**Rámcová dohoda o provádění servisu, preventivního servisu a oprav zdvihacích zařízení**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanovení § 131 a násl. zákona o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „rámcová dohoda“ nebo „smlouva“)

**Krajská zdravotní, a.s.**

sídlo: Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem

zastoupená: Ing. Petrem Fialou - generálním ředitelem společnosti na základě

pověření představenstvem společnosti

IČO: 25488627

DIČ: CZ25488627

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

bankovní spojení: ČSOB a.s.

č. účtu: 216686400/0300

telefon, fax: 477114105/477114900

zástupce ve věcech technických: Luděk Malkovský, pověřený vedoucí odboru správy a údržby nemovitostí

tel.: 734 415 798, e-mail: ludek.malkovsky@kzcr.eu

(dále jen „**objednatel“**)

**a**

**název**: **(doplní účastník)**

sídlo: **(doplní účastník)**

zastoupená: **(doplní účastník)**

IČO: **(doplní účastník)**

DIČ: **(doplní účastník)**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném **(doplní účastník)**soudem v **(doplní účastník) o**ddíl **(doplní účastník)** vložka **(doplní účastník)**

bankovní spojení: **(doplní účastník)**

č. účtu: **(doplní účastník)**

telefon, fax: **(doplní účastník)**

zástupce ve věcech technických: **(doplní účastník)**

(dále jen **„poskytovatel“**)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této rámcové dohody je závazek poskytovatele provádět pro objednatele činnosti specifikované v čl. I odst. 5 této rámcové dohody a na základě jednotlivých objednávek a aktuálních potřeb objednatele a za níže uvedených podmínek též činnosti specifikované v příloze č. 1 této rámcové dohody týkající se servisu, preventivního servisu a oprav zdvihacích zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby"). Rozsah poskytovaných služeb je specifikován v tomto článku smlouvy, v zadávací dokumentaci níže uvedeného zadávacího řízení a v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit za řádně poskytnuté služby poskytovateli cenu dle ceníku uvedeného v příloze č. 1 této rámcové dohody.

2. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení s názvem **„Servisní smlouva - Výtahy, plošiny a zdvihací zařízení, Krajská zdravotní, a.s., část (doplní účastník)“.**

3. Tato smlouva nezavazuje objednatele objednat celý předpokládaný rozsah služeb na všech zdvihacích zařízeních uvedených v příloze č. 1. Uvedený rozsah je rozsahem předpokládaným a konkrétní rozsah služeb bude objednatelem určen v jednotlivých objednávkách na základě aktuálních potřeb objednatele.

4. Součet cen za služby poskytnuté dle této smlouvy nesmí překročit nabídkovou cenu celkem bez DPH, kterou tvoří součet všech položek přílohy č. 1 této rámcové dohody.

5. Poskytovatel se tímto zavazuje provádět pravidelný preventivní servis specifikovaný v tomto odstavci ve stanovených termínech, kvalitě a rozsahu a v souladu s příslušnými normami ČSN a příslušnými právními předpisy. Platba za tento servis bude na základě hodinové sazby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel na základě tohoto ustanovení bude provádět:

* nezbytný servis a seřízení zdvihacích zařízení, pokud nezbytnost provedení vyplývá ze zápisů o provozních prohlídkách, odborných prohlídkách, inspekčních prohlídkách, odborných zkouškách a elektro revizí; tento servis bude prováděn bez vyzvání ve stanovených lhůtách a po projednání se zástupcem objednatele uvedeným v odst. 10 tohoto článku,
* mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem zdvihacího zařízení. Pokud tento plán výrobcem výtahu stanoven není, bude tento plán stanoven poskytovatelem v součinnosti se zástupcem objednatele uvedeným v odst. 10 tohoto článku, a to bez zbytečného odkladu po účinnosti této smlouvy,
* pravidelné čištění zdvihacích zařízení od provozních nečistot (v souladu s příslušnými normami ČSN), udržování čistoty a pořádku ve strojovně, výtahové šachtě a prohlubni výtahové šachty,
* kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zdvihacích zařízení, jejich nastavení a seřízení dle předem určeného časového harmonogramu, který je stanoven výrobcem nebo sestaven poskytovatelem. Poskytovatel je povinen objednateli uvedený harmonogram kdykoliv předložit a informovat o jeho změně.

Pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky potřebné k provedení uvedených služeb jsou zahrnuty v cenách uvedených v příloze č. 1 této rámcové dohody. V ceně je zahrnuta i jejich ekologická likvidace.

6. Poskytovatel je povinen provést zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu, všech dozorců (= pověřených pracovníků poskytovatele) zdvihacích zařízení, které objednatel určí kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Tato zaškolení musí být prováděna odbornými servisními pracovníky poskytovatele v souladu s platnými předpisy a normami a musí obsahovat proškolení a seznámení s povinnostmi stanovenými příslušnými normami ČSN. Odměna za zaškolení jednoho dozorce je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

7. Poskytovatel bude provádět vyproštění uvízlých osob ve výtazích uvedených v příloze č. 1 této smlouvy 24 hodin denně. Poskytovatel je povinen zahájit vyprošťování do 30 minut od nahlášení.

1. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po účinnosti této smlouvy označí všechna zdvihací zařízení uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody štítkem s údaji telefonní linky na oznamování poruch.
2. Poskytovatel bude výše uvedené servisní činnosti provádět i na zdvihacích zařízeních, u kterých doposud trvá záruka poskytnutá dodavatelem těchto zařízení. Pokud bude u těchto zdvihacích zařízení objednatel uplatňovat reklamaci u dotčených dodavatelů, poskytovatel poskytne objednateli bezplatnou odbornou pomoc při posuzování reklamací a odstranění závady tak, aby objednatel efektivně uplatnil svá práva vůči dodavateli zdvihacích zařízení.

10. **Objednávání servisu:** Poskytovatel bude zajišťovat servis, s výjimkou činností uvedených v odst. 5 tohoto článku, pouze na základě samostatné objednávky objednatele. Bez objednávky budou prováděna též vyproštění, která budou nahlášena uvízlou osobou - o provádění vyproštění je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat osoby uvedené níže v tomto odstavce.

Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě e-mailem nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené v čl. V. odst. 1 této rámcové dohody s následujícím obsahem:

a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba týkat

b) specifikace požadované služby

Objednávku na servis jsou oprávněni na straně poskytovatele učinit:

1) vedoucí OSUN příslušného OZ a

2) technik příslušného OZ

11. **Objednávání a provádění oprav:**

* Cena opravy do 3.000 Kč bez DPH zjištěná při nahlášené poruše zdvihacího zařízení – oprava je poskytovatelem provedena neprodleně po jejím zjištění a o jejím provedení musí být bez zbytečného odkladu informován zástupce objednatele uvedený v odst. 10 tohoto článku.
* Cena opravy od 3.000 Kč do 20 000 bez DPH zjištěná při nahlášené poruše zdvihacího zařízení nebo vyplývající ze závad zjištěných při odborné prohlídce a zkoušce – oprava je poskytovatelem provedena neprodleně po konzultaci a odsouhlasení zástupcem objednatele uvedeným v odst. 10 tohoto článku.
* Cena opravy nad 20.000 Kč bez DPH – poskytovatel je povinen na takovouto opravu zpracovat nabídku a oprava je prováděna až po zaslání objednávky mailem od oprávněné osoby objednatele.

**II.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje opravu nahlášenou v pracovní době (6:00 až 18:00) zahájit neprodleně, nejpozději však u objektů nebo zdvihacích zařízení označených v příloze č. 1 této rámcové dohody jako prioritní do 30 minut od nahlášení, u ostatních zdvihacích zařízení a objektů do 60 minut od nahlášení.

Za pohotovost je pro účely této rámcové dohody považováno: pracovní dny pondělí až pátek 18:00 – 6:00; soboty, neděle a svátky – 24 hodin.

2. Oprava musí být vždy dokončena (tj. v této lhůtě musí dojít k odstranění závady) nejpozději do 48 hodin od nahlášení, pokud rozsah závady či opravy nevyžaduje delší lhůty pro opravu – prodloužení lhůty musí být po dohodě obou smluvních stran provedeno písemně. V případě, že poskytovatel nemá příslušný náhradní díl na opravu a nemůže tedy opravu provést v požadovaném čase, může objednatel na opravu oslovit jiného dodavatele. Pokud bude cena za služby poskytnuté jiným dodavatelem vyšší než cena sjednaná v příloze č. 1 této rámcové dohody, je poskytovatel povinen uhradit objednateli rozdíl mezi těmito cenami.

3. Požadavek na opravu je též nahlašován osobně nebo na kontaktní údaje uvedené v čl. V. odst. 1 této rámcové dohody. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, bude pověřená osoba objednatele telefonicky informována pracovníkem poskytovatele o ukončení výkonu poskytovatele.

4. Místa provádění služeb je Krajská zdravotní, a.s. – areál odštěpného závodu **(doplní zadavatel)**

**III.**

**Cena za služby**

1. Smluvní strany se dohodly na cenách za poskytované služby uvedených v příloze č. 1 této rámcové dohody.

2. V cenách za služby dle této rámcové dohody jsou zahrnuty veškeré náklady související s poskytnutím služeb (zejména práce, mazací a čisticí prostředky, doplnění olejů a mazadel a další materiál potřebný k provedení služeb v plném rozsahu aj.).

3. Všechny ceny uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody jsou maximální a nejvýše přípustné.

**IV.**

**Platební podmínky**

1. Úhrada ceny za poskytované služby (s výjimkou odst. 3 tohoto článku) bude prováděna měsíčně (za uplynulý měsíc) na základě faktur vystavených po odsouhlasení montážních listů, jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 této rámcové dohody a skutečně poskytnutých služeb.

2. Objednatel neposkytuje poskytovateli na plnění závazků ze smlouvy žádné zálohy.

3. Úhrada práce a materiálu na opravu nad 20 000 Kč bude prováděna na základě samostatné faktury vystavené na základě písemného převzetí plnění (opravy) objednatelem. Přílohou faktury bude také objednatelem potvrzený zápis o provedených pracích.

4. Splatnost vystavených faktur bude 60 dní ode dne jejich doručení objednateli. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

5. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě náležitostí, stanovených právními předpisy, musí faktura obsahovat i tyto údaje:

1. číslo smlouvy a datum jejího uzavření;
2. předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy);
3. obchodní firma, sídlo/místo podnikání, IČ a DIČ Zhotovitele;
4. název, sídlo IČ a DIČ Objednatele;
5. číslo a datum vystavení faktury;
6. lhůtu splatnosti faktury;
7. soupis provedených prací,
8. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno;
9. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.

7. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost dle této dohody nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře (na titulní straně) vyznačí objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené (poskytovatelem opravené) faktury.

**V.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen být nepřetržitě dostupný (24 hodin denně) telefonicky na čísle: **(doplní účastník)** a emailem na adrese: **(doplní účastník)**

2. Poskytovatel se zavazuje předkládat objednateli k odsouhlasení zápisy o provedených pracích, a to vždy po ukončení práce nebo maximálně následující den.

3. V případě opravy prováděné mimo pracovní dobu je poskytovatel povinen informovat o dokončení prací zástupce objednatele uvedeného v čl. I. odst. 10 nebo zaměstnance dispečinku objednatele.

4. Poskytovatel musí zabezpečit:

* provedení služeb tak, aby zdvihací zařízení odpovídala platným a účinným normám a předpisům,
* projednávání časového harmonogramu průběhu prací s objednatelem, včetně termínů zahájení prací a předpokládaného termínu ukončení prací na každém příslušném pracovišti,
* respektovat požadavky zdravotnických a nezdravotnických provozů, aby provoz v objektech byl co nejméně omezen,
* předložit objednateli veškeré atesty na používané výrobky, prohlášení o shodě apod.,
* uvedení okolí a prostředí v okolí místa plnění narušeného poskytování služeb do původního stavu a okamžitý odvoz veškerého demontovaného materiálu,
* označení všech zaměstnanců a pracovníků poskytovatele podílejících se na poskytování služeb.

5. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy bude držitelem platných certifikátů ČSN EN ISO 9001: 2016, ČSN EN ISO 14 001: 2016 a ČSN OHSAS 18001:2008.

6. Poskytovatel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na servisní firmu dle ČSN 274002 a je povinen kdykoliv na vyzvání doložit Osvědčení o autorizaci – předmět autorizace „Struktura, vybavení a provádění odborných úkonů servisní firmou k udržení smluvně zajišťovaných výtahů v mezích jejich průběžné bezpečné provozuschopnosti v souladu s požadavky ČSN 274002“ a Oprávnění k činnosti: montáže, opravy, revize, revizní zkoušky a zkoušky vyhrazených zdvihacích zařízení včetně revizí elektrických zařízení výtahů.

7. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytnutím části služeb pouze poddodavatele uvedené v seznamu poddodavatelů (Příloha č. 2 této smlouvy), kteří splňují kvalifikaci jako on sám. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o změnu v seznamu poddodavatelů. V případě, že poskytovatel o změnu v  seznamu poddodavatelů požádá, je právem objednatele rozhodnout o tom, zda žádost o změnu v  seznamu poddodavatelů akceptuje nebo odmítne, přičemž odmítnutí nesmí být bezdůvodné.

8. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré služby a činnosti v souladu s příslušnými normami ČSN a právními předpisy a s ohledem na provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení. Veškeré služby budou vždy prováděny k tomu vyškolenou a kvalifikovanou osobou.

9. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností včetně možných škod pracovníků poskytovatele (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem), a to nejméně na částku ve výši 10.000.000 Kč coby minimálního limitu pojistné částky. Kopie pojistné smlouvy je nedílnou součástí této smlouvy. Další doklady o pojištění je zhotovitel povinen na požádání objednateli předložit. Pojistná smlouva, jejímž předmětem je platné a účinné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě musí být udržována v platnosti po celou dobu trvání smlouvy.

**VI.**

**Smluvní sankce**

1. Poskytovatel se zavazuje v případě nedodržení jakékoliv lhůty stanovené v této rámcové dohodě nebo lhůty dle příslušné normy ČSN zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každých započatých 12 hodin prodlení.

2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,005% z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

**VII.**

**Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost poskytovaných služeb. Záruční doba počíná běžet od předání dotčeného plnění a činí 24 měsíců (mimo žárovek a zářivek, u kterých bude poskytnuta záruka po dobu 6 měsíců).
2. V případě, že provedená služba bude vykazovat vady, má objednatel vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

* právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
* právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby za předpokladu, že poskytovatel prokazatelně opakovaně nereagoval na písemnou výzvu objednatele k odstranění vad,
* právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
* právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání užívání příslušného zařízení.

1. V případě reklamace zajistí poskytovatel na žádost objednatele opravu v pracovní době uvedené v čl. II.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíce, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

2. Objednatel může dále od smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu delší než 20 kalendářních dnů, dále provádí-li dílčí plnění v rozporu se zadáním, popř. předmětem smlouvy nebo v kvalitě nesplňující obecné technické požadavky, a to i přes písemné upozornění objednatele, anebo kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání příslušných zařízení. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy je účinné po uplynutí tří dnů ode dne jeho doručení poskytovateli.

3. Jestliže bude platnost smlouvy ukončena dohodou či odstoupením, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy platnost smlouvy zanikla.

4. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy (včetně všech jejích příloh), nepředstavuje obchodní tajemství smluvních stran podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ani důvěrné informace a souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném rozsahu.

5. Smluvní strany se dohodly, že elektronický obraz této smlouvy a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv zašle správci registru smluv objednatel ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy.

6. V případě, že smlouva nebude uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani 15. den od jejího uzavření, je oprávněna předat elektronický obraz smlouvy a metadata druhá smluvní strana tak, aby smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy:

1. Seznam výtahů a rozklad cenové nabídky

2. Seznam poddodavatelů

Objednatel: Poskytovatel:

V:  V:

Dne: Dne:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(doplní účastník)** Ing. Petr Fiala

**(doplní účastník)** generální ředitel