

Smlouva o servisu na programový produkt NEFRIS  
uzavřená mezi

**výrobcem:**

Název a sídlo: **ProDos s. r. o.**, Kostelní 6, 518 01 Dobruška  
Zastoupený: Ing. Josefem Potůčkem  
IČO/DIČ: 45536821/254-45536821, Bankovní spojení: [REDACTED]  
Telefon/fax [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Zapsaným v OR vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1650

a

**uživatелеm :**

Název a sídlo: Krajská zdravotní, a.s.  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským  
soudem v Ústí nad Labem, oddíl B vložka 1550,  
se sídlem Sociální péče 3316/12a, Severní Terasa, Ústí nad Labem, PSČ 400 11,  
zastoupená Ing. Petr Fiala, generální ředitel společnosti,  
IČO: 25488627,  
DIČ: CZ25488627,  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
email: [REDACTED]

Pracoviště Krajské zdravotní, a.s. dotčené touto smlouvou :  
**Nemocnice Děčín, o.z.**  
U Nemocnice 605/1, 405 99 Děčín II – Nové Město

**§1 Předmět smlouvy**

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky pozáručního servisu produktu "NEFRIS" - Nefrologický informační systém.

**§2 Podmínky servisu**

- 1) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy v rámci ročního předplatného poskytovat:
  - aktualizované verze modulů, jež uživatel vlastní. Aktualizací se rozumí doplňování programů novými poznatky a požadavky širší skupiny uživatelů nebo změnami, jež vyžaduje legislativa zdravotních pojišťoven. Aktualizace bude výrobcem provedena nejpozději v den účinnosti legislativních změn, ne však dříve než 15 pracovních dnů po oficiálním vyhlášení těchto změn.
  - číselníky VZP, jež bude zasílat vždy bezprostředně po jejich aktualizaci.
- 2) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat průběžný servis software prostřednictvím internetu v pracovních dnech v době od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hodin na základě objednávky uživatele zaslané elektronickou poštou.
- 3) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat servis software na pracovišti uživatele na základě písemné objednávky uživatele. V případě naléhavé žádosti stačí telefonická objednávka s tím, že písemná forma objednávky následuje nejdéle do pěti pracovních dnů. Výrobce má právo návštěvu odmítnout, pokud lze servisní zásah provést prostřednictvím internetu, je-li jím uživatel vybaven.

- 4) Není-li dohodnuto jinak, výrobce zajistí servis na pracovišti uživatele do tří pracovních dnů od obdržení objednávky.
- 5) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy bezplatně poskytovat v pracovních dnech v době od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hodin telefonické informace k programu NEFRIS na tel. [REDACTED].
- 6) Uživatel je oprávněn po dobu platnosti smlouvy využívat elektronickou formu servisu prostřednictvím webového portálu NEFRIS.
- 7) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat vzdálenou správu software v pracovních dnech v době od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hodin na základě požadavku uživatele zaslané elektronickou poštou nebo pomocí ProDos-HelpDesk.
- 8) Pro případ, kdy výrobce bude mít při plnění této smlouvy přístup k jakýmkoliv osobním údajům, které spravuje Kupující, zavazuje se výrobce dodržovat veškeré zásady ochrany osobních údajů dle nařízení EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

### **§3 Platební podmínky**

- 1) Za roční update zaplatí uživatel výrobci vždy do 15.tého února příslušného roku částku ve výši 35.680,- Kč. Na poplatek bude vystavena zálohová faktura se splatností 60 dní, daňový doklad bude vystaven a zaslán neprodleně po úhradě zálohové faktury. První platba bude provedena na základě vystavené zálohové faktury.
- 2) Do platby podle bodu 1) §3 jsou zahrnuty i servisní úkony provedené po dobu platnosti smlouvy na pracovišti výrobce. Za vzdálenou správu zaplatí uživatel výrobci vždy do 15.1. příslušného roku částku ve výši 12.000,- Kč. Na poplatek bude vystaven daňový doklad.
- 3) Za servisní úkony provedené u uživatele zaplatí uživatel výrobci 700,- Kč za každou hodinu.
- 4) Cestovné bude účtováno jen za objednané úkony servisu a to v nejkratší vzdálenosti ze sídla výrobce do sídla uživatele a zpět v ceně 9,- Kč za 1 km. Splatnost faktury za cestovné a servis je sjednána na 14 dnů.
- 5) Jakmile prodlení splatnosti faktur přesáhne dobu 14 dnů, má výrobce právo pozastavit servis a služby v této smlouvě uvedené, až do úplného vyrovnání všech pohledávek výrobce u uživatele.
- 6) Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 7) Výrobce je oprávněn zvýšit ceny uvedené v bodě 1) – 3) tohoto paragrafu o inflaci dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok. Pronajímatel je povinen informovat o uplatnění navýšení a zaslat do 15.2. fakturu se zvýšenou částkou, jinak právo valorizace pro daný rok zaniká.

### **§4 Trvání smlouvy**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouvu mohou smluvní strany vypovědět písemnou výpovědí vždy k 31.12. příslušného roku. Písemná výpověď musí být doručena nejméně 15 dnů před datem výpovědi.

### §5 Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva může být podle potřeby změněna a upřesněna písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Dobrušce dne 9.7.2018 .....

02 -07- 2018

V Ústí nad Labem dne .....

.....  
[Redacted Signature]

výrobce

**ProDos s.r.o.**  
Kostelní 6  
518 01 Dobruška  
tel.: 494 623 994  
DIČ: CZ45536821

06  
Krajs  
Sociá  
401 1  
IČ:  
DIČ:



[Redacted Signature]