POST
- d) odesílání až 20 SMS zpráv za sekundu
- e) odesílání SMS do všech mobilních sítí v EU
- f) obousměrná SMS komunikace (odesílání a příjem SMS)
- g) zkušební provoz služby po dobu dvou měsíců

- h) možnost využívat vlastní aplikace
- i) podpora zpráv složených z více částí, podpora binárních SMS a zpráv zobrazených pouze na displej
- j) možnost použít Sufixy definované aplikací
- k) možnost potvrzení o doručení vybraných SMS zpráv příjemcům (doručenky)
- l) možnost propojení s firemním e-mailem, kalendářem a adresářem
- m) možnost vytvoření skupin oprávnění ke službě SMS brány s odděleným účtováním - vytváření těchto skupin a přístup k vyúčtování bude možný pro administrátora služby, který je pracovníkem zadavatele

Zadavatel od dodavatele požaduje, aby:

- a) popsal detailně funkcionalitu služeb „Hromadného odesílání a přijímání SMS“, které je schopen nabídnout
- b) popsal detailně technický popis rozhraní
- c) požadujeme službu zpoplatnit paušální platbou a překročení volných SMS v bodě a) zpoplatnit stejnou částkou jako u hlasového tarifu za 1 Kč.

S odkazem na výše uvedené dodavatel upozorňuje zadavatele, že zadávací podmínka, kdy zadavatel požaduje u služby SMS brány s 5000 volnými SMS v ceně měsíčního paušálu při překročení volných SMS zpoplatnit všechny další SMS stejnou částkou jako u hlasového tarifu za 1 Kč, vykazuje znaky nepřiměřené zadávací podmínky. Služba standardního hlasového tarifu je dle názoru dodavatele službou technicky i ekonomicky zcela odlišnou od služby SMS brány. U SMS v rámci hlasového tarifu u předpokládaných 500 SIM s tímto tarifem nelze předpokládat, že počet odeslaných SMS přesáhne desítky kusů měsíčně (s přihlédnutím ke skutečnosti, že cena SMS v rámci VPN má být poskytnuta zdarma), jak dodavatel usuzuje ze stávajícího SMS provozu zadavatele na těchto tarifech. V měsíčním paušálu za SMS bránu je oproti tomu třeba zásadně zohlednit smluvní propojovací poplatky mezi jednotlivými operátory, které jsou dány bilaterálními smlouvami, a to nejen u všech volných jednotek v počtu 5.000 SMS měsíčně, ale rovněž u všech dalších SMS odeslaných nad rámec volných jednotek, jejichž počet není jakkoliv omezen. Jinými slovy, pokud je třeba při kalkulaci ceny SMS u SMS brány nad rámec volných jednotek zohlednit naprosto odlišná kritéria, než se uplatňují u nacenění SMS v rámci hlasového tarifu (byť s měsíčním paušálem za 1 Kč a s voláním a SMS v rámci VPN zdarma), může být taková zadávací podmínka zjevně nepřiměřená, neboť vytváří bezdůvodnou překážku hospodářské soutěže.

Dodavatel se tedy táže, zda zadavatel s odkazem na výše uvedené, kdy zadávací dokumentace neobsahuje jakékoliv vysvětlení či odůvodnění výše uvedeného požadavku zadavatele na soulad (stejnou výši) ceny SMS odeslané nad rámec volných/bezplatných jednotek pro hlasový tarif a vedle toho pro SMS bránu, zváží úpravu výše uvedených zadávacích podmínek.

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č. 3 – Technické specifikace a Přílohy č. 6 – Rozklad nabídkové ceny.

Dotaz č. 3:

Chápe Podatel správně, že v nabídce jednotlivých dodavatelů může být uvedena cena SMS ve VPN vyšší než 0,-Kč, když současně s tím bude dodavatel aplikovat slevu právě ve výši této ceny, tedy v konečném důsledku dojde k reálnému snížení ceny SMS ve VPN právě na 0,-Kč?

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel akceptuje i nabízené řešení.

**Dotaz č. 4:**

Dle čl. 8 ZD zadavatel omezuje maximální celkovou nabídkovou cenu částkou 7.820.000,-Kč. Jak zadavatel k této hodnotě dospěl?

Zadavatel nikde v rámci oznámení zadávacího řízení nezmiňuje ani vlastní předpokládanou hodnotu veřejné zakázky, když neuvedení předpokládané hodnoty lze považovat za postup v rozporu s ustanovením §16 odst. 6 ZZVZ a současně zadavatel neurčitě vymezuje vlastní dobou trvání smlouvy (k tomu viz dále); Uvedená částka (i ve vztahu i k nejednoznačnosti doby trvání), pokud bychom ji považovali za předpokládanou hodnotu, neodpovídá aktuálním cenám na trhu, lze se tak pouze domnívat, zda tedy vychází ze stávajících cen, na jejichž bázi jsou zadavateli služby v současné době poskytovány nebo z aktuální situace na trhu.

Lze se pomocí pravidel dle ustanovení § 16 odst. 6 ZZVZ dopočítat k hodnotě 7.820.000,-Kč za 4 roky jako předpokládané hodnotě veřejné zakázky?

Současně v rámci tohoto dotazu lze odkázat i na ustanovení § 19 ZZVZ, dle kterého by zadavatel při stanovení předpokládané hodnoty měl postupovat a vycházet z fakturace za posledních 12 měsíců, a to v souvztáhnosti k předpokládaným změnám především v poptávaném množství, popř. cenách.

Odpověď na dotaz č. 4:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č. 6 – Rozklad nabídkové ceny a Zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 5:

Odpovídá počet měrných jednotek v rámci přílohy č. 6 – rozklad nabídkové ceny – předpokládanému reálnému množství služeb, které zadavatel hodlá odebrat, tedy reálným potřebám zadavatele? Za jaké období? Během celých 48 měsíců? Konkrétní specifikace může mít vliv na stanovení cenové politiky a v konečném důsledku může mít vliv na výběr dodavatele.

Odpověď na dotaz č. 5:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č. 6 – Rozklad nabídkové ceny.

Dotaz č. 6:

Dle čl. 3 ZD je předmětem veřejné zakázky poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Krajskou zdravotní, a.s., na dobu neurčitou se závazkem využívat služby maximálně po dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Jak tomuto vyjádření má dodavatel rozumět? Deklaruje tím snad zadavatel, že přes uzavření smlouvy právně na dobu neurčitou, bude fakticky zadavatelem plnění vyžadováno dle smlouvy pouze 2 roky? Takovéto reálné zjištění je přitom zcela zásadní pro rozpočítávání fixních nákladů pro jednotlivé dodavatele, a to buď na 24 či 48 měsíců (dle rozkladu nabídkové ceny – při současné nepřekročitelnosti dané ceny), popř. na dobu neurčitou.

Odpověď na dotaz č. 6:

Zadavatel si vyhrazuje právo po 24 měsících vypovědět smlouvu.

Dotaz č. 7:

Kromě předpokládané hodnoty veřejné zakázky se zadavatel v rámci ZD též nikterak řádně neodůvodňuje svůj postup v souladu s ustanovením § 6, odst. 4 (zásady odpovědného zadávání) ZZVZ. Doplní zadavatel ZD v tomto směru?

Odpověď na dotaz č. 7:

Zadavatel zadávací dokumentaci v tomto směru nedoplní, neboť se domnívá, že aplikace zásad odpovědného veřejného zadávání by byla ve vztahu k předmětu dané veřejné zakázky nepřiměřená, neodůvodněně by omezovala okruh potencionálních dodavatelů a též by neodůvodněně zvyšovala nabídkové ceny dodavatelů. Zadavatel má za to, že dané zásady není možné u této veřejné zakázky efektivně použít.

V souvislosti s výše uvedeným zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. Nová lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

Přílohy:

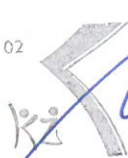
Příloha č. 3 – Technická specifikace _platná od 6.12.2021

Příloha č. 6 – Rozklad nabídkové ceny _platný od 13.12.2021

Zadávací dokumentace _platná od 13.12.2021

V Ústí nad Labem dne:

16 -12- 2021

02  Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627

.....

MUDr. Petr Malý, MBA
generální ředitel