



Smlouva o údržbě auditního systému AW Caesar Číslo 14/2018

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem : Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ: 401 13
zastoupená : Ing. Petrem Fialou, generálním ředitelem společnosti
IČO : 25488627
DIČ : CZ25488627
zapsaná : v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B
vložka 1550

(dále jen **Objednatel**)

na straně jedné

a

FREE RW-SOFT, v. o. s.

se sídlem : Ostrava – Mariánské Hory, Tilschové 12, PSČ: 709 00
zastoupená : Ing. Rudolfem Weissbrodem, ředitelem společnosti, společníkem
IČO : 47987839
DIČ : CZ47987839
zapsaná : v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXVIII, vložka
977

(dále jen **Dodavatel**)

na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a následujících zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, **smlouvu o dílo** (dále jen **Smlouva**).

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti auditního systému Software Asset Managementu AW Caesar verze 8 (dál jen **Produkt**), provozovaného Objednatelem, a jeho budoucích novějších verzí, nabytých po dobu platnosti této Smlouvy.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto Smlouvou provádět pro Objednatele servisní podporu, související s provozem produktivní, záložní a testovacích instancí Produktu.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytnout Objednateli rozšířená uživatelská práva k užívání Produktu. Rozsah uživatelských práv je definován v článku 3.

2. Rozsah servisní podpory

- 2.1. Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy provádět pro Objednatele servisní podporu produktivní, záložní a testovacích instancí Produktu v rozsahu:
- 2.1.1. údržba, správa, instalace updatů a aktualizací a servis všech modulů Produktu (evidenční část, analyzer, scanner) formou vzdáleného přístupu, v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin;
 - 2.1.2. telefonická podpora v pracovní dny od 8:00 hod do 16:00 hod;
 - 2.1.3. údržba a doplňování softwarových vzorů a centrálního číselníku software;
 - 2.1.4. vytváření softwarových vzorů na základě podkladů zaslaných Objednatelem;
 - 2.1.5. kontrola a certifikace softwarových vzorů Objednatele;
 - 2.1.6. vytváření řídicích souborů pro importy a exporty na základě podkladů zaslaných Objednatelem, aktualizace již existujících i nově vytvářených řídicích souborů a softwarových nástrojů pro provádění importů a exportů;
 - 2.1.7. konzultace a pomoc při tvorbě uživatelských rolí;
 - 2.1.8. konzultace a pomoc při tvorbě protokolů, tiskových sestav a grafů;
 - 2.1.9. konzultace k licenční politice;
 - 2.1.10. přístup k databázi licenčních ujednání;
 - 2.1.11. odpovědi na e-mailové dotazy, týkající se problematiky užívání Produktu.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy Objednateli poskytovat:
- 2.2.1. updaty a aktualizace Produktu, včetně updatů a aktualizací speciálních modulů, nástrojů a funkcí vytvořených pro potřeby Objednatele. Updaty a aktualizacemi se rozumí doplňování Produktu o nové funkčnosti a vlastnosti, doplňované na základě požadavků širší skupiny uživatelů nebo v souladu s legislativními změnami. Přejít na kvalitativně vyšší verzi Produktu, který Dodavatel poskytuje formou placeného upgrade, není poskytován v rámci servisní podpory dle této Smlouvy;
 - 2.2.2. slevu 10 % na školné při účasti na seminářích a školeních, pořádaných Objednatelem;
- 2.3. Servisní podpora dle této Smlouvy se týká aktuální verze Produktu a jeho budoucích novějších verzí, nabytých po dobu platnosti této Smlouvy. Servisní podpora pro auditní systém AW Caesar verze 7 není součástí plnění dle této Smlouvy.

3. Rozsah uživatelských práv

- 3.1. Základní uživatelská práva Produktu se řídí licenčním ujednáním „Licenční podmínky pro softwarový produkt AW Caesar 8 firmy Free RW-Soft, v.o.s.“, které je Přílohou č. 1 této Smlouvy, a platnou legislativou.
- 3.2. Dodavatel poskytuje v rámci této Smlouvy Objednateli modifikovanou a rozšířenou oprávnění (licenci) k výkonu práva užívat Produkt v následujícím rozsahu:
- 3.2.1. Objednatel je nad rámec základních uživatelských práv oprávněn používat dvě další instance Produktu jakožto testovací instance;

- 3.2.2. Objednatel je oprávněn kteroukoliv povolenou instancí Produktu instalovat ve fyzickém nebo virtuálním prostředí, přičemž za jednu instanci se považuje i rozdělení instalace na dva servery (jeden server pro analyzační část, druhý server pro webovou a evidenční část);
- 3.2.3. dva jmenovaní zaměstnanci Objednatele jsou dále oprávněni používat neomezený počet testovacích instancí na fyzických nebo virtuálních zařízeních, pro něž jsou primárními uživateli, za podmínky, že tyto instance budou užívat výhradně tyto dva jmenovaní zaměstnanci. Jmenované zaměstnance stanovuje Objednatel dle svých potřeb s tím, že změna jmenovaného zaměstnance není možná častěji než jednou za 30 kalendářních dnů (s výjimkou pracovní neschopnosti jmenovaného zaměstnance nebo ukončení jeho pracovního poměru v organizaci Objednatele).
- 3.3. Oprávnění k výkonu práva užívat Produkt definovaná v člancích 3.1 a 3.2 jsou poskytnuta jakožto oprávnění nevýhradní, nepřenosná, místně a časově neomezená (zůstávají Objednateli i v případě ukončení této Smlouvy). Objednatel má v případě ukončení této Smlouvy právo na trvalé užívání těch verzí jednotlivých modulů Produktu, které byly uvolněny k distribuci k poslednímu dni platnosti této Smlouvy.
- 3.4. Po dobu platnosti této Smlouvy poskytuje Dodavatel Objednateli rozšířená oprávnění (licenci) k výkonu práva užívat předchozí verzi Produktu - auditní systém AW Caesar verze 7:
 - 3.4.1. Objednatel je oprávněn souběžně s aktuální verzí Produktu užívat také auditní systém AW Caesar verze 7;
 - 3.4.2. užívání auditního systému AW Caesar verze 7 je poskytnuto v rozsahu, stanoveném ve smlouvě „Licenční smlouva a smlouva o údržbě programu AW Caesar, číslo 2012-09“, uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem 21.12.2012, a v licenčním ujednání „Licenční podmínky programu AW-Caesar – Smlouva pro koncového uživatele“;
 - 3.4.3. nad rámec užívacích práv, stanovených v dokumentech definovaných v odstavci 3.4.2, poskytuje Dodavatel Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat auditní systém AW Caesar verze 7 pro celkem 4.500 koncových stanic.
- 3.5. Oprávnění k výkonu práva užívat auditní systému AW Caesar verze 7 definovaná v článku 3.4 jsou poskytnuta jakožto práva nevýhradní, nepřenosná, místně neomezená, časově omezená na dobu platnosti této Smlouvy. Objednatel v případě ukončení této Smlouvy ukončí užívání auditního systému AW Caesar verze 7 a odinstaluje ho ze všech zařízení.

4. Garance úrovně servisní podpory

4.1. Kategorie servisní podpory, garantované termíny Zahájení řešení a Termín vyřešení a Sankce pro případ nedodržení smluvených termínů jsou obsaženy v tabulce Tabulka č.1:

Kategorie	ZAHÁJENÍ řešení (nejpozdější termín)	Termín VYŘEŠENÍ (nejpozdější termín)	Sankce (za nedodržení termínů)	
1	Havárie	Následující pracovní den	Pátý následující pracovní den	750,- Kč za každý jeden započatý pracovní den překročení termínu Zahájení řešení
				1.500,- Kč za každý jeden započatý pracovní den překročení Termínu vyřešení
2	Významná závada	Druhý následující pracovní den	Desátý následující pracovní den	500,- Kč za každý jeden započatý pracovní den překročení termínu Zahájení řešení
				1.000,- Kč za každý jeden započatý pracovní den překročení Termínu vyřešení
3	Závada	Pátý následující pracovní den	Do třicátého kalendářního dne od nahlášení závady	300,- Kč za každý jeden započatý pracovní den překročení termínu Zahájení řešení
				1.000,- Kč za každý jeden započatý kalendářní den překročení Termínu vyřešení
4	Urgentní požadavek	Nabídka nejpozději pátý následující pracovní den	Do třicátého kalendářního dne od objednání realizace požadavku	500,- Kč za každý jeden započatý pracovní den překročení Termínu předložení nabídky
				1.000,- Kč za každý jeden započatý kalendářní den překročení Termínu vyřešení
5	Požadavek	Nabídka nejpozději desátý následující pracovní den	Dle termínu v nabídce	500,- Kč za každý jeden započatý pracovní den překročení Termínu předložení nabídky
				500,- Kč za každý jeden započatý kalendářní den překročení Termínu vyřešení

Tabulka č.1

4.2. Kategorie servisní podpory Produktu jsou stanoveny z hlediska závažnosti vlivu vzniklého problému při užívání Produktu či vzniklé potřeby Objednatele (dále jen **Události**) na zajištění rutinního provozu Produktu a na podnikové procesy Objednatele takto:

4.2.1. **Havárií** je myšlena náhlá změna chování Produktu, která:

- úplně brání Objednateli využívat Produkt, nebo
- úplně brání Objednateli využívat pro Objednatele důležité moduly, subsystemy, služby či funkce Produktu, nebo

- omezuje pro Objednatele důležité moduly, subsystemy, služby či funkce Produktu v takovém rozsahu, že je Objednatel nucen přejít na náhradní režim (např. dle Havarijního plánu), nebo
 - ohrožuje integritu, bezpečnost, důvěrnost a dostupnost dat Objednatele.
- 4.2.2. **Významnou závadou** je myšlena změna chování modulů, subsystemů, služeb či funkcí Produktu, která nebrání Objednateli užívat Produkt jako celek, ale významně omezuje provoz jednotlivých, pro Objednatele důležitých modulů, subsystemů, služeb či funkcí Produktu, přičemž míra omezení je taková, že ještě není nutné přejít na náhradní režim (např. dle Havarijního plánu). Modul, subsystem, služba či funkce poskytují chybná data či výsledky, k požadovaným datům, výsledkům či k požadovanému cíli není možno dojít jiným způsobem. Ostatní moduly, subsystemy, služby a funkce Produktu jsou zachovány a Produkt může být s výše uvedeným omezením používán. Provoz Produktu je tím významně omezen.
- Za Významnou závadu (není-li klasifikováno přímo jako Havárie) je vždy také považováno takové chování Produktu
- při němž by dalším užíváním Produktu mohlo dojít k významným ekonomickým ztrátám Objednatele, nebo
 - při němž by dalším užíváním Produktu mohlo dojít k narušení systému informační bezpečnosti Objednatele.
- 4.2.3. **Závadou** je myšlena změna chování jednotlivých systémových a uživatelských funkcí modulů, subsystemů či služeb Produktu, která způsobí:
- omezení, špatnou funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce modulu, subsystemu či služby na jedné nebo několika pracovních stanicích, přičemž ostatní funkce modulu, subsystemu či služby jsou zachovány a Produkt může být s výše uvedeným omezením používán. K požadovanému cíli je možno dojít použitím jiné funkce, data poskytovaná tímto náhradním způsobem jsou validní, nebo
 - stav, kdy jejich chování neodpovídá oficiální uživatelské či jiné oficiální dokumentaci k systému, přičemž lze tyto funkce dále využívat s nevýznamným omezením a Produkt může být s výše uvedeným nevýznamným omezením používán. Data poskytovaná funkcí jsou validní.
- 4.2.4. **Urgentním požadavkem** je myšlen požadavek na změnu nebo rozšíření Produktu, který má z hlediska potřeb Objednatele vyšší prioritu než standardní Požadavek.
- 4.2.5. **Požadavkem** je myšlen požadavek na změnu nebo rozšíření Produktu.
- 4.3. Kategorii servisní podpory Produktu stanovuje vždy výhradně Objednatel na základě vlivu řešené Události na procesy Objednatele (tedy nejen na základě vlivu řešené Události na funkčnost Produktu, ale i na funkčnost návazných aplikací a systémů a na procesy Objednatele obecně). Dodavatel se zavazuje respektovat Objednatelem stanovenou kategorii servisní podpory.
- 4.4. Oznámení o vzniklých Událostech bude prováděno písemnou formou, včetně prostřednictvím e-mailu, v případě naléhavé potřeby i formou telefonickou v době 8:00 hod až 16:00 hod v pracovní dny, na kontakty uvedené v odstavci 4.9. V případě nahlášení Události telefonicky bude telefonické oznámení následně potvrzeno písemně (nejpozději následující pracovní den).

4.5. Zahájení řešení a Termín vyřešení jsou počítány od okamžiku prokazatelného odeslání písemného požadavku (včetně prostřednictvím e-mailu).

4.6. Zahájením řešení se rozumí

4.6.1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění příčiny Události nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení (v případě Havárie, Významné závady a Závady), nebo

4.6.2. prokazatelné odeslání písemné nabídky řešení Objednateli (v případě Urgentního požadavku či Požadavku).

4.7. Termínem vyřešení se rozumí okamžik předání řešení Objednateli k testům a akceptačnímu řízení. Pokud Objednatel řešení nebude akceptovat, považuje se Událost za nevyřešenou, přičemž doba uběhlá mezi předáním řešení Objednateli a oznámením Objednatele, že dané řešení neakceptuje, se od celkové doby řešení nezapočítá.

4.8. Definice pracovní doby:

Pracovní doba: 08:00 – 16:00

Mimo pracovní dobu: 16:01 – 07:59

Dny volna: sobota, neděle, státní svátky a dny pracovního klidu

4.9. Kontakty pro zadávání požadavků na řešení Událostí:

E-mail Hot-Line: [REDACTED]

Telefon Hot-Line: [REDACTED]

Adresa pro zasílání písemných požadavků v listinné formě: Free RW-Soft, v.o.s. , Tilschové 12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

4.10. Aktualizace Produktu, vynucené legislativními změnami, budou Dodavatelem provedeny nejpozději v den účinnosti legislativních změn, ne však dříve než 30 kalendářních dnů po oficiálním vyhlášení těchto změn. V případě nesplnění tohoto termínu se sjednává sankce 500,- Kč za každý jeden započatý kalendářní den prodlení.

5. Závazky Dodavatele

5.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy:

5.1.1. s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými osobami a osobami vyškolenými pro práci s Produktem;

5.1.2. v souladu s potřebami Objednatele a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě tak, aby plnění poskytované dle této Smlouvy v maximálním možném rozsahu vyhovovalo potřebám Objednatele, o nichž byl Dodavatel Objednatelem písemně informován;

5.1.3. s garancí úrovně servisní podpory dle článku 4.

5.2. Dodavatel se zavazuje

5.2.1. nevyužít pro plnění předmětu této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;

5.2.2. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 5.2.3. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 5.2.4. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží;
 - 5.2.5. v oblastech, výslovně neřešených touto Smlouvou, postupovat v souladu s „Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Krajská zdravotní, a.s.“, které jsou Přílohou č. 2 této Smlouvy;
 - 5.2.6. po celou dobu obchodní spolupráce v rámci této Smlouvy dodržovat platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem.
- 5.3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že Produkt či jiný předmět plnění, dodaný podle této Smlouvy, bude prostý právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Produktu či jakéhokoli jiného práva nebo plnění poskytnutého v souvislosti s ním ze strany Dodavatele, zavazuje se zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

6. Závazky Objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje zajistit veškeré nezbytné technické podmínky a součinnost potřebnou pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel se zavazuje pro potřeby plnění dle této Smlouvy zajistit Dodavateli vzdálený přístup a administrátorská oprávnění ke všem svým fyzickým či virtuálním serverům, na nichž je instalován Produkt a u nichž Objednatel požaduje plnění dle této Smlouvy. Vzdálený přístup bude poskytnut maximálně pěti Dodavatelem stanoveným zaměstnancům Dodavatele, a to na základě Dohod o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Krajské zdravotní, a.s., uzavřených mezi Objednatelem a každým Dodavatelem stanoveným zaměstnancem Dodavatele.
- 6.3. Objednatel se zavazuje respektovat autorská práva Dodavatele a zabránit jejich zneužití.

7. Místo plnění

- 7.1. Dodavatel bude poskytovat plnění dle této Smlouvy ze svého pracoviště - formou vzdáleného přístupu k systémům Objednatele, telefonicky a e-mailem.
- 7.2. Pokud povaha plnění nedovolí poskytnout jej formou vzdáleného přístupu k systémům Objednatele, telefonicky nebo e-mailem, bude plnění poskytnuto na Objednatelem písemně určeném pracovišti Objednatele (Děčín, Ústí nad Labem, Teplice, Most, Chomutov, Ryjice, Louny a Varnsdorf). V takovém případě Objednatel po předběžné dohodě vystaví objednávku na mimořádnou opravu na místě a uhradí Dodavateli úhradu za projeté km a čas strávený na cestě (pro maximálně jednoho zaměstnance). Úhrada za projeté km bude účtována za nejkratší vzdálenost ze sídla Dodavatele do určeného pracoviště Objednatele. Ceny úhrady za km a čas strávený na cestě jsou sjednány v článku 8.3.

8. Cena plnění a platební podmínky

- 8.1. Ceníková cena za roční servisní podporu Produktu pro 4.300 koncových stanic činí 193.500,- Kč.
- 8.2. **Smluvní cena za roční servisní podporu Produktu pro 4.300 koncových stanic, na období od 1.7. daného kalendářního roku do 30.6. následujícího kalendářního roku, po započtení slevy poskytnuté Objednateli, činí 180.600,- Kč.**
- 8.3. V případě písemné objednávky plnění na pracovišti Objednatele nebo v případě písemné objednávky plnění nad rámec této Smlouvy budou poskytnuty Objednateli následující zvýhodněné ceny:
 - 8.3.1. Cena za 1 hodinu vývojových prací: 1.200,- Kč.
 - 8.3.2. Cena za 1 hodinu ostatních prací: 800,- Kč.
 - 8.3.3. Cena za 1 km: 6,- Kč.
 - 8.3.4. Cena za 1 hodinu času stráveného na cestě: 400,- Kč.
 - 8.3.5. Cena služeb dle článku 8.3 je pro Objednatele platná minimálně do 30.6.2020. Případná úprava cen bude provedena vždy k datu 1.7. daného kalendářního roku, a to formou dodatku k této Smlouvě. Pokud nebude k 1.7. daného kalendářního roku uzavřen dodatek k této Smlouvě, obsahující změny cen, zůstávají do 30.6. následujícího roku v platnosti ceny sjednané pro předchozí období.
- 8.4. Dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně upravit vždy k 1.7. daného kalendářního roku sjednanou smluvní cenu za roční servisní podporu Produktu dle odstavce 8.2 v závislosti na inflaci. Úprava bude vztažena k výši ceny servisní podpory za předchozí období a bude vždy nejvýše do výše průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok, publikované Českým statistickým úřadem, přičemž při žádném vývoji inflace navýšení ceny za roční servisní podporu nepřevyší 6%. Navýšení ceny servisní podpory musí být Objednateli oznámeno písemně a oznámení musí být Objednateli doručeno do 30.6. daného kalendářního roku.
- 8.5. Smluvní cena dle odstavce 8.2 bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystavené Dodavatelem vždy nejdříve k 1.7. daného kalendářního roku.
- 8.6. Každý daňový doklad (faktura), vystavený Dodavatelem, je splatný do 60 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Za zaplacení platby za předmět plnění je považováno odeslání platby za předmět plnění na účet Dodavatele, uvedený v daňovém dokladu (faktuře).
- 8.7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
- 8.8. Smluvní cena za roční servisní podporu Produktu je kalkulována z ceny poskytnuté licence na jeho užívání a nastavené úrovně garance zajištění servisní podpory. Při změně rozsahu licence nebo úrovně garance zajištění servisní podpory bude sjednána nová cena formou dodatku k této Smlouvě.
- 8.9. Období, pokryté servisní podporou před uzavřením této Smlouvy, končí 31.5.2018. Za účelem synchronizace období poskytované servisní podpory vystaví Dodavatel daňový doklad (fakturu), která bude pokrývat servisní podporu od 1.6.2018 do 30.6.2018, ve výši

1/12 ceny dle odstavce 8.2, tedy 15.050,- Kč. Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) nejdříve k prvnímu dnu účinnosti této Smlouvy. Na tento daňový doklad (fakturu) se vztahují stejné podmínky jako na daňový doklad (fakturu) na roční servisní podporu.

- 8.10. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury nahrazující výzvu k zaplacení Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit. Objednatel je oprávněn sankce i náhradu škody započíst proti pohledávce Dodavatele.
- 8.11. Všechny ceny, uvedené v článku 8, jsou ceny bez DPH. K cenám bez DPH bude při vystavování daňového dokladu (faktury) připočítána DPH ve výši, stanovené obecně závazným předpisem, platným ke dni zdanitelného plnění.

9. Sankční ujednání

- 9.1. V případě nedodržení garantované úrovně servisní podpory uhradí Dodavatel Objednateli smluvní sankci, určenou v souladu se zněním článku 4, a to za každé jednotlivé nedodržení garantované úrovně servisní podpory.
- 9.2. V případě, že Dodavatel nedodrží garantovanou úroveň servisní podpory v důsledku nesplnění závazků a součinnosti Objednatele, není Objednatel oprávněn využít smluvních sankcí.
- 9.3. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.4. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury nahrazující výzvu k zaplacení Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit. Objednatel je oprávněn sankce i náhradu škody započíst proti pohledávce Dodavatele.
- 9.5. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezavazuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

10. Ochrana důvěrných informací

- 10.1. Dodavatel si je vědom toho, že v rámci realizace plnění dle této Smlouvy může získat přístup k důvěrným informacím Objednatele. Dodavatel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá opatření, zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Objednatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Povinnosti dle tohoto odstavce se vztahují také na všechny zaměstnance Dodavatele.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 10.3. Objednatel se zavazuje neposkytnout třetím osobám dodané a instalované programové vybavení a dokumentaci.
- 10.4. Dodavatel se zavazuje zajistit ochranu dat Objednatele, nesoucích informace o osobních údajích zaměstnanců Objednatele, jeho klientů, zákazníků, pacientů atp., s nimiž přijde

Dodavatel a jeho zaměstnanci do styku při plnění této Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzn. zejména zabezpečit, aby zaměstnanci Dodavatele zachovávali mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních, směřujících k ochraně těchto údajů, a aby vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv využití (zneužití) těchto osobních údajů jinou osobou. Smluvní strany za účelem ochrany osobních údajů uzavrou bez zbytečného odkladu smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 10.5. Dodavatel se zavazuje neposkytnout bez předchozího písemného souhlasu Objednatele data Objednatele, nesoucí informace o osobních údajích zaměstnanců Objednatele, jeho klientů, zákazníků, pacientů atp. třetí osobě.
- 10.6. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

11. Oprávněné osoby

- 11.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popřípadě zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat v rozsahu svého oprávnění Smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 11.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 11.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních zástupců Smluvních stran, popřípadě jimi řádně písemně pověřených zaměstnanců, nevyplývá-li z této Smlouvy jinak.
- 11.4. Pro případ vyloučení jakýchkoliv pochybností osobou oprávněnou ke změně této Smlouvy jsou pouze statutární zástupci Smluvních stran, případně osoby jimi řádně pověřené písemnou formou.
- 11.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit, přičemž změna oprávněné osoby se stane účinnou doručením předmětného oznámení druhé Smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné, s uvedením rozsahu zmocnění.

12. Další ujednání

- 12.1. Dodavatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele, které mu vyplývají z právních předpisů, např. zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.3. Obě Smluvní strany jsou povinny oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozví, a to prokazatelným způsobem.

13. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 13.2. Tato Smlouva pozbývá účinnosti v následujících případech:
- 13.2.1. vzájemnou dohodou Smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě;
- 13.2.2. písemnou výpovědí některé ze Smluvních stran. Výpovědní lhůta je šestiměsíční a běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
- 13.2.3. jednostranným odstoupením od Smlouvy Objednatelem z důvodu podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem, za které se považuje zejména:
- opakované, a i přes písemnou výzvu soustavné nedodržování termínů plnění Dodavatele, garantovaných v článku 4;
 - porušení povinnosti Dodavatele dodat předmět plnění bez právních vad ve smyslu článku 5.3 této Smlouvy, pokud Dodavatel neodstraní zjištěné právní vady ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - pokud vyjde najevo, že Dodavatel není z jakéhokoliv důvodu, neležícího na straně Objednatele, schopen nebo oprávněn plnit dál své závazky z této Smlouvy;
- 13.2.4. jednostranným odstoupením od Smlouvy Dodavatelem v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za předmět plnění podle této Smlouvy po dobu delší než třicet dnů poté, co byl Objednatel k úhradě splatné části ceny za předmět plnění písemně vyzván Dodavatelem.
- 13.3. Pro případ ukončení účinnosti této Smlouvy se Dodavatel zavazuje:
- 13.3.1. v případě, že Objednatel uhradil platbu za servisní podporu na období, v němž již nebude plnění dle této Smlouvy poskytováno, vystaví Dodavatel Objednateli dobropis na částku, odpovídající délce tohoto období (počet měsíců, v nichž již nebude servisní podpora poskytována, násobený jednou dvanáctinou smluvní ceny dle článku 8.2). Dobropis bude vystaven do 15 dnů od okamžiku, kdy vejde ve známost datum ukončení účinnosti této Smlouvy, se splatností 60 dnů;
- 13.3.2. v případě, že k 1.7. daného kalendářního roku již bude známo datum ukončení účinnosti této Smlouvy, vystaví Dodavatel k 1.7. fakturu jen na částku, odpovídající délce období, po něž ještě bude poskytovat plnění dle této Smlouvy (počet měsíců, v nichž ještě bude servisní podpora poskytována, násobený jednou dvanáctinou smluvní ceny dle článku 8.2).
- 13.4. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 13.5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 14.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory smírnou cestou. Budou-li taková jednání neúspěšná, případné spory mezi Smluvními stranami jsou oprávněny rozhodnout obecné soudy České republiky. Příslušnost rozhodčích soudů je vyloučena.
- 14.4. Pro případ, že o Dodavateli jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, Smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu za předmět plnění je považováno, uhradí-li Objednatel částku ve výši daně na účet správce daně Dodavatele a zbývající část ceny za předmět plnění o daň poníženu Dodavateli.
- 14.5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 14.6. Součástí Smlouvy jsou Přílohy č. 1 až č. 3
- Příloha č. 1 - Licenční podmínky pro softwarový produkt AWCaesar 8 firmy Free RW-Soft, v.o.s.
 - Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky společnosti Krajská zdravotní, a.s.
 - Příloha č. 3 - Oprávněné osoby.
- Pro případ rozporu některého ustanovení obsaženého zároveň ve Smlouvě i v Příloze, Smluvní strany sjednávají přednost ujednání obsaženého ve Smlouvě.
- 14.7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.8. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Dodavatel

v Ústí

V _____ dne _____

06

gene

FREE RW-SOFT, v.o.s.

Ing. Rudolf Weissbrod,

ředitel společnosti, společník

FREE RW - SOFT, v.o.s.

Tilschové 12

709 00 Ostrava-Mariánské Hory

www.frws.cz

IČ: 47987839 DIČ: CZ47987839

Licenční podmínky pro softwarový produkt AW Caesar 8 firmy Free RW-Soft, v.o.s.

Uvedené licenční podmínky představují smlouvu mezi výrobcem a uživatelem a vztahují se na výše uvedený softwarový produkt AW Caesar 8 - dále jen „**produkt**“. Podmínky uvedené v tomto licenčním ujednání se rovněž vztahují na všechny doplňující moduly, dodatky, internetové služby spojené s tímto produktem, pokud tyto doplňující moduly nemají další doplňující podmínky, případně vlastní EULA. V tomto případě budou platit tyto jiné podmínky. Nainstalováním nebo použitím produktu přijímáte tyto podmínky v celém rozsahu.

Definice pojmů

Instalace produktu – evidenční část

Je prováděna dodavatelem vzdáleným přístupem, pokud není dohodnuto jinak. Uživatel, dle předaných pokynů dodavatele, připraví podmínky pro provoz produktu AW Caesar 8. Po provedení instalace se provádí předání produktu zasláním odkazu na spuštění AW Caesar 8.

Instalace produktu – sběr dat

Dodavatel předá uživateli scanner HW a SW a provede po dohodě s uživatelem nastavení parametrů sběru dat. Samotné nasazení scanneru HW a SW je záležitostí uživatele.

Instalace produktu – SW analýza

Dodavatel provádí při instalaci **evidenční části**, je možno instalovat na další server

Knihovna SW vzorů

Databáze obsahuje informace potřebné k analýze nainstalovaného SW, SW balíků, instalačních sad, cracků a keygenerátorů. Výsledkem analýzy je seznam nalezených softwarových produktů.

Uživatel

Uživatel je subjekt, který používá produkt nebo ho nainstaloval na počítač.

Výrobce

Výrobce produktu: společnost Free RW-Soft, v.o.s., IČO: 47987839

Práva duševního vlastnictví a vlastnické právo

- a) Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat uživatelům licence k používání produktu. Produkt se neprodává, pouze se uděluje nevýhradní licence k jeho užívání. Tato smlouva poskytuje uživateli pouze určitá užívací práva k produktu. Všechna ostatní práva si vyhrazuje Výrobce. Pokud uživateli rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smí uživatel produkt používat pouze v souladu se Smlouvou na dodávku a implementaci systému IT Asset Management způsobem výslovně povoleným v této smlouvě. Současně musí uživatel dodržovat veškerá technická omezení v produktu, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- b) AW Caesar je registrovaná ochranná známka výrobce.

Bezplatné vyzkoušení produktu

Uživatel je oprávněn pro účely testování a ověření jeho funkcí uvedený produkt vyzkoušet na uvedeném odkazu. <http://www.awcaesar.cz/ukazkova-verze> V případě zájmu je ke stažení i Scanner HW a SW. Přihrání dat do ukázkové verze zajistí dodavatel. Samotný scanner HW a SW je licenčně považován za FreeWare, a může být umístěn na libovolném počtu počítačů.

Instalační klíč

- a) Je používán Dodavatelem při instalaci. V klíči je definován maximální počet licencí AW Caesar 8, seznam zakoupených modulů a identita Uživatele. Licenční klíč poskytuje uživateli výhradně výrobce a pomocí klíče se rozšiřuje i počet licencí. Evidence je založena na počtu počítačů, takže jeden PC se rovná jedna licence AW Caesar 8.

- b) V případě, že uživatel dodavatelsky eviduje pomocí produktu počítače jiných společností, pak je klíč vystaven na společnost, jejíž počítače jsou spravovány.

Aktualizace produktu, přístup ke knihovně SW vzorů

- a) Produkt AW Caesar 8 je trvalá, časově neomezená licence. V případě úhrady roční údržby pak uživatelé opravňuje používat vždy nejnovější verzi produktu a knihovny SW vzorů.
- b) Roční údržba při nákupu nové verze produktu (nikoliv nákup upgrade) je po dobu 365 dní od data nákupu bezplatná. Ve výročí nákupu (po provedení úhrady) je opět obnovena aktualizace programu a SW vzorů na serveru dodavatele.

Převod licence k používání produktu

- a) Licence AW Caesar 8 je přenositelná na jiné Uživatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- b) Souhlas s převodem licence produktu musí být potvrzen odpovědnou osobou, která je oprávněná jednat za uživatele.
- c) V převodu licence musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

Ostatní ustanovení

- a) Instalační klíč opravňuje uživatele k provozu jedné provozní (rutinní) evidence, záložní evidence a školící – testovací evidence.
- b) Instalační klíč hlídá počet počítačů (licencí produktu) v evidenci a nedovolí tento počet překročit. Nový počítač tedy není do evidence přihrán.
- c) Uživatel je oprávněn pořizovat provozní kopie produktu a dat pro archivní účely.
- d) Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven licenční klíč. Vytváření více databází s různými daty není dovoleno.
- e) Uživatel je oprávněn v systému evidovat neomezený počet HW komponent, příslušenství, SW a licencí.
- f) Uživatel není oprávněn produkt používat jako službu, pokud nemá zakoupen instalační klíč pro tuto společnost / firmu. Tedy může evidovat pouze vlastní IT techniku, pokud není dohodnuto s Dodavatelem jinak.
- g) Uživatel nesmí licenci pronajímat, poskytovat na leasing ani propůjčovat.
- h) Uživatel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

Internetový přístup

- a) Výrobce využívá s produktem internetové prohlížeče, avšak neodpovídá za jejich provoz a bezchybnost.
- b) Provoz internetových prohlížečů se řídí dle EULA konkrétních produktů.
- c) Uživatel při provozu přes operátora mobilních a jiných sítí si nese sám veškeré náklady a poplatky za přenos dat spojených s produktem.

Návrhy na řešení – vylepšení produktu

Poskytne-li uživatel dodavateli náměty a na další vylepšení funkčnosti produktu, pak tímto poskytuje výrobcí bezplatné právo k užívání, sdílení a komerčnímu využití tohoto námětu jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu. Toto právo zůstane v platnosti i po skončení účinnosti této smlouvy.

Záruky

- a) **Vyloučení záruk.** Dodavatel zaručuje, že funkčnost produktu po dobu platnosti aktivačního klíče odpovídá v podstatných rysech funkčnosti uvedené v uživatelské dokumentaci. Dodavatel nezaručuje, že produkt bude fungovat bez přerušení, že 100 % zanalyzuje všechny počítačové programy a SW balíky a že je bez chyby. Uvedená záruka je jedinou poskytovanou namísto všech jiných záruk, výslovných nebo implikovaných, včetně implikovaných záruk obchodní schopnosti a vhodnosti pro určité účely. V případě oprávněné reklamace ve výše uvedeném smyslu je Dodavatel povinen dle své úvahy produkt vyměnit nebo vrátit uhrazený licenční poplatek.
- b) **Riziková prostředí.** Uživatel bere tímto na vědomí, že produkt není určen či licencován k použití v rizikových prostředích, včetně a nevylučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoliv dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu. Dodavatel i obchodní partner výrobce se tímto zřikají veškerých výslovných či implicitních záruk a odpovědností za užití produktu v takovýchto prostředích.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti
Krajská zdravotní, a.s.

I. Identifikační údaje

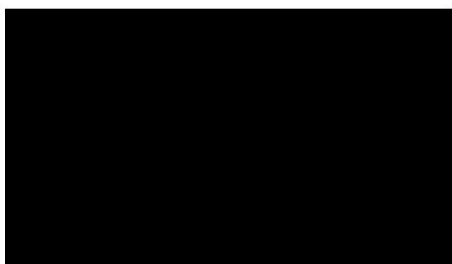
Název: Krajská zdravotní, a.s.

IČ: 25488627

DIČ: CZ25488627

Sídlo: Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem

Zastoupena: Ing. Petr Fiala, generální ředitel společnosti



II. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Krajská zdravotní, a.s. při uzavírání smluvních vztahů mezi společností Krajská zdravotní, a.s. (dále jen KZ, a.s.) a jejími obchodními partnery nebo zákazníky (dále jen obchodní partner).

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny obchodní partnery a zákazníky KZ, a.s., tj. pro fyzické a právnické osoby, které jí zašlou objednávku nebo uzavřou písemnou smlouvu, která bude obsahovat odkaz na tyto Všeobecné obchodní podmínky.

3. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti KZ, a.s. (www.kzcr.eu). Společnost KZ, a.s. si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit.

4. Veškeré vztahy mezi společností KZ, a.s. a obchodním partnerem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

5. Právní vztahy se řídí platným právem České republiky. KZ, a.s. se při navazování a uzavírání obchodních vztahů řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména pak zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Při výběru dodavatelů postupuje KZ, a.s. dle zákona č. 134/2016 Sb.,

o zadávání veřejných zakázek, jakožto jiná právnická osoba, dle § 4 odst. 1 písm. e) tohoto zákona

6. Právním subjektem oprávněným k uzavírání smluvních vztahů je vždy KZ, a.s. Subjektem oprávněným jednat za KZ, a.s. je generální ředitel společnosti, Ing. Petr Fiala. Právo podpisu objednávek pro jednotlivé zaměstnance je upraveno vnitřní směrnici.

7. Všechny smlouvy procházejí před jejich podpisem v KZ, a.s. vnitřním schvalovacím procesem. Smlouva je zpracovávána zpracovatelem a schvalována garantem smlouvy, ekonomickou výhodnost posuzuje zaměstnanec úseku ekonomického řízení a controllingu, právní správnost garantuje právník KZ, a.s. Na schvalovacím procesu se mohou podílet i jiné osoby, jsou-li určené zpracovatelem nebo garantem smlouvy.

8. Všechny smlouvy musí být sepsány v českém jazyce. Je-li smlouva sepsána ve vícejazyčném znění, je rozhodné znění smlouvy v českém jazyce, případně může být vyhotoven soudním znalcem ověřený překlad, je-li tak dohodnuto smluvními stranami.

9. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory smírnou cestou. Budou-li taková jednání neúspěšná, případné spory mezi smluvními stranami jsou oprávněny rozhodnout obecné soudy České republiky. Příslušnost rozhodčích soudů je vyloučena.

10. V případě, že by kterékoli z ustanovení smlouvy bylo či se dodatečně stalo neplatným nebo neúčinným, budou ostatní její ustanovení posuzována jako oddělitelná a platnost či účinnost smlouvy jako celku zůstane zachována. Pro takový případ se KZ, a.s. a obchodní partner zavazují na základě vzájemné dohody nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu smlouvy a vůli smluvních stran při jejím uzavření.

III. Smluvní podmínky

1. Uchazeč je povinen podat jediný návrh smlouvy ve dvou vyhotoveních, není-li sjednáno jinak.

2. Jako smluvní strana musí být vždy uvedena KZ, a.s., identifikovaná údaji nejméně v rozsahu, uvedeném v těchto všeobecných obchodních podmínkách v čl. I.

3. Každá smlouva musí obsahovat podstatné náležitosti pro daný typ smlouvy dle platných právních předpisů. Vždy musí obsahovat vymezení předmětu plnění a jeho vyčíslenou hodnotu, dobu plnění, dobu platnosti a účinnosti smlouvy, datum a místo podpisu smlouvy, platební

a dodací podmínky. Cena se ve smlouvě stanoví v Kč bez DPH i včetně DPH, pevnou částkou nebo způsobem výpočtu. Každá smlouva musí dále obsahovat popis způsobu předání a převzetí plnění, a to tak, aby tyto úkony byly zpětně prokazatelné.

4. Návrhy smluv se mezi KZ, a.s. a obchodními partnery do jejich podpisu předávají v elektronické formě, ve formátech zpracovatelných prostředky Microsoft Office, s výjimkou příloh, u kterých to není technicky možné.

5. Pro standardní typy smluvních vztahů a opakované nákupy používá KZ, a.s. vzorové smlouvy, obsahující všechna potřebná ujednání a respektující tyto všeobecné obchodní podmínky. Obchodní partneři jsou povinni respektovat tyto vzory, není-li dohodnuto jinak.

6. Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem uchazeče nebo jinou osobou k tomu oprávněnou. Originál či úředně ověřená kopie tohoto oprávnění musí být v takovém případě součástí návrhu smlouvy uchazeče.

7. Návrh smlouvy musí obsahovat následující práva a povinnosti. Nejsou-li ve smlouvě následující práva a povinnosti výslovně obsažena, jsou aplikovatelná přímo na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek KZ, a.s.:

a. závazek obchodního partnera dodržovat po celou dobu obchodní spolupráce (veřejné zakázky) platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem,

b. souhlas obchodního partnera se zveřejněním smlouvy v souladu s povinnostmi KZ, a.s. jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,

c. závazek zachovávat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího ukončení dohodou, odstoupením od ní či její výpovědi,

d. oprávnění KZ, a.s. od smlouvy odstoupit kdykoliv během její platnosti z důvodů porušení smluvních povinností, nebude-li závadný stav vyvolaný porušením takové povinnosti odstraněn ani během přiměřené lhůty poskytnuté v předchozí písemné výzvě poškozené strany,

e. mechanismus, na základě kterého dojde k vypořádání vzájemných práv a závazků pro případ předčasného ukončení smlouvy. Každá smlouva musí

obsahovat podmínky pro odstoupení a pro výpověď smlouvy, případně ukončení dohodou,

f. závazek nezpřístupnit údaje o dodávkách poskytovaných KZ, a.s. obchodním partnerem třetí osobě, pokud pro něj taková povinnost nevyplývá ze zákona nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudního či správního orgánu,

g. oprávnění požadovat smluvní pokutu pro případ prodlení s dodáním zboží ze strany obchodního partnera, jež může činit minimálně 0,01% za každý den prodlení, a oprávnění požadovat úrok z prodlení za nedodržení splatnosti faktury ze strany KZ, a.s., jež může činit maximálně 0,005% za každý den prodlení,

h. závazek, že jakékoliv změny či doplnění smlouvy mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě,

i. souhlas obchodního partnera pro případ, že je o něm jako o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, s tím, že za splnění závazku KZ, a.s. uhradit sjednanou kupní cenu je považováno, uhradí-li KZ, a.s. částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část kupní ceny o daň poníženu obchodnímu partnerovi na účet umožňující dálkový přístup v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. (tzn. účet musí být zveřejněný).

IV. Platební podmínky

1. V souladu s ustanovením § 1963 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, z důvodu povahy závazkového vztahu, kdy na straně dlužníka vystupuje KZ, a.s. jakožto poskytovatel zdravotních služeb, jehož příjmy v převážené většině závisí na platbách zdravotních pojišťoven, se splatnost faktur stanovena na šedesát (60) dní od doručení daňového dokladu KZ, a.s. Obchodní partner je povinen odeslat fakturu (daňový doklad) KZ, a.s. nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury (daňového dokladu). Jsou-li sjednány měsíční zálohové platby, tyto musí být splatné vždy k určitému dni v měsíci, a výše zálohy může činit maximálně 80% z předpokládané platby za dodávku v daném měsíci. Platební kalendář záloh předloží dodavatel před začátkem dodávky.

2. Všechny faktury (daňové doklady) musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

účinným v době fakturace, avšak výslovně musí vždy obsahovat následující údaje:

Běžný daňový doklad musí obsahovat

- a. obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění,
 - b. daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,
 - c. obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání osoby, pro kterou se uskutečňuje plnění,
 - d. daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,
 - e. evidenční číslo daňového dokladu,
 - f. rozsah a předmět plnění,
 - g. datum vystavení daňového dokladu,
 - h. datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
 - i. jednotkovou cenu bez daně, a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně,
 - j. základ daně,
 - k. základní nebo sníženou sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení tohoto zákona,
 - l. výši daně; tato daň může být zaokrouhlena na celé koruny tak, že částka 0,50 koruny a vyšší se zaokrouhlí na celou korunu nahoru a částka nižší než 0,50 koruny se zaokrouhlí na celou korunu dolů.
3. Nebude-li faktura (daňový doklad) obsahovat stanovené náležitosti, je KZ, a.s. oprávněna ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury (daňového dokladu). V této souvislosti smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 1982 občanského zákoníku.
4. Faktury (daňové doklady) se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře

(daňovém dokladu). V případě daňového dokladu účet uvedený na faktuře musí splňovat podmínku dálkového přístupu, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. Účet musí být zveřejněn.

5. V případě bezhotovostního převodu se cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu KZ, a.s. Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí výdajový pokladní doklad vystavený zákazníkem a potvrzený KZ, a.s. nebo příjmový pokladní doklad vystavený KZ, a.s.

6. Obchodní partner je povinen uhradit veškeré závazky vůči KZ, a.s. podle pravidel stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nemá-li s KZ, a.s. písemně sjednány platební podmínky individuální.

7. Dojde-li k prodlení Obchodního partnera s dodáním zboží či služby, je KZ, a.s. oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,01% za každý den prodlení.

8. KZ, a.s. neposkytuje zálohy na budoucí plnění, s těmito výjimkami:

- a. trvalá dlouhodobá plnění se stanovenými termíny vyúčtování jeden měsíc nebo delšími (např. dodávky energií, předplatné periodik)
- b. plnění, u nichž je nutné nebo obvyklé, že platba je předpokladem přijetí objednávky (kurzy, školení, zájezdy, rekreace)

9. KZ, a.s. fakturuje a vyúčtovává svá plnění svým obchodním partnerům, zákazníkům a pacientům s těmito splatnostmi:

- a. Dle uzavřených smluvních platebních podmínek
- b. 14 dnů pro samoplátce za zdravotnické výkony
- c. 8 dnů pro plátce regulačních poplatků za lůžkovou péči
- d. do 14 dnů za ostatní plnění

10. KZ, a.s. vyžaduje platbu zálohy ve výši až 100% předpokládané ceny od:

- a. samoplátců za plánované zdravotnické výkony
- b. od právnických a fyzických osob, které své závazky plní dlouhodobě se zpožděním, a to na základě pokynu vedení společnosti

11. Pro zajištění může KZ, a.s. požadovat použití dalších zajišťovacích nástrojů, jako je bankovní záruka, ručitelé apod.

12. U vztahů se zdravotními pojišťovnami za poskytnutou zdravotní péči postupuje KZ, a.s. podle platných předpisů a s ohledem na ostatní aspekty smluvního vztahu.

13. Pro případ, že o prodávajícím jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou kupní cenu je považováno, uhradí-li kupující částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část kupní ceny o daň poníženo prodávajícím.

V. Obchodní podmínky při uzavírání smluv o provedení klinických hodnocení

1. Klinické hodnocení je možné provést pouze na základě písemné smlouvy. Při uzavírání smluv o provedení klinických hodnocení (dále jen studie) platí tyto podmínky a smlouva musí obsahovat následující články prokazující tyto skutečnosti:

a. k provedení studie musí být udělen souhlas příslušnou etickou komisí

b. ve smlouvě musí být uvedeno místo provedení studie, jméno hlavního zkoušejícího a přibližná doba trvání studie

c. je-li smlouva o provedení studie předložena jako dvoujazyčná, rozhodující je jazyková verze česká

d. závazek zadavatele studie a jeho prohlášení o tom, že zajistil před uzavřením smlouvy na provedení studie pojištění odpovědnosti za škodu pro sebe i zkoušejícího, jehož prostřednictvím je zajištěno i odškodnění v případě smrti subjektu hodnocení nebo v případě škody vzniklé na zdraví subjektu hodnocení v důsledku provádění studie, a to na celou dobu provádění studie. Doklad o příslušném pojištění je přílohou smlouvy.

e. závazek zadavatele studie, že pokud bude vůči KZ, a.s. uplatněn nárok na náhradu škody, kterou lze prokazatelně přičítat zadavateli či účinkům hodnoceného léčiva, poskytne zadavatel náhradu škody v takové výši, v jaké subjekt hodnocení úspěšně uplatnil svůj nárok u soudu, resp. zajistí plnění z příslušné pojistné smlouvy, v takové výši, v jaké subjekt hodnocení úspěšně uplatnil svůj nárok u soudu. Pokud bude vůči Zdravotnickému zařízení uplatněn nárok na náhradu škody ve smyslu věty první tohoto odstavce, kterou lze prokazatelně přičítat zadavateli či účinkům hodnoceného léčiva, zadavatel se zavazuje uhradit KZ, a.s. účelně

vynaložené náklady přímo se vztahující k soudnímu sporu o náhradu škody, a to včetně nákladů na právní zastoupení.

f. ustanovení, že výsledek studie je výlučným vlastnictvím zadavatele. V případě, že by v rámci plnění smlouvy o provedení studie došlo k vytvoření vynálezu ve smyslu zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech, průmyslových vzorech a zlepšovacích návrzích, náleží právo na původcovství zkoušejícímu, případně jeho jinému původci. V případě, že právo na původcovství vznikne komukoliv ze zaměstnanců nebo pracovníků KZ, a.s., zavazuje se KZ, a.s. bezplatně zajistit převod práva na patent, popř. na jeho využití, na Zadavatele, a to nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení o udělení patentu ve Věstníku Úřadu průmyslového vlastnictví. Vzniknou-li KZ, a.s. jakékoliv náklady jednoznačně a prokazatelně související s převodem práva na patent, popř. na jeho využití, zadavatel se zavazuje tyto náklady KZ, a.s. proplatit.

VI. Jiná ustanovení

1. Tyto podmínky se použijí přiměřeně i pro uzavírání bezúplatných vztahů, tj. např. darovací smlouvy, smlouvy o výpůjčce, dohody o uznání dluhu a jeho úhradě, apod.

2. Vztahy uzavřené nebo uskutečněné před datem platnosti těchto všeobecných obchodních podmínek se nemění. Jakékoli další změny již musí být v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

3. Pokud bude KZ, a.s. povinna ze zákona nebo rozhodnutí soudního nebo jiného správního orgánu uveřejňovat informace o realizovaných obchodních vztazích a cenách, není možné žádat o výjimku z tohoto ustanovení.

List provedených změn

Číslo změny	Kapitola/strana	Stručné zdůvodnění obsahu změny	Datum účinnosti	Schválil
1	IV. / strana 3	Přidání bodu 13 v kapitole IV.	1.7.2013	R KZ
2	III.3i, IV.4, IV.1, III.7	Úprava dle novelizace obchodního zákoníku a zákona o DPH	1.8.2013	R KZ
3	II.4,5, IV.1,3, III.3g a IV.7	Úprava dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník související, „oprávnění“ požadovat sankce	24.1.2013	R KZ
4	I., II/6	Změna označení osoby, oprávněné zastupovat KZ, a.s.	13.2.2014	R KZ
5	I., II/6	Změna označení osoby oprávněné zastupovat KZ, a.s., změna kontaktních údajů	1.8. 2014	GR KZ

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Most, o.z., J.E.Purkyně 270, 434 64 Most
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Most, o.z., J.E.Purkyně 270, 434 64 Most
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

Za Dodavatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	FREE RW-SOFT v.o.s., Tilschové 12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	FREE RW-SOFT v.o.s., Tilschové 12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████