

Název veřejné zakázky: **Robotický systém pro Neurochirurgickou kliniku, Krajská zdravotní, a.s. - Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z. - část 1: Robotický systém pro spinální operace vč. pozáručního servisu**

Druh zadávacího řízení: Veřejná zakázka na dodávky

Režim veřejné zakázky: Nadlimitní

Druh zadávacího řízení: Otevřené řízení

Zadavatel: Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **2131/2020**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Dotaz č. 1.1:

Zadavatel uvádí v příloze č. 3: Technická specifikace část 1, 2, „Další a zvláštní požadavky“:

Prodávající uvede na faktuře případně na dodacím listu k veškerému softwarovému vybavení všech komponent dodávky přesnou specifikaci SW - výrobce (držitele autorských práv), název, verzi, edici, lokalizaci, bitovou verzi, licenční typ. Dále prodávající předá licenční certifikáty, licenční čísla a licenční ujednání (EULA apod.) k veškerému softwarovému vybavení všech komponent dodávky.

Dodavatel neposkytuje lokalizaci uživatelského rozhraní, protože není podporováno v softwaru vestavěném do zařízení. Dodavatel dodá uživatelskou příručku v českém jazyce. Uživatelské rozhraní zařízení bude k dispozici pouze v anglickém jazyce. Dodavatel nepředává zákazníkovi licenční certifikát, čísla ani ujednání, protože licence jsou součástí hlavního systémového obrazu.

Odpověď na dotaz č. 1.1:

Zadavatel v článku, k němuž směřuje dotaz dodavatele, specifikuje požadavky na nabývací doklady a licenční materiály, nikoliv požadavky na lokalizaci uživatelského rozhraní předmětu plnění. Zadavatel požaduje, aby na faktuře, případně na dodacím listu bylo jako součást specifikace licencí na užívání software uvedeno, jaká je jazyková mutace software.

Zadavatel požaduje jen licenční materiály, které jsou součástí dané licence na užívání software. Neposkytuje-li držitel majetkových autorských práv k software jako součást licence na jeho užívání licenční certifikáty a licenční čísla, zadavatel je nebude požadovat. Zadavatel ale požaduje, aby informace o tom, že držitel majetkových autorských práv k software jako součást licence na jeho užívání neposkytuje licenční certifikáty a licenční čísla, byla uvedena na nabývacích dokladech.



Zadavatel trvá na dodání licenčního ujednání ke všem dodávaným licencím na užívání software s výjimkou takových licencí na užívání software, pro něž držitel majetkových autorských práv licenční ujednání neposkytuje. Veškerá práva na užívání software vlastní držitel majetkových autorských práv. Některá z těchto práv poskytuje také jiným subjektům, zpravidla prodejem licence na užívání software. Nabyvatel licence na užívání software musí vědět, jakých konkrétních práv k užívání software nákupem licence nabyt. Tato práva jsou specifikována v licenčním ujednání.

Pokud držitel majetkových licenčních práv k některému konkrétnímu software nedodává jako součást licence na užívání software licenční ujednání, požaduje zadavatel prohlášení držitele majetkových licenčních práv o tom, že součástí poskytnuté licence na užívání software není licenční ujednání a že nabyvatel licence je oprávněn užívat software všemi způsoby, které jsou v souladu s legislativou České republiky.

Dotaz č. 1.2:

Zboží - modalita, asociované pracovní stanice a servery resp. Dicom modalita MUSÍ splňovat následující požadavky před uvedením do produkčního provozu:

umožňuje chirurgickou navigaci v reálném čase . Používá rentgenové snímky pacienta a pomocí robotického ramena navádí specializované chirurgické nástroje po dráze (trajektorii), kterou specifikoval chirurg. Software systému přeformátovává specifické pacientovy snímky pořízené během chirurgického výkonu systémem výpočetní tomografie (CT), případně skiaskopické (fluoroskopické) snímky pořízené během chirurgického výkonu, a zobrazuje je na obrazovce v různých pohledech. Před operací pak může chirurg vytvořit, uložit, zpřístupnit a nasimulovat trajektorie.

Z principu fungování zařízení DICOM neodesílá snímky, ale pouze je přijímá.

- a) Hostname a názvy nodů budou splňovat jmennou konvenci používanou u KZ, a.s. (např. UL-XUS-RDGALK1), přičemž v případě Dicom nodu AET = Hostname.

Název hostitele ("hostname") a DICOM uzlu AET nejsou nastavitelné. Akceptuje zadavatel tuto skutečnost?

- b) Aplikační software ani rezidenční služby v operačním systému zboží NESMÍ pracovat s právy lokálního administrátora, pouze s účtem s právy nezbytně nutnými pro provoz aplikace.

Dodavatel zajistí, že aplikační software a služby spuštěné na pozadí ("rezidentní software") budou fungovat i bez oprávnění lokálního správce; tento software a služby budou spuštěny pod účtem, který bude mít přidělena pouze oprávnění nezbytná ke správnému fungování aplikace.

- c) Pokud jsou na bázi Windows, musí mít nainstalovaného AV klienta, který bude aktualizován ze serveru KZ, a.s. a operační systému bude napojen na WSUS (update server) KZ, a.s. – pokud toto neumožňují interní předpisy prodávajícího nebo předpisy výrobce, požaduje kupující po dobu životnosti zboží provádět prodávajícím na jeho náklady: pravidelné bezpečnostní

aktualizace SW bezprostředně po jejich vydání, na základě požadavku kupujícího provádět kontroly na přítomnost škodlivého software a jejich odstranění.

Dodavatel zajistí, že na zařízení s operačním systémem Microsoft Windows bude nainstalován antivirový program.

Bude zadavatel akceptovat, aby operační systém nebyl připojen ke službě Windows Server Update Services (WSUS) - tento model správy zařízení je zakázán interními směrnicemi Dodavatele.

Dodavatel pro poskytování pravidelné softwarové aktualizace vč. nezbytných oprav a aktualizací antivirového programu musí mít přístup na zařízení zadavatele. Poskytne zadavatel tento přístup dodavateli?

Následně mohou být tyto aktualizace poskytovány po ověření technikem výrobce na základě platné Servisní smlouvy

d) Dicom node/modalita bude po nakonfigurování posílat ve své Dicom hlavičce korektně těchto 5 standardních položek:

- i) ID Modality (0008,0060) dle DCS (např. DX pro digitální rentgen)
- ii) ID StationName (0008,1010) bude odpovídat přidělenému AET
- iii) ID InstitutionName (0008,0080) bude řetězec ASCII znaků dle požadavků KZ a.s. Minimální počet nastavitelných znaků je 25
- iv) ID InstitutionAddress (0008,0081) bude řetězec ASCII znaků dle požadavků KZ a.s. Minimální počet nastavitelných znaků je 40
- v) ID DepartmentName (0008,1040) bude řetězec ASCII znaků dle požadavků KZ a.s. Minimální počet nastavitelných znaků je 15

Bude zadavatel akceptovat, aby uzel DICOM byl nastaven pouze v režimu "push to device" (pouze příjem) tak, aby nebylo potřeba nastavení pomocí hlaviček DICOM?

- e) LAN a DICOM konfigurační mód bude zpřístupněn určenému pracovníkovi odboru obslužných klinických činností KZ, a.s. (dále jen OOKC) a prodávající provede jeho zaškolení v oblasti příslušného Dicom nastavení dané stanice nebo serveru - pokud toto neumožňují interní předpisy prodávajícího nebo předpisy výrobce, požaduje kupující po dobu životnosti zboží provádět prodávajícím na jeho náklady kupujícím požadované změny v konfiguraci LAN a DICOM nastavení.

Ve vestavěném software nejsou změny nastavení DICOM podporovány, může zadavatel tuto skutečnost akceptovat?

- f) Nastavení odesílání snímků a sérií musí být na modalitě nastaveno tak, aby primární destinace byla vždy centrální PACS KZ, a až pak jako druhá (sekundární) destinace může být nastavena některá lokální stanice (např. diagnostická stanice na RDG nebo kešovací server.



Vestavěný software nepodporuje vytváření nebo odesílání DICOM snímků.

Bude zadavatel akceptovat, že zařízení bude moci pouze přijímat DICOM snímky a nebude moci odesílat DICOM snímky?

- g) Prodávající si musí ve spolupráci s odborem informačních technologií (OIT) a OOKC (garanty za síť, AD a PACS) s dostatečným předstihem zajistit:
- i) Fyzické připojení do plánované lokality (síťové zásuvky, propojení na páteřní síť, požadovanou rychlost portu)
 - ii) Přidělení IP adresy resp. adres, hostname a AET dle jmenné konvence KZ (hostname musí být shodný s AE title)
 - iii) Prodávající si musí zajistit konfiguraci na straně PACS a NIS

Měnit "AE title" není možné, protože taková změna není podporovaná vestavěným softwarem. Žádáme zadavatele zda by mohl zajistit pomocí interních zdrojů konfiguraci na straně PACS a NIS.

- h) Vzdálená správa zboží je možná na základě podepsání servisní smlouvy a příslušného dokumentu o přístupu o vzdáleném přístupu do LAN KZ, a.s.

Tímto bychom chtěli zadavatele požádat, aby zajistil, že se k zařízení nebude možné připojit pomocí vzdáleného přístupu. Dodavatel je připraven podepsat Servisní smlouvu a relevantní dokumenty pro případ, že by v budoucnu byl vzdálený přístup vyžadován.

Žádáme zadavatele o případné přehodnocení koncepce jednotlivých požadavků uvedených v Zadávací dokumentaci Příloze č. 3 Technická specifikace – Další a zvláštní požadavky, které není možné z důvodu principu fungování předmětného přístroje ani žádného dalšího podobného spinálního robotického systému na trhu naplnit.

Dále bychom chtěli zadavatele požádat o případné vyjádření akceptace vysvětlení uvedených jednotlivě k bodům zadání.

Odpověď na dotaz č. 1.2:

- a) Ano, zadavatel akceptuje tuto skutečnost.
- b) Tyto podmínky zadavatele platí v případě, kdy bude modalita, kde bude nainstalován aplikační SW, vložena do domény Krajské zdravotní, a.s.. V tomto případě musí být splněny požadavky zadavatele bezpodmínečně. Pokud dodavatel nebude vkládat modalitu do domény Krajské zdravotní, a.s. a zajistí jím napsané řešení, tak toto řešení bude zadavatel akceptovat.
- V souvislosti se zachováním ochrany osobních údajů je nutné, aby byl zajištěn způsob logování přístupu k osobním údajům v robotickém systému a také, aby byl zajištěn způsob skartace osobních údajů v systému dle pravidel pro archivaci – osobní údaje nesmí v systému zůstat bez časového omezení.

- c) Tyto podmínky zadavatele platí v případě, kdy bude modalita vložena do domény Krajské zdravotní, a.s.. V tomto případě musí být splněny požadavky zadavatele bezpodmínečně. Pokud dodavatel nebude vkládat modalitu do domény Krajské zdravotní, a.s. a zajistí jím napsané řešení, tak toto řešení bude zadavatel akceptovat a určitě umožní dodavateli přístup k modalitě po předchozí domluvě, aby nebyl ovlivněn chod na klinice zadavatele.
- d) Ano, zadavatel akceptuje toto nastavení.
- e) Ano, zadavatel akceptuje tuto skutečnost.
- f) Ano, zadavatel akceptuje tuto skutečnost.
- g) Ano, zadavatel akceptuje návrh řešení.
- h) Bude zajištěno tím, že bude vloženo do VLANy, která bude mít přístup pouze do PACS zadavatele.

Dotaz č. 2:

V Kupní smlouvě čl. V odst. 8. uvádí:

V případě uplatnění odpovědnosti za vady zboží se prodávající zavazuje, že doba nástupu servisního technika na opravu bude maximálně 48 hodin od telefonického nahlášení závady prodávajícímu.

Jedná se o standardní požadavek v případě dodávky a servisu poskytované tuzemskou společností.

V případě předmětné dodávky se ovšem jedná o zahraničního výrobce vč. poskytování servisu ze zahraničí.

K lhůtě nástupu servisního technika do 48h k řešení případné závady je možné se zavázat i ho naplnit, ale vzhledem k sídlu servisní organizace v zahraničí je potřebné přičíst k této lhůtě čas nutný pro dopravu.

Z tohoto důvodu bychom chtěli požádat zadavatele o prodloužení doby nástupu o 1 den, tj. nástup do 72 hod.

Odpověď na dotaz č. 2:

Ano, zadavatel akceptuje úpravu v obligatorním návrhu kupní smlouvy dle požadavku dodavatele.

Dotaz č. 3:

V Kupní smlouvě čl. V odst. 12 se uvádí:

Smluvní strany se dohodly, že dojde-li ke vzniku stejné vady na předmětu plnění, která již byla prodávajícím v průběhu záruční doby (1 nebo 2x) odstraněna, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím dodání nového zboží odpovídajícího specifikaci dle této smlouvy.

Dodavatel je přesvědčen, že dodává zboží ve vysoké kvalitě a předpokládá, že poruchovost by měla být minimální, resp. žádná a měl by postačovat standardní servis. Pro případ skutečně opakované závady a její odstranění navrhuje dodavatel výměnu a instalaci náhradního dílu nikoliv dodání kompletního nového přístroje. Tento požadavek dodavatel považuje za nepřiměřený a z toho důvodu žádá zadavatele o přehodnocení a zmírnění požadavku.

Odpověď na dotaz č. 3:

Ano, zadavatel akceptuje úpravu v obligatorním návrhu kupní smlouvy dle požadavku dodavatele.

Dotaz č. 4:

V Kupní smlouvě čl. VII odst. 2

Nedodá-li prodávající kupujícímu zboží řádně a včas, tj. pokud nedojde k předání zboží v souladu s čl. III. této smlouvy, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny zboží bez DPH za každý den prodlení, a to až do řádného předání zboží kupujícímu

Výše uvedené sankční ujednání považuje dodavatel za nevyvážené a jednostranně zaměřené v porovnání se sankcemi případně uplatňovanými na zadavateli.

Z tohoto důvodu bychom chtěli navrhnout změnu výše smluvní pokuty na hodnotu 0,02% z kupní ceny zboží bez DPH za každý den prodlení, a to až do řádného předání zboží kupujícímu.

Odpověď na dotaz č. 4:

Zadavatel trvá na znění obligatorního návrhu kupní smlouvy.

Dotaz č. 5:

V Kupní smlouvě čl. VII odst. 3

V případě, že prodávající neodstraní vady zboží ve lhůtě uvedené v čl. V. odst. 9 smlouvy a nebude poskytnuto náhradní zboží ve lhůtě dle čl. V. odst. 10 smlouvy, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny nedodaného náhradního zboží bez DPH za každý kalendářní den až do řádného odstranění vad zboží



Výše uvedené sankční ujednání považuje dodavatel za nevyvážené a jednostranně zaměřené v porovnání se sankcemi případně uplatňovanými na zadavateli.

Z tohoto důvodu bychom chtěli navrhnout změnu výše smluvní pokuty na hodnotu 0,02% z kupní ceny nedodaného náhradního zboží bez DPH za každý kalendářní den až do řádného odstranění vad zboží.

Odpověď na dotaz č. 5:

Zadavatel trvá na znění obligatorního návrhu kupní smlouvy.

V souvislosti s výše uvedeným zadavatel prodlouží lhůtu pro podání nabídek o celou lhůtu. Nová lhůta pro podání nabídek bude uvedena na profilu zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek.

V Ústí nad Labem dne: 09-07-2020

.....
Ing. Petr Fiala
generální ředitel