

Poskytnutí dodatečných informací č. 4

v zadávacím řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) – otevřené řízení

Název veřejné zakázky

Dodání jednotného systému telefonie pro KZ, a.s.

evidenční číslo v ISVZUS
511698

Dotaz č. 1 (přesné znění dotazu)

Původní výběrové řízení z konce roku 2014 ve specifikacích vyžadovalo kompletní výměnu hardware ve všech lokalitách včetně všech telefonů (mimo analogových přístrojů) napájecích zdrojů a záložních baterií, platí tento požadavek i v novém výběrovém řízení (pro všechny lokality)?

Odpověď na dotaz č. 1

Ano.

Dotaz č. 2 (přesné znění dotazu)

Původní výběrové řízení z konce roku 2014 ve specifikacích vyžadovalo jednotný komunikační systém, nikoli kombinaci dvou telefonních technologií, platí tento požadavek i v novém výběrovém řízení (pro všechny lokality)?

Odpověď na dotaz č. 2

Ano

Dotaz č. 3 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek: „dostupnost uživatelských služeb nesmí být vázána na primární uzel sítě“, jsou tím myšleny služby vlastní PBX, nebo také externí služby (tarifikace, nahrávání hovoru, vyhlášovací systém, fax server)?

Odpověď na dotaz č. 3

Dostupnost služeb je dostatečně vysvětlena v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 4 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek: „Spojovatelka je součástí Call centra a je jedním z poptávaných agentů“. Spojuvatelka má specifický ovládací SW na PC a ten je vždy odlišný od aplikace agentu Call centra. Spojuvatelka obecně má vlastní frotovací systém včetně čekací hlášky a může lépe provádět telefonní handling s volajícím než agent Call centra. Požadujete opravdu aplikaci spojuvatelky začlenit do kontaktního centra ?

Odpověď na dotaz č. 4

Ano

Dotaz č. 5 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek na centrum monitorování hovorů. Uchazeč se ptá zda-li je tím myšleno nahrávání hovorů na jakémkoliv typu telefonu v jakékoliv lokalitě a to pro:

- *Příchozí externí hovory na interní linku*
- *Odchozí interní hovory na externí linku*
- *Interní hovory na interní linku*

Dále prosíme o upřesnění požadavku typu nahrávaných hovorů. Prosíme také o potvrzení požadavku na nahrávání hovoru ve vzdálené lokalitě i v případě přerušení WAN spojení.

Odpověď na dotaz č. 5

První část otázky: ano

Druhá část otázky: nepožaduje se

Dotaz č. 6 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek na 300 ks analogových nebo digitálních telefonů. Podle jakého kritéria budete preferovat analogový nebo digitální telefon? Prosíme o co možná nej přesnější odpověď.

Odpověď na dotaz č. 6

Volba telefonů je dostatečně specifikována v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 7 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek na služby, které by měly být dostupné i při výpadku WAN konektivity mezi centrem a vzdálenými lokalitami. Uchazeč se ptá, zdali níže uvedené služby jsou považovány za součást PBX. Zdali bude požadována funkce i v případě výpadku WAN konektivity:

vyhlašovací systém ano / ne

fax server ano / ne

nahrávání hovoru ano / ne

tarifikace ano / ne

Odpověď na dotaz č. 7

Odpovědi jsou dostatečně specifikovány v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 8 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek na výměnu kabelových pásků v lokalitě Děčín a Chomutov za systém Krone. Uchazeč se ptá, kolik párů požadujete pro rozpojovací pásky a kolik pro nerozpojovací pásky?

Odpověď na dotaz č. 8

Požadujeme dodat rozpojovací pásky pro celou kapacitu rozvodu v Děčíně a Chomutově.

Dotaz č. 9 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uvedeno geografické rozložení centrální části Ústí:

Uchazeč se ptá:

- Zdali jsou výše uvedené lokality A-D jsou samostatné geograficky oddělené ano / ne*

(Uveďte prosím detailnější popis.)

- Chápeme zatím A a B jako jednu lokalitu, kde jsou hlasové brány propojeny proprietárním spojením a nikoli pomocí WAN datové sítě. Nachází se tyto části v centrálním komunikačním systému?*
- Lokality C a D chápeme jako geograficky oddělené a spojené s centrálním komunikačním systémem pomocí WAN datové sítě. Požadujete i v těchto lokalitách C a D při výpadku WAN stejný režim řízení interních a externích linek pomocí Pasivního Call serveru, jako ve vzdálených lokalitách Děčín, Teplice, Most a Chomutov? (Prosíme, uveďte podrobnější vysvětlení)*

Odpověď na dotaz č. 9

Při řešení vycházejte z obrázku č. 1., který odpovídá požadované topologii. Hlasové brány jsou ve všech lokalitách ukončeny v existující IP/MPLS infrastruktuře KZ a.s. a využívají pro veškerou komunikaci její prostředí.

Dotaz č. 10 (přesné znění dotazu)

V příloze č. 2, kapitole „Centrální videokonferenční služba s možností nahrávání a napojením do veřejné sítě“ je uveden požadavek na klientský videokonferenční software, který bude nainstalován na minimálně 800 mobilních zařízeních.

Předpokládáme správně, že samotná instalace software do mobilních zařízení uživatelů bude provedena pracovníky Zadavatele?

Požaduje Zadavatel v nabídce zohlednit i případnou konfiguraci těchto 800 mobilních zařízení na straně videokonferenční služby (pokud by to bylo nutné) nebo i tato konfigurace bude provedena pracovníky Zadavatele?

Má nabídka obsahovat i licence pro 800 mobilních zařízení pro zapnutí této funkcionality, pokud by tyto licence byly z pohledu videokonferenční služby nutné nebo se jedná o požadavek na budoucí licenční rozšíření řešení o 800 mobilních klientů?

Odpověď na dotaz č. 10

Ano. Pouze na straně Centrální videokonferenční služby se předpokládá instalace dodavatelem technologie.

Dotaz č. 11 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální videokonferenční služba s možností nahrávání a napojením do veřejné sítě“ je uveden předpoklad, že mobilní uživatelé se k videokonferenční službě budou připojovat i ze sítě Internet pomocí 3G a LTE. Zároveň je zde uveden požadavek na možnost softwarového rozšíření o možnost připojení k internetu (např. NAT/firewall traversal).

Požaduje Zadavatel, aby nabídka obsahovala i implementaci napojení videokonferenční služby do sítě Internet bez využití VPN ?

Pokud ano, firewall traversal komponenta bývá umístěna v demilitarizované síti (DMZ). Je DMZ Zadavatele fyzicky oddělena od interní sítě nebo je oddělena pouze pomocí technologie VLAN?

Pokud ano, je požadováno pouze připojení mobilních klientů interních uživatelů ze sítě Internet do videokonferenční služby nebo se jedná i o možnost realizovat příchozí/odchozí videohovory i do/z jiných videokonferenčních služeb (tzn. realizovat Business-to-business (B2B) videohovory) jiných subjektů (jiné nemocnice, klienti atd.) pomocí sítě Internet?

Při požadavku na B2B videohovory – na kolik souběžných B2B hovorů má být videokonferenční služba licenčně dimenzována?

Odpověď na dotaz č. 11

Odpovědi jsou dostatečně specifikovány v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 12 (přesné znění dotazu)

V příloze č. 2, kapitole „Centrální videokonferenční služba s možností nahrávání a napojením do veřejné sítě“ jsou uvedeny požadavky na videokonferenční jednotky/soupravy.

Jakým způsobem bude souprava nainstalována? Požaduje Zadavatel instalaci soupravy na stěnu, mobilní či pevný stojan?

Má nabídka obsahovat i HW (například stojan) nebo si montáž dodané soupravy zajistí Zadavatel na vlastní náklady?

Odpověď na dotaz č. 12

Odpovědi jsou dostatečně specifikovány v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 13 (přesné znění dotazu)

V příloze č. 2, kapitole „Centrální videokonferenční služba s možností nahrávání a napojením do veřejné sítě“ jsou uvedeny požadavky na

- *centrální serverové řešení pro zabezpečení videokonferencí – multipoint MCU – 10 portů (720p30)*
- *centrální serverové řešení pro mobilní videokonference – 10 portů (720p30)*

Chápeme správně, že je požadováno řešení (fyzicky i licenčně) pro celkem 20 účastníků (720p30)?

Odpověď na dotaz č. 13

Ne. Centrální serverové řešení musí umožnit připojení celkem 10 účastníků, kteří mohou být buď multipoint nebo mobilní s možností rozšíření až na celkem 20 účastníků. Licence se vždy vztahuje k rozlišení minimálně 720p30.

Dotaz č. 14 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Začlenění multimediální komunikační infrastruktury do vybudované infrastruktury KZ a.s.“ je požadavek na otestování prostupů ze segmentu IP telefonie sítě LAN do IP/MPLS infrastruktury Zadavatele.

Kolik takovýchto měření Zadavatel požaduje provést? Bude v každé lokalitě například pouze jedno měření nebo jich bude více v závislosti na struktuře interní sítě LAN a jejím propojení s IP/MPLS.

Odpověď na dotaz č. 14

Jedná se o měření kvality sítě zadavatele pro nasazení VoIP. Způsob měření je na dodavateli řešení. Výstupem musí být analytický dokument, který umožní ohodnotit síť např. na základě výpočtu MOS faktoru (Mean Opinion Score). Minimální délka měření je 7 dní.

Dotaz č. 15 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Začlenění multimediální komunikační infrastruktury do vybudované infrastruktury KZ a.s.“ je požadavek na uvedení způsobu propojení starého a nového číslovacího plánu při přechodu.

Mají být tyto informace součástí nabídky nebo až součástí projektové dokumentace, která vznikne před realizací projektu?

Odpověď na dotaz č. 15

Návrh bude součástí projektové dokumentace, která vznikne před realizací projektu a která podléhá schválení.

Dotaz č. 16 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci v dokumentu „Verifikační tabulky telefonie“, v sekci „Centrální serverové řešení pro mobilní videokonference“, na řádce 34, je uveden požadavek na neomezený počet účtů.

Serverové řešení je vždy omezeno HW/aplikační platformou a nikdy nedokáže poskytnout neomezený počet účtů. Může zadavatel blíže vysvětlit, co tento požadavek znamená? Případně specifikovat maximální možný počet uživatelů, na které má být toto řešení možné v budoucnu rozšířit?

Odpověď na dotaz č. 16

Účtem se rozumí jedna instalace a registrace mobilního klienta videokonference v „Centrálním videokonferenčním systému“. Minimální hodnotou, na kterou musí odkaz ve verifikačních tabulkách odkazovat je 800 (hodnota požadovaná v rámci zadávacího řízení).

Dotaz č. 17 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální multimediální systém“, podkapitole „Ověřování přístupu IP koncových zařízení“ je uveden požadavek na přístup koncových zařízení pomocí 802.1X MD5/TLS.

Disponuje zadavatel přístupovými přepínači s podporou 802.1X? Disponuje zadavatel RADIUS serverem? Pokud ano, o jaký RADIUS server se jedná (výrobce, typ, verze)? Má nabídka obsahovat i konfiguraci (případně instalaci, pokud zadavatel RADIUS server nemá) RADIUS serveru pracovníky dodavatele nebo budou tyto činnosti zajištěné na náklady zadavatele?

Odpověď na dotaz č. 17

Implementace 802.1X se bude řešit centrálně v rámci KZ a.s. V rámci výběrového řízení se požaduje dodání zařízení, která tuto funkcionalitu podporují.

Dotaz č. 18 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální multimediální systém“, podkapitole „Šifrování signalizace a hovoru IP koncových zařízení“ je uveden požadavek na šifrování signalizace a hovoru z IP systémových telefonů a hlasových bran.

Jedná se o možnost rozšířit nabízené řešení o tuto funkcionalitu nebo se jedná o požadavek, který má být implementován v rámci dodávky?

Odpověď na dotaz č. 18

Jak je uvedeno v zadávací dokumentaci zadavatel požaduje implementaci šifrování.

Dotaz č. 19 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální call centrum a IVR“ je požadavek záznamu obrazovek operátorů procházených v průběhu komunikace.

Předpokládáme správně, že kapacita systému pro zaznamenávání obrazovek má být dimenzována na 15 současně zaznamenávaných obrazovek (= počet současně připojených operátorů)? Jaký výstup z monitorů (VGA/DVI/HDMI) operátorů lze pro nahrávání využít?

Odpověď na dotaz č. 19

Ano.

Dotaz č. 20 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální informační svolávací systém“ je požadavek na možnost připojení SMS konektoru specializovaných společností.

Jaké konkrétní specializované společnosti jsou tímto myšleny?

Odpověď na dotaz č. 20

V nabídce definujte jakým SMS konektorem je navrhovaný „Centrální informační svolávací systém“ vybaven.

Dotaz č. 21 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální informační svolávací systém“ je požadavek na integraci s interní aplikací pro správu telefonních čísel zadavatele prostřednictvím služeb ve formátu SOAP.

Existuje v současné době specifikace webové služby pro získávání kontaktů? Ideálně spolu s wsdl specifikací, což je standardní formát pro popis rozhraní webové služby.

Odpověď na dotaz č. 21

Není nutné pro zpracování nabídky.

Dotaz č. 22 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální informační svolávací systém“ je požadavek na přístup administrátora do informačního svolávacího systému pomocí ověřování centrálního LDAP serveru. Správce systému bude mít přístup jen k oblasti, která je v jeho působnosti.

Jaké všechny informace se budou načítat z active directory? Práva? Lokality? Jak budou členěné oblasti a práva nad oblastmi administrace a kolik jich bude celkem? Jak to bude se sdílením kontaktů mezi oblastmi?

Odpověď na dotaz č. 22

Není nutné pro zpracování nabídky.

Dotaz č. 23 (přesné znění dotazu)

V příloze č.2, kapitole „Centrální informační svolávací systém“ je požadavek na upřednostnění svolávacích kampaní.

Lze tuto požadovanou funkcionalitu blíže upřesnit? Myslí tím zadavatel funkci, že lze definovat svolávací kampaň, u které by se nastavilo, že má vyšší prioritu než nějaká svolávací kampaň, která by již probíhala?

Odpověď na dotaz č. 23

Ano

Dotaz č. 24 (přesné znění dotazu)

Jaký druh podpory požaduje zadavatel na dodané řešení? Například 8x5xNBD? Požaduje zadavatel rozdílnou podporu na HW a na SW?

Odpověď na dotaz č. 24

Odpovědi jsou dostatečným způsobem specifikovány v zadávací dokumentaci a návrhu smlouvy.

Dotaz č. 25 (přesné znění dotazu)

V zadávací dokumentaci je uvedeno, že uchazeč navrhne jednotný číslovací plán. Zadavatel požaduje přechod na neveřejnou telekomunikační síť například +420 95xx(xxxxx). Zadavatel požaduje pětímístný číslovací plán.

Uchazeč se ptá, zdali zadavatel již má nový číselný rozsah +420 95x xxx xxx nebo zda si ho sám zajistí, nebo zda to má zajistit uchazeč?

Odpověď na dotaz č. 25

Není nutné pro zpracování nabídky.

V Ústí nad Labem, 28.05.2015

Ob
KZ

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627

Ing. Petr Fiala
generální ředitel