



Název veřejné zakázky: **Technologie na úpravu vody vč. reverzní osmózy pro Nefrologicko-dialyzační oddělení Nemocnice Teplice o.z.**

Druh zadávacího řízení: VZMR

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **1709/2019**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dotazy od účastníka

1.) Specifikace – bod zadání – Záruka na jakost:

V zadávací dokumentaci v příloze č. 2 „Obligatoční návrh kupní smlouvy“ v článku V. „Záruka na jakost“ je v bodě 8. uvedeno: „V případě uplatnění reklamace zboží se prodávající zavazuje, že doba nástupu servisního technika na opravu bude maximálně 8 hodin od nahlášení závady prodávajícímu dle předchozího odstavce.“

V návrhu smlouvy však již není uvedeno, jestli se jedná o fyzický nástup technika nebo jestli je možné považovat za nástup i vzdálené připojení. V dnešní době je již v základním provedení každé úpravny vody uchazeče vzdálené připojení, které umožňuje technikovi provést základní diagnostiku, popř. nastavení a možná i odstranění banální závady.

Z tohoto tedy vyplývá, že jako nástup na opravu lze brát i vzdálené připojení, na základě kterého technik zjistí příčinu poruchy a zrychlí celý proces opravy.

Dotaz č. 1:

Bude zadavatel akceptovat jako nástup na opravu i výše zmíněné vzdálené připojení technika?

2.) Specifikace – bod zadání – Záruka na jakost:

V zadávací dokumentaci v příloze č. 2 „Obligatoční návrh kupní smlouvy“ v článku V. „Záruka na jakost“ v bodě 8. je uvedeno: „V případě uplatnění reklamace zboží se prodávající zavazuje, že doba nástupu servisního technika na opravu bude maximálně 8 hodin od nahlášení závady prodávajícímu dle předchozího odstavce.“ Dále pak v bodě 9. je také uvedeno, že „lhůta pro odstranění vad nebude delší než 24 hodin od nástupu servisního technika na opravu.“

Uchazeč by rád uvedl, že v jeho servisní praxi je oprava úpraven vody vždy prioritou, protože si je vědom, že funkční úpravna vody je základní předpoklad k provádění dialyzačních terapií. Nicméně takto krátké termíny zejména pro nástup není v některých případech možné splnit. Může nastat situace, že v případě obdržení hlášení o závadě, bude technik zrovna v terénu a nebude moci takto rychle reagovat.

Standardními podmínkami bývá nástup technika alespoň do 12 hodin a následné vyřešení problému do 48 hodin.

**Dotaz č. 2:**

Bude zadavatel akceptovat nástup technika na opravu do 12 hodin a odstranění vad do 48 hodin?

Odpovědi na dotazy účastníka**Odpověď na dotaz č. 1:**

Zadavatel akceptuje jako nástup na opravu i provedení diagnostiky, nastavení a případné odstranění závady prostřednictvím vzdáleného připojení.

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel požaduje nástup technika na opravu maximálně do 12 hodin od nahlášení závady. Na lhůtě 24 hodin pro odstranění vad od nástupu servisního technika na opravu zadavatel trvá. Zadavatel upozorňuje na znění čl. V odst. 10 obligatorního návrhu kupní smlouvy, kde je uvedeno, že pokud charakter, závažnost a rozsah vady neumožní lhůtu pro odstranění vady prodávajícímu splnit, může být prodávajícímu kupujícím písemně poskytnuta delší lhůta pro odstranění vady bez toho, aby se prodávající dostal v průběhu poskytnuté delší lhůty na odstranění vady do prodlení s jejím odstraněním.

V souvislosti s tímto Vysvětlením zadávací dokumentace č. 1, zadavatel zveřejní upravenou verzi obligatorního návrhu kupní smlouvy a přiměřeně prodlužuje lhůtu pro příjem nabídek. Nový termín bude zveřejněn na profilu zadavatele.

V Ústí nad Labem dne: **12 -06-2019**

06


Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627

Ing. Petr Fiala
generální ředitel