

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ: 401 13

IČO: 254 88 627 DIČ: CZ25488627

[REDAKCE]
zastoupená: Ing. Petrem Fialou, generálním ředitelem společnosti
(dále jen „Kupující“)

a

C SYSTEM CZ a. s.

se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

IČ: 27675645, DIČ: CZ27675645

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Brno,
oddíl B, vložka 4576

[REDAKCE]
zastoupená: Simonou Nečasovou, předsedou představenstva
(dále jen „Prodávající“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2079 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Kupující prohlašuje, že:
 - je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Prodávající prohlašuje, že:
 - je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Účelem této Smlouvy je realizace předmětu plnění Veřejné zakázky „Podpora technologií datacenter 2019“ (dále také jako „služby“), které je specifikováno v Příloze č. 3 Smlouvy.
2. Prodávající se touto smlouvou zavazuje poskytovat kupujícímu služby blíže specifikované v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Kupující se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Prodávajícímu sjednanou cenu dle podmínek touto smlouvou stanovených.
4. Kupující se dále zavazuje poskytnout Prodávajícímu součinnost potřebnou pro řádné dodání a následné předání služeb.
5. Prodávající touto Smlouvou garantuje Kupujícímu splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností převzatých Prodávajícím v rámci zadávacího řízení podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídky Prodávajícího. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
 - v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
6. Prodávající je vázán svou nabídkou předloženou Kupujícímu v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění je Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13 - Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.

4. KUPNÍ CENA

1. Celková kupní cena služeb je **1.898.572,68 Kč bez 21 % DPH**, tj. 2.297.272,94 Kč včetně 21 % DPH.
2. Kupní cena je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a je cenou konečnou.
3. Pro změny a aktualizace obsahu přílohy č. 3 této smlouvy se obě strany zavazují vyvolat jednání k její aktualizaci nebo přepracování.
4. Úhrada za služby bude účtována jednorázovou platbou.
5. Kupní cena zboží bude kupujícím uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
7. Faktura je splatná do 60 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu a to na bankovní účet prodávajícího, který je uveden v záhlaví této smlouvy. Za zaplacení kupní ceny je považováno připsání kupní ceny na účet prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy.

5. TERMÍN PLNĚNÍ

1. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v období dle přílohy č. 3 smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Prodávající se zavazuje:
 - poskytnout plnění řádně ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy až do skončení účinnosti této Smlouvy;
 - neprodleně oznámit písemnou formou Kupujícímu překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - informovat Kupujícího o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
 - upozornit Kupujícího na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží.
2. Kupující se zavazuje:

- poskytovat Prodávajícímu včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré listinné materiály potřebné k řádnému výkonu činnosti podle této Smlouvy, jakož i poskytnout jinou potřebnou součinnost;
 - uvědomit Prodávajícího s dostatečným předstihem o svých požadavcích na poskytování plnění dle této Smlouvy.
3. Prodávající prohlašuje, že nejpozději do 7 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jím a jeho případnými subdodavateli v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši 16.000.000,- Kč. Prodávající je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou, po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Prodávající je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy dle této Smlouvy do 5 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Kupujícího. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Prodávající povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
4. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
6. Za třetí osoby podle odst. 5 tohoto článku Smlouvy se nepovažují:
- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány smluvních stran a jejich členové,
 - ve vztahu k důvěrným informacím Kupujícího subdodavatelé Prodávajícího,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

- měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 6 tohoto článku Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

7. SANKCE

1. Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením faktury je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení Prodávajícího s poskytováním služeb vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z hodnoty nedodané služby bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nedodržení SLA NBD vzniká Kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý den nedodržení SLA.
4. V případě nedodržení SLA 6 hodin opravy vzniká Kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každou jednotlivou hodinu nedodržení SLA.
5. V případě porušení povinnosti Prodávajícího mít sjednáno platné pojištění v rozsahu a za podmínek sjednaných v čl. 6 odst. 3 Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každý, byť i započatý den prodlení s řádným splněním této povinnosti.
6. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury nahrazující výzvu k zaplacení smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
7. Pokud by Prodávající jakoukoliv část plnění prováděl prostřednictvím subdodavatele, odpovídá Prodávající za plnění a úkony subdodavatele stejným způsobem a ve stejném rozsahu, jakoby plnění poskytoval a úkony činil sám Prodávající.
8. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky a rovněž jí nezavazuje povinností uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

8. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony dle této Smlouvy, a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, přičemž změna oprávněné osoby se stane účinnou doručením předmětného oznámení druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

9. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků, nevyplývá-li z této Smlouvy jinak.

10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Prodávající se zavazuje po celou dobu obchodní spolupráce v rámci veřejné zakázky dodržovat platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem
2. Prodávající tímto uděluje souhlas se zveřejněním této kupní smlouvy v souladu s povinnostmi kupujícího, jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
3. Prodávající se zavazuje zachovávat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího ukončení dohodou, odstoupením od ní.
4. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna postupem dle zák. č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Kupující.
5. Prodávající se zavazuje nezpřístupnit údaje o dodávkách poskytovaných kupujícímu prodávajícím třetí osobě, pokud pro něj taková povinnost nevyplývá ze zákona nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudního či správního orgánu.

6. Obě smluvní strany jsou povinny oznámit druhé smluvní straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozví.

11. ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou 12 měsíců. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
2. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Prodávajícím.
3. Za podstatné porušení povinnosti dle předchozího odstavce Smlouvy se považuje zejména:
 - prodlení Prodávajícího s poskytnutím služeb po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Prodávající nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Kupující poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
 - vyjde najevo, že Prodávající není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Kupujícího schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.
4. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny podle této Smlouvy po dobu delší než třicet dnů poté, co byl Prodávajícím k úhradě splatné části kupní ceny písemně vyzván Prodávajícím, a dále v případě, že je Kupující v prodlení s poskytováním součinnosti nutné ke splnění závazků Prodávajícího dle této Smlouvy po dobu delší, než 30 dní.
5. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory smírnou cestou. Budou-li taková jednání neúspěšná, případné spory mezi smluvními stranami jsou oprávněny rozhodnout obecné soudy České republiky. Příslušnost rozhodčích soudů je vyloučena.

4. Pro případ, že o prodávajícím jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou kupní cenu je považováno, uhradí-li kupující částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část kupní ceny o daň poníženou prodávajícím.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze na základě dohody obou smluvních stran a jsou platné pouze v písemné podobě formou číslovaných dodatků.
8. Příloha č. 1 až č. 3 jsou nedílnou součástí této smlouvy.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
10. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
11. Jakékoli změny této smlouvy musí mít písemnou formu v listinné podobě a podepsané smluvními stranami. Vzdání se jakéhokoli práva ze smlouvy se vztahuje pouze k okolnostem, pro které bylo vzdání se určeno.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Oprávněné osoby
Příloha č. 3: Přehled služeb

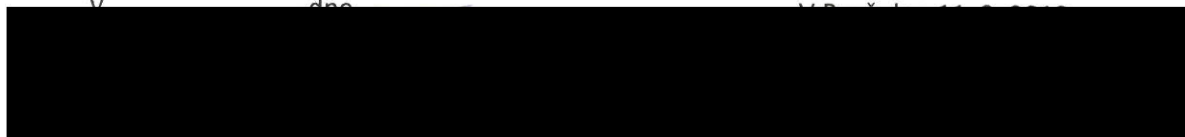
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Kupující

Prodávající

Ústí nad Labem

22-02-2019



Krajská zdravotní, a.s.

C SYSTEM CZ a. s.

Ing. Petr Fiala

Simona Nečasová

generální ředitel společnosti

předseda představenstva

Příloha č. 1

Technická specifikace

Pro zajištění provozu datových center společnosti požadujeme poskytování následujících služeb:

Požadujeme průběžné kontroly vydávaných SW patches na níže popsané technologie a porovnání s konkrétním prostředím. Požadujeme dedikovaný tým podpory sledující upozornění na vydávané záplaty pro známé kritické chyby OS a také dříve vydané opravné záplaty, hodnotící, zda defekt může mít dopad na pokryté prostředí, případně projednat návrhy konkrétních kroků řešení.

Dále požadujeme průběžné sledování interních servisních oznámení výrobce zařízení a kontroluje jejich platnost vůči prostředí datových center. V případě kritických oznámení bude neprodleně diskutován jejich možný dopad a naplánována realizace vhodných opatření.

Požadujeme průběžné kontroly vydávaných FW a porovnání s konkrétním prostředím datových center společnosti na veškerý níže popsaný HW. Tyto aktualizace mohou řešit potenciální incidenty, poskytovat doplňkové funkce nebo zvyšovat výkonnost. Následně proběhne projednání doporučené aktualizace a v případě potřeby je provedena aktualizace FW daného zařízení.

Požadujeme pravidelné patchové analýzy - dodavatel provede analýzu a následně poskytne na míru připravený balík doporučených opravných záplat určených pro instalaci spolu s reportem. Tento balík je připraven na míru pro prostředí zákazníka. Rovněž je zajišťována implementace nebo asistence při implementaci pracovníky zákazníka.

Požadujeme pravidelnou FW analýzu – návrhy na aktualizace, nasazení. Dodavatel provádí pravidelně komplexní analýzu FW verzí jednotlivých zařízení a po dohodě se zákazníkem naplánuje a provede aktualizace firmwaru.

V případě kritických incidentů požadujeme zajištění přímého přístupu do laboratoří výrobce pro řešení kritických incidentů níže popsaných zařízení.

Požadujeme zpracování analýzy příčin poruchy u vybraných kritických incidentů - v odůvodněných případech je na vyžádání dodávána analýza jednoznačných příčin (root cause analysis).

Požadujeme podporu v českém jazyce v místě instalace podporované infrastruktury (u jednodušších servisních požadavků možno i vzdáleně).

Požadujeme uhrazenou podporu u dodavatele technologie v rámci oprávnění stáhnutí a implementace zveřejněných firmware a ovladačů a možnost ověření této podpory na portále dodavatele technologie.

Požadujeme automatizované logování vzniklých servisních incidentů do servisního systému servisního dodavatele.

Dále požadujeme technickou podporu a konzultace technologií provozovaných v datových centrech společnosti v rozsahu 15 člověkodnů ročně s odezvou následující pracovní den. Součástí technické podpory je proaktivní podpora s cílem předcházet výpadkům poskytovaných služeb, řešení zjištěných problémů v místě instalace i prostřednictvím vzdálené správy, doporučení na změny konfigurace na základě trvalého monitoringu níže popsaných technologií.

Požadované úrovně podpory a zařízení provozovaná v datových centrech zadavatele:

1. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR13B-100) v konfiguraci 2 x Cisco 3120x switch, 2 x Cisco 9124 switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky

- Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
2. Podpora blade chassis HP c7000 (DRR12A-190) v konfiguraci 2 x Cisco 3020 switch, 2 x HP VC Flex-10, 2 x Cisco 9124 switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
 3. Podpora blade chassis HP c7000 (DRR13A-160) v konfiguraci 2 x HP VC FlexFabric-20/40 F8 (switche s podporou HPE), 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
 4. Podpora blade chassis HP c7000 (DC12A-40) v konfiguraci 2 x HP VC Flex-10 switch, 2 x HP VC FC 4G switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
 5. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR23A-130) v konfiguraci 2 x Cisco 3120x switch, 2x HPBseries 8/24c SAN switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
 6. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR22B-10) v konfiguraci 2 x HP VC Flex-10, 2x HP VC 8Gb SAN switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
 7. Podpora serverů 18 x HP BL460c G6 v konfiguraci 2 x E5540, 16 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN NC360m formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
 8. Podpora serverů 10 x HP BL460c G7 v konfiguraci 2 x X5660, 64 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS, FC HBA QLogic, formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
 9. Podpora serverů 3 x HP BL460c G8 v konfiguraci 2 x E5 2640, 64 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN NC360m formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.

10. Podpora serverů 1 HP BL460c G1 v konfiguraci 2 x Dual-core Intel Xeon 3000 Mhz, 8 GB RAM, 2 x HDD 300 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
11. Podpora serverů 4 x HP BL620c G7 v konfiguraci 2 x X5660, 256 GB RAM, 2 x HDD 450 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN NC360m formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
12. Podpora switchů 2x HP BLc VC Flex-10 Enet Module OPt formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím, které společnost HPE vydala a jejich instalace
13. Podpora FC switchů 4 x Cisco 9222i v konfiguraci 66 x SW SFP FC transeiver, DS-C9222I-K9, DS-X9222I-K9, DS-X9248-48K9, DS-2SLOT-FAN a dva zdroje DS-CAC845W formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent switchů (typicky IOS), které společnost Cisco vydala a jejich instalace do zařízení.
14. Podpora páskové knihovny MSL6060 v konfiguraci 2 x pásková mechanika, 2 x FC řadič formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent knihovny (typicky BIOS, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
15. Podpora virtualizačního prostředí VMWare verze 6 (2 x licence vCenter, 12 x CPU Enterprise a 8 x CPU Enterprise Plus) formou zahájení opravy do 4 hodin v režimu 24*7 a odstranění závady do 6 hodin v režimu 24 * 7, součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech licencí VMWare, které společnost VMWare vydala a jejich instalace.

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

