



Název veřejné zakázky: **Tiskárny, multifunkční zařízení a tonery pro Krajskou zdravotní, a.s.**

Druh veřejné zakázky: **dodávky**

Režim veřejné zakázky: **nadlimitní**

Druh zadávacího řízení: **Otevřené řízení**

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **1923/2020**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4

Dotaz č. 1:

MZ2 - lze dodat tiskové zařízení, které má toner na 7 000 stran namísto požadovaných 9 000 stran, když průměrný tisk dle předpokládaného počtu vytištěných stran za 24 měsíců je cca 375 stran/měsíčně. To znamená, že toner na 7 000 výtisků by byl měněn 1 x za 18 měsíců?

Odpověď:

Zařízení z kategorie MT2 bude nasazeno i na pracovištích, která nárazově budou tisknout větší množství dokumentů a tak Zadavatel chce mít k dispozici zařízení s dostatečnou kapacitou toneru. Tonery s vyšší kapacitou chce také Zadavatel optimalizovat výši pohotovostního skladu spotřebního materiálu. Zadavatel trvá na toneru s kapacitou 9000 stran.

Dotaz č. 2:

T2 - lze dodat tiskové zařízení, které má toner na 7 000 stran namísto požadovaných 9 000 stran, když průměrný tisk dle předpokládaného počtu vytištěných stran za 24 měsíců je cca 375 stran/měsíčně. To znamená, že toner na 7 000 výtisků by byl měněn 1 x za 18 měsíců?

Odpověď:

Zařízení z kategorie T2 bude nasazeno i na pracovištích, která nárazově budou tisknout větší množství dokumentů a tak Zadavatel chce mít k dispozici zařízení s dostatečnou kapacitou toneru. Tonery s vyšší kapacitou chce také Zadavatel optimalizovat výši pohotovostního skladu spotřebního materiálu. Zadavatel trvá na toneru s kapacitou 9000 stran.

Dotaz č. 3:

T3 lze nabídnout tiskové zařízení s kapacitou hlavního zásobníku 500 listů místo požadovaných 550 listů? Tímto se umožní účast širšímu spektru potencionálních uchazečů a splní se principy 3E. Navíc balík papíru má 500 listů což odpovídá námi navrhovanému zásobníku na 500 listů.

**Odpověď:**

Ano, v kategorii T3, Zadavatel umožní nabídnout tiskové zařízení s kapacitou hlavního zásobníku 500 listů.

Dotaz č. 4:

Zadavatel požaduje dodat všechna zařízení se zárukou 36 měsíců od výrobce. Vzhledem k záručním podmínkám výrobců tiskových zařízení, kde se záruka vztahuje vždy na celé tiskové zařízení včetně spotřebního materiálu, při použití neoriginální kazet může zadavatel výrobcem garantovanou záruku ztratit a tím znehodnotit centrálním zadavatelem vynaloženou investici.

Na základě výše uvedené skutečnosti požaduje zadavatel dodávku produktů s garantovanou zárukou na 36 měsíců a dodávkou originálního spotřebního materiálu (například od výrobce tiskáren potvrzený a garantovaný originální spotřební materiál), který pro danou tiskárnu nebude mít negativní vliv na záruku výrobce po požadovanou dobu záruky 36 měsíců?

Odpověď:

Zadavatel netrvá na dodávání originálního spotřebního materiálu, ale trvá na záruce 36 měsíců.

Dotaz č. 5:

Zadavatel v Zadávací dokumentaci v části C zmínil, že požaduje čestné potvrzení výrobce, že nabízené zboží splňuje normu CSN EN ISO/IEC 17050-1. Bude Zadavatel akceptovat pouze čestné prohlášení zastoupení výrobce, pokud daný výrobce takového zastoupení v České republice má?

Odpověď:

Ano, Zadavatel bude akceptovat potvrzení vystavené autorizovaným zastoupením výrobce v České republice.

Dotaz č. 6:

Zadavatel požaduje v Předmětu veřejné zakázky, v článku B. dodávat tonerové kazety s čipem.

Čip od neznámého výrobce je ale zároveň možným ohrožením interní IT infrastruktury. Tisková zařízení, pokud nejsou dostatečně zabezpečena, mohou být využita k podlým útokům, jakých jsme v poslední době byli svědci. Je chvályhodné, že v technickém zadání Zadavatel vyžaduje i nezbytné bezpečnostní funkce. Nicméně výrobci tiskáren garantují zabezpečení jen při správném nastavení a při použití originálního spotřebního materiálu/chipu toneru certifikovaného výrobcem tiskáren. Při použití



neoriginálního spotřebního materiálu může být čip tohoto spotřebního materiálu infikován malwarem a po vložení do tiskárny změnit nastavení tak, aby mohlo být zneužito na průnik do IT infrastruktury.

Zadavatel dále v Zadávací dokumentaci požaduje splnění směrnice EU 67/548/EEC ohledně Bezpečnostních listů, které pokrývají i informace o chemických a toxikologických látkách obsažených v tonerových kazetách.

Je však velmi těžké ověřit u neoriginálních tonerů, kde mnohdy není ani znám výrobce, jestli údaje jsou pravé. Např. prozkoumat Bezpečnostní listy, jestli údaje odpovídají a splňují maximální povolené limity.

Zadavatel by tedy spíše mohl postupovat podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 1272/2008, která doplňuje a měla by nahradit směrnicí Rady 67/548/EHS. V této směrnici se již zmiňují „Koncentrační limity a multiplikační faktory pro klasifikaci látek a směsí“ a „Mezní hodnoty“ pro dané chemické látky obsažené v daném produktu. Podle měření nezávislé laboratoře Fraunhofer WKI která byla zadána pro měření látek, které se dostávají do ovzduší během tisku na základě protokolu Blue Angel RAL-UZ 205, byly u neoriginálních tonerů zjištěny hodnoty, které výrazně přesahují maximálně povolené limity pro látky obsažené v tonerech, stanovené danou směrnicí.

Zadavatel, jako právní osoba, která zastupuje nemocnice, by měl vzít v potaz možné negativní zdravotní následky, které mohou vzniknout používáním neoriginálních tonerových kazet.

Každý výrobce používá utajené chemické složení a výrobní proces pro své tonery, které v součinnosti se samotnou tiskárnou tvoří komplexní tiskový systém. Ten je v souladu jeden s druhým. Zapékací teplota tiskárny je nastavena na přesné chemické a fyzikální vlastnosti toneru, který je pro danou tiskárnu určen. Jiný než originální výrobek nemusí mít stejné vlastnosti a proto u těchto neoriginálních výrobků dochází k nedokonalému zapékání tonerů na papír. Ten poté zůstává v tiskárně, kde zanáší osvitovou jednotku (laser), poškozuje zapékací jednotku, kde se tento nezapečený toner nanáší a tím se také tento toner dostává do ovzduší, kde jej uživatel a všichni okolo něj dýchají. Podle měření laboratoře Fraunhofer-Wilhelm-Klauditz-Instituts (WKI) jsou tyto látky karcinogenní a převyšující limity, které stanovuje příslušná norma.

Bude tedy Zadavatel, na základě výše uvedeného, v rámci bezpečnostních garancí výrobce na zařízení jako celek, (HW a spotřební materiál), požadovat po dobu běžící záruky pouze originální spotřební materiál včetně tonerových kazet?

Odpověď:

Zadavatel netrvá na dodávání originálního spotřebního materiálu, ale trvá na záruce 36 měsíců.

Dotaz č. 7:

Zadavatel u zařízení T1, T2, T3, T4, MT1, MT2, MT3, MT4, MT5 požaduje u spotřeb elektrické energie takové parametry, které opět jasně a cíleně ukazují v kombinaci s ostatními technickými parametry (např. rychlost tisku a kopírování, kombinace zásobníků papíru, doba tisku první stránky) na jednoho konkrétního výrobce s konkrétními modely a tím je opět společnost HP. Považujeme tento fakt za diskriminační, což lze prokázat z veřejně dostupných zdrojů – případně produktovými listy daných výrobků konkrétní společnosti. Žádáme zadavatele, aby upustil od jím požadovaného



parametru u výše zmíněných technických specifikací a aby stanovil maximální hodnotu 2,6kWh/týden u všech zařízení a tím umožnil účast širšímu spektru potenciálních uchazečů a splnil tak principy 3E.

Bude zadavatel akceptovat u všech kategorií zařízení hodnoty, které umožňují certifikaci Energy Star s maximálním limitem 2,6kWh/týden ?

Odpověď:

Zadavatel bude akceptovat u všech kategorií zařízení hodnoty, které umožňují certifikaci Energy Star s maximálním limitem 2,6kWh/týden.

Dotaz č. 8:

Zadavatel u zařízení T3, MT3 požaduje konkrétní garantované měsíční zatížení, které parametrizuje stroje konkrétního výrobce a tím je opět společnost HP. Považujeme tento fakt za diskriminační, což lze prokázat z veřejně dostupných zdrojů – případně produktovými listy daných výrobků. Žádáme zadavatele, aby požadovanou hodnotu upravil v rozmezí min. 1000 až 4000 stran vytížení za měsíc, tak aby se rozšířil potenciální možný okruh dodavatelů tiskových řešení a aby zadavatel dodržel principy 3E.

Bude zadavatel akceptovat nabídnutí takového zařízení, které bude mít doporučené měsíční vytížení v rozmezí 1000 až min. 4000 stran?

Odpověď:

Jednotlivé kategorie tiskáren se od sebe liší mimo jiné požadavky na zatížení tisku. Požadavek na zatížení tisku reflektuje potřeby na tisk a u zařízení kategorií T3 a MT3 je plánováno umístění na pracoviště, která budou tisknout požadované objemy. Zadavatel tento údaj uvádí také proto, aby výrobce zařízení neodmítal záruční servis z důvodu přetěžování zařízení. Dle průzkumu trhu dělaného zadavatelem splňují požadavek na zatížení v kategorii T3 minimálně tři zařízení a tři zařízení v kategorii MT3. Zadavatel trvá na požadavku na doporučené měsíční zatížení u kategorií T3 a MT3.

Zadavatel na svém profilu uveřejní aktualizovanou verzi přílohy č. 3 Technická specifikace.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek a uveřejní na svém profilu.

V Ústí nad Labem dne:

30-03-2020

02



Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627


.....
Ing. Petr Fiala
generální ředitel