



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

PATROLCONTROL portál č. DA2018/02/021

Poskytovatel:

DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

Sídlem: Krahulčí 2016/9, 193 00 Praha 9, Česká republika

IČ: 26453118, DIČ: CZ26453118, zapsaný v OR u Městského soudu v Praze, č. spis. zn. C83258

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupený: Miroslavou Pohankovou, jednatelkou společnosti

(dále jen: „Poskytovatel“)

Uživatel:

Obchodní jméno:	Krajská zdravotní, a.s.		
Sídlem:	Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem		
IČ:	254 88 627	DIČ:	CZ 254 88 627
Zapsaný:	U Krajského soudu v Ústí nad Labem	č. spis. zn.:	B 1550
Bankovní spojení:	[REDACTED]		
Zastoupený:	Ing. Petrem Fialou, generálním ředitelem, na základě pověření představenstva společnosti		

(dále jen „Uživatel“), (společně též: „Smluvní strany“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A CÍLE SMLOUVY

Poskytovatel je právnickou osobou, která je na základě vlastních platných smluv poskytovatelem webového portálu PATROLCONTROL (dále jen „Portál“), poskytuje a rozšiřuje webovou aplikaci pro správu, kontrolu a evidenci obchůzek PATROLCONTROL (dále jen „Služba“) mezi uživatele na území České republiky. Poskytovatel poskytuje za stanovených podmínek třetím osobám – Uživatelům, práva k využívání portálu PATROLCONTROL formou vzdáleného přístupu na server zajišťovaný Poskytovatelem (dále jen „Služba“), na kterém je umístěna aplikace pro správu obchůzek i data Uživatelů.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli v ČR prostor na vzdáleném serveru pro využívání aplikace PATROLCONTROL, dle, touto smlouvou stanovených, objemových a kvalitativních parametrů Služby, a závazek Uživatele, využívat Službu v souladu s touto smlouvou a Podmínkami pro užívání portálu PATROLCONTROL, které jsou podmínkou úspěšné registrace do Služby, a za poskytovanou Službu v dosažené úrovni zaplatit sjednanou cenu.

Uživatel uzavírá smlouvu za účelem možnosti využívání portálu PATROLCONTROL, kde bude spravovat, obsluhovat a vyhodnocovat obchůzková data z mobilních obchůzkových snímačů od svých obchůzkových a terénních pracovníků, kteří mají povětšinou za úkol ostrahu majetku a osob a je žádoucí, aby byl zajištěn prostřednictvím obchůzkových systémů kvalitní výkon kontrolní činnosti.

III. POPIS SLUŽBY

Služba zahrnuje pronájem datového prostoru na Portálu pro obchůzková zařízení/snímače, zajištění konektivity, provádění zálohování databáze, archivaci dat a poskytnutí hot-line podpory Uživateli s cílem zajistit běh aplikace PATROLCONTROL zabezpečující sběr a zpracovávání obchůzkových dat. Uživatel používá pro vstup do aplikace webový prohlížeč. Aplikace umožňuje oprávněným osobám zadávání vstupních dat, kontrolních bodů a nastavení konkrétních tras v rámci vlastních kompatibilních obchůzkových systémů, zpracování a vyhodnocení načtených obchůzkových údajů, bezplatné odesílání

nastavených hlášení na přednastavené e-mailové adresy, případně zpoplatněné odesílání SMS na přednastavená telefonní čísla. Podmínky využívání SMS zpráv ustanovení článku IV. odst. d.

IV. OBJEMOVÉ PARAMETRY SLUŽBY

- a. Služba umožňuje připojení podporovaných typů obchůzkových snímačů/zařízení/telefonů s instalovanou mobilní obchůzkovou aplikací (dále jen „Obchůzková zařízení“), (aktualizovaný seznam je na vyžádání kdykoliv k dispozici u Poskytovatele). Zavedení do Služby a následnou správu si zajišťuje Uživatel zcela samostatně. Zavedením a registrací do Služby získává Uživatel automaticky licenci pro užívání daného zařízení v SW prostředí Služby i uživatelských funkcí SW, sloužící pro zpracování a obsluhu obchůzkových zařízení a dat. Cena za licenci k využívání SW prostředí je již obsažena v měsíčním poplatku za snímač ve Službě.
- b. Registrace do Služby je po podpisu této smlouvy pro Uživatele bezplatná a provádí ji Uživatel prostřednictvím registračního formuláře v rámci portálu PATROLCONTROL. Na základě podpisu smlouvy bude Uživateli zřízen Poskytovatelem účet vázaný na IČO (rodné číslo) Uživatele včetně administrátorského účtu, a předány přístupové údaje k tomuto účtu. Následně již veškerou správu a údržbu tohoto účtu, včetně možnosti libovolného zřizování uživatelských účtů, doplňování agendy Obchůzkových zařízení, strážných a přidělování práv k obsluze a přístupům do těchto uživatelských účtů, má ve své kompetenci přímo Uživatel.
- c. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytnout Uživateli datový prostor pro účely uložení dat v rámci Služby. Tento prostor je Uživatel oprávněn využívat jen pro účely ukládání a správy dat z Obchůzkových zařízení registrovaných ve Službě a v souladu s Podmínkami pro používání portálu PATROLCONTROL. Veškerá uložená data jsou archivována ve Službě po dobu minimálně dvou let. Starší data budou postupně mazána. Uživatel má možnost předejít případné ztrátě starších dat tím, že si bude pravidelně provádět vlastní papírovou nebo datovou archivaci reportů minulých období.
- d. Uživatel může přijímat hlášení o poplachových stavech v rámci jednotlivých obchůzkových zařízení formou SMS na Uživatelem přednastavených, telefonních číslech. Tato funkce je standardně ve Službě nepřístupná. V případě požadavku na využívání SMS, je Poskytovatelem od Uživatele vyžadováno písemné objednání tohoto rozšíření služby na speciálním objednávkovém formuláři. Poplatek za jednu odeslanou SMS na telefonní číslo Uživatele, zadané ve Službě je stanoven na Kč 1,- bez DPH. Tato cena se vztahuje pouze na odesílání SMS na telefonní čísla českých mobilních operátorů s předčíslem +420 xxx xxx. V případě odesílání SMS do jiných sítí, případně na speciální placené linky atp., bude Uživateli fakturována částka dle skutečných nákladů. Poplatky budou účtovány vždy zpětně za dané období v rámci souhrnné měsíční fakturace.
- e. Uživatel bere na vědomí, že za obsah všech jeho uživatelských účtů nenese žádnou odpovědnost Poskytovatel. Naopak plnou odpovědnost za stavy a obsahy své agendy nese sám Uživatel, resp. odpovědný zástupce Uživatele.
- f. Součástí smlouvy není případné propojení informačních výstupů ze Služby s PCO 1Box společnosti NAM system, a.s.. Tato varianta a její podmínky poskytování, by byla řešena na základě samostatné smlouvy Uživatele se společností NAM system a.s., a dodatku k této smlouvě mezi oběma Smluvními stranami.
- g. Služba bude poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V. KVALITATIVNÍ PARAMETRY SLUŽBY

- a. Definice kvalitativních parametrů Služby:

SLEDOVANÉ OBDOBÍ:

Dodržování garantovaných parametrů je sledováno vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve smlouvě se provede v měsíci následujícím po sledovaném období. Pokud ve sledovaném období nebyly garantované parametry dodrženy, má Uživatel v měsíci následujícím po sledovaném období možnost písemně požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za Službu.

DOSTUPNOST SLUŽBY

Dostupnost Služby je poměr doby, kdy byla Uživateli Služba dostupná bez poruch způsobených na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, ve kterém byla ukončena.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele, porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, poruchy způsobené Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou, případně zavíráním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů, nebo porucha vzniklá útokem hackerů nebo jiným vnějším útokem, a doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 min.

Do poruchy se dále nezapočítává stav, kdy funkčnost Služby je omezena díky prokazatelnému úniku přístupových hesel třetím osobám zaviněným Uživatelem.

PORUCHA SLUŽBY

Stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci Služby nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Událost vyšší moci – za poruchu ve smyslu Smlouvy se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou /záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Přerušení poskytování Služby způsobené těmito událostmi nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

Začátek poruchy – čas ohlášení poruchy oprávněným pracovníkem Uživatele provedeného způsobem dle Smlouvy.

Ukončení poruchy – porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě, a předáním oprávněnému zástupci Uživatele k ověření.

DOBA ODEZVY

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Uživatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

PŘERUŠENÍ SLUŽBY

Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení služby, které je nejméně 5 dní předem oznámeno v rámci informačního okna Portálu. Veškeré údržby a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení Služby na Uživatele. Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby se pro účely smlouvy nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín pro údržbu, je povinen převzít přerušenu Službu do stavu poruchy, a to od okamžiku, kdy měla být údržba ukončena.

SERVISNÍ ZÁSAH

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy Služby ať už náhradní bezchybnou službou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či v systému. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

- b. Varianty úrovně Služby dle kvalitativních parametrů:

Měsíční dostupnost, maximální délka poruchy, maximální doba odezvy a objem přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby jsou dány zvolenou úrovní Služby dle tabulky:

Úroveň služby	Měsíční dostupnost (v%)	Max. délka poruchy (hod)	Max. doba odezvy (hod.)	Délka přerušení Služby z důvodu údržby a plán. prací (v hod/rok)	Cena varianty Služby (% z měsíční ceny Služby)
STANDARD	99,0	24	3	48	100%
PLUS	99,5	16	2	48	120%
EXTRA	99,9	12	2	48	140%

Služba bude poskytována Uživateli ve variantě **STANDARD**.

Procento dostupnosti je měřeno měsíčně SW nástrojem. Při poklesu pod zvolenou úroveň je nastaven systém slev formou snížení platby na následující období. Vytváření statistik jako podkladů pro dokladování dosažených parametrů Služby je prováděno měsíčně. Za jejich tvorbu je zodpovědný Poskytovatel.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KONFIGURACI HW A INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ UŽIVATELE

Poskytovatel může garantovat plnou dostupnost Služby a plnou funkcionalitu pouze za předpokladu, že:

- Budou na straně Uživatelé splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware a software, která je uvedena v aplikaci portálu PATROLCONTROL a zároveň
- Uživatel bude disponovat internetovým připojením o rychlosti nejméně 1 Mbps download/256 kbps upload. Uživatel bere na vědomí, že tyto požadavky na minimální konfiguraci a rychlost internetového spojení se mohou průběžně měnit v souvislosti s vývojem technologií.

POVINNOST SOUČINNOSTI

Každá ze smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně potřebnou součinnost, informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech.

POVINNOST UŽIVATELE PŘI UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Uživatel odpovídá za řádnou instalaci antivirových programů, firewallů a jiných obdobných systémů a zařízení na svých počítačích, serverech a síťové infrastruktuře, souvisí-li to s bezpečným provozem Služby dle této smlouvy a dále za jejich update či upgrade.

Uživatel je povinen uschovat přístupová hesla ke službě, nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi.

Uživatel je povinen používat Službu v souladu s návodem, který je přístupný přímo z webové aplikace Služby.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena měsíčního poplatku za Službu je stanovena dle počtu obchůzkových zařízení uživatele zapojených do Služby:

Připojení k portálu PATROLCONTROL	Počet kusů	Cena Kč bez DPH / 1měsíc/1ks
Měsíční poplatek za 1 ks připojeného on-line zařízení (Active Track, Active Guard, KOSguard Personal, KOSbox, FPX – 10, ATINA GPS.	1-4	250,-
	5-10	225,-
	11-15	200,-
	16-25	180,-
	26-49	150,-
	50-99	140,-
	100-199	130,-
	200-249	115,-
	250-299	105,-
	300-400	95,-

- Poplatek za snímač/zařízení ve službě bude Uživateli účtován čtvrtletně, vždy po ukončení konkrétního čtvrtletí, ve kterém byla Služba čerpána (tedy vždy na počátku měsíců 01,04,07,10). Pravidelné fakturace budou prováděny vždy do 5. dne následujícího měsíce, splatnost faktur je stanovena na 60 dní. V případech, kdy počátek čerpání služby u zařízení nepřipadne na počátek měsíce, bude účtován poplatek za daný měsíc jen v případě, kdy byla v kalendářním měsíci Služba aktivována u daného zařízení minimálně 10 kalendářních dnů. Faktury budou odesílány Uživateli na e-mail uvedený v článku XI. bod b) této Smlouvy, případně na další e-maily Uživatelé, které si smluvní strany předem dohodnou a odsouhlasí.
- Cena měsíčního poplatku za Službu může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- Slevy z ceny Služby v závislosti na nedodržení kvalitativních parametrů Služby:

DOSTUPNOST SLUŽBY

Dostupnost Služby/měsíc			Poměrná část měsíční ceny k vrácení
STANDARD	PLUS	EXTRA	
99,0 % a větší	99,50 % a větší	99,90 % a větší	0 %
98,99 % až 98,40 %	99,49 % až 99,10 %	99,89 % až 99,50 %	5 %
98,39 % až 97,80 %	99,09 % až 98,70 %	99,49 % až 99,10 %	10 %
97,79 % až 97,20 %	98,69 % až 98,30 %	99,09 % až 98,80 %	15 %

97,19 % až 96,80 %	98,29 % až 98,00 %	98,79 % až 98,60 %	20 %
Méně než 96,80 %	Méně než 98,00 %	Méně než 98,60 %	30 %

PORUCHA SLUŽBY

Trvání poruchy Služby v hodinách			Poměrná část měsíční ceny k vrácení
STANDARD	PLUS	EXTRA	
Porucha ≤ 24	Porucha ≤ 16	Porucha ≤ 12	0 %
24.01 až 28	16.01 až 19	12.01 až 14	10 %
28.01 až 32	19.01 až 22	14.01 až 16	20 %
32.01 až 35	22.01 až 24	16.01 až 17	35 %
35.01 až 37	24.01 až 25	17.01 až 18	50 %
Více než 37	Více než 25	Více než 18	70 %

- e. Pro uživatele mimo území České republiky zůstává cena za službu shodná pouze ze předpokladu, že Poskytovatel nebude zatížen poplatky za bankovní převody ze zahraničí. Jinak budou Uživateli tyto poplatky přeučtovány.

VIII. BEZPEČNOST

- Server s aplikací PATROLCONTROL je chráněn před napadením pomocí HW Firewallu či Routeru a SW Firewallu.
- Automatické zálohování databáze se provádí dvakrát denně, vždy v 01.00 hod a 13.00 hod.
- Archivace dat se provádí na archivační server a jedenkrát týdně na záložní médium.
- Obchůzková data budou ukládána vždy po dobu minimálně dvou let od pořízení.

IX. PODPORA SLUŽBY

- Provoz systému (provozní stavy a výkonové parametry) bude dohledán Poskytovatelem 24 hodin denně, 365 dnů v roce.
- Hlášení poruch ze strany Uživatel je prováděno e-mailovou formou nebo telefonicky na kontakty uvedené v článku XI. Smlouvy.
- Uživatel je povinen poskytnout na vyžádání pracovníka Poskytovatele veškeré požadované informace týkající se nahlášené chyby či problému.

X. REPORTING

Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit na vyžádání Uživateli tyto měsíční reporty:

- Statistika dostupnosti Služby
- Statistika poruchovosti Služby

XI. PRAVIDLA KOMUNIKACE A ŘÍZENÍ ZMĚN

- Osoby odpovědné za jednání ve smluvních záležitostech a k podpisu smluv a dodatků

Smluvní strana	Jméno	Pozice	Tel. číslo	E-mail
Poskytovatel				
Uživatel				

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a provozních

Smluvní strana	Jméno	Pozice	Tel. číslo	E-mail
Poskytovatel				
Uživatel				

- Hlášení závad a požadavků

Poskytovatel	
--------------	--

XII. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytování Služby bude zahájeno k: **10/2018**

XIII. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytovatel tímto upozorňuje, že v následujících případech může být poskytování Služby:

- a. Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby. Přerušeni poskytování Služby způsobené prodlením Uživatele nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy. Po uhrazení poplatků bude Služba na žádost Uživatele znovu aktivována nejpozději do druhého pracovního dne.
- b. Ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté služby delšího než 60 dnů. Po uhrazení dlužných poplatků bude Služba znovu na žádost Uživatele aktivována, do 3 pracovních dnů.
- c. Ukončeno v případě závažného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

XIV. VLASTNICKÁ A AUTORSKÁ PRÁVA

- a. Vlastnické právo k technologiím použitým k poskytování Služby náleží subjektu, který je na základě smlouvy s Poskytovatelem Služby k provozování a údržbě vzdáleného serveru pověřen.
- b. Poskytovatel je oprávněn využívat SW prostředí Služby v provozovaných webových aplikacích.
- c. Součástí Služby není poskytnutí jakékoliv licence ani právo na kopírování, modifikaci či jakékoli jiné užití SW či Služby, než je dáno touto smlouvou.
- d. Jakékoliv užití log, bannerů a odkazů na Službu – portál PATROLCONTROL je bez předchozího písemného souhlasu a písemné dohody o podmínkách a způsobech možného použití s Poskytovatelem nezákonné a v rozporu s vlastnickými a autorskými právy.

XV. OCHRANA INFORMACÍ

- a. Uživatel má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen údaje). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služby, budou zpracovávány v databázích Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s podmínkami této smlouvy, a platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, včetně osobních údajů fyzických osob (zejména Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 (GDPR)). Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány pouze za účelem plnění Smlouvy. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a údajů o užívaném zařízení Uživatele), a to výhradně za účelem plnění Smlouvy. Uživatel má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou případné třetí osoby v podobě poskytovatele zabezpečeného serveru, správce SW PATROLCONTROL, které Poskytovatel určí pro správu a zaváže je ke stejným podmínkám ochrany osobních a jiných údajů získaných v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi Poskytovatelem a Uživatem, a dále s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatele poskytnout na základě právních předpisů. Ochrana informací získaných v souvislosti s poskytováním Služby a neposkytnutí údajů třetím osobám trvá i po skončení smlouvy. V průběhu trvání smluvního vztahu může Uživatel kdykoliv revidovat své osobní údaje v portálu PATROLCONTROL, případně požadovat od Poskytovatele úpravu, aktualizaci údajů ve vlastní databázi Poskytovatele.
- b. Z hlediska maximálního zabezpečení ochrany osobních dat, má Uživatel, který z pohledu GDPR vystupuje vůči osobním údajům fyzických osob v pozici správce dat, se všemi právy a povinnostmi pro něho z této role vyplývajících, možnost zadávat do portálu PATROLCONTROL údaje o fyzických osobách v šifrované podobě a to podle vlastního předem nastaveného klíče.
- c. Uživatel si může písemnou objednávkou vyžádat u Poskytovatele aktivaci funkce logování/monitoringu všech případných přístupů Poskytovatele do agendy Uživatele, ke kterým může dojít v rámci řešení servisu či zákaznické podpory v portálu PATROLCONTROL. Tato volitelná funkce je poskytována Poskytovatelem bezplatně.

XVI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- a. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením své povinnosti dle smlouvy a to do maximální výše hodnoty měsíčního nájmu Služby. Smluvní strany se dohodly, že takto zaviněná případná škoda bude vždy

vyjádřena v souladu s článkem VI. odst. d – Slevy při nesplnění kvalitativních parametrů. Výše náhrady škody je tedy omezena na vrácení poměrné částky z neplnění dohodnutých parametrů Služby.

- b. Případy, kdy je nebo není odpovědnost za poruchu služby na straně Poskytovatele, jsou specifikovány v článku V.

XVII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- a. Úrok z prodlení činí 0,005 % z dlužné částky za každý den prodlení.

XVIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- a. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- b. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslanou, nebo osobně doručenou druhé smluvní straně. Po ukončení smlouvy budou data Uživatel ve Službě archivovány standardně po dobu 1 měsíce, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Uživatel bere na vědomí, že po lhůtě 1 měsíce bez předchozí jiné dohody, budou veškerá data nevratně smazána.
- c. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
- d. Od smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených platnou legislativou ČR. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- e. Případné ukončení této smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení, a to platí zejména pro povinnosti Uživatel zaplatit cenu čerpaných Služeb a pro obě strany povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a. Uživatel se zavazuje, že bude Službu i datový prostor využívat jen k účelu, ke kterému jsou určeny a postupovat v souladu s návodem k obsluze a instrukcemi ze strany Poskytovatele. Za poruchy způsobené chybným užíváním nenese vinu Poskytovatel, nezapočítávají se do dostupnosti Služby a nejsou považovány za Poruchy z důvodů na straně Poskytovatele. Poskytovatel má právo naúčtovat veškeré náklady a škody spojené s opravou i dopadem takové poruchy Uživateli.
- b. V otázkách, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními platných zákonů ČR.
- c. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se v žádném případě nedotýká povinnosti Uživatel k zaplacení veškerých závazků vůči Poskytovateli. Tyto závazky zanikají až úplným zaplacením.
- d. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se též v žádném případě nedotýká nároku na náhradu škody, vzniklé porušením Smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ujednání, práv a povinností smluvních stran, která podle zákona, projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po skončení Smlouvy.
- e. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, kdy každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- f. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším.

XX. PODPISY

Poskytovatel

Uživatel

21.11.2018

