



Název veřejné zakázky: **Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem**

Druh zadávacího řízení: otevřené nadlimitní

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: 1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dotaz č. 1

V bodě 2 zadávací dokumentace zadavatel požaduje uvedení identifikačních údajů. Neuvádí však, kde v nabídce mají být tyto údaje uvedeny. Dodavatel má za to, že k tomuto účelu je mimo jiné určen krycí list nabídky, který zadavatel předložil jako přílohu č.1 zadávací dokumentace. Ten však z požadovaných údajů uvedených v bodě 2 zadávací dokumentace neobsahuje údaj o právní formě dodavatele. Dodavatel se proto ptá, zda může tento údaj doplnit do krycího listu, například za údaj o názvu společnosti dodavatele nebo zda zadavatel vymezí jiné místo pro uvedení tohoto údaje, případně akceptuje, pokud je tato informace součástí názvu společnosti dodavatele ve formě běžně užívané zkratky – s.r.o., a.s. apod.

Odpověď:

Zadavatel nijak nedefinuje, kde v nabídce mají být tyto údaje uvedeny, předpokládá se, že tyto údaje bude vyplněny v krycím listu, kde může být uvedena i právní forma společnosti tak jak posuje tazatel.

Dotaz č. 2

V bodě 8 zadávací dokumentace zadavatel požaduje, aby krycí list nabídky, případně další součásti nabídky podepsala osoba oprávněná zastupovat dodavatele. Chápe dodavatel správně, že kroky spojené s podáním a případnou realizací této veřejné zakázky může činit také osoba pověřená k jednání jménem dodavatele, a to na základě pověření či plné moci? V případě, že zadavatel tento postup akceptuje, je dostatečné, pokud dodavatel příslušný doklad vloží do nabídky, případně k nabídce přiloží elektronickou konverzi jeho originálu?

Odpověď:

Nabídka může být podána a podepsána základě pověření či plné moci, tyto dokumenty musí být součástí nabídky účastníka.

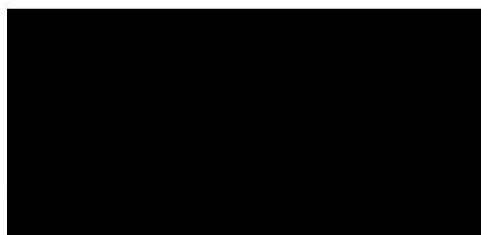
**Dotaz č. 3**

V bodě 8 zadávací dokumentace zadavatel požaduje, aby jako položku 4) Struktury nabídky uvedl dodavatel charakteristiku nabízeného předmětu plnění dle požadavků uvedených v bodě 3 zadávací dokumentace, který obsahuje vymezení předmětu veřejné zakázky s odvoláním na kompletní specifikaci uvedenou v příloze č.3 – Technická specifikace, zadávací dokumentace. Současně zadavatel požaduje, aby jako položka 5) Struktury nabídky byla vložena již zmíněná Příloha č.3 zadávací dokumentace, včetně příloh. Dodavatel nerozumí tomu, co zadavatel požaduje uvést v jako položku 4) struktury nabídky, když předmět plnění je přesně vymezen uvedenou přílohou č.3 zadávací dokumentace, kterou má dodavatel vložit jako položku 5) struktury nabídky, a to bez možnosti změny, jak vyplývá z informací uvedených v posledním odstavci bodu 8 zadávací dokumentace. Dále dodavateli není zřejmé, co míní zadavatel přílohami přílohy č.3, které nejsou dále blíže specifikovány ani k příloze č.3 zadávací dokumentace přiloženy. Může zadavatel blíže vysvětlit svůj požadavek na obsah jednotlivých bodů požadované struktury nabídky, případně doplnit zadávací dokumentaci?

Odpověď:

Položkou č. 4) bodu 8 Zadávací dokumentace je myšlena charakteristika účastníkem nabízeného předmětu plnění – tedy účastníkem předložená jeho nabídka, včetně všech požadovaných potvrzení a dokladů uvedených v bodě 3 Zadávací dokumentace. V případě této zakázky, jak je patrné z uveřejněných dokumentů Příloha č. 3 Technická specifikace žádné přílohy nemá. Jde chybu v psaní v Zadávací dokumentaci.

V Ústí nad Labem dne:



Ing. Václav Štyvar
Samostatné oddělení veřejných zakázek





Název veřejné zakázky: **Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem**

Druh zadávacího řízení: otevřené nadlimitní

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: 1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Dotaz č. 1

Zadavatel v zadávací dokumentaci Příloha č. 2 – Návrh smlouvy Článek V. Záruka za jakost bod 10 požaduje:

10. Prodávající je povinen mít po celou dobu plnění předmětu této smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, a to s horní hranicí pojistného plnění nejméně 50 000 000,- Kč. Přílohou č. 6 je kopie pojistné smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Pojistná smlouva dodavatele je předmětem obchodního tajemství, postačí zadavateli pro prokázání pojištění odpovědnosti doložit potvrzení pojišťovny (certifikát o pojistném krytí), které obsahuje veškeré údaje o daném pojištění?

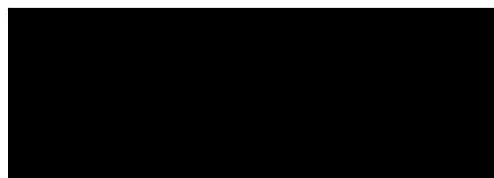
Upraví zadavatel znění článku V bod 10 tak, aby bylo možné předložit pojistný certifikát?

Odpověď:

Bude-li účastníkem doložen pojistný certifikát, který bude osvědčovat požadavky stanovené zadavatelem v článku V odst. 10, bude tento doklad zadavatelem akceptován. Zadavatel tedy bude akceptovat pojistný certifikát coby přílohu smlouvy.

V Ústí nad Labem dne:

10 -09- 2019



Ing. Václav Štyvar
Samostatné oddělení veřejných zakázek



Název veřejné zakázky: **Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem**

Druh zadávacího řízení: otevřené nadlimitní

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: 1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

1) Příloha č. 3 Technická specifikace uvádí v kapitole Centrální tarifkace – hovorné následující požadavek

- webové rozhraní, s přihlášením uživatelů dle LDAP s přístupem k přiřazeným linkám případně linkám podřízených,

Dotaz č. 1) Kolik současných přístupů zadavatel do tarifikačního systému požaduje?

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje, že do tarifikačního systému požadujeme min. 30 současných přístupů.

2) Příloha č. 3 Technická specifikace uvádí v kapitole Instalace a montáž následující požadavek: o přenesení dat z tarifkace stávající – import dat do nového řešení ze zdroje ve formátu *.csv,

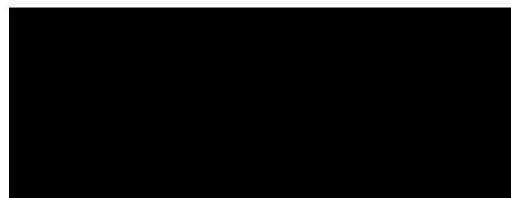
Dotaz č. 2) jaká je v současnosti využívána tarifkace?

Odpověď:

V současné době je využíván tarifikační systém: WebCalom 3.0.6.

Zadavatel vzhledem k výše uvedenému upřesnění přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

V Ústí nad Labem dne: **17-09-2019**



Ing. Petr Fiala
generální ředitel



Název veřejné zakázky:
Druh zadávacího řízení:
Zadavatel:

Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem
otevřené nadlimitní

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo:

1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4

Call Control

Dotaz č. 1:

Chápeme správně, že řešení bude umístěné v jednom datacentru v nějaké z lokalit?

Odpověď č. 1:

Zadavatel požaduje dodání řešení s vysokou dostupností služeb, jak je popsáno v Příloze č. 3 Technické specifikaci, tedy řešení musí být umístěno na více místech.

Dotaz č. 2:

O kolik lokalit půjde celkem? Požadujete, aby v případě výpadku WAN konektivity mezi lokalitami, zachování fungování vzdálené pobočky?

- Specifikujte velikosti poboček (kolik zařízení bude na lokalitách umístěno)
- Bude v pobočkách nějaký back-up do veřejné telefonní sítě? E1 nebo BRI? Prosím specifikujte počty a kanály.

Odpověď č. 2:

Lokality jsou popsány v Příloze č. 3 Technické specifikaci. Počty zařízení v jednotlivých lokalitách jsou definovány v Příloze č. 3 Technické specifikaci. Požadavky na připojení do veřejné telefonní sítě jsou dostatečně specifikovány v Příloze č. 3 Technické specifikaci.

Dotaz č. 3:

Specifikujte kolik analogových telefonů bude do nově pořízené ústředny připojeno, ideálně v přesnosti a pečlivosti na dané lokality, kvůli zpřesnění cenové nabídky a zbytečnému se vyhnutí, prodražování?

Odpověď č. 3:

Zadavatel požaduje dodání dle Přílohy č. 3 Technická specifikace, tedy všechny dodané porty s potřebnou licencí.

**Dotaz č. 4:**

Skutečně plánujete nakoupit 1500 licencí pro IP telefony, když požadujete nákup pouze cca 300 IP Telefonů? Je to zbytečná investice do licencí a především supportu, jelikož vám licence budou ležet ladem. Licence a support lze dokupovat kdykoli a po jednotkách.

Odpověď č. 4:

Zadavatel trvá na podmínkách stanovených v zadávací dokumentaci a jejích přílohách.

Dotaz č. 5:

Otázka DECT – mají být nebo nemají být dodány v rámci poptávkového řízení? Budou Decty v jedné lokalitě? Má se jednat o sofistikované řešení, případně pouze o ručku, které bude sloužit pro mobilní uživatele v rámci kanceláře? Nikoli celé budovy? Pokud má DECT pokrýt celou budovu, potřebujeme nákresy a ideálně provést zamření síly signálu po celé budově? Mají být součástí dodávky?

Odpověď č. 5:

Dect zařízení mají být dodány dle Přílohy č. 3 Technická specifikace. Instalace do koncových umístění není součástí dodávky.

Call Centrum, IVR**Dotaz č. 6:**

Co je myšleno 5ti různými Call Centry? Separátní systémy? Oddělené? Co si pod tím představit?

Odpověď č. 6:

V Příloze č. 3 Technické specifikaci je popsáno dodání 50 agentů a možnost vytvoření až 5 různých callcenter. Tedy možnost 5 oddělených pracovišť v jednom systému.

Dotaz č. 7:

Jaký je maximální počet úrovní v IVR stromu (předpoklad)?

Odpověď č. 7:

Zadavatel neurčuje maximální počet úrovní.

Dotaz č. 8:

Požadujete striktně reporty ve 3D? Případně čeho?

Odpověď č. 8:

Tento požadavek zadavatel nestanovil.

Dotaz č. 9:



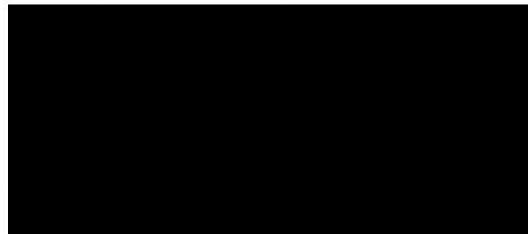
Z jakého důvodu je požadováno 200 současných hovorů do IVR? Tento počet je vcelku nestandardní a odpovídá velkým Enterprise řešením typu banka a nebo energetický průmysl, kde je více než 10 000 hovorů denně proudící do call centra.

Odpověď č. 9:

Zadavatel požaduje 200 současných hovorů do IVR, jak je popsáno v Příloze č. 3 Technické specifikaci.

V Ústí nad Labem dne:

23 -09- 2019



Ing. Petr Fiala
generální ředitel





Název veřejné zakázky:
Druh zadávacího řízení:
Zadavatel:

Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem
otevřené nadlimitní

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo:

1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

Dotaz č. 1:

1. Zadavatel v zadávací dokumentaci bod 6 požadavky na prokázání kvalifikace – požadavek dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) požaduje předložení:

- seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli;
- osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které budou služby poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům.

Chápe dodavatel správně, když zadavatel nespecifikoval požadavky u jednotlivých členů realizačního týmu na doložení konkrétní certifikace, osvědčení či diplomu, že tyto doklady nemusí předkládat a postačí předložení profesního životopisu, který bude obsahovat požadované prokázání praxe v oboru uvedením konkrétních pozic a projektů, na nichž se jednotliví členové týmu v požadovaném období podíleli?

Odpověď č. 1:

Předpoklad tazatele je správný, zadavatel nespecifikoval požadavky u jednotlivých členů realizačního týmu na doložení konkrétní certifikace, osvědčení či diplomu, jejich doložení je fakultativní.

Dotaz č. 2:

Základní vlastnosti

1/ V zadání se píše „Vysoká dostupnost se řeší především na úrovni jednotlivých aplikací“, avšak v dokumentu Příloha č. 7 Verifikační tabulky.xls, záložka Virtualizace a HW je požadována „Virtualizační platforma ve vysoké dostupnosti“.

Dotaz: Je nutné řešit HA na úrovni virtualizační platformy i v případě, že naše řešení umožňuje HA na aplikační úrovni?

Odpověď č. 2:

Ano, zadavatel požaduje HA na úrovni virtualizační platformy, tak jak je uvedeno v příloze č. 7.

Dotaz č. 3:

Specifikace virtualizačního software:

2/ účastník zajistí zálohování řešení pro případ havárie

- účastník zajistí kompletní zálohu dodané technologie i se všemi pořízenými daty
- v případě havárie/výpadku virtualizovaných serverů nesmí být záloha starší než jeden den
- doba obnovy nesmí překročit 4 hodiny od nahlášení

Dotaz: Je možné použít stávající zálohovací platformu zadavatele, v případě potřeby pouze rozšířit licence?

Odpověď č. 3:

Zadavatel neumožní použít stávající zálohovací platformu zadavatele, viz ustanovení Přílohy č. 3 technická specifikace str. 21:

„Zadavatel pro dodané řešení neposkytuje žádné infrastrukturní služby sítě (DHCP, DNS, NTP apod.). Řešení bude provozováno v oddělené síti od datové sítě zadavatele.“

Dotaz č. 4:

Datové úložiště:

3/ V rámci řešení účastník dodá datové úložiště ve vysoké dostupnosti

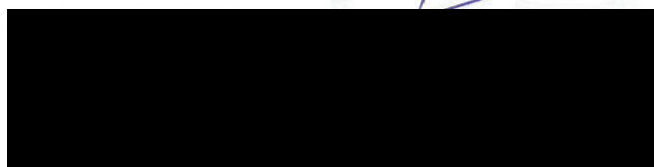
Dotaz: V případě, že by virtualizační platforma byla v HA, je možné umístit Witness node v infrastruktuře zadavatele?

Odpověď č. 4:

Zadavatel neumožní umístit witness node v infrastruktuře zadavatele, viz ustanovení Přílohy č. 3 technická specifikace str. 21:

„Zadavatel pro dodané řešení neposkytuje žádné infrastrukturní služby sítě (DHCP, DNS, NTP apod.). Řešení bude provozováno v oddělené síti od datové sítě zadavatele.“

V Ústí nad Labem dne: 10 -10- 2019



generální ředitel



Název veřejné zakázky:
Druh zadávacího řízení:
Zadavatel:

Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem
otevřené nadlimitní
Krajská zdravotní, a.s.
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: 1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 6

Dotaz č. 1:

Bude součástí cenové nabídky dodávka rozhraní API ???

Odpověď č. 1:

Součástí dodávky požadujeme implementaci rozhraní API popsáno v kapitole „API pro integraci“ strana 10 přílohy číslo 3. Technická specifikace

Dotaz č. 2:

Jaká je nejnižší přípustná verze Microsoft Windows operačních systémů, které budou součástí dodaných serverů?

Odpověď č. 2:

Součástí dodaných serverů nebudou serverové operační systémy Microsoft Windows Server (zadavatel nepřipouští dodávku licenčního typu OEM). Dodávka licencí na užívání software společnost Microsoft musí být realizována v rámci multilicenční smlouvy společnosti Microsoft (včetně Software Assurance).

Zadavatel požaduje provozovat na serverech serverový operační systém Microsoft Windows Server, které jsou v hlavní fázi technické podpory výrobce po celou dobu dodané podpory řešení (minimálně 5 let).

Dotaz č. 3:

Prosím o info, zda je pro podání elektronické nabídky možné použít elektronický podpis přiložený u tohoto dotazu. V opačném případě vás prosíme o zaslání formuláře sjednání plné moci. Děkuji.

Odpověď č. 3:



Zadavatel odkazuje tazatele na bod 8 Zadávací dokumentace, kde je přesně definováno kdo může nabídku a jednotlivé dokumenty podepsat. Formulář „sjednání plné moci“ není zadavatel povinen ani oprávněn zaslat, pokud ho tazatel nemá k dispozici, je možné si opatřit vzor např. na internetu.

Dotaz č. 4:

V bodě 8 zadávací dokumentace zadavatel preferuje podání nabídky ve formě jednoho dokumentu. Akceptuje dodavatel, pokud zejména produktová dokumentace výrobce bude z nabídky vyčleněna do samostatného souboru či souborů s ohledem na rozsah této části požadovaných dokumentů.

Odpověď č. 4:

Zadavatel v bodě 8 nestanovil požadavek striktně viz „celá nabídka bude předložena v elektronické podobě ve formátu *.pdf a **pokud možno** v jednom souboru. Dokumenty mohou být předloženy v archivu formátu zip, rar, 7z.“ je tedy na účastníkovi jak nabídku předloží. Zadavatel dále v zadávací dokumentaci v bodě 10 definoval podmínky pro podání nabídky, kde tazatel nalezne veškeré informace a doporučení.

Dotaz č. 5:

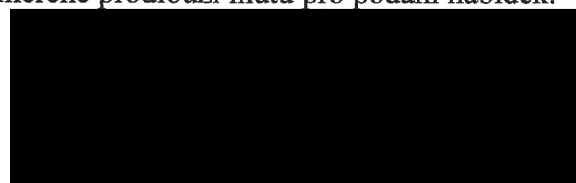
Součástí obligatorního návrhu smlouvy (Příloha 2 zadávací dokumentace) je jako její příloha č.3 Harmonogram. Dodavatel se ptá, zda může tuto přílohu upravit podle vlastní nabídky při dodržení zadavatelem stanovené celkové lhůty pro realizaci nebo zda je povinen navržený harmonogram akceptovat v nezměněné podobě.

Odpověď č. 5:

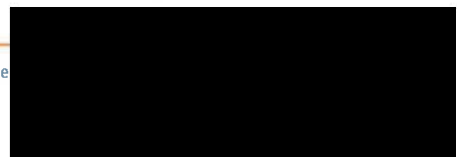
Zadavatel předkládá upravený dokument „Harmonogram“. Dodavatel může harmonogram doplnit při zachování všech položek a musí dodržet všechny stanovené termíny dle technické dokumentace včetně celkové lhůty pro realizaci.

Zadavatel vzhledem k výše uvedenému upřesnění přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

V Ústí nad Labem dne: 15 -10- 2019



generální ředitel





Název veřejné zakázky:
Druh zadávacího řízení:
Zadavatel:

Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem
otevřené nadlimitní

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo:

1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 7

Dotaz č. 1:

Jaké bližší parametry má požadovaný 5 letý režim opravy NBD na dodaný HW? Má být cena těchto oprav součástí ceny VR?

Odpověď č. 1:

Význam zkratky:

NBD = Next Business Day (následující pracovní den)

Zadavatel odkazuje tazatele na článek V. Obligatorního návrhu smlouvy a na Přílohu č. 3 Technická specifikace, kde jsou požadavky zadavatele specifikovány.

Veškerá plnění požadovaná Zadávací dokumentací musí být zahrnuta do nabídkové ceny.

Dotaz č. 2:

Jaké bližší parametry má požadovaná 5 letá servisní podpora a maintenance? Má být cena podpory a maintenance součástí ceny VR?

Odpověď č. 2:

Zadavatel odkazuje tazatele na článek II. a VII. Obligatorního návrhu smlouvy a na Přílohu č. 3 Technická specifikace, kde jsou požadavky zadavatele specifikovány.

Veškerá plnění požadovaná Zadávací dokumentací musí být zahrnuta do nabídkové ceny.

Dotaz č. 3:

Co je myšleno a k čemu bude sloužit požadované nahrávání interní komunikace na IP/SIP pobočkách?

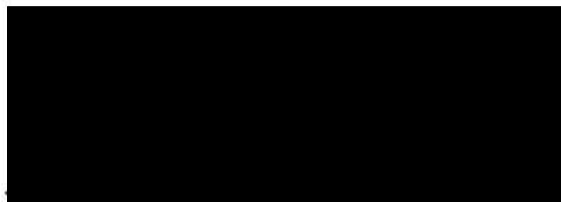
Odpověď č. 3:



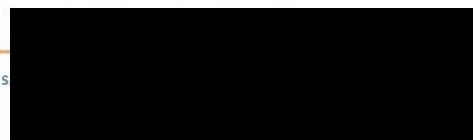
Zadavatel odkazuje tazatele na Přílohu č. 3 Technická specifikace, kde jsou požadavky zadavatele specifikovány, viz: „*Nahrávací systém musí umožnit nahrávání veškeré příchozí, odchozí i interní komunikace realizované na IP / SIP pobočkách. Nahrávání hovorů musí být realizováno samostatnou instancí virtuálního serveru mimo telefonní ústřednu*“.

Jedná se tedy o záznam zvuku dvou a více telefonujících entit. Záznamy komunikace Zadavatel pořizuje z důvodů legislativních a dále z důvodu interních.

V Ústí nad Labem dne: - 8 -11- 2019



Ing. Petr Fiala
generální ředitel





Název veřejné zakázky:
Druh zadávacího řízení:
Zadavatel:

Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem
otevřené nadlimitní
Krajská zdravotní, a.s.
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: 1771/2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 8

Dotaz č. 1:

Budou zadavatelem poskytnuty spam porty pro nahrávání IP telefonů?

Odpověď č. 1:

Dotaz tazatele není možné zodpovědět, nesouvisí s požadavky Zadavatele.

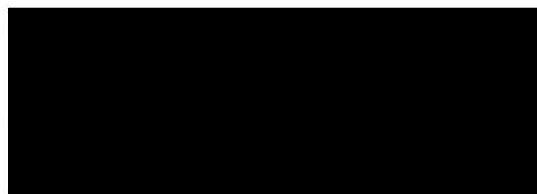
Dotaz č. 2:

K čemu přesně bude sloužit tarifkace lokálních hovorů v rámci hlasového systému?

Odpověď č. 2:

Tarifkace lokálních hovorů bude sloužit k vytváření výpisů hovorů viz Příloha č. 3 Technická specifikace, článek „Ekosystém“ str. 13 a 14, bod „Centrální Tarifkace“.

V Ústí nad Labem dne: **13 -11- 2019**



Ing. Václav Štyvar
Samostatné oddělení veřejných zakázek





Název veřejné zakázky:
Druh zadávacího řízení:
Zadavatel:

Dodávka telefonní ústředny pro oblast Ústí nad Labem
otevřené nadlimitní

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo:

1771/2019

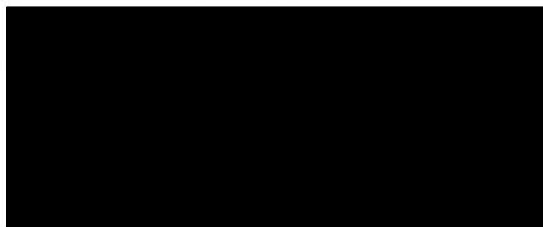
Vysvětlení zadávací dokumentace č. 9

Dotaz č. 1:

Budou zadavatelem poskytnuty SPAN porty pro nahrávání IP telefonů?

Odpověď č. 1:

Tuto možnost zadavatel nestanovil, funkcionality SPAN Port nebude v síti LAN podporována, viz
Příloha č. 3 Technická specifikace.



V Ústí nad Labem dne: **20 -11- 2019**

Ing. Václav Štyvar
Samostatné oddělení veřejných zakázek

