



Název veřejné zakázky: **Mobilní telefonie pro Krajskou zdravotní, a. s. 2021**
Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby
Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka
Druh zadávacího řízení: otevřené řízení
Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550
Evidenční číslo: **2490/2021**

Vysvětlení zadávací dokumentace

Dotaz č. 1:

V odst. 1.1. a v odst. 1.3 přílohy č. 3 ZD je i pro tarif za 1 Kč stanoven požadavek na poskytování SMS v rámci VPN zdarma pro nabídnuté hlasové tarify.

1. Dle našich informací tento požadavek dokáže splnit pouze jediný dodavatel na českém telekomunikačním trhu. Z tohoto pohledu je výše uvedený požadavek dle našeho názoru stanoven v rozporu se zásadou diskriminace dle § 6 zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále též jen „ZZVZ“) a též v rozporu s ustanovením § 36 odst. 1) ZZVZ, podle něhož zadávací podmínky nesmí být stanoveny tak, aby určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo zaručovaly konkurenční výhodu nebo vytvářely bezdůvodné překážky hospodářské soutěže. Pokud zadavatel striktně požaduje, aby uchazeči nabídli zaslání SMS v rámci VPN zdarma, pak dle našeho názoru bez právního důvodu diskriminuje uchazeče, kteří z technických důvodů nemohou takový požadavek splnit. Není prokázána nezbytná odůvodněnost požadavku na zaslání SMS v rámci virtuální privátní sítě zdarma ve vztahu k poptávanému předmětu plnění. Předmět plnění je pro zadavatele plnohodnotně využitelný i bez splnění této podmínky. Pokud některý dodavatel umí nabídnout SMS ve VPN zdarma, získá tím určitou výhodu při kalkulaci nabídkových cen, se kterou ostatní uchazeči, pokud chtějí v soutěži uspět, musí pracovat ve svých cenových kalkulacích tak, aby zadavateli nabídli nejlepší celkovou cenu. Požadavkem na zaslání SMS ve VPN zdarma zadavatel pravděpodobně nedosáhne snížení celkové ceny, kterou za odebrané služby zaplatí, naopak potencionálně omezí okruh uchazečů, od kterých obdrží nabídku.

Upraví zadavatel na základě výše uvedených informací znění ZD např. tak, že umožní nacenit odeslání SMS zprávy ve VPN pro hlasový tarif za 1 Kč (u neomezeného tarifu je cena za SMS zahrnuta v ceně měsíčního paušálu za SIM).

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel trvá na původním znění zadávací dokumentace.


Dotaz č. 2:

2.	V čl. 3 zadávací dokumentace je uvedeno: <i>Zadavatel žádá, aby dodavatel v nabídce uvedl shodné podmínky, za kterých je připraven coby dodavatel své služby poskytovat též zaměstnancům Zadavatele a jejich maximálně 5-ti rodinným příslušníkům. Nabídka dodavatele na poskytování služeb v rámci zaměstnaneckého programu uvedená v jeho nabídce bude závazná a musí být obsažena i ve Smlouvě. Služby poskytované dodavatelem v rámci zaměstnaneckého programu nepodléhají hodnocení ze strany zadavatele.</i> <i>Dodavatel bude provádět fakturaci zaměstnaneckého programu bez účasti zadavatele. To znamená, že zadavatel pouze potvrzuje skutečnost, že konkrétní osoba je zaměstnancem zadavatele. Ostatní administrativní a smluvní úkony jsou v gesci dodavatele a zaměstnance.</i> V odst. 1.10 přílohy č. 3 ZD je uvedeno: <i>Zadavatel požaduje možnost využití zvýhodněných služeb uchazeče pro zaměstnance a rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele. Sazby pro zaměstnance požaduje zadavatel za stejných cenových podmínek jako pro zadavatele. Podmínky zaměstnaneckého programu nebudou součástí hodnocení.</i> Dovolujeme si zadavatele v této souvislosti upozornit, že je dle našeho názoru nepřipustné, aby součástí předmětu plnění veřejné zakázky, která je z podstaty věci zákonem definována jako nástroj sloužící k získání podmínek nezbytných pro činnost dané organizace, byl i tzv. zaměstnanecký program (SIM karty využívané rodinnými příslušníky zaměstnanců pro osobní potřebu), a to navíc s podmínkou poskytnutí cen (i dalších podmínek) vysoutěžených v rámci takové veřejné zakázky. Jednou z povinností veřejného zadavatele je efektivně, účelně a hospodárně vynakládat veřejné prostředky (dále též jen „zásada 3E“). Tím, že zadavatel poptávku po mobilních službách pro své potřeby a po službách pro soukromé účely zaměstnanců vzájemně neoddělitelně spojí v jedné veřejné zakázce, se dostává do rozporu se zásadou 3E a taktéž do rozporu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání o veřejných zakázek, neboť vymezení předmětu veřejné zakázky v rozporu s principem 3E má následně vliv na stanovení vlastních cen pro zadavatele. I v případě, kdy si zaměstnanci soukromý provoz hradí sami ze svých vlastních prostředků, již samotné postavení zaměstnance jako samostatného subjektu ve vztahu k dodavateli, když zároveň zadavatel stanovuje podmínky zaměstnaneckého programu jako mandatorní podmínky veřejné zakázky, vede nutně k navýšení cen služeb využívaných zadavatelem pro služební účely. Takový stav je pak dle našeho názoru s výše citovanou zásadou 3E. Nastavení zadávacích podmínek nutí teoreticky dodavatele uzavřít smlouvu i se zákazníkem, vůči kterému eviduje dluh nebo se zákazníkem, který má negativní informace v registru SOLUS. Takové riziko uchazeč nutně musí kalkulovat do nabídkových cen pro celý předmět plnění veřejné zakázky za dobu platnosti smlouvy. Další položky zaměstnaneckého programu dle aktuálních požadavků v ZD, které nutně musí dodavatel kalkulovat do jednotkových nabídkových cen, lze uvést např. výměnu SIM zdarma, samostatné zaslání faktur, splatnost faktur 60 dní od data doručení. Toto vše jsou podmínky, které na běžném trhu pro koncové zákazníky jsou poskytovány za úplaty nebo s jinými podmínkami. Současně nelze odhlédnout od skutečnosti, že dle zadávací dokumentace má mít každý zaměstnanec nárok na 6 SIM soukromých karet. Odůvodněnost tohoto požadavku je dle našeho názoru problematická, a de facto i protizákonná. Zadavatel tím de facto zajišťuje telefonní služby pro třetí subjekty (6 SIM karet na jednoho zaměstnance), což není v jeho kompetenci a takovéto jednání nemůže splňovat podmínku účelnosti a hospodárnosti nakládání s majetkem zadavatele. <u>Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se tážeme, zda zadavatel požadavky na zaměstnanecký program změní tak, že zadavatel umožní uchazečům nabídnout pro zaměstnanecký program</u> a) <u>jiné cenové a jiné smluvní podmínky než pro služební SIM karty, a zároveň</u> b) <u>zadavatel ponechá na zvážení dodavatele, jaký maximální počet SIM karet pro jednoho zaměstnance nabídne?</u>
----	---



Odpověď na dotaz č. 2 :

Zadavatel upravit příslušné znění Přílohy č.3 – Technické specifikace a Zadávací dokumentace.

Dotaz č. 3:

3.	V odst. 1.6 přílohy č. 3 ZD je uvedeno: <i>Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za daný měsíc musí být umístěn nejpozději do sedmého dne následujícího měsíce a nejméně po dobu 12 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.</i> Dle § 90 odst. 4 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění (dále jen „ZoEK“), podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací může zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za službu poskytnutou účastníkovi nebo uživateli za přístup pouze do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána. Tato doba je určena v § 64 odst. 8 ZoEK jako „nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu“. <u>Upravi Zadavatel na základě výše uvedeného povinnost dodavatele tak, aby byla v souladu s požadavky ZoEK na odstraňování provozních údajů dodavatelem služeb, tj. tak, aby toto oprávnění nesvědčilo Zadavateli v okamžiku, když už dodavatel nemůže ze zákonných důvodů tyto údaje uchovávat?</u>
----	---

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel upravit příslušné znění Přílohy č.3 – Technické specifikace.

Dotaz č. 4:

4.	V zadávací dokumentaci, v kapitole 3 zadavatel uvádí: <i>„Předmětem veřejné zakázky je poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Krajskou zdravotní, a.s., na dobu neurčitou se závazkem využívat služby maximálně po dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.“</i> V příloze č. 6 zadávací dokumentace – „Rozklad nabídkové ceny“ je kalkulována nabídková cena pro období v délce 48 měsíců. V zadávací dokumentaci, v kapitole 8, v článku „Způsob zpracování nabídkové ceny“ zadavatel uvádí: <i>Nabídková cena účastníka nesmí překročit výši 7 820 000 Kč bez DPH. Účastník, jehož nabídková cena bude vyšší než 7 820 000 Kč bez DPH, bude ze zadávacího řízení vyloučen.</i> <u>Předpokládá Dodavatel správně, že limitní částka 7 280 000 Kč bez DPH se vztahuje k nabídkové ceně za 48 měsíců?</u>
----	--

Odpověď na dotaz č. 4:

Ano, účastník, jehož nabídková cena bude vyšší než 7 820 000 Kč bez DPH, bude ze zadávacího řízení vyloučen.



Dotaz č. 5:

5.	V příloze č. 3 zadávací dokumentace – „Technická specifikace“, v článku 1.1. „Hlasové služby“ se uvádí: <i>Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci celkové ceny nabídl hlasové služby do všech sítí s následujícími součástmi a v rozsahu uvedeném v tabulce, která je přílohou č. 2 zadávací dokumentace k výše uvedené zakázce.</i> Přílohou č. 2 zadávací dokumentace jsou ale Všeobecné obchodní podmínky. <u>Předpokládá Dodavatel správně, že je miněna příloha č. 6 zadávací dokumentace – „Rozklad nabídkové ceny“?</u> <u>Pokud ano, upraví Zadavatel v tomto smyslu přílohu č. 3 zadávací dokumentace – „Technická specifikace“?</u>
----	---

Odpověď na dotaz č. 5:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č.3 – Technické specifikace.

Dotaz č. 6:

6.	V příloze č. 3 zadávací dokumentace – „Technická specifikace“, v článku 1.1. „Hlasové služby“ je v bodě 14 uveden pojem „signalizace ukončení hovoru“. <u>Může Zadavatel tento pojem upřesnit?</u>
----	---

Odpověď na dotaz č. 6:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č.3 – Technické specifikace.

Dotaz č. 7:

7.	V příloze č. 6 zadávací dokumentace – „Rozklad nabídkové ceny“ má Dodavatel doplnit pouze zelené buňky. Paušál za hlasový tarif za 1 Kč by se však měla rovněž počítat do hodnocení (teoreticky může rozhodnout, a taky teoreticky může vést k překročení maximální celkové ceny zakázky = vyloučení). <u>Upraví Zadavatel v tomto smyslu přílohu č. 3 zadávací dokumentace?</u>
----	---

Odpověď na dotaz č. 7:

Zadavatel upravil znění Přílohy č.6 – Rozklad nabídkové ceny.



Dotaz č. 8:

8.	V příloze č. 3 zadávací dokumentace – „Technická specifikace“, v článku 1.9 Zadavatel mimo jiné požaduje: ... - možnost použití SIM i v telefonní bráně pro směrování hovorů do sítě VPN z telefonních ústředěn zadavatele <u>Chápe tazatel správně, že SIM v bráně bude využita výhradně pro směrování příchozích hovorů do VPN zadavatele? Kolik SIM plánuje zadavatel takto využít? Pokud by zadavatel zamýšlel využít SIM i pro směrování odchozích hovorů, chceme jej upozornit, že využití SIM v GSM bráně má z pohledu dodavatele jiné náklady, a tudíž i kalkulaci nabídkové ceny – pak žádáme, aby zadavatel adekvátně upravil přílohu č. 6 ZD a umožnil uchazečům pro SIM do GSM brány nabídnout speciální tarif odlišný od standardních hlasových tarifů.</u>
----	---

Odpověď na dotaz č. 8:

Zadavatel neplánuje za tímto účelem využít žádnou SIM kartu, ale v případě havárie primárních telefonních připojení ve svých lokalitách nechce být omezen. Toto řešení chce použít na dobu nezbytně nutnou k odstranění závady primárního telefonního připojení, a proto nechce být smluvně omezen.

Dotaz č. 9:

	V příloze č. 3 zadávací dokumentace – „Technická specifikace“, v článku 1.8 „SMS brána“ Zadavatel požaduje: ... j) možnost použít Sufixy definované aplikaci <u>Může Zadavatel uvést konkrétní příklady užití této možnosti?</u>
--	---

Odpověď na dotaz č. 9:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č.3 – Technické specifikace.

Dotaz č. 10:

	V příloze č. 3 zadávací dokumentace – „Technická specifikace“, v článku 1.8 „SMS brána“ Zadavatel požaduje: ... l) možnost propojení s firemním e-mailem, kalendářem a adresářem <u>Může Zadavatel uvést, jakým způsobem bude této možnosti využíváno a jak má být propojení realizováno?</u>
--	--



Odpověď na dotaz č. 10:

Zadavatel upravil příslušné znění Přílohy č.3 – Technické specifikace.

V souvislosti s výše uvedeným zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. Nová lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

Přílohy

Zadávací dokumentace_platná od 11. 8. 2021

Příloha č. 3 – Technická specifikace_platná od 11. 8. 2021

Příloha č. 6 – Rozklad nabídkové ceny_platný od 11. 8. 2021

V Ústí nad Labem dne: 12 -08-2021



Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ25488627

.....
MUDr. Petr Malý, MBA
Generální ředitel Krajské zdravotní, a. s.