

Název veřejné zakázky: **Páteční routery pro Krajskou zdravotní, a.s.**

Druh zadávacího řízení: otevřené - nadlimitní

Zadavatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

Evidenční číslo: **1412/2018**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dotaz:

Zadavatel v Zadávací dokumentaci v bodě „6. Požadavky na prokázání kvalifikace“ mimo jiné požaduje:

Alespoň dva technické specialisty s minimálně pětiletou praxí v oboru a minimálně středoškolským vzděláním, kteří mají zkušenosti se správou a podporou aktivních prvků dodávané značky HW na úrovni nejvyšší dosažitelné certifikace. Tuto skutečnost doloží dodavatel prostou kopií certifikátu v českém nebo anglickém jazyce nebo prohlášením výrobce podporovaného HW, jeho lokálním zastoupením v ČR, nikoliv distributorem, nebo jiným odpovídajícím dokladem.

Dodavatel se chce ujistit, že prohlášení lokálního zastoupení výrobce v ČR o tom, že součástí realizačního týmu budou dva techničtí specialisté s minimálně pětiletou praxí v oboru, s minimálně středoškolským vzděláním, se zkušeností se správou a podporou aktivních prvků dodávané značky HW, kteří jsou zároveň zaměstnanci lokálního zastoupení výrobce HW v ČR a mají nejvyšší potřebnou interní certifikaci výrobce dodávaného HW, je pro prokázání kvalifikace v tomto bodě dostačující.

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje, že navrhované doložení kvalifikace je v souladu s požadavky zadávací dokumentace.

Dotaz:

Zadavatel v Zadávací dokumentaci v Příloze č. 3 „Technická specifikace“ v bodě 3. „Společná ustanovení pro obě kategorie zařízení“ v části „Migrace“ uvádí:

Součástí dodávky požadujeme kompletní službu přechodu ze stávajícího řešení na nové řešení tak, že nové řešení bude dodáno a umístěno do rozvaděče zároveň se stávajícím řešením a přepojení proběhne s maximální dobou výpadku 4 hodiny. Při nedodržení tohoto požadavku požaduje zadavatel smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč.

Dle zkušeností dodavatele je bezpečnější způsob přechodu ze stávajícího řešení na nové řešení postupný přechod v jednotlivých lokalitách zadavatele s tím, že přepojení proběhne s

maximální dobou výpadku 4 hodiny na každou jednotlivou lokalitu zadavatele. Je tento způsob přechodu ze stávajícího řešení na nové řešení ze strany zadavatele akceptovatelný?

Odpověď:

Zadavatel akceptuje řešení navrhované tazatelem, s tím, že maximální doba výpadku 4 hodiny bude tolerována v jednotlivých lokalitách.

Dotaz:

Zadavatel v Zadávací dokumentaci v Příloze č. 2 „Obligatorií návrh smlouvy“ v Článku III „Doba a místo plnění“ v odstavci 2. f) požaduje: dodání dokladů, které jsou potřebné pro používání zboží a které osvědčují technické požadavky, jako např. návod k použití v českém jazyce (i v elektronické podobě na CD/DVD), příslušné certifikáty, atesty osvědčující, že zboží je vyrobeno v souladu s platnými bezpečnostními normami a ČSN, kopii prohlášení o shodě (CE declaration)

Dodavatel uvádí, že není zcela běžné, aby kompletní požadované doklady byly pouze v českém jazyce. Jedná se o rozsáhlou technickou dokumentaci v řádech stran. Je přípustné, aby požadované doklady byly v českém nebo anglickém jazyce?

Odpověď:

Tazatel neupřesňuje, o jakou technickou dokumentaci se jedná, (v citovaném odstavci se tento termín ani nevyskytuje).

Zadavatel tedy trvá na ustanovení v Článku III „Doba a místo plnění“ v odstavci 2. f) Obligatorií návrhu smlouvy.

Dále upozorňuje, že při předložení nabídky Zadavatel připouští katalogy, prospekty a jiný podpůrný materiál technické povahy v anglickém jazyce viz bod 8 zadávací dokumentace.

Dotaz:

Poskytne zadavatel možnost vzdáleného přístupu do své sítě za účelem vzdáleného dohledu?

Odpověď:

Ano, viz bod 5 Zadávací dokumentace:

„V případě činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu, je místem plnění sídlo vybraného dodavatele.“

Dotaz:

Může zadavatel detailněji specifikovat, jak je v rámci SLA definována nedostupnost sítě, jak bude nedostupnost měřena a jak bude nedostupnost komunikována dodavateli?

Odpověď:



Nedostupnost bude měřena na základě IP konektivity mezi jednotlivými závody. Dodavatel obdrží seznam adres v jednotlivých závodech a virtuálních směrovacích tabulkách, které budou monitorovány. V případě výpadku bude zadán tiket dodavateli do HelpDesku a na základě času zadání bude počítáno SLA. Za nedostupnost nepovažujeme případ, kdy nebude dostupná primární ani záložní konektivita (služba třetí strany) do lokality.

Vzhledem k výše uvedenému doplnění požadovaných informací zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

V Ústí nad Labem dne: 16-12-2018

Ing. Petr Fiala
generální ředitel

06

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad LabemIČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627

