

Pronájem vlnové délky na single mode optických vláknech mezi lokalitami B a C

Příloha č. 3 – Technická specifikace

1. Specifikace předmětu plnění
2. Lokality
3. Obecné požadavky zadavatele na provedení služby
4. Implementace
5. SLA (service level agreement)
6. Sankce
7. Doba trvání smluvního vztahu
8. Verifikační tabulka



1. Specifikace předmětu plnění

Zadavatel požaduje zřídit službu pronájmu vlnové délky na optických vláknech Single mode mezi Rumburkem a Litoměřicemi níže specifikováno jako lokalita B a C, na kterém zadavatel bude provozovat interní propojení počítačových sítí.

Technické parametry:

Typ služby: vlnová délka na 2 ks jednovidových (single mode) vláknech podle ITU-T G.652

Maximální délka vláken: 100 km

Počet vláken 2 ks

Konektor v počáteční lokalitě: E2000/APC nebo SC/APC

Konektor v koncové lokalitě: E2000/APC nebo SC/APC

Zakončení v optické vaně (ODF), která je součástí dodávky max. o velikosti 1RU ve stávajícím RD, nebo ve stávající optické vaně nebo v zařízení dodavatele. V počáteční lokalitě, pokud je ze strany dodavatele požadována instalace nové optické vany, potom je její maximální povolená velikost 1RU, pokud již dodavatel v počáteční lokalitě zakončení vlákna vlastní, je možno ponechat ve stávajícím optickém rozvaděči (vaně).

V případě ukončení v zařízení dodavatele je možné použití konektorů i LC/APC.

2. Lokality

1. Lokalita C:

Krajská zdravotní, a.s. – nemocnice Litoměřice oz., Žitenická 2044/6, 41201 Litoměřice - serverová místnost v budově v H rozvodna OKB

2. Lokalita B:

Krajská zdravotní, a.s. - Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z. pracoviště Rumburk, Zelená 1064/3, 408 01 Rumburk 1 - hlavní rozvaděč v budově IT

3. Obecné požadavky zadavatele na provedení služby

Zadavatel výslovně zakazuje instalaci kabelového vedení v jeho areálech pomocí kabelového převěsu.

Zadavatel připouští výkopové práce při realizaci této veřejné zakázky, v tomto případě je dodavatel povinen uvést místo výkopu po dokončení pokládky vedení do původního stavu.

V případě vedení výkopu přes nemovitost třetí strany, dodavatel zajistí souhlas s výkopem a věcné břemeno na své náklady.

Použité prostupy uvnitř všech objektů zadavatele překračující stávající požární úseky budou ošetřeny certifikovanou protipožární přepážkou.

Dodavatel v nabídce přesně popíše a zakreslí v mapových podkladech navrhovaný průběh celé trasy včetně objektů zadavatele v jednotlivých lokalitách. Podklady budou předány v elektronické podobě minimálně ve formátu DWG.

Na realizaci vedení služby uvnitř areálů a objektů zadavatele bude dodavatel plně spolupracovat s pověřeným pracovníkem zadavatele.

4. Implementace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh, který specifikuje proces zřízení služby včetně časového harmonogramu.

V rámci implementace zadavatel připouští pouze předání zcela kompletní služby, která bude zrealizována v rámci implementační doby, která je maximálně do 30.6.2022.

5. SLA (SLA – service level agreement)

Zadavatel požaduje od dodavatele vysokou kvalitu technického řešení garantovanou dohodou o úrovni poskytování služeb SLA s následujícími parametry účinnými po akceptaci služby.

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Odstraňování poruch (servis) v režimu	24x7
Zákaznická podpora v českém jazyce v režimu	24x7
Minimální měsíční dostupnost lokality.	98%
Doba odezvy – čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění Za odezvu zadavatel považuje písemné potvrzení o nahlášení, které zašle poskytovatel e-mailem pověřeným osobám zadavatele, nebo potvrzení změnou stavu v tiketovacím systému dodavatele.	0,5 hodiny
Doba obnovení služby – čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	14,6 hodin
Sankce za nedodržení parametrů SLA	Ano

6. Sankce

Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti služby je cena služby za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, snížena dle níže uvedeného postupu.

Částka, o kterou je cena služby snížena je násobkem (i) rozdílu garantované a skutečně dosažené měsíční dostupnosti služby, (ii) koeficientu kD pro danou úroveň SLA určeného dle tabulky níže a (iii) ceny dotčené služby bez DPH v Kč za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena. Je-li dle níže uvedeného postupu částka, o kterou má být cena služby snížena vyšší než cena služby, bude rozdíl zadavateli kompenzován ve všech vyúčtováních na následující zúčtovací období, dokud nedojde k vyrovnání rozdílu.

Vzorec pro výpočet snížené ceny:

$$Cs = (Dg - DS) \times kD \times Cm$$

Kde:

Cs - Snížená cena

Dg – Garantovaná měsíční dostupnost (98%)

DS – Skutečně dosažená měsíční dostupnost

kD – koeficient nedodržení dostupnosti = 0,4

Cm - cena dotčené přípojky služby za zúčtovací období v Kč

Při překročení garantované doby opravy služby je cena služby za zúčtovací období, ve kterém byla překročena garantovaná doba opravy snížena dle níže uvedeného postupu. Částka, o kterou je cena služby snížena je násobkem (i) součtu všech dob překročení časového limitu opravy služby v dotčeném zúčtovacím období (zaokrouhлено na celé hodiny nahoru), (ii) koeficientu SLA pro danou úroveň služby určeného dle tabulky níže a (iii) ceny dotčené služby v dotčeném zúčtovacím období bez DPH. Je-li dle níže uvedeného postupu částka, o kterou má být cena služby snížena vyšší než cena služby, bude rozdíl zadavateli kompenzován ve všech vyúčtováních na následující zúčtovací období, dokud nedojde k vyrovnání rozdílu

Vzorec pro výpočet snížené ceny za překročení doby obnovení služby:

$$\sum_{t > t_{limit}} (t - t_{limit}) \times k_0 \times C_m$$

Kde:

t limit – časový limit na opravu v hodinách

t – délka závady zaokrouhлено na hodiny nahoru

k0 – koeficient překročení doby opravy = 0,18

Cm – cena dotčené služby bez DPH v Kč

7. Doba trvání smluvního vztahu:



Zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu na zřízení služby vč. zajištění se zajištěním servisních služeb dobu 48 měsíců, s možností prodloužení na dobu neurčitou, nedojde-li k výpovědi smlouvy jednou ze smluvních stran minimálně 6 měsíců před ukončením smluvního vztahu.

Dojde-li automatickou prolongací ke změně smluvního vztahu uzavřeného na dobu určitou na dobu neurčitou, zadavatel i dodavatel můžou vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 6 měsíců.

Výpověď může být při hrubém porušení povinností plynoucích ze smlouvy oboustranná.

Doba zajištění servisních služeb počíná plynout od data akceptace služby do plného provozu zadavateli na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.

8. Verifikační tabulka

Parametry	Splněno (účastník vyplní ANO nebo NE)
Typ služby: vlnová délka na 2 jednovlákových vláknech	
Maximální útlum 23 dBm na poskytnuté vlnové délce	
Zakončení v počáteční i koncové lokalitě konektory E2000/APC	
Dodavatel provozuje technickou podporu pro hlášení poruch v českém jazyce v režimu 24x7	
Dodavatel se zavazuje odstraňovat poruchy v režimu 24x7	
Dodavatel akceptuje sankce vymezené v této zadávací dokumentaci	
Dodavatel předá službu nejpozději do 30.6.2022.	
Předání bude realizováno na základě předávacího protokolu potvrzujícího kompletnost a funkčnost služby (tj. v rámci předání bude provedena zejména kontrola funkčnosti zřízené služby a splnění podmínek vymezených touto smlouvou), který musí být podepsán oběma smluvními stranami a jeho nedílnou součástí je protokol s měřením útlumu trasy.	

Požadavky na předmět plnění uvedené v tomto dokumentu jsou závazné, jejich nedodržení bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele z účasti v zadávacím řízení.

Dodavatel prohlašuje, že jím nabízené plnění splňuje všechny požadavky uvedené v této Příloze č. 3
Technická specifikace

V(vyplní dodavatel)..... dne ...(vyplní dodavatel)...

Za společnost

.....(vyplní dodavatel).....

Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele (pozice, titul, jméno, příjmení)

.....(vyplní dodavatel).....

