



Název veřejné zakázky: **Dialyzační přístroje**
Druh zadávacího řízení: otevřené
Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**
se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550
Evidenční číslo: 1441/2018

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

1. Specifikace – bod zadání:

Záruční/pozáruční servis dle přílohy č. 6

Nové znění přílohy č. 6 zadávací dokumentace (podklad pro zpracování nabídkové ceny) obsahuje ve vztahu k záručnímu a pozáručnímu servisu excelové pole, které zní: „*servis 96 měsíců celkem od dodání DP*“ s tím, že pod zkratkou DP se rozumí pojem dialyzační přístroj. Dodavatel ve vztahu k tomuto servisu má zaškrtnout buď „*ano*“ nebo „*ne*“.

Obligatoční návrh rámcové dohody, který tvoří přílohu č. 2 zadávací dokumentace, uvádí v čl. VI. odst. 1 následující: „*Prodávající se dále zavazuje poskytovat kupujícímu pozáruční servis po celou pozáruční dobu. Pozáruční doba je (doplní účastník tak, aby záruční a pozáruční doba činily dohromady 96 měsíců) měsíců a začíná běžet ode dne následujícího po vypršení záruční doby.*“

Formulář F14 – Oprava (oznámení změn nebo dodatečných informací) uvádí, že předmětem veřejné zakázky je zajištění průběžných dodávek dialyzačních přístrojů s příslušenstvím a průběžných dodávek vázaného spotřebního materiálu na základě rámcové dohody uzavřené mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem, včetně – mimo jiné – záručního a pozáručního servisu v rozsahu a za podmínek stanovených rámcovou dohodou.

Dotaz č. 1

Uvedte, z jakého důvodu zadavatel uvedl do přílohy č. 6 shora uvedené pole, které zní „*servis 96 měsíců celkem od dodání DP*“ a které dává dodavateli na výběr zaškrtnutí buď „*ano*“ nebo „*ne*“, když z vymezení předmětu veřejné zakázky a znění rámcové dohody výslovně plyne, že jejím předmětem je mimo jiné i poskytování záručního a pozáručního servisu po dobu 96 měsíců ode dne následujícího po předání zboží. Rovněž uvedte, jaký důsledek by mělo případné zaškrtnutí pole „*ne*“ pro dodavatele.

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel upravil přílohu č. 6 zadávací dokumentace.

2. Specifikace – bod zadání:

Nesprávný odkaz v zadávací dokumentaci

Zadavatel provedl úpravu přílohy č. 6. Provedené změny však nebyly promítnuty do zadávací dokumentace. Poslední odstavec čl. 11 zadávací dokumentace, který upravuje způsob a kritérium hodnocení nabídek, stále uvádí: „*Zadavatel provede hodnocení tak, že seřadí nabídky podle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH (buňka „C6“ v příloze č. 6 této zadávací dokumentace) stanovené dle bodu 12 této zadávací dokumentace.*“ Buňka C6 přílohy č. 6, resp. příloha č. 6 jako celek neobsahuje pole, do kterého by bylo možno uvést celkovou výši nabídkové ceny. Dle této koncepce nelze provést hodnocení nabídek.

**Dotaz č. 2:**

Žádáme o úpravu znění čl. 11 zadávací dokumentace a přílohy č. 6 tak, aby bylo možno řádně provést hodnocení nabídek.

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel upravil znění čl. 11 zadávací dokumentace a přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

3. Specifikace – bod zadání:**Krycí list nabídky – nabídková cena za celé plnění**

Předmětem veřejné zakázky je zajištění průběžných dodávek dialyzačních přístrojů s příslušenstvím a průběžných dodávek vázaného spotřebního materiálu na základě rámcové dohody uzavřené mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem, včetně dále uvedených činností.

Krycí list nabídky tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace. Dodavatel je povinen v krycím listu uvést – mimo jiné – nabídkovou cenu za celé plnění.

Dle čl. 11 zadávací dokumentace musí celková nabídková cena obsahovat (i) celkovou výši nabídkové ceny za dialyzační monitory, (ii) celkovou výši nabídkové ceny za pozáruční servis a (iii) celkovou výši nabídkové ceny za vázaný spotřební materiál na 4 roky.

Jelikož předmětem veřejné zakázky je zajištění průběžných dodávek zboží a zároveň není stanoven počet kusů zboží, které mají být na základě těchto dodávek dodány, není v tomto okamžiku zřejmé, na základě jakých kritérií má být určena nabídková cena za celé plnění veřejné zakázky.

Dotaz č. 3:

Detailně uveďte, na základě jakých kritérií (např. uvedením konkrétního počtu dialyzačních monitorů a vázaného spotřebního materiálu, vč. pozáručního servisu) má být vypočtena nabídková cena za celé plnění veřejné zakázky.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel upravil přílohu č. 1 zadávací dokumentace „Krycí list“ a přílohu č. 6 zadávací dokumentace „Podklad pro zpracování nabídkové ceny“. V těchto přílohách jsou uvedena požadovaná kritéria a způsob výpočtu celkové nabídkové ceny.

4. Specifikace – bod zadání:**Cena pozáručního servisu**

Zadavatel ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 uvedl, co vše je předmětem pozáručního servisu, jmenovitě jde o následující činnosti:

- a) provádět opravy poruch a závad zboží dle § 66 zákona o zdravotnických prostředcích;
- b) provádět výrobcem předepsané kontroly a prohlídky, kalibrace a validace;
- c) provádět bezpečnostně technické kontroly dle § 65 zákona o zdravotnických prostředcích; a
- d) provádět revize dle § 67 a § 68 zákona o zdravotnických prostředcích.



Ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 zadavatel dále uvádí, že shora uvedené činnosti se uchazeč v rámci pozáručního servisu zavazuje provádět za cenu uvedenou v čl. II bod 2. v pozáruční době, aniž by specifikoval v jakém dokumentu je uvedený článek obsažen.

Dle čl. VI odst. 10 rámcové dohody platí, že prodávající se zavazuje provádět v rámci pozáručního servisu bezplatně činnosti dle bodu b), c) a d) výše.

Dle čl. VI odst. 13 návrhu rámcové dohody platí, že kupující se zavazuje za poskytování pozáručního servisu zaplatit prodávajícímu za každý dialyzační přístroj celkovou úplatu ve výši doplněné účastníkem.

Dotaz č. 4:

Zadavatel na jedné straně stanoví, že pozáruční servis bude prováděn za úplatu. Na druhé straně však uvádí, že činnosti uvedené pod body b), c) a d) výše, které jsou však prováděny v rámci pozáručního servisu, budou prováděny prodávajícím bezplatně. Žádáme o vysvětlení a příp. úpravu dokumentace.

Odpověď na dotaz č. 4

Zadavatel napraví uvedenou nepřesnost úpravou dokumentace, a to tak, aby z ní bylo zřejmé následující:

Zadavatel požaduje v rámci pozáručního servisu:

- 1) provádění oprav poruch a závad zboží dle § 66 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, tj. uvedení zboží do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, provádět dodávky všech náhradních dílů a provádět standardní vylepšení zboží dle pokynů výrobce,
- 2) provádění výrobcem předepsaných kontrol a prohlídek, kalibrací, validací a ověření,
- 3) provádění bezpečnostně technických kontrol dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů,
- 4) provádění revizí dle § 67 a § 68 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

Pozáruční servis ve výše uvedeném rozsahu vztahující se k jednotlivým dialyzačním přístrojům bude hrazen pašální měsíční sumou za příslušný měsíc.

V těchto pašálních platbách budou zahrnuty i náklady na příslušenství, které bude nutné k plnému a bezpečnému využití dodaných dialyzačních přístrojů po celou dobu pozáručního servisu, náhradní díly a spotřební materiál potřebný pro dodavatelem prováděný servis a pravidelnou údržbu, revize, předepsané kontroly a prohlídky, kalibrace a validace v rámci pozáručního servisu.

Na základě výše uvedeného upřesnění zadavatel nahrazuje bod 10. článku VI. rámcové dohody s názvem Pozáruční servis dialyzačních přístrojů a část textu Technické specifikace (tvořící přílohu č. 3 zadávací dokumentace) s názvem Podmínky pozáručního servisu novým zněním.

Původně bod 10. článku VI. rámcové dohody s názvem Pozáruční servis dialyzačních přístrojů zněl:
„10. *Prodávající se dále zavazuje provádět v rámci pozáručního servisu bezplatně:*

- a. *výrobcem předepsané kontroly a prohlídky, kalibrace a validace,*
- b. *bezpečnostně technické kontroly dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb.*



- c. revize dle § 67 a 68 zákona č. 268/2014 Sb.
- d. náhradní díly a spotřební materiál nutný k provádění výše uvedených kontrol a prohlídek poskytne prodávající bezplatně.“

Nově bod 10 článku VI. rámcové dohody s názvem Pozáruční servis dialyzačních přístrojů zní:

„ 10. Proávající se dále zavazuje provádět v rámci pozáručního servisu:

- a. výrobcem předepsané kontroly a prohlídky, kalibrace a validace,
- b. bezpečnostně technické kontroly dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů,
- c. revize dle § 67 a 68 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů,

přičemž náklady s tím spojené a náklady na náhradní díly a spotřební materiál nutný k provádění výše uvedených kontrol a prohlídek jsou zahrnuty v úplatě dle bodu 13. tohoto článku.“

Původně text části Technické specifikace s názvem Podmínky pozáručního servisu zněl:

„ **Podmínky pozáručního servisu:**

- Pozáruční servis bude poskytován po dobu 6 let od uplynutí záruky nebo v případě, že uchazeč poskytuje záruku delší než 24 měsíců, zadavatel požaduje plné servisní zabezpečení (full servis) po dobu 8 let ode dne následujícího po předání zboží.
- Proávající se zavazuje v rámci pozáručního servisu provádět opravy (§ 66 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích) poruch a závad zboží tj. uvedení zboží do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, dodávky všech náhradních dílů a v případě poruchy zboží, provádění standardních vylepšení zboží dle pokynů výrobce.
- Pozáruční servis se nevztahuje na vady zboží způsobené kupujícím v rozporu s návodem k použití zboží.
- V případě uplatnění reklamace zboží se prodávající zavazuje, že doba nástupu servisního technika na opravu bude maximálně 12 hodin od nahlášení závady prodávajícímu.
- V případě, že nástup servisního technika na opravu nebude ve výše uvedené lhůtě 12 hodin, je kupující oprávněn požadovat od prodávajícího sankci ve výši 1 000 Kč vč. DPH za hodinu až do doby příjezdu servisního technika.
- Proávající se zavazuje, že v případě, že nebude možné opravit zboží na místě kupujícího do 48 hodin od nahlášení závady, poskytne kupujícímu až do doby úplného vyřízení reklamace náhradní zboží, a to bezplatně. Lhůta pro odstranění vad začíná plynout ode dne nahlášení (telefonicky, e- mailem, příp. poštou) vad prodávajícímu. Dovoz a odvoz náhradního zboží zajistí prodávající na vlastní náklady.
- V případě, že nebylo možné opravit zboží na místě ve výše uvedené lhůtě a náhradní zboží nebylo poskytnuto do 48 hodin, je kupující oprávněn požadovat od prodávajícího sankci ve výši 8 000 Kč s DPH za každý den až do doby opravy zboží.
- Proávající se zavazuje provádět v rámci pozáručního servisu bezplatně:
 - výrobcem předepsané kontroly a prohlídky, kalibrace, validace a ověření



- odbornou údržbu (periodické bezpečnostně technické kontroly) dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb.
- revize dle § 67 a 68 zákona č. 268/2014 Sb.
- náhradní díly a spotřební materiál nutný k provádění výše uvedených kontrol a prohlídek poskytnete prodávající bezplatně.“

Nově text části Technické specifikace s názvem Podmínky pozáručního servisu zní:

Podmínky pozáručního servisu:

- Pozáruční servis bude poskytován po dobu 6 let od uplynutí záruky nebo v případě, že uchazeč poskytuje záruku delší než 24 měsíců, zadavatel požaduje plné servisní zabezpečení (full servis) po dobu 8 let ode dne následujícího po předání zboží.
- Proávající se zavazuje v rámci pozáručního servisu provádět opravy (§ 66 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích) poruch a závad zboží tj. uvedení zboží do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, dodávky všech náhradních dílů a v případě poruchy zboží, provádění standardních vylepšení zboží dle pokynů výrobce.
- Pozáruční servis se nevztahuje na vady zboží způsobené kupujícím v rozporu s návodem k použití zboží.
- V případě uplatnění reklamace zboží se prodávající zavazuje, že doba nástupu servisního technika na opravu bude maximálně 12 hodin od nahlášení závady prodávajícímu.
- V případě, že nástup servisního technika na opravu nebude ve výše uvedené lhůtě 12 hodin, je kupující oprávněn požadovat od prodávajícího sankci ve výši 1 000 Kč vč. DPH za hodinu až do doby příjezdu servisního technika.
- Proávající se zavazuje, že v případě, že nebude možné opravit zboží na místě kupujícího do 48 hodin od nahlášení závady, poskytne kupujícímu až do doby úplného vyřízení reklamace náhradní zboží, a to bezplatně. Lhůta pro odstranění vad začíná plynout ode dne nahlášení (telefonicky, e- mailem, příp. poštou) vad prodávajícímu. Dovoz a odvoz náhradního zboží zajistí prodávající na vlastní náklady.
- V případě, že nebylo možné opravit zboží na místě ve výše uvedené lhůtě a náhradní zboží nebylo poskytnuto do 48 hodin, je kupující oprávněn požadovat od prodávajícího sankci ve výši 8 000 Kč s DPH za každý den až do doby opravy zboží.
- Proávající se zavazuje provádět v rámci pozáručního servisu:
 - výrobcem předepsané kontroly a prohlídky, kalibrace, validace a ověření
 - periodické bezpečnostně technické kontroly dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb.,
 - revize dle § 67 a 68 zákona č. 268/2014 Sb.

Náklady na náhradní díly a spotřební materiál nutný k provádění výše uvedených kontrol a prohlídek budou zahrnuty v odměně dle článku VI. bodu 13. Rámcové dohody.“

V Ústí nad Labem dne: 28. 1. 2019

Ing. Petr Fiala
generální ředitel