



Název veřejné zakázky: **Pronájem softwarové podpory a její integrace pro automatickou identifikaci a sledování infekcí spojených se zdravotní péčí**

Druh veřejné zakázky: **služby**

Režim veřejné zakázky: **VZMR**

Druh zadávacího řízení:

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **2099/2020**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

Dotaz č. 1:

Zadávací dokumentace v bodě 10 uvádí doporučené strukturování elektronické nabídky, přičemž jako 2. v pořadí uvádí „doklady prokazující kvalifikační způsobilost analogicky dle ZZVZ a dle bodu 4 zadávací dokumentace“. Bod 4 Zadávací dokumentace však pojednává o době plnění Veřejné zakázky. Tímto Vás žádáme o vysvětlení této nejasnosti, resp. o potvrzení, že správně má být ve výše uvedeném případě uveden odkaz na bod 7 Zadávací dokumentace, kde jsou specifikovány Požadavky na prokázání kvalifikace.

Odpověď:

Jde o chybu v psaní, Zadavatel odkazuje tazatele na aktualizovanou verzi dokumentů uveřejněných v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

Dotaz č. 2:

V bodě 3. Zadávací dokumentace – Vymezení plnění veřejné zakázky je uvedeno, že účastník uvede v nabídce detailní informace o vlastnostech a funkcích nabízeného softwarového řešení, a to minimálně v rozsahu požadavků dle přílohy č. 2 – Technická specifikace. Vzhledem k tomu, že dodavatel podpisem přílohy č. 2 – Technická specifikace potvrzuje, že jím nabízené plnění splňuje všechny uvedené požadavky v této příloze, rádi bychom si potvrdili, zda Zadavatel požaduje, aby (i) v nabídce byly detailní informace o vlastnostech a funkcích nabízeného softwarového řešení uvedeny ještě v samostatném dokumentu nebo (ii) postačí potvrzení vlastností a funkcí nabízeného softwarového řešení podpisem přílohy č. 2 k Zadávací dokumentaci a zároveň předložení obecného popisu softwarového řešení nabízeného účastníkem.

Odpověď:

Zadavatel odkazuje tazatele na aktualizovanou verzi dokumentů uveřejněných v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

**Dotaz č. 3:**

V bodě 8 Zadávací dokumentace je uveden požadavek zadavatele na pojištění odpovědnosti dodavatelů - účastníků výběrového řízení. V tomto bodě však není specifikován rozsah a charakter pojištění. Dovolujeme si Vás tímto požádat o vysvětlení, zda se pojištěním odpovědnosti myslí pojištění profesní odpovědnosti IT společnosti nebo nějaké jiné?

Odpověď:

Zadavatel vyžaduje od dodavatele pojištění odpovědnosti, kterým lze uhradit škodu způsobenou zadavateli, příp. třetí osobě.

Dotaz č. 4:

V příloze č. 2 Zadávací dokumentace – Technická specifikace, konkrétně v bodě „Požadavky na oblast kybernetické bezpečnosti“ odkazují na neplatnou prováděcí vyhlášku č. 316/2014 Sb. k zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Tato byla nahrazena vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), a to s účinností od 28. 5. 2018. Konkrétní požadavky zadavatele, zejména pak odkazy na paragrafové znění zrušené vyhlášky nejsou tedy v souladu s aktuální právní úpravou. Tímto Vás žádáme o vysvětlení této nejasnosti.

Odpověď:

Zadavatel odkazuje tazatele na aktualizovanou verzi dokumentů uveřejněných v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

Dotaz č. 5:

V příloze č. 2 Zadávací dokumentace – Technická specifikace, v bodě „Požadavky na obsah Smlouvy o poskytování práv k užívání software a služeb“, konkrétně v bodě 1.4 jsou uvedeny požadavky zadavatele na servisní podporu, přičemž tento bod kategorizuje jednotlivé služby a jejich reakční doby. Režim servisní podpory však není detailně specifikován, a to konkrétně a) v případě běhu reakčních dob není zřejmé, od jakého okamžiku se měří jejich počátek (předpokládáme, že je to od okamžiku nahlášení požadavku s dalšími specifiky, b) v technické specifikaci dále není uvedeno, jakým způsobem může být požadavek Zadavatele na servisní zásah nahlášen (např. e-mailem, přes Service Desk), c) dále předpokládáme, že režim poskytování servisní podpory bude analogicky k poskytování technické a uživatelské podpory ve formě 5 x 8, tj. v pracovní dny od 8:00 – 16:00 hod. Tímto Vás žádáme o vysvětlení, příp. doplnění výše uvedeného.

Odpověď:

Zadavatel odkazuje tazatele na aktualizovanou verzi dokumentů uveřejněných v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

**Dotaz č. 6:**

Obdobně jako v předchozím případě předpokládáme, že uživatelská a technická podpora (HelpDesk), která je popsána v příloze č. 2 k Zadávací dokumentaci – Technická specifikace, v bodě „Požadavky na obsah Smlouvy o poskytování práv k užívání software a služeb“, konkrétně v bodě 1.6 bude dodavatelem poskytována v pracovní dny a s ohledem na tuto skutečnost budou také počítány příslušné reakční doby.

Odpověď:

Zadavatel odkazuje tazatele na aktualizovanou verzi dokumentů uveřejněných v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

Dotaz č. 7:

Ze zadávacích podmínek není patrné, zda je dostačující, když bude nabídka opatřena jediným zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné jednat za dodavatele – účastníka podávajícího nabídku, tj. elektronický podpis bude přiložen pouze jednou ke kompletní nabídce např. v pdf formátu či musí být zároveň podepsány také jednotlivé dokumenty, které tvoří součást nabídky, tj. samostatně čestná prohlášení, cenová nabídka, seznam poddodavatelů atd. Tímto Vás rovněž žádáme o vysvětlení této nejjasnosti.

Odpověď:

Zadavatel odkazuje tazatele na aktualizovanou verzi dokumentů uveřejněných v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

Dotaz č. 8:

V Příloze č. 5 zadávací dokumentace – Smlouva o zpracování osobních údajů je odkazováno na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, což je již neexistující právní předpis, který byl nahrazen zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů. Předpokládáme tedy, že úprava smlouvy v tomto směru nebude porušením podmínek veřejné zakázky. Prosíme o potvrzení.

Odpověď:

Zadavatel odkazuje tazatele na aktualizovanou verzi dokumentů uveřejněných v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem zadavatel přiměřeně prodloužil lhůtu pro podání nabídek a uveřejnil na svém profilu.

V Ústí nad Labem dne: 09-04-2020

02

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ25488627

Ing. Petr Fiala
ředitel společnosti