



Název veřejné zakázky: **Bezpečnostní technologie na zabezpečení koncových stanic**

Druh veřejné zakázky: **Veřejná zakázka na služby**

Režim veřejné zakázky: **Nadlimitní**

Druh zadávacího řízení: **Dodávky**

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **2275 /2020**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

„V návaznosti na výzvu evidenční číslo zadavatele: 2275/2020 k otevřené nadlimitní veřejné zakázce s názvem „Bezpečnostní technologie na zabezpečení koncových stanic“, kterou jste uveřejnili prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK Krajské zdravotní, a.s., si dovoluujeme položit následující dotazy k Příloze č. 3 – Technická specifikace:“

1/

3. Instalace produktu ochrany

3.3. Kooperace s aktuálním antimalware řešením tzn. otestování a nastavení politik Systému ochrany tak, aby nebyla omezena funkcionality systému Kaspersky

Dotaz: Jaký je stanoven přesný postup testování kooperace s aktuálním antimalware řešením (scénáře, hodnotící kritéria ..)

3.4. Kooperace s LAPS a AppLockerem, tak aby nebyla omezena jeho funkčnost

Dotaz: Jaký je stanoven přesný postup testování kooperace s LAPS a AppLockerem (scénáře, hodnotící kritéria ..)

3.5. Definice scénářů - kategorizace koncových bodů dle typu využití, v rozsahu max. desítky scénářů

Dotaz na 4.1.A: Které situace jsou zásadně omezující funkcionality služby ?

3.7. Administrátorská dokumentace

Dotaz: V jakém jazyce je přípustná administrátorská dokumentace ?

Odpověď na dotazy:

Ad. 3.3.:

Zadavatel požaduje, aby po zavedení systému ochrany koncových stanic zůstal systém Kaspersky plně funkční. Na stanici bude spuštěn kompletní sken Kaspersky a ten musí proběhnout korektně.

Ad. 3.4.:

Prokázání požadovaných funkcí AppLockeru v aktivním módu fungující vedle antiviru.

Test proběhne takto:

1. Aktivní AppLocker blokuje přístup



2. Aktivní antimalware blokuje přístup
Vzájemně se neruší, neomezuje ani nevylučují.

Ad 3.5.:

Scénář 1. Developer, vyžaduje využívání vývojových nástrojů s moduly 3. stran – riziko útoku přes ne zcela prověřené moduly

Scénář 2. IT správce, vyžaduje administrátorská práva na servisní zásah.

Scénář 3. Back office a Front office, častá komunikace s externími stranami – vysoké riziko zero-day útoku, nebo cílené nasměrování na napadené stránky.

Scénář 4. Jednouúčelová stanice sloužící k obsluze zdravotnické modality – nebezpečí připojení PC, USB nebo portable aplikace.

Ad 3.7.:

Zadavatel akceptuje administrátorskou dokumentaci v českém, nebo anglickém jazyce.

2/

5. Povinné technické požadavky na systém ochrany

3. Podpora systémů OS Windows od verze XP SP3 včetně a novějších

Dotaz: Operační systém Windows XP není již 6 let podporován výrobcem Microsoft.

Opravdu trváte na požadavku dalších 5 let podpory Win XP ze strany dodaného řešení ?

Můžete případně uvést důvod / motivaci ?

9. Aktivní ochrana bez nutnosti skenování souborového systému (Prevence bez detekce)

Dotaz: Můžete prosím blíže specifikovat ?

Odpověď na dotazy:

Ad. 3.:

Zadavatel trvá požadavku na dalších 5 let podpory Win XP, vzhledem ke skutečnosti, že provozuje zásadní počet stanic, které využívají tento operační systém.

Ad. 9.:

Záměrem zadavatele je implementovat bezpečnostní řešení, které dokáže zakázat spuštění škodlivého nebo neznámého kódu (aplikace nebo skriptu) na úrovni Kernelu operačního systému. Případně jej povolí spustit, ale nedovolí mu zásah do cizích procesů, jejich paměti a úprav klíčových částí operačního systému opět na úrovni Kernelu.

3/

6. Akceptační kritéria

- Izolace a ochrana aplikací před zásahy z ostatních procesů a aplikací.

Ověření: izolace paměti jednotlivých aplikací na úrovni kernelu.

Dotaz: Jaký je scénář ověření, prosím ?

Odpověď:



Jeden proces se pokusí o přístup do paměti jiného procesu – např. simulace útoku vykrádání hesel (in memory attack) z LASS procesu.

- max. zatížení systému Endpointu odpovídá zadávací dokumentaci

Ověření: pomocí MS nástroje "Windows Performance Toolkit" po dobu 1 hodiny

běžné práce na koncové stanici v situaci, kdy je stanice napadána virovými útoky

Dotaz: Bude testována zátěž celého systému nebo jen procesu dodaného řešení? Limit 2%

nesmí být překročen za žádných okolností nebo může být překročen krátkodobě? Pokud ano, na jak dlouhou dobu?

Odpověď:

Budou testovány pouze procesy daného řešení, s tím, že limit může být překročen na dobu ne delší než 5 sekund a ne častěji než jednou za 10 minut.

Zadavatel na základě dotazů upraví Přílohu č. 3 Technické specifikace, tak aby přesněji definovala požadavky zadavatele na předmět plnění.

Vzhledem k výše uvedenému zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro příjem nabídek. Nové datum pro příjem nabídek bude uveřejněno na profilu zadavatele.

V Ústí nad Labem dne: 05 -10- 2020

Ing. Petr Fiala
generální ředitel



Název veřejné zakázky: **Bezpečnostní technologie na zabezpečení koncových stanic**

Druh veřejné zakázky: **Veřejná zakázka na služby**

Režim veřejné zakázky: **Nadlimitní**

Druh zadávacího řízení: **Dodávky**

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **2275 /2020**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

Dotaz č. 1

V Příloze č. 6 , Obligatorní Smlouvy, Rozklad nabídkové ceny:
zadavatel definuje strukturu nabídkové ceny sestávající se ze tří částí: Dodávka, Služby
aplikační podpory a Dodatečné plnění.

1. Dodávka

a. Může zadavatel upřesnit do které položky zahrnout implementační náklady nebo
může zadavatel takovou položku definovat a doplnit v Příloze č. 6, Rozklad
nabídkové ceny?

V případě instalace, se stejně jako u souvisejícího hw, jedná o jednorázový náklad,
v kterých v dalších letech trvání smlouvy se nebude opakovat?

b. Součástí požadavků dle Přílohy č.3 – Technická specifikace je i požadavek 3.8 na
zaškolení administrátorů v rozsahu 2x8 hodin. Cena za školení má být zahrnuta do
položky Cena za kompletní dokumentaci?

c. V jaké části přílohy č. 6 je cena licence za 2. – 4. rok?

2. Dodatečné plnění

V položce Cena za licence nad rámec Dodávky vč. Případného souvisejícího HW
(jednotková cena roční licence) zahrnuje obdobnou nejasnost popsanou
v předchozím odstavci navíc rozšířenou o situaci, kdy další rozšiřující počty licencí
mohou být dodány bez nutnosti dodávky dalšího rozšiřujícího HW. Může zadavatel
upřesnit strukturu položky k nacenění?

Odpověď na dotaz

Zadavatel na základě dotazů upraví Přílohu č. 6 Rozklad nabídkové ceny, tak aby přesněji definovala
požadavky zadavatele na vypracování cenové nabídky.

Dotaz č. 2

Zadávací dokumentace, bod 7:

je definována povinnost sjednání pojištění odpovědnosti ve výši 350% hodnoty Dodávky ve
smyslu smlouvy. Může zadavatel jednoznačně upřesnit z jaké položky dle Obligatorní



smlouvy, Přílohy č. 6 Rozklad nabídkové ceny má být tato povinnost vztažena a na jaké časové období?

Odpověď na dotaz

Zadávací dokumentací je vymezeno, že dodavatel musí mít zajištěno pojištění odpovědnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, tj. po dobu 48 měsíců účinnosti smlouvy, a s minimální hranicí pojistného plnění 350% hodnoty dodávky ve smyslu smlouvy, tj. 350% ceny uvedené v příloze č. 6 Rozklad nabídkové ceny v řádcích 1 až 5 [tj. hodnoty nabízeného HW pro řízení systému, SW řešení, licencí pro 4100 koncových stanic za první rok, vypracování popisu řešení, dokumentace, zprovoznění celého systému (implementace), školení, podpora HW na dobu 5 let, exit ve smyslu smlouvy].

Dotaz č. 3

Obligaturního návrhu smlouvy, bodu 6.4:

V definici Systému a požadavcích na aplikační podporu není definován monitoring provozu systému („Servis Desk“). Může zadavatel upřesnit smysl a znění pojmů „Servis desk“ v tomto bodě, Zadávací dokumentaci, příloha č. 3, bod 4.1.1 a jejich vztah k pojmu centrální konzole z bodu příloha č. 3 Zadávací dokumentace, bod 2.3. V tomto kontextu prosím o bližší specifikaci Monitoringu.

Odpověď na dotaz

Zadavatel požaduje monitoring a servis desk formou centrální konzole systému, ze které bude možné monitorovat systém ochrany.

Dotaz č. 4

Obligaturního návrhu smlouvy, Přílohy 7, Zpracování osobních údajů:

Prosíme o vysvětlení této přílohy č. 7, neboť požadavky v ní definované postrádají smysl kontextu této zakázky, která je provozována na infrastruktuře zadavatele.

Odpověď na dotaz

Zadavatel přílohu č. 7 odstraní coby součást zadávací dokumentace, její předložení nebude nově požadováno.

Dotaz č. 5

Obligaturního návrhu smlouvy, Přílohy 6, Rozklad nabídkové ceny

Chápeme správně že dodávku lze realizovat formou ročního předplatného, kde první rok bude fakturován po akceptaci a převzetí a další roky budou fakturovány k výročnímu datu předplatného?

Odpověď na dotaz

Zadavatel tímto potvrzuje předpoklad tazatele, platby licenčních poplatků budou realizovány na roční bázi.

**Dotaz č. 6**

Obligaturního návrhu smlouvy, Vlastnické právo a užívací práva, bod 12.2.3

Tento bod z našeho pohledu neodpovídá poskytování licence v modu předplatného. Může být prosím rozšířen i pro tuto variantu?

Odpověď na dotaz

Zadavatel na základě dotazu upraví Přílohu č. 2 Obligaturní návrh smlouvy, bod 12.2.3.

Dotaz č. 7

Zadávací dokumentace, Příloha č. 3 -Technická specifikace, bod 2.4.4.

2. Definice a rozsah služby:

Předpokládáme, že objednatel požaduje dodat HW s podporou na 5 let v ceně a takto to má poskytovatel nacenit do nabídky.

Odpověď na dotaz

Zadavatel požaduje pro všechny hardware, který bude součástí dodávky, doložit podporu výrobce tohoto hardware na dobu 5 let.

Dotaz č. 8

Obligaturního návrhu smlouvy:

Nejasnosti v textu a znění Smlouvy v bodech:

Dodatečné plnění, bodě 3.8 prosíme o vysvětlení, zdali je tečka za „dodávání Dodávky.

Dodatečného „ - byl upraven ONS, kdy v textu byla místo čárky uvedena tečka

Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů, bod 9.3.4 chybí dokončení poslední věty - doplněno

Záruka, bodě 13.3 chybí odkaz na zmíněný odstavec – viz smlouva

Oprávněné osoby, bod 14.2 je uveden odkaz bod 15.1.2. (který neexistuje, asi by měl být na 14.1.2) - opraveno

Sankce, bodě 19.2.4 chybí odkaz na zmíněný odstavec - opraveno

Odpověď na dotaz

V návaznosti na tyto dotazy zadavatel upraví přílohu č. 2 Obligaturní návrh smlouvy, zadávací dokumentace.

Dotaz č. 9

Obligaturního návrhu smlouvy, Doba a místo plnění, bod 4.3.

Předpokládá Objednatel plnění Služby aplikační podpory formou vzdáleného přístupu

Odpověď na dotaz

Zadavatel nepřipouští plnění služby aplikační podpory formou vzdáleného přístupu.



Vzhledem k výše uvedenému zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro příjem nabídek. Nové datum pro příjem nabídek bude uveřejněno na profilu zadavatele.

V Ústí nad Labem dne: 05 -10- 2020

.....
Ing. Petr Fiala
generální ředitel





Název veřejné zakázky: **Bezpečnostní technologie na zabezpečení koncových stanic**

Druh veřejné zakázky: **Veřejná zakázka na služby**

Režim veřejné zakázky: **Nadlimitní**

Druh zadávacího řízení: **Dodávky**

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **2275 /2020**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4

Dotaz č. 1

Prosíme o specifikaci počtu koncových stanic v infrastruktuře.

Kolik z celkové počtu jsou servery?

Kolik z uvedeného celkového počtu jsou desktopy?

Kolik desktopů je provozováno na OS Windows XP SP3 a zda tyto stanice mají zakoupenou podporu výrobce. Pokud ano, kdy je konec platnosti této podpory?

Odpověď na dotaz

Počet koncových stanic je součtem stanic, viz Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1, ze dne 17. 09. 2020 na profilu zadavatele.

Zadavatele požaduje zabezpečení koncových stanic, zabezpečení serverů není součástí předmětu plnění této veřejné zakázky.

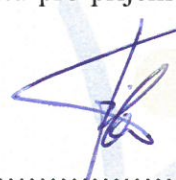
Zadavatel s ohledem na rizika, která řeší s provozem koncových stanic s OS Win XP nebude specifikovat jejich počet, ani možnou podporu. Nadále platí, že požadujeme bezpečnostní řešení, které dokáže zakázat spuštění škodlivého nebo neznámého kódu (aplikace nebo skriptu) na úrovni Kernelu operačního systému. Případně jej povolí spustit, ale nedovolí mu zásah do cizích procesů, jejich paměti a úprav klíčových částí operačního systému opět na úrovni Kernelu.

Zadavatel na základě dotazů upraví Přílohu č. 3 Technické specifikace, tak aby přesněji definovala požadavky zadavatele na předmět plnění.

Vzhledem k výše uvedenému zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro příjem nabídek. Nové datum pro příjem nabídek bude uveřejněno na profilu zadavatele.

V Ústí nad Labem dne:

05-10-2020


.....
Ing. Petr Fiala
generální ředitel



Název veřejné zakázky: **Bezpečnostní technologie na zabezpečení koncových stanic**

Druh veřejné zakázky: **Veřejná zakázka na služby**

Režim veřejné zakázky: **Nadlimitní**

Druh zadávacího řízení: **Dodávky**

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **2275 /2020**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

Dotaz č. 1

Předmětem plnění je i dodávka centrální konzole pro řízení 4100 stanic včetně kompletního hardwaru nutného pro provoz systému.

OTÁZKA: V jakém režimu budete centrální správu používat? Tj. bude jedna centrální konzole, ve které se budou sbíhat veškerá data jak z Krajské zdravotní, tak z ostatních poboček/nemocnic? Nebo plánujete do každé jednotlivé nemocnice samostatnou konzoli centrální správy (tím i samostatný hardware)? Data z těchto poboček by se dále sbíhala v jedné mateřské konzoli?

Odpověď na dotaz

Systém pro ochranu všech koncových stanic musí být dodán se všemi potřebnými komponenty pro plnohodnotný provoz. Tedy pokud využívá nějakou centrální konzoli tato musí být součástí dodávky. Zadavatel neposkytne pro provoz nic ze své stávající infrastruktury. Počet potřebných konzolí dodavatel potřebuje pro ochranu všech 4100 stanic si určí dodavatel ve své nabídce.

Dotaz č. 2

Zadavatel požaduje ochranu koncových stanic s OS Windows.

OTÁZKA: Jaké konkrétní verze OS Windows používáte? Budete chtít chránit např. již nepodporovanou verzi Windows XP? Pokud ano, v jakém počtu?

Odpověď na dotaz

Využívány jsou operační systémy v rozsahu od Windows XP až po Windows 10. Požadujeme ochranu všech koncových stanic, zadavatel trvá požadavku na dalších 5 let podpory Windows XP, vzhledem ke skutečnosti, že provozuje zásadní počet stanic, které využívají tento operační systém. Zadavatel z bezpečnostních důvodů nebude zveřejňovat počet stanic, které Windows XP využívají.

Dotaz č. 3

Bod 3.3. technické specifikace – kooperace s Kaspersky antivirem

OTÁZKA: Abychom mohli nabídnout řešení na ochranu OS Windows v souladu s tech. specifikací, bude nutné nainstalovat bezpečnostní program obsahující mimo jiné i svůj vlastní antivirový engine,



rozumějte vlastní výkonné antivirové jádro. Tím však dojde ke kolizi s výkonným jádrem Kaspersky a systém tak nebude funkční. Podmínka kompatibility s Kaspersky tak přímo vylučuje nasazení jakéhokoliv jiného konkurenčního řešení. Chápeme tedy zadání správně, že se vlastně jedná o poptávku ochrany 4100 PC antivirovým systémem Kaspersky?

Odpověď na dotaz

Zadavatel požaduje, aby po zavedení systému ochrany koncových stanic zůstal systém Kaspersky plně funkční. Požadované řešení není náhradou stávajícího antivirového systému, ale doplněním.

Dotaz č. 4

V případě, že bychom nabízeli Kaspersky antivir, který již v rámci Krajské zdravotní používáte, je možné využít vašich stávajících HW/SW zdrojů, na kterých systém Kaspersky aktuálně běží? Nebo požadujete tzv. black box řešení, které poběží souběžně/vedle Kasperského?

Odpověď na dotaz

Záměrem zadavatele je implementovat bezpečnostní řešení, které dokáže zakázat spuštění škodlivého nebo neznámého kódu (aplikace nebo skriptu) na úrovni Kernelu operačního systému. Případně jej povolí spustit, ale nedovolí mu zásah do cizích procesů, jejich paměti a úprav klíčových částí operačního systému opět na úrovni Kernelu.

Zadavatel na základě dotazů upraví Přílohu č. 3 Technické specifikace, tak aby přesněji definovala požadavky zadavatele na předmět plnění.

Vzhledem k výše uvedenému zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro příjem nabídek. Nové datum pro příjem nabídek bude uveřejněno na profilu zadavatele.

V Ústí nad Labem dne: 05-10-2020

Ing. Petr Fiala
generální ředitel