

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy: SO-3212

Smluvní strany:

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13

IČ: 254 88 627, DIČ: CZ25488627

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem,
oddíl B, vložka 1550

jejímž jménem jedná: Ing. Petr Fiala, pověřený obchodním vedením společnosti
(dále jen „**Objednatel**“)

a

STAPRO s r. o.

se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

IČ: 13583531, DIČ: CZ13583531

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148

bankovní spojení: Citibank a.s. Praha, č.ú.: 2511620104/2600 nebo ČSOB Pardubice č.ú.:
271810793/0300,

jejímž jménem jedná: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti
(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) tuto

smlouvu o dílo

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Čl. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení na zadání nadlimitní veřejné zakázky na dodávku vyhlášené v jednacím řízení bez uveřejnění dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „**zákon o veřejných zakázkách**“) s názvem: „**Licenční rozšíření a implementace NIS používaného v nem. Most, Děčín, Teplice a Chomutov do další nemocnice (Ústí nad Labem) a upgrade vybraných modulů NIS o funkce vedoucí ke zvýšení efektivity využití systému**“, ev. č. 364293 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Objednatel prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 2 odst. 2 písm. d) zákona o veřejných zakázkách a právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v platební neschopnosti, úpadku dle insolvenčního zákona č. 182/2006 Sb. ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno trestní řízení, ani insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

Čl. II PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“).
- 2.2 Na základě specifikace obsažené v Příloze č. 1 Smlouvy bude Zhotovitelem vypracována detailní specifikace Díla (dále jen „**Cílový koncept**“), která bude mimo jiné obsahovat rovněž detailní plán provedení Díla (obsahující zejména podrobný popis jednotlivých kroků provedení díla), dílčí harmonogram plnění, bližší specifikaci požadované součinnosti Objednatele v rámci jednotlivých kroků provedení Díla, definici kritérií akceptačních testů a případné další otázky, jejichž specifikace je pro provedení Díla a jeho následné užívání, provoz a rozvoj nezbytná. Cílový koncept se po jeho schválení Objednatelem stává nedílnou součástí této Smlouvy a závazným upřesněním Díla. Vypracování Cílového konceptu se z hlediska smluvních povinností Zhotovitele považuje za součást Díla dle této Smlouvy a Zhotoviteli za to nenáleží jiná odměna, než cena za řádně a včas provedené Dílo. K Cílovému konceptu poskytuje Zhotovitel Objednateli práva dle Čl. VII této Smlouvy. Tím není dotčena závaznost pro provedení Díla pouze té verze, která byla smluvními stranami společně odsouhlasena. Pokud Smlouva zanikne předčasně, tj. před schválením Cílového konceptu nebo před akceptací Díla Objednatelem, nárok na odměnu za vypracování Cílového konceptu a poskytnutí práv k němu Zhotoviteli nevzniká; práva Objednatele dle Čl. VII přitom zůstávají nedotčena.
- 2.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo cenu dle této Smlouvy.

- 2.4 Objednatel se dále zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytně potřebnou pro řádné zhotovení Díla dle této Smlouvy.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude splňovat požadavky na něj kladené příslušnými právními předpisy.

Čl. III MÍSTO A DOBA DODÁNÍ DÍLA, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo a předat jej Objednateli v termínu do 31. 12. 2015. Dílo bude předáváno po samostatných ucelených částech (též Etapách) dle specifikace etap uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, není-li sjednáno výslovně jinak. Závaznost termínu předání Díla jako celku tím není dotčena.
- 3.2 Zhotovitel je oprávněn provést Dílo před sjednanou dobou, nevylučuje-li z této Smlouvy výslovně jinak.
- 3.3 Nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak a připouští-li to povaha Díla, bude Dílo předáno v sídle Objednatele.
- 3.4 Pokud to je z povahy konkrétní části Díla možné, lze Dílo nebo jeho část provádět také vzdáleným přístupem. Pokud Smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část Díla má být Zhotovitelem prováděna v místě plnění, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha plnění obě tyto varianty umožňuje, je Objednatel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou Cenu. V případě, že má být Dílo nebo jeho část prováděno vzdáleným přístupem, Objednatel takovýto vzdálený přístup Zhotoviteli umožní. Náklady spojené se vzdáleným přístupem nese Zhotovitel, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 3.5 Zhotovitel vyzve Objednatele k účasti na předání Díla nebo jeho části nejméně deset (10) pracovních dní před plánovaným termínem.
- 3.6 O předání Díla i o předání části Díla sepiší smluvní strany předávací protokol (dále jen „**předávací protokol**“), který podepíší zástupci obou smluvních stran. Účinky úplného předání a převzetí Díla nastávají podpisem předávacího protokolu o úplném předání Díla ze strany Objednatele.
- 3.7 Je-li to obvyklé s ohledem na povahu Díla nebo jeho části, je Zhotovitel povinen před podpisem předávacího protokolu předat Objednateli i příslušnou dokumentaci k Dílu nebo jeho části.
- 3.8 V případě, že Dílo nebo jeho část v době předání neodpovídá specifikaci Díla dle této Smlouvy, není Objednatel takové Dílo povinen převzít. O zjištěných vadách Díla smluvní strany sepiší zápis podepsaný zástupci obou smluvních stran, který bude obsahovat popis zjištěných vad a přiměřenou lhůtu, určenou Objednatelem Zhotoviteli k nápravě zjištěných vad. Dohodnuté termíny pro předání Díla nebo příslušného dílčího plnění tím však nejsou dotčeny.
- 3.9 Objednatel souhlasí s tím, že Dílo nebo jeho část (etapa) může být akceptováno s výhradami, nebránícími provozu. Vady a nedodělky budou evidovány v samostatném dokumentu, který je přílohou Akceptačního protokolu. Evidence musí obsahovat popis vady/nedodělku, zodpovědné osoby za řešení za stranu Objednatele a Zhotovitele a termín a způsob řešení. O odstranění vad a nedodělků bude sepsán samostatný protokol (dále jen **Protokol o odstranění vady**).
- 3.10 Podpis předávacího protokolu Objednatelem nemá vliv na nároky Objednatele z vad Díla nebo jeho části zjištěných po podpisu předávacího protokolu.

ČI. IV CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Konečná cena za Dílo vytvořené a poskytnuté Zhotovitelem Objednateli na základě této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran následovně:
- cena Díla ve výši 45 960 850 Kč bez DPH; sazba DPH: 21 %, výše DPH: 9 651 779 Kč;
cena včetně DPH: 55 612 629 Kč;
- (dále jen „Cena“). DPH bude připočtena v zákonné výši platné v době vystavení faktury – daňového dokladu Zhotovitelem.
- 4.2 Podrobnější rozpad Ceny dle jednotlivých položek a jednotlivých částí plnění Díla je obsažen v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.3 Cena je stanovena jako finální a nepřekročitelná. Cena může být měněna pouze v důsledku změny právních předpisů stanovujících výši daně z přidané hodnoty, a to v rozsahu daném touto změnou právních předpisů.
- 4.4 Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s řádným provedením Díla, tj. včetně odměny za poskytnutí všech licencí dle této Smlouvy, ubytovacích a cestovních nákladů pracovníků Zhotovitele podílejících se na provádění Díla podle této Smlouvy (doprava do místa plnění, ubytování v místě plnění, stravné). Cena nezahrnuje pouze ta plnění, která se zavázal poskytnout jakou svou součinností Objednatel.
- 4.5 Objednatel se zavazuje uhradit Cenu bankovním převodem na základě faktury - daňového dokladu.
- 4.6 Zhotovitel je oprávněn fakturu na úhradu části Ceny náležející za provedení Díla vystavit nejdříve po úspěšném protokolárním předání Díla Zhotovitelem a převzetí Objednatelem, a zavazuje se odeslat ji Objednateli neprodleně, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.7 Lhůta splatnosti faktury – daňového dokladu je sjednána na 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.8 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, musí v ní být uvedeno číslo Smlouvy a její přílohu musí být podepsaný předávací protokol potvrzující protokolární převzetí Díla. V případě, že daňový doklad (nebo též faktura) nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data Zhotovitel vrácenou fakturu od kupujícího převzal. V takovém případě se běh lhůty splatnosti přerušuje, prodávající je povinen fakturu opravit a v případě, že by oprava činila fakturu nepřehlednou, vystavit fakturu novou. Opravená nebo nová faktura musí být znovu doručena Objednateli, doručením započne běžet lhůta splatnosti od počátku.
- 4.9 Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžité částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla odepsána z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 4.10 V případě, že se Zhotovitel ocitne v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vyplývajícího z této Smlouvy, má Objednatel právo neprovést jakoukoliv platbu, a to až do doby nápravy takového prodlení Zhotovitelem, aniž by to znamenalo prodlení Objednatel s plněním svých povinností. Byla-li pro provedení platby stanovena nějaká lhůta, tato lhůta se během prodlení Zhotovitele staví a po skončení prodlení Zhotovitele začíná běžet tato lhůta opět od počátku.

Čl. V PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

5.1 Zhotovitel se zavazuje:

- 5.1.1 provést Dílo podle této Smlouvy řádně a včas,
- 5.1.2 provést Dílo s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s právními a technickými předpisy vztahujícími se k poskytovanému Dílu, přičemž právními předpisy se rozumí zejména zákonné předpisy, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev a jiných správních úřadů; Zhotovitel se též zavazuje respektovat metodické pokyny správních úřadů vztahujících se k poskytovanému dílu;
- 5.1.3 při provádění Díla respektovat rozhodnutí Objednatele, je však současně povinen Objednatele upozornit na možné negativní důsledky jeho rozhodnutí, včetně důsledků pro kvalitu a termín odevzdání Díla.
- 5.1.4 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
- 5.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.1.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.1.7 i bez pokynů Objednatele provést nezbytně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, jsou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu těchto nezbytně vynaložených nákladů;
- 5.1.8 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitel předem obeznámil,
- 5.1.9 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob,
- 5.1.10 poskytovat plnění v garantované a dohodnuté kvalitě a rozsahu, nepřetržitě proaktivně sledovat stav a podmínky poskytovaného plnění a v případě poruchy či snížené kvality plnění zahájit bez prodlení práce na jejich odstranění.

5.2 Pokud pokyny Objednatele udělené Zhotoviteli budou nevhodné pro účely zajištění řádného poskytování plnění nebo budou v rozporu s právními předpisy, je Zhotovitel neprodleně po obdržení takového pokynu povinen na to písemně Objednatele upozornit, přičemž součástí takového oznámení bude i podrobná a strukturovaná specifikace důvodů nevhodnosti takového pokynu. Zhotovitel se zavazuje v případě, že nastane situace předpokládaná v předchozí větě, vždy písemně, jasně a určitě specifikovat, v čem nevhodnost předmětného pokynu spočívá. Zhotovitel se zavazuje navrhnout jiné vhodné řešení, vznes-li Objednatel do sedmi (7) dnů od doručení oznámení dle předchozí věty požadavek na jeho návrh.

Jestliže i přes písemné upozornění Zhotovitele na nevhodnost takového pokynu bude Objednatel v písemném pokynu doručeném Zhotoviteli trvat na jeho dodržení, bude povinností Zhotovitele takový pokyn provést, nebude však odpovědný za škodu způsobenou provedením takového pokynu. Zhotovitel pokyn provede, pokud mu Objednatel ve výše uvedené sedmidenní lhůtě písemně sdělí, že na svém pokynu trvá.

- 5.3 Zhotovitel je povinen udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování plnění v souladu s právními předpisy.
- 5.4 Zhotovitel prohlašuje, že odpovídá Objednateli za veškerou škodu na věcech, které od Objednatele převzal pro účely provedení Díla, včetně jejich poškození, zničení, ztráty či zcizení.
- 5.5 Povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy se vztahují nejen na jeho zaměstnance, ale v celém rozsahu rovněž na jiné osoby, prostřednictvím kterých Zhotovitel zajišťuje poskytování plnění Díla. Ve vztahu k Objednateli a pro účely této Smlouvy nese Zhotovitel plnou odpovědnost za jednání svých zaměstnanců, stejně jako za jednání osob, prostřednictvím kterých Zhotovitel zajišťuje poskytování plnění Díla. Za odškodňování případných pracovních úrazů výše uvedených osob odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.

Čl. VI PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel se zavazuje:
- 6.1.1 poskytnout Zhotoviteli na jeho vyžádání podklady a informace, jakož i přímou součinnost nezbytně nutnou pro zhotovení Díla,
 - 6.1.2 ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt pracovníků Zhotovitele se zaměstnanci Objednatele,
 - 6.1.3 dostavit se k předávacímu řízení a převzít od Zhotovitele Dílo nebo jeho část, pokud je Dílo nebo jeho část provedena v souladu se Smlouvou,
 - 6.1.4 vybavit Zhotovitele odpovídající písemnou plnou mocí, pokud o to Zhotovitel písemně požádá a pokud taková plná moc bude k provedení Díla nebo poskytování Služeb nutná,
 - 6.1.5 neprodleně informovat Zhotovitele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provedení Díla.

Čl. VII VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 7.1 V případě, že součástí Plnění bude věc, která se má stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k takovéto věci dnem, kdy mu byla tato věc jakožto součást Plnění protokolárně předána. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem převodu vlastnického práva k těmto věcem na Objednatele. Do nabytí vlastnického práva uděluje Zhotovitel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, jenž vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 7.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel k takovémuto plnění licenci za podmínek sjednaných dále v tomto článku Čl. VII Smlouvy.
- 7.3 Objednatel nabývá dnem vytvoření autorského díla ve smyslu § 2 autorského zákona (dále jen „autorské dílo“) k autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění jej užit (dále jen „licence“) za podmínek stanovených v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v Ceně dle Čl. IV Smlouvy.

- 7.4 Licence je poskytována jako nevýhradní, umožňující užití autorského díla jakýmkoliv známým způsobem, v územním rozsahu omezeném na všechna pracoviště Objednatele, v množstevním rozsahu omezeným dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k autorskému dílu.
- 7.5 Licence je nepřenosná a Objednatel není oprávněn poskytnout na jejím základě třetí osobě podlicenci k autorskému dílu.
- 7.6 V případě, že dojde k zániku této Smlouvy z důvodu zániku Zhotovitele, úpadku Zhotovitele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli zdrojové texty (kódy) licence. Dnem zániku Zhotovitele nebo dnem prohlášení úpadku se licence k Dílu stává plnou, nevýlučnou, bezplatnou, územně, časově a množstevně neomezenou.
- 7.7 Výše uvedené se vztahuje i na veškerá technická řešení, koncepce, know-how, postupy či metody zpracování dat, analytické nástroje, software, pracovní dokumentaci, diagramy, schémata a koncepty, pokud jsou vyvinuty Zhotovitelem pro Objednatele při plnění této Smlouvy, nemající obecný charakter a mající charakter autorského díla.
- 7.8 Bude-li v rámci provádění Díla Objednateli poskytnuto autorské dílo třetí osoby odlišné od Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel zajistit pro Objednatele oprávnění užít takovéto autorské dílo v rozsahu a způsobem nezbytným pro naplnění účelu této Smlouvy.

ČI. VIII ZÁRUKA ZA JAKOST

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude prosté jakýchkoliv vad, právních nebo věcných a jeho vlastnosti budou v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami a bude plně v souladu s touto Smlouvou a Cílovým konceptem. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců ode dne převzetí Díla.
- 8.2 Zhotovitel se dále zavazuje, že Dílo bude umožňovat jeho řádné užívání pro účel vymezený v této Smlouvě a pro účel, ke kterému se Dílo nebo obdobné dílo zpravidla užívá, a rovněž, že Dílo a jeho části mají ke dni jejich předání funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli na Dílo záruku na jakost v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nároky ze záruky budou uspokojovány primárně v rámci poskytovaných Služeb. V případě, že záruční doba uplyne dříve, než zanikne závazek poskytovat Služby, není tím dotčena povinnost poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 8.4 Záruční doba se prodlužuje o dobu mezi obdržáním reklamace Zhotovitelem a prokazatelným odstraněním záruční vady.
- 8.5 Pokud to bude vzhledem k využití Plnění nezbytné, zavazuje se Zhotovitel provést odstranění vad i v místě, kde se Plnění užívá.
- 8.6 Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Zhotoviteli do šedesáti (60) dnů ode dne jejich zjištění bez toho, aby využitím této lhůty bylo jeho právo z odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
- 8.7 Objednatel je oprávněn při reklamaci vady Díla stanovit způsob odstranění vady.
- 8.8 Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu Díla bránící provozu do deseti (10) dnů od nahlášení vady Zhotoviteli. Neodstraní-li Zhotovitel vadu ve stanovené době, má Objednatel právo na

smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody. Zároveň se jedná o důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele.

- 8.9 Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se v otázkách neupravených touto Smlouvou při odstraňování vad Díla užijí ustanovení § 621 - § 627 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. IX OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ, DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Obě smluvní strany se zavazují, že budou chránit důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany, s nimiž se seznámí v rámci plnění této Smlouvy, a že tyto nepoužijí jinak, než jak je to potřebné pro účely plnění Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 17 obchodního zákoníku či ochrany důvěrných informací dle ustanovení § 271 obchodního zákoníku situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
- 9.3 Povinnost ochrany informací dle tohoto článku Smlouvy trvá ještě 3 roky po ukončení této Smlouvy.
- 9.4 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto Smlouvou a dalších údajů v rozsahu definovaném podle ustanovení § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Pokud bude Zhotovitel zpracovávat osobní údaje předané mu Objednatelem, zavazuje se uzavřít s Objednatelem smlouvu o mlčenlivosti a zajistit, aby byly splněny veškeré právní povinnosti s uchováním důvěrných informací, a bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, jaké povinnosti je v tomto ohledu nutné splnit Objednatelem. V případě, že k tomu Objednatel poskytne součinnost a udělí plnou moc, zavazuje se Zhotovitel splnit příslušné povinnosti za Objednatele.

Čl. X SANKCE

- 10.1 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2 Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení Zhotovitele s dodáním Díla nebo jeho samostatně předávané části vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny té části díla, s níž je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 Sankce vůči Zhotoviteli za nedodržení sjednané kvality poskytovaných Služeb (SLA) jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 10.4 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany obchodního tajemství, důvěrných informací a osobních údajů (zejm. Čl. IX Smlouvy), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, a to za každé porušení takové povinnosti.
- 10.5 Zhotovitel se zavazuje započítat pohledávky Objednatele na uhrazení smluvních pokut, které Objednateli vzniknou na základě této Smlouvy, vůči jeho pohledávce vyúčtované jím vystavenou fakturou na základě této Smlouvy, a to až do doby než budou pohledávky Objednatele na smluvní pokutu zcela započítány. Pokud Zhotovitel opakovaně v rozporu

s touto Smlouvou neprovede zápočet pohledávek, bude se toto porušení povinností považovat se za podstatné porušení povinností Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy.

- 10.6 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku.
- 10.7 Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
- 10.8 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbavuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

ČI. XI Odstoupení

- 11.1 Každá smluvní strana je oprávněna bez dalšího odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.
- 11.2 Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem je považováno zejména:
 - 11.2.1 prodlení Zhotovitele s plněním svých povinností dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů oproti termínu plnění dohodnutému smluvními stranami, a to pokud Zhotovitel nezjedná nápravu plnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 11.2.2 nikoliv nepodstatné porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací;
 - 11.2.3 neoznámení změny skutečností uvedených v odst. 1.4 Smlouvy. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy rovněž v případě, nastane-li některá ze skutečností v odst. 1.4 předpokládaných.
- 11.3 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem je považováno prodlení Objednatele se zaplacením Ceny, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než třicet (30) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 11.4 Odstoupení od smlouvy se řídí ust. § 349 a násl. Obchodního zákoníku.

ČI. XII Pojištění

- 12.1 Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti odpovědnosti za škodu způsobené poskytováním či při poskytování Plnění na základě pojistné smlouvy s minimální částkou pojistného krytí alespoň ve výši předpokládané hodnoty Veřejné zakázky. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude pojištění v této minimální celkové částce udržovat v platnosti a účinnosti a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z této pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti. Kdykoliv na žádost Objednatele Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od výzvy Objednatele, předloží Objednateli platnou pojistnou smlouvu nebo jiný srovnatelný doklad prokazující trvání pojištění a doklady o zaplacení pojistného.

- 12.2 Zhotovitel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv během doby pojištění bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.3 Jestliže Zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli doklady podle tohoto článku, může Objednatel odstoupit od této Smlouvy nebo svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s poskytováním Služeb a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a to na náklady Zhotovitele, jakož i započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se splatnými teprve stanou.

ČI. XIII ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ, DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí obchodním zákoníkem a autorským zákonem, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak a dalšími příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 13.3 **Rozhodování sporů.** Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
- 13.4 Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na způsobu doručování písemností tak, že pokud je pro poštu doporučená písemnost nedoručitelná nebo jestliže adresát přijetí písemnosti odmítl, nebo si ji na příslušném poštovním úřadě nevyzvedl v 10-ti denní úložní lhůtě, považuje se den vrácení této písemnosti poštovním úřadem zpět odesílateli za den doručení se všemi právními účinky s doručením písemnosti spojenými.

ČI. XIV ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Smluvní strany berou na vědomí, že změny Smlouvy je možno sjednat pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek, zejména zákona o veřejných zakázkách.
- 14.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 14.4 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároky z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních

pokud, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- 14.5 Zhotovitel není oprávněn bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit své pohledávky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu. Zhotovitel nemá právo zadržet plnění Díla, jestliže jeho nárok vyplývá z jiného smluvního vztahu s Objednatelem, než z této Smlouvy.
- 14.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 14.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Díla

Příloha č. 2: Specifikace Ceny

- 14.8 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Příloha 2 dne 31.12.2013

19

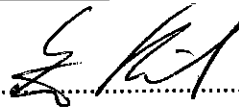

Krajská zdravotní, a.s.

Ing. Petr Fiala
pověřený obchodním vedením společnosti

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627

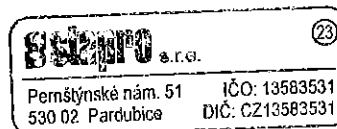
Zhotovitel

V _____ dne 31.12.2013



STAPRO s. r. o.

Ing. Leoš Raibr
Jednatel společnosti



Příloha č. 1 SPECIFIKACE DÍLA

1. Předmět díla

Předmětem plnění veřejné zakázky je

- rozšíření užívání stávajícího nemocničního informačního systému (NIS) pro další uživatele zadavatele
- rozšíření funkcionality stávajícího NIS o funkce pro zvýšení efektivity systému
- plošná implementace tohoto řešení
- zahájení provozu tohoto NIS
- poskytování služeb Helpdesku
- školení uživatelů prezentační formou

Dodávka rozšíření stávajícího NIS spočívá v zabudování nových funkcí na podporu zvýšení efektivity využití systému:

- Funkce zajišťující jednotné vykazování v rámci zadavatele
- Funkce pro podporu medikací
- Funkce pro podporu procesů
- Funkce pro podporu vedení účtu pacienta
- Funkce pro zvýšení výtěžnosti dat
- Funkce pro zvýšení bezpečí a ochrany patientských dat
- Dodávka standardního rozhraní pro komunikaci s externími systémy a technologiemi (koncová zařízení jako např. PDA, čtečky čárových kódů atd.).

Licenční rozšíření systému bude realizováno v závodu Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem.

Rozšíření vybraných funkcí NIS (upgrade stávajících modulů, který je součástí placené podpory NIS) bude implementováno na všech pracovištích zadavatele.

2. Základní funkce dodávaného upgrade

Upgrade zahrnuje funkce stávajícího systému FONS.

2.1 Klinický informační systém

Pokrývá jak všechny klinické procesy administrativní a provozní spojené s vykazováním různým institucím, tak vedení zdravotnické dokumentace na ambulancích a lůžkách napříč všemi klinickými odbornostmi. Poskytuje potřebné funkce pro práci sester a lékařů při dokumentování zdravotního stavu pacienta a jeho léčby.

Integrovaní součástí klinického systému jsou i řešení pro radiodiagnostická a patologická pracoviště, a logistika léků a materiálů.

Jádro systému a jeho správa

Všechny moduly nemocničního informačního systému jsou vybudovány nad jádrem, které zároveň umožňuje správu systému na všech úrovních.

Registr pacientů

Obsahuje důležitá data všech pacientů

Vykazování plátcům

Zpracování výkaznictví pro zdravotní pojišťovny od sběru dat přes centrální zpracování, zajištění kontrol, vykazování a fakturace zdravotním pojišťovnám. Součástí řešení jsou i funkce pro podporu klasifikačního systému DRG. Výkaznický modul je integrovaní součástí NIS FONS.

Statistiky

Systém obsahuje běžné statistické výstupy používané na ambulancích a při hospitalizaci pacienta. Součástí systému je i funkce Konfigurovatelné sestavy, která na uživatelské úrovni umožňuje definovat statistické výstupy z dat sbíraných do systému.

Ambulantní dokumentace

Řeší potřebnou administrativu, poskytuje potřebné funkce pro práci sester a lékařů při dokumentování stavu a léčby pacienta při ambulantním ošetřování.

Evidence hospitalizovaných

Evidence hospitalizovaných zajišťuje pohyb pacienta po zdravotnickém zařízení při hospitalizaci. V rámci hospitalizace se evidují pohyby pacientů od příjmu, přes všechny překlady, až po propuštění ze zdravotnického zařízení. Zaznamenávají se všechny administrativní povinné údaje, které sleduje ÚZIS.

Lůžková dokumentace

Vedení dokumentace pacienta při hospitalizaci a řešení administrativy spojené s průchodem pacienta nemocnicí včetně evidence a vykazování údajů pro plátce péče a ÚZIS.

Denní průběžná dokumentace

Vedení denního dekurzu s popisem stavu pacienta, ordinací léčiv a potřebných vyšetření a následnou evidencí realizace ordinovaných činností. Pouze dodávka ASW, bez implementace.

Žádanky a nálezy

Funkce pro zadávání žádanek, jejich elektronického přenosu na prováděcí pracoviště, následné zadání nálezu a jeho doručení na žádající pracoviště. Komunikace mezi NIS FONS Enterprise a LIS OpenLIMS probíhá přes Service Broker, komunikace s ostatními systémy přes rozhraní DASTA.

Operační management

Možnost plánovat operace, vytvářet operační program, řídit operační den, zadávat informace o operaci do operačního protokolu.

Porodnice

Součástí systému je ucelené řešení procesů spojených s porodem a provozem na porodnici. Umožňuje vést potřebnou dokumentaci k vyšetření a hospitalizaci těhotné ženy, popisuje předporodní vyšetření, porod, stav novorozence a matky po porodu.

Rehabilitace

Vedení dokumentace na rehabilitačním oddělení jehož hlavní součástí je funkce pro plánování procedur.

Funkce pro podporu medikací.

2.2 Radiologie

Ucelené řešení procesů probíhajících na pracovištích zobrazovacích metod od příjmu pacienta až po popis proběhlého vyšetření a jeho elektronický přenos žádajícímu pracovišti. Radiologie je integrální součástí NIS FONS. Součástí řešení je komunikace s PACS systémem.

2.3 Ošetřovatelská dokumentace

Řízení procesů ošetřovatelské dokumentace.

Rozsah funkcí jednotlivých modulů odpovídají funkčnímu rozsahu uvedenému v tabulce číslo 5.

3. Funkční rozšíření systému FONS

Rozšíření upgrade zahrnuje tyto další funkce a licence systému FONS.

3.1 Licenční rozšíření o 800 licencí.

Uvedené licence souvisí s pořízením nových modulů a produktů. V rámci nově pořízených modulů a produktů následně platí multilicenční ujednání – tj. počet uživatelů není omezen, počet licencí se promítá pouze do servisní podpory.

3.2 Garance využití zaručeného elektronického podpisu v NIS

Součástí dodávky je rozšíření ASW – jádra systému FE – o podporu ověřování platnosti a oprávněnosti užití uživatelských certifikátů v procesech podepisování uznávaným elektronickým podpisem. Implementace je součástí díla v rozsahu popisu modulu eRecept.

3.3 eRecept

Součástí dodávky je rozšíření ASW FE o modul eRecept, který umožňuje komunikaci s CÚ SÚKL formou elektronického lékového předpisu. Implementace je součástí díla.

3.4 Elektronický podpis pro vydávání laboratorních výsledků a komunikaci s žadateli

Elektronický podpis laboratorních výsledků je součástí dodávky ASW, implementace je součástí díla. Podmínkou realizace je zavedení tzv. bezpečného archivu (B.A.). B.A. není předmětem díla.

3.5 Elektronická zdravotní dokumentace

Součástí dodávky je rozšíření ASW – jádra systému FE – o systémovou podporu technických a softwarových prostředků využívaných při vytváření a podepisování elektronických dokumentů uznávaným elektronickým podpisem. Implementace není součástí díla.

3.6 Medikace

Funkce pro medikace jsou součástí dodávky ASW, implementace je součástí díla. Strukturovaná medikace bude nasazena v rozsahu 1 univerzální a 2 specifické na základě součinnosti zajištěné KZ.

3.7 Ošetřovatelská dokumentace

Ošetřovatelská dokumentace je součástí dodávky ASW. Implementace ošetřovatelské dokumentace bude provedena pro šest typických klinických oddělení (např. interní obory, chirurgické obory, psychiatrie, gynekologie, dětské oddělení a rehabilitace). Podle těchto pilotních implementací si Objednatel rozšíří implementaci pro další oddělení.

3.8 Nežádoucí události

Součástí dodávky bude funkcionality pro vedení nežádoucích událostí. Implementovány budou strukturované formuláře pro zápis informace o patientské nežádoucí události, vložení informací o nápravných opatřeních, možnost odesílání informačních e-mailů po zadání vzniklé nežádoucí události a statistické výstupy nad nežádoucími událostmi.

3.9 Systém HelpDesk – řešení interních procesů

Systém HelpDesk je součástí dodávky ASW v rozsahu multilicence včetně implementace.

3.10 Webové žádanky se schvalováním a příručními sklady

Popis rozsahu implementovaných funkcí a procesů v rámci dodávky modulů logistiky

1/ Komunikace s centrálním skladem

Jeden SW (Apotheke)

Komunikace WS

Komunikováno bude:

- Číselník zboží z Apotheke (při využití formátu stávající webové služby STAPRO)
- Žádanky z WŽaS FE do Apotheke (při využití formátu stávající webové služby STAPRO)
- Vykrytí z Apotheke (včetně kontroly limitů)

- Vykrytí bude využíváno jako doklad pro přeskladnění na příruční sklady v FE založení dokladu ve skladu z Apotheke
- Vracení zboží z příručních skladů FE do Apotheke

2/ Výstupy do ekonomického systému SAP

Komunikace souborů

Komunikováno bude:

- Přeskladnění (příjem i výdej)
- Výdeje do spotřeby
- Stavy skladu

3/ Nasazení WŽaS FE

Konfigurace technologií (web servery atp.)

Zaskladňovány budou pouze léky

Celkem 300 skladů, 600 uživatelů.

U Příručních (klinických) skladů FE-L předpokládáme tyto procesy:

- Příjem zboží přeskladněním (z externího skladu)
- Výdej zboží do spotřeby NS
- Storno výdeje zboží do spotřeby NS (vrácení zboží na sklad)
- Přeskladnění zboží na jiný sklad (vč. vrácení zboží přeskladněním na externí sklad)
- Správa číselníku Zboží se zde neprovádí, číselník Zboží se plní formou komunikace FE-ŽaS (z Apotheke)
- Uzávěrky (měsíční)
- Inventury
- Tisky a výstupy dle standardu FE, které obsahuje Logistika
- Školení, podpora náběhu

U Web Žádanek a Schvalování FE-ŽaS budou implementovány následující konfiguraci a procesy:

- 5 skupin uživatelů, tj. 1/objednatel (sestra), 2/schvalovatel (vrchní sestra), 3/schvalovatel (lékař), 4/schvalovatel (primář), 5/schvalovatel – nadlimitní schvalovatel (LPP nebo Eko nám.)
- dvoustupňový schvalovací proces (vrchní sestra nebo primář, případně nadlimitní schvalovatel)
- objednávky dochází v rámci jedné databáze FE na jedno konkrétní pracoviště v lékárně
- na počátku je definována jedna kategorie produktů: léky – v této nabídce jsou realizovány léky, lze rozšířit na další kategorie
- využití (zadání) limitů na jednotlivá NS a možnost uživatelského přesunu těchto limitů mezi NS uživatele typu schvalovatel a primář (léky)
- jediným zdrojem číselníku globálního PL (pozitivní list) je lékárenský systém
- podmínkou jsou neduplicitní data v zdrojovém číselníku (číselnících)
- zdrojem informace o částečném nebo plném vykrytí objednávky na cílovém pracovišti (tj. centrálním skladu (lékárna) zaslané do FE-ŽaS
- Statistiky a výstupy dle standardu FE-ŽaS

3.11 Stravovací provoz

Implementace stravovacího provozu v rozsahu patientského stravování, práce dietní sestry a zaměstnaneckého stravování (tj. integrální části NISu).

Stravovací provoz bude realizován dle provedené studie.

V rámci díla dle této smlouvy budou provedeny vývojové úpravy dohodnuté v provedené studii:

Synchronizace strážníků (číselník zaměstnanců) s Active Direktory.

Úprava způsobu konektování aplikací k DB (obj, výdejní, web aplikace), použití WIN autentizace.

DP - možnost prodeje jídel za obě sazby DPH volbou obsluhy.

Úprava dotazů.

Tisková sestava vyúčtování jednorázového nádobí (MRSA).

V rámci díla dle této smlouvy nebudou realizovány vývojové úpravy dohodnuté v provedené studii:

Systém nesmí zapisovat do systémových tabulek

WS konfigurace

Export číselníku diet, hlášení stravy z externích NIS přes webové služby

Komunikace s ekonomickým informačním systémem přes webové služby (SAP)

Komunikace s SW VEMA (mzdy) přes webové služby

Upravit způsob objednávání v aplikacích zrušit omezení na jeden provoz

Napsat výdejní aplikaci pro ethernetové čtečky

Úprava číselníku zaměstnanců - zrušit omezení na jeden provoz

Upravit aplikace ovládající externí HW (čtečky, váha), integrovat do aplikací a uzavírat com porty

Funkcionalita individuální diety

Spotřební koš pro školku

Odpad surovin

Účtování nadstandardů

Automatické kopírování stavů diet na následující stopstav

3.12 Patologie

Ucelené řešení procesů probíhajících na pracovištích patologie od příjmu žádanky až po popis vyšetření a jeho elektronický přenos žádajícímu pracovišti. Zpracování biopsií, cytologií, nekropsií, pitev.

4. Převody dat a komunikace

4.1 Převody dat

V rámci upgrade bude proveden převod dat do nového systému.

Data výkaznictví budou převedena za roky 2012, 2013 a 2014

Převod dat při změně systému na pracovištích v Ústí nad Labem je dán popisem v nabídce, data budou převedena v maximálním uvedeném rozsahu.

4.2 Obousměrná komunikace se sklady Apotheke (Bencko)

Bude zajištěna obousměrná komunikace v rozsahu

- Dodací listy
- Katalog (převzetí pozitivního listu ze skladů lékárny)
- Žádanky

4.3 Komunikace s ekonomickým systémem SAP

Obraty skladů budou přenášeny do ekonomického systému SAP formou souborové komunikace.

4.4 Integrace operačních sálů s NISem

Součástí produktu Operační management není řešení pro centrální sterilizaci.

Centrální sterilizace je v KZ řešena v IS MEDIX.

Komunikace mezi produktem Operační management FONS a IS MEDIX bude jednosměrná, směrem z NIS FONS do IS MEDIX. V NIS FONS se po operaci pacienta zadá žádanka na sterilizaci použitých sterilizovatelných položek. Požadavek na sterilizaci se bude zadávat z uživatelského číselníku sterilizovatelných položek. Žádanka se přenesení do IS MEDIX. Zpět z IS MEDIX do NIS FONS komunikace probíhat nebude.

Podmínkou napojení na centrální sterilizaci IS MEDIX je součinnost dodavatele IS MEDIX.

4.5 Komunikační rozhraní pro připojení externích ambulantních pracovišť

Rozhraní se zabezpečenou komunikací (MISE – již využívána, nezvyšuje cenu díla) ve standardním formátu DASTA 3.4. nebo HL7 (např. Elektronická distribuce výsledků pro praktické lékaře).

4.6 Garance napojení hlasového diktování při implementaci Patologie

ASW pro patologii obsahuje možnost pořízení zvukového záznamu do dokumentace pacienta, který může být za pomoci speciálních SW (NovaVoice nebo Newton Technologies) na rozpoznávání hlasu převeden do psaného textu. Je možné použít na různých odděleních jiný z vyjmenovaných dvou systémů.

4.7 Komunikace laboratorního systému Openlims a NIS FONS

Zhotovitel garantuje komunikaci mezi laboratorním systémem Openlims a klinickou částí NIS.

4.8 Komunikace laboratorního systému JanigaLabs a NIS FONS

Zhotovitel garantuje komunikaci mezi laboratorním systémem JanigaLabs a klinickou částí NIS pomocí standardního rozhraní DASTA.

4.9 Komunikace s Active Directory

V systému bude realizována jak jednosměrná synchronizace z AD do databáze FONSu (přenášejí se uživatelé, kteří jsou zařazeni v určité skupině), tak LDAP i SSO přihlášení.

4.10 Komunikace VEMA – stravovací provoz

Stravovací provoz FONS Diet společnosti STAPRO .s r. o. komunikuje se systémem VEMA na několika úrovních (příjem materiálu, náklady na střediska, srážky za stravné do mezd). Realizaci musí předcházet analýza, v průběhu které budou vyjasněny požadavky na tuto komunikaci.

4.11 Komunikace UZIS a legislativními registry

Komunikace jsou dané platnou legislativou a platnou metodikou, která stanovuje, co vše se na UZIS a v jaké formě má předávat. Legislativní povinnost Zhotovitel ve svých systémech respektuje.

4.12 Komunikace s MIS

Komunikace MIS FONS Reports s ostatními moduly FONS Enterprise bude zajištěno prostřednictvím datových pump.

4.13 Komunikace se systémem Grouper MZ ČR

FONS Enterprise pro zařazení hospitalizačních případů do DRG využívá oficiální Grouper, který si zajišťuje samotné zdravotnické zařízení oficiálním kanálem z Ministerstva zdravotnictví ČR. Instalace tohoto (těchto) grouperů je v režii správce klinického systému. Současně je možno využívat více verzí grouperu a to tak, že ve FONS Enterprise si správce nastaví pro každou verzi grouperu období platnosti. Podle nastavení platnosti jsou potom jednotlivé případy zařazovány konkrétní verzí grouperu.

4.14 Komunikace se systémem MASCOM

Bude zajištěna komunikace prostřednictvím datového rozhraní DASTA MZ ČR.

4.15 Garance komunikace se systémem WebDiář (objednávání pacientů do ambulancí)

Zhotovitel garantuje možnost napojení na internetový objednávkový systém FONS Webdiář. FONS Enterprise je plně kompatibilní se systémem FONS Webdiář pro objednávání lékařské péče přes internet. Komunikace probíhá přes rozhraní realizovaná webovými službami. Rozhraní umožňuje předávání potřebných informací pro sestavení objednávky, např. volné termíny apod. a umožňuje převzetí objednávky a její uložení do diáře příslušného pracoviště v NIS nebo zrušení objednávky

prostřednictvím Webdiáře. Rozhraní podporuje i přenos informací o změnách s objednávkou, jako je zrušení nebo změna termínu, které se byly provedeny v NIS. Na základě těchto informací pak systém Webdiář odesílá pacientům notifikační zprávy (SMS, email) o provedených změnách v NIS. Systém FONS Webdiář není předmětem nabídky.

4.16 Komunikace se systémem Cato

Realizace napojení FE na systém Cato (cytostatika) není součástí nabídky. V rámci projektové přípravy budou zjištěny možnosti napojení a výstupem budou doporučení, zda systém Cato propojovat, v jakém rozsahu a jakým způsobem. Výstupem analýzy bude doporučení, zda případně komunikaci realizovat, v jakém rozsahu a jakým způsobem. Případná realizace integrace/komunikace bude předmětem samostatné zakázky.

4.17 Komunikace se systémem Lucie

Realizace napojení FONS Enterprise na systém Lucie není součástí nabídky. V rámci projektové přípravy budou zjištěny možnosti napojení a výstupem budou doporučení, zda systém Lucie propojovat, v jakém rozsahu a jakým způsobem. Případná realizace integrace/komunikace bude předmětem samostatné zakázky. Systém Lucie není v současné době u zadavatele napojen.

4.18 Komunikace se systémem Metadon

Realizace napojení FE na systém Metadon (Metadonová pumpa - detoxikační jednotka) není součástí nabídky. V rámci projektové přípravy budou zjištěny možnosti napojení a výstupem budou doporučení, zda systém Metadon propojovat, v jakém rozsahu a jakým způsobem. Případná realizace integrace/komunikace bude předmětem samostatné zakázky. Systém Metadon není v současné době u zadavatele napojen.

4.19 Využití DICOM Pass

V rámci projektové přípravy budou zjištěny možnosti využití prohlížeče Dicompass. Výstupem budou doporučení, jak využívat tento prohlížeč, v jakém rozsahu a jakým způsobem integrovat se systémem FONS Enterprise. Případná realizace bude předmětem samostatné zakázky. DICOM Pass není v současné době u zadavatele používán.

5. Základní komponenty dodávky

Licence – dodávka příslušného modulu nebo funkcí

Implementace – implementační služby na zavedení funkce či modulu do provozu

Produkt	Označení funkce	Licence	Implementace
FE – Systém		Ano	
	importy číselníků		Ano
	jádro systému		Ano
	jednoduchá správa pracovišť		Ano
	log aplikace		Ano
	log komunikace		Ano
	nastavení přístupových práv pro role		Ano
	nastavení tisků-zapojení reportů, okraje		Ano
	nastavení tisků-zapojení reportů, okraje		Ano
	registr pacientů		Ano
	správa rolí		Ano
	správa skupin uživatelů		Ano
	správa uživatelů - založení, správa		Ano
FE - Systém - šablony klinických událostí		Ano	Ano
FE - Systém - konfigurace dashboardu		Ano	Ano
FE - Systém - konfigurace diářů		Ano	Ano
FE - Systém - konfigurovatelné sestavy		Ano	Ano
FE - Systém - rozšíření jádra o podporu ZEP		Ano	Ano
FE - Systém - rozšíření jádra pro vedení EZD		Ano	Ne
FE - Systém - rozšíření jádra pro procesy, úkoly, KDP		Ne	Ne
FE - Systém - rozšíření jádra pro připojení přístrojů		Ano	Ne
FE - Ambulantní dokumentace		Ano	Ano
	ambulantní registrace		Ano
	čekárna		Ano
	dispenzarizace		Ano
	práce s kartou		Ano
	převod amb. ošetření na hospitalizaci		Ano
	recept		Ano
	recept - výběr z ATC skupiny		Ano
	statistiky, výstupy		Ano
	statistiky, výstupy		Ano
	zápis ambulantního vyšetření		Ano
	zápis sestry (výška, váha, tlak, teplota)		Ano
FE - Ambulantní dokumentace - vyvolání pacienta	stávající komunikace na Scheduling bude zachována (viz zpracování analýzy před impl.)	Ano	Ano

FE - Ambulantní dokumentace - recept - kontrola preskripce		Ano	Ano
	opiátový recept		Ano
	recept – magistralitér		Ano
	žádost o zvýšení úhrady		Ano
FE - Ambulantní dokumentace - recept - propojení s db AISLP		Ano	Ano
FE - Ambulantní dokumentace - očkování		Ne	Ne
FE - Ambulantní dokumentace - vykazování ÚZIS - ambulantní statistiky		Ano	Ano
FE - Evidence hospitalizovaných		Ano	Ano
	evidence hospitalizovaných		Ano
	opravy pohybů, stornování		Ano
	statistiky		Ano
	vykazování ÚZIS		Ano
FE - Společný lůžkový fond	společný lůžkový fond	Ano	Ano
FE - Lůžková dokumentace		Ano	Ano
	administrativní propuštění pacienta		Ano
	administrativní příjem pacienta		Ano
	denní lékařské záznamy jednoduché – text		Ano
	doporučení		Ano
	epikríza		Ano
	FE - Lůžková dokumentace - tisky - štítky, náramek, žádanky, poukazy		Ano
	lékařský příjem		Ano
	list o prohl. mrtvého		Ano
	propouštěcí zpráva (předběžná, konečná)		Ano
	průvodní list k pitvě		Ano
	přesuny		Ano
	statistické výstupy		Ano
	tisky - dokumentace (přij. prot., prop. zpráva, dekurz, vizity, epikríza)		Ano
FE - Lůžková dokumentace - předávání ošetřujícího lékaře	používáno v zahraničí	Ne	Ne
FE - Lůžková dokumentace - denní lékařské strukt. záznamy	v souvislosti s nasazením medikací	Ano	Ano
	denní lék. struk.záz.-med. a pokyny sestře		ano
	denní lék. strukt. záznamy – SP		ano
	denní lék. struk. záznamy-med. kalkulačka		ano
	denní sesterské záznamy jednoduché		ano
FE - Lůžková dokumentace - denní sesterské strukt. záznamy		Ano	Ano
	denní ses. strukt. záznamy - podání léků		ano
	denní sesterské strukt. záznamy - práce s pac., měřené hodnoty, bilance tekutin		ano
FE - Lůžková dokumentace -		Ano	Ano

teplotka ve verzi pro standardní odd			
FE - Lůžková dokumentace - zadání diety, přídavek, seznam diet (jmen., početní)		Ano	Ano
FE - Lůžková dokumentace - komunikace se stravovacím systémem		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka		Ano	Ano
	anamnéza		Ano
	diagnózy		Ano
	kontrola pravopisu		Ano
	poukaz na foniatickou pomůcku		Ano
	poukaz na optickou pomůcku		Ano
	poukaz na ortopedic. a léčebnou pomůcku		Ano
	poukaz na vyšetření, ošetření		Ano
	pracovní neschopnost		Ano
	příkaz ke zdravotnímu transportu		Ano
	trvalé zdravotní údaje		Ano
	výsledky - prohlížení kumul. nálezů, grafy, tisky, manuální zadávání		Ano
	vyžádaná vyšetření - KONZILIUM: Nález na konzilium s el. Přenosem		Ano
	vyžádaná vyšetření - KONZILIUM: žádanka na konzilium - elektronická komunikace		Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - BIO,HEM: žádan.- bez el. přen.; el. přen. nálezu		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - BIO,HEM: el. přenos žádanky		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - RTG: žádanka a nález; elektronická komunikace		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - PAT: žádanka a nález; elektronická komunikace		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - NM: žádanka a nález; elektronická komunikace		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - FYZIO: žádanka a nález; elektronická komunikace		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - EXTER: žádanka a nález	dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - EXTER: el. přenos žádanky na ext. prac. (DASTA)	dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - EXTER: příjem nálezu z ext. prac. (DASTA)	dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - MIK: žádanka - bez el. přen.; el. přenos nálezu		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - MIK: el. přenos žádanky		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka -		Ano	Ano

TRAN: žádanka - bez el. přen., el. přen. Nálezu			
FE - Spol. části amb., lůžka - TRAN: el. přenos žádanky		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - objednávky na vyš.		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - obrazová příloha do klinické události		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - evidence přístrojů		Ano	Ano
FE - Spol. části amb., lůžka - informované souhlasy	nastavení informovaných souhlasů zajistí Objednatel na základě vlastní definice, správce bude pro agendu zaškolen	Ano	Ne
	informované souhlasy - k výkonům		Ne
	informované souhlasy - negativní revers		Ne
	informované souhlasy - poskytování informací		Ne
	informované souhlasy - souhlas s hospitalizací		Ne
FE - Spol. části amb., lůžka - práce s pozitivním listem		Ano	Ano
FE - Lékové interakce	hlídání lékových interakcí (v receptu, medikaci)	Ano	Ano
FE - Ošetřovatelská dokumentace			
FE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. anamnéza (obecná a pro jednodenní péči)		Ano	Ano
FE - Ošetřovatelská dokumentace - rizika (pádů, dekubitů, nutrice, ADL test)		Ano	Ano
FE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. plán péče (diagnózy a hodnocení)		Ano	Ano
FE - Ošetřovatelská dokumentace - realizace ošetřovatelského plánu		Ne	Ne
FE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. překladová zpráva		Ano	Ano
FE - Ošetřovatelská dokumentace - edukace pacienta		Ano	Ano
FE - Operační dokumentace		Ano	Ano
	evidence údajů pro ÚZIS		Ano
	objednání na operaci-součást NKSA01-197		Ano
	op protokol		Ano
	statistiky a výstupy (OP kniha, ...)		Ano
	vykázání výkonů, materiálů		Ano
FE - Operační dokumentace - waiting listy		Ano	Ne
FE - Operační dokumentace - objednávky na operace		Ano	Ano
FE - Operační dokumentace - tvorba OP plánu		Ano	Ano
FE - Operační dokumentace - tvorba OP programu		Ano	Ano
FE - Operační dokumentace		Ano	Ano

- řízení OP dne			
FE - Operační dokumentace - záznam o anestezii		Ano	Ano
FE - Operační dokumentace - evidence použitých přístrojů u operace		Ano	Ano
FE - Operační dokumentace - spotřebovaný materiál u operace		Ano	Ano
FE - Gynekologie a porodnice		Ano	Ano
	hlášení o narození		Ano
	novorozenecká dokumentace		Ano
	porodopis		Ano
	propuštění novorozence		Ano
	propuštění rodičky		Ano
	svázání rodičky a novorozenců		Ano
	vykazování ÚZIS (zpráva o rodičce, o novorozenci, vrozená vada, potrat)		Ano
FE - Intenzivní péče	aplikace transfuze - v závislosti na výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Intenzivní péče - skórovací schémata (SOFA, APACHE II, GCS, NIHSS)		Ano	Ano
FE - Intenzivní péče - rozšíření denních lék. záznamů pro IP (rozš. NKSA01-121)	v závislosti na výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Intenzivní péče - rozšíření denních ses. záznamů pro IP (rozš. NKSA01-123)	v závislosti na výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
	balance tekutin		Ano
	měřené hodnoty		Ano
	záznam podání léků, infuzí, výživy		Ano
	záznamy práce s pacientem		Ano
FE – Rehabilitace		Ano	Ano
	definice standardních procedur na dg		Ano
	hromadné plánování procedur		Ano
	ordinace procedur - příjem z žádanky		Ano
	ordinace procedur - strukturované zadání		Ano
	ordinace procedur - textové zadání		Ano
	plán procedur - hromadné změny cvičitel		Ano
	plán procedur - hromadné změny na pacienta		Ano
	plán procedur - změny jednotlivých termínů na pacienta		Ano
	plánování procedur – kontroly		Ano
	plánování procedur - vstupní požadavky pro plánování		Ano
	ruční plánování procedur		Ano
	statistiky - provedených výkonů, cvičitelů, vytíženosti pracovišť, cvičitelů		Ano
	tisky (plán pro pacienta, změny v plánu, pokyny pro pacienta)		Ano
	vykázání provedení procedury		Ano

	záznam provedení procedury - evidence stavu procedury		Ano
	záznam provedení procedury - změna stavu procedury hromadně		Ano
	záznam provedení procedury - změna stavu procedury jednotlivě		Ano
FE – Procesy	funkce procesy	Ano	Ne
FE - Procesy - nástroj pro definici procesů		Ano	Ne
FE – Úkoly	funkce úkoly (úkolování uživatele/role, alerty)	Ano	Ne
FE - Úkoly - nástroj pro definici úkolů		Ano	Ne
FE - Klinické doporučené postupy	funkce klinické doporučení postupy – viz dále KDP	Ne	Ne
FE - Klinické doporučené postupy - nástroj pro definici KDP		Ne	Ne
FE - Nežádoucí události			
FE - Nežádoucí události - evidence nežádoucí události pacienta		Ano	Ano
FE - Nežádoucí události - záznam o nápravném opatření		Ano	Ano
FE - Nežádoucí události - zadání specifických údajů o pádu		Ne	Ne
FE - Nežádoucí události - evidence nemocničních infekcí		Ano	Ano
FE - Nežádoucí události - klasifikace dekubitů		Ano	Ano
FE - Nežádoucí události - vykazování dekubitů do centrálního registru		Ne	Ne
FE - Nežádoucí události - evidence nepacientských nežádoucích událostí		Ne	Ne
FE - Nežádoucí události - zasílání informačních emailů		Ano	Ano
FE - Nežádoucí události - statistiky nad nežádoucími událostmi		Ano	Ano
Evidence údajů dle NOR		Ano	Ano
Elektronické vykazování do NOR		Ne	Ne
FE – Stomatologie: vedení standardní dokumentace		Ano	Ano
	protetická žádanka – dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
	sanace	Ne	Ne
	zubní kříž	Ne	Ne
FE - Kardiologie a kardiochirurgie		Ano	
FE - Kardiologie a kardiochirurgie - evidence údajů a vykazování do NRKI		Ano	Ano
FE - Kardiologie a		Ano	Ano

kardiochirurgie - evidence údajů a vykazování do NKCHR			
FE - Kardiologie a kardiochirurgie - evidence údajů a vykazování pro KATAB	dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Kardiologie a kardiochirurgie - evidence údajů a vykazování pro ICD	dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Kardiologie a kardiochirurgie - evidence údajů a vykazování pro REPACE	dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - Radiologie		Ano	Ano
	čekárna radiologie - zařazení pacienta do čekárny		Ano
	doplnění údajů do žádanky na vyšetření		Ano
	elektronický příjem žádanky na vyšetření (součást NKS....)		Ano
	nahlížení do dokumentace pacienta		Ano
	popis vyšetření		Ano
	předání výsledků žadateli (součást NKS)		Ano
	statistiky, výstupy - tisk vyšetření, denní přehled		Ano
	vložení údajů o vyšetření		Ano
	Vyúčtování		Ano
	založení žádanky na vyšetření		Ano
FE - Radiologie - PACS konektor		Ano	Ano
FE - Radiologie - použité přístroje k vyšetření		Ano	Ano
FE - Radiologie - víceúrovňové schvalování nálezu		Ano	Ano
FE - Radiologie - pořízení a reprodukce zvukového záznamu		Ano	Ano
FE - Radiologie - použití diktafonu Olympus		Ne	Ne
FE - Radiologie - použití pedálu Olympus		Ne	Ne
FE - Radiologie - mamografický screening - vazba na MASC		Ano	Ano
FE - Rozpoznávání hlasu - připojení NewtonDictate	NewtonDictate je externí ASW, zajišťuje Objednatel	Ano	Ano
FE - Rozpoznávání hlasu - připojení Nova Voice	Nova Voice je externí ASW, zajišťuje Objednatel	Ano	Ano
FE - Patologie		Ano	Ano
	doplnění údajů do žádanky na vyšetření		Ano
	elektronický příjem žádanky na vyšetření (součást NKS....)		Ano
	nahlížení do dokumentace pacienta		Ano
	popis vyšetření + klasifikace SNOMED		Ano
	předání výsledků žadateli (součást NKS)		Ano
	statistiky, tiskové výstupy		Ano
	vložení údajů o vyšetření		Ano

	Vyúčtování		Ano
	založení žádanky na vyšetření (histologii, cytologii, nekropsii)		Ano
FE - Patologie - víceúrovňové schvalování nálezu		Ano	Ano
FE - Patologie - cervikální screening - zadání a vykázání údajů	dle výsledku předimplementační analýzy	Ano	Ano
FE - FormDesigner	nástroj pro tvorbu KU – advanced nástroj pro vytváření klinických událostí konzultantem Stupra	Ne	Ne
FE - EZD		Ne	Ne
	archivace EZD dokumentu		Ne
	otevření archivovaného EZD dokumentu		Ne
	ověření platnosti EZD dokumentu		Ne
	vytvoření EZD dokumentu		Ne
FE - EZD - Typy EZD dokumentace		Ano	Ne
FE - eRecept		Ano	Ano
	konfigurace přístupových údajů k CÚ SUKL pro uživatele		Ano
	storno eReceptu		Ano
	vytvoření receptu jako eRecept		Ano
FE - eRecept - Dotaz na výdej na eRecept	zatím není možné realizovat - není definice od SÚKL	Ano	Ne
FE - Evidence podávání léčiv		Ano	Ne
FE - Evidence podávání léčiv - on-line režim podání pomocí PDA	ano v případě že PDA budou Motorola M5 a vyšší	Ano	Ne
FE - Evidence podávání léčiv - hromadné podání bez PDA		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům		Ano	Ano
	DRG - on-line sestavení případu DRG, komunikace a zařazení s Grouperem		Ano
	DRG - optimalizace: Varianty zařazení, Další Dg.		Ano
	DRG - procesní kontroly: Potvrzení a blokování		Ano
	evidování nároků na poplatek		Ano
	konfigurace chování produktu		Ano
	odesílání a vracení dat mezi lokálním a centrálním pracovištěm		Ano
	pořizování dat - generování výkonů a ZUM při práci s dokumentací		Ano
	pořizování dat - pořízení výkazu do samostatného formuláře		Ano
	reporting - vytváření sestav a tisků		Ano
	spouštění a sledování průběhu procesu uzávěrky		Ne
	správa číselníků pro výkaznictví		Ano
	správa definic automatických procesů		Ne
	vykázání poplatku do dokladů		Ano
	vyrovnání poplatku - úhrada, pohledávka, dar		Ano
	zpracování - evidence zpracování		Ano
	zpracování - chybové sestavy		Ano
	zpracování - kontroly spouštěné z matice kontrol		Ano

	na výkazech		
	zpracování - opravy chyb v dokladech – data		Ano
	zpracování - sestavení K-dávek		Ano
	zpracování - sestavení registrací kapítací		Ano
	zpracování - typy dokladů		Ano
	zpracování - vyhledání výkazů		Ano
	zpracování vrátek - manuální opravy chyb v dokladech		Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Automatická uzávěrka		Ne	Ne
FE - Výkaznictví plátcům - Evidence poplatků		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Konektor pro přenos dat do EIS (poplatky)		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Pořizování dat - Pořízení on-line jako součást KU		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Import k-dávek podporovaných typů		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Konektor pro on-lineOpenlims (ServiceBrokeru)		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Hromadné opravy		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Spouštění pre a postprocessingových procedur		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Evidence historie (změn) ve výkazech		Ne	Ne
FE - Výkaznictví plátcům - Konfigurace matice kontrol		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Sestavení osobních účtů pacienta pro přímou úhradu		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Konektor pro přenos dat do FONS BI		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Import validačních protokolů VZP		Ano	Ne
FE - Výkaznictví plátcům - Zpracování vrátek - Pořízení identifikací oprav		Ne	Ne
FE - Výkaznictví plátcům - Fakturace - Vytváření faktur z dávek		Ne	Ne
FE - Výkaznictví plátcům - Fakturace - Vytváření faktur z osobních účtů		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům - Fakturace - konektor do EIS (faktury, dávky)		Ano	Ano
FE - Výkaznictví plátcům -		Ne	Ne

DRG - Výstup dávek DRG			
FE - Výkaznictví plátcům - DRG - Náklady na případ		Ano	Ano

Logistika

Produkt	Označení funkce	Licence	Implementace
FE - LOG - Centrální sklad		NE	NE
	komunikace s dodavateli (příjem/objednávka)		NE
	sklad zdrav. materiálu (centrální sklad SZM)		NE
	služby (centrální sklad pro služby)		NE
	technické sklady - MTZ, IT, ...		NE
	ústavní lékárna (centrální sklad léků)		NE
FE - LOG - Komunikace s EIS		Ano	Ano
FE - LOG - Příruční sklady		Ano	Ano
	příjem z centrálního skladu		Ano
	žádanky z oddělení		Ano
FE - LOG - Příruční sklady - příjem od dod.		NE	NE
FE - LOG - Komunikace s ext. ASW		Ano	Ano
	dodací listy		Ano
	katalog (včetně pozit. listu)		Ano
	Žádanky		Ano
FE - LOG - Komunikace s ext. ASW - objednávky	objednávky s dodavatelem	NE	NE
FE - LOG - Web. schvalování (SAAS)		NE	NE
FE - LOG - Web. Žádanky (SAAS)		NE	NE
	přenos žádanek do ext. Systému (data pro WS)		NE
	příjem katalog. položek (WS)		NE
	příjem vykrytí z ext. Systému (WS)		NE
FE - LOG - Web. schvalování (ASW)		Ano	Ano
FE - LOG - Web. Žádanky (ASW)		Ano	Ano

Rozsah školení a podpory náběhu systému bude součástí projektové dokumentace připravené pro jednotlivé etapy.

6. Základní etapizace díla

Dodávka ASW a licencí, přípravné a analitické práce	1	dodávka ASW a licencí
	2	Návrh sjednocení - vytvoření Cílového konceptu (analýza a projektu), předložení a schválení konceptu
	3	Návrh metodik a sjednocení číselníků
Rozšíření systému FONS do Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem.	4	implementace MNUL (analýza, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu)
Funkční upgrade - realizace dalších rozšíření systému FONS (všechna o.z.)	5	Implementace logistických procesů (žádanky, příruční sklady) - analýza, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu
	6	Implementace stravovacího provozu - aktualizace provedené analýzy, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu
	7	Implementace Ošetrovatelské dokumentace - analýza - vybraná pracoviště, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu
	8	Implementace HD - incident management
	0	Implementace eReceptu - analýza, návrh projektu, implementace, podpora náběhu
	1	Implementace EZD pro labo. výsledky - analýza, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu
	1	Funkční upgrade systému FONS a sjednocení databází systému FONS pro nemocnici v Děčíně.
	1	Funkční upgrade systému FONS a sjednocení databází systému FONS pro nemocnice Chomutov, Teplice, Most.

7. Harmonogram

Etapy díla jsou ucelené části díla, slouží především pro průběžné předání díla a nemusí časově korespondovat s harmonogramem díla.

8. Součinnost Objednatele

Organizační aspekty realizace smlouvy

1. Objednatel se zavazuje určit jednoho pracovníka - koordinátora, který odpovídá za spolupráci se Zhotovitelem a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy. Pracovník odpovídá zejména za formulování požadavků Objednatele, zodpovídání dotazů Zhotovitele, zprostředkování uzavírání úmluv se Zhotovitelem a zajištění dodržování těchto úmluv Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje určit nejméně jednoho pracovníka - správce, který odpovídá za uvedení programového vybavení do provozu a jeho provoz na straně Objednatele a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy.
3. Zaměstnanci odpovědní za spolupráci se Zhotovitelem budou k dispozici na pracovišti Objednatele ve své pracovní době i mimo běžný rámec pracovní doby v případě potřeby Zhotovitele a na jeho pokyn.
4. V případě potřeby se Objednatel zavazuje koordinovaně (vždy následně po dohodě se Zhotovitelem) zabezpečit s dostatečným předstihem přijetí takových opatření v současném provozu Objednatele, aby při uvádění programového vybavení do provozu mohlo dojít ke změnám stávajících zvyklostí (zejména koloběh dokladů, způsob komunikace mezi odděleními, objednávání pacientů, předávání dokumentace, způsob psaní patientské dokumentace na oddělení, problematika centrálního registru pacientů, systém přístupových práv vstupu do systému a z toho plynoucí možnosti nahlížení do patientské dokumentace, způsob příjmu pacienta a vymezení úlohy příjmací kanceláře v Objednatele, zajištění jednotného a úplného vykazování údajů pro zdravotní pojišťovny, zajištění dat před zneužitím a zajištění ochrany systému před počítačovými viry).
5. Objednatel se zavazuje k dodržování oboustranně dohodnutých a odsouhlasených postupů a k vedení dohodnuté a schválené dokumentace.
6. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup na všechna pracoviště, kde bude aplikační programové vybavení zaváděno, a současně umožnit v případě potřeby jednání s pracovníky, kteří budou uživateli systému.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout bezplatně pracovníkům Zhotovitele samostatnou uzamykatelnou, vybavenou pracovní místnost v areálu zadavatele, umožní vozidlům pracovníků Zhotovitele bezplatný vjezd a parkování v areálu Objednatele a umožní pracovníkům Zhotovitele přístup ke komunikačním prostředkům po nezbytnou dobu.
8. Objednatel se zavazuje věcem Zhotovitele vneseným do prostor Objednatele za účelem zhotovení díla poskytovat stejnou ochranu a zabezpečení, jako obdobným věcem ve svém vlastnictví nebo správě.
9. Zhotovitel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, zejména předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany a dále předpisy a nařízení Objednatele, s nimiž bude před zahájením realizace díla seznámen. Zhotovitel nese odpovědnost za pracovníky jím pověřené k provádění díla.

Technologická infrastruktura

10. Objednatel se zavazuje zabezpečit ke dni stanovenému v Harmonogramu jako počátek instalace a implementace úplnou připravenost a funkčnost technických prostředků potřebných pro provoz programového vybavení, které nejsou součástí plnění (dodávky) dle této smlouvy (zejména síťová infrastruktura, aktivní prvky, databázové i souborové servery, zálohování dat - SW i HW, počítačové stanice, tiskárny, operační systémy serverů a stanic a komunikační SW a další).
11. Objednatel se zavazuje zabezpečit fyzické rozmístění počítačových stanic a tiskáren na jednotlivých pracovištích zařízení Objednatele. Technické podmínky realizace tohoto závazku budou dohodnuty zástupci obou stran operativně.

12. Objednatel se zavazuje konzultovat se Zhotovitelem veškeré zásahy do realizovaného díla, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.)
13. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu informačních technologií, monitorování, přístup na internet, dát k dispozici nezbytné komunikační prostředky, umožnit okamžitý fyzický přístup ke všem zařízením, která jsou umístěna na jeho pracovištích a jichž se týká realizace této smlouvy.

Komunikace s externími dodavateli a třetími stranami

14. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci s autory existujících programových vybavení, která chce nadále užívat, a to i v rámci i mimo rámec realizovaného díla.
15. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci se zástupci firem, jejichž programové vybavení bude dle této smlouvy komunikovat s ASW, a zabezpečí úplnou dokumentaci nutnou pro komunikaci.
16. Objednatel se zavazuje zprostředkovat jednání se zástupci firem, jejichž přístroje a zařízení budou připojeny v rámci realizovaného díla (laboratorní přístroje, RDG přístroje atd.), a zabezpečit úplnou dokumentaci pro napojení těchto přístrojů on-line do systému.
17. Objednatel prostřednictvím pracovníka dle odstavce 1 této přílohy předá a bude předávat Zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje, které má Objednatel a které jsou nutné, aby Zhotovitel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Zhotovitele ve vztahu k plnění podle Smlouvy, a to do tří pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dále Objednatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout Zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje od třetí strany – zejména od plátců zdravotní péče, UZIS, dodavatelů zdravotnických technologií, dodavatelů jiných IS používaných Objednatelem, které jsou nutné, aby Zhotovitel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. V případě, že Objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na plnění Zhotovitele chápán jako porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.

Zajištění provozu

18. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že fyzický přístup k serverům budou mít pouze oprávněné osoby.
19. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že přístup ke správcovským programům budou mít pouze oprávněné osoby.
20. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování dat aplikačních software dle požadavků Zhotovitele. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá Zhotovitel za jejich obnovení.

Ochrana údajů

21. Objednatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o výrobních, technologických a technických znalostech (know-how) používaných Zhotovitelem, jakož i tyto znalosti nepoužívat pro účely vlastní činnosti a nepředávat třetím osobám.
22. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci pouze do prostředí legálního software (týká se zejména operačních systémů serverů a stanic i dalších využívaných SW). Za Objednatelem užívaný nelegální software nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.

Školení

23. Objednatel se zavazuje vyškolit své pracovníky určené k obsluze programového vybavení ve znalostech obsluhy PC v prostředí Windows.
24. Objednatel se zavazuje uvolňovat své pracovníky na správcovská školení základní a na správcovská školení, která souvisí s novou verzí programového vybavení. V případě neúčasti na správcovských školeních nebere Zhotovitel záruku za problémy vzniklé nekvalifikovanou obsluhou.

25. Objednatel se zavazuje zajistit účast příslušného počtu pracovníků (uživatelů ASW) na školení uživatelů v termínech, které budou dohodnuty v Harmonogramu a operativně dohodnuty v průběhu implementace. Objednatel současně bere na vědomí, že neúčast dohodnutého počtu vybraných pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání předmětu díla, zejména aplikačního programového vybavení. Zhotovitel v takovémto případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou podporu provozu. Případné vícepráce bude nutno objednat a uhradit mimo tento projekt.
26. Objednatel se zavazuje zajistit na vlastní náklady v souladu s harmonogramem implementací prostorové a organizační podmínky pro školení svých pracovníků.

Realizace

27. Objednatel se zavazuje písemně oznámit Zhotoviteli veškeré překážky, plynoucí z technické či uživatelské nepřipravenosti Objednatele, které by mohly vést k prodlení implementace vůči stanovenému harmonogramu (plánu implementace). Objednatel písemně oznámí tuto skutečnost Zhotoviteli minimálně 5 kalendářních dnů před termínem, jehož se prodleva bude týkat.
28. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Zhotovitele dle této smlouvy. Při nečinnosti Objednatele nebo při bezdůvodném odmítnutí převzetí má se za to, že plnění bylo předáno dle ustanovení této smlouvy.

9. Požadované technologie

Požadované technologie jsou stanoveny pro serverovou infrastrukturu potřebnou pro provoz aplikace FONS Enterprise v čistě terminálovém režimu.

Implementace proběhne ve dvou fázích:

1. Fáze

Lokalita: MN v Ústí n. L.

Počet uživatelů: 700 – 1000

Začátek implementace: 2014

Délka: 1 rok

2. Fáze

Lokalita: ostatní o.z. KZ a.s.

Počet uživatelů po implementaci 2. fáze: 2500 – 3000

Popis serverového řešení

Architektura

NIS FONS Enterprise má dvě části – databázový server založený na MS SQL Serveru 2008R2 a vyšším a klientský SW, který běží pod OS MS Windows 7 a vyšším. V případě KZ poběží klientský SW na terminálové farmě a uživatelé budou pro práci používat terminálového klienta MS Remote Desktop Client (RDC).

Tiskové výstupy na lokální tiskárnu jsou řešeny dvěma způsoby:

- 1) Tisk sestav generovaných na SQL Report serveru z webového prohlížeče.
- 2) Tisk pomocí technologie XPS na lokální tiskárnu připojenou ke klientskému počítači. Na klientském PC je třeba naplnit některou z těchto podmínek:
 - 1) OS MS Windows 7 a vyšší
 - 2) OS MS Windows Vista SP2 + RDC v 7.0 + patch [KB971644](#)
 - 3) OS MS Windows Vista + .NET framework 3.5
 - 4) OS MS Windows XP SP3 (obsahuje RDC v 6.1) + .NET framework 3.5

Na terminálovém serveru tedy není nutno používat jiné tiskové ovladače než XPS document writer.

Databázový server

V současnosti zadavatel provozuje nevyhrazený fyzický databázový server běžící v HA klastru se zrcadlením databází (technologie AlwaysON). Doporučujeme jej využít jako databázový server pro NIS FONS Enterprise.

Nároky na minimální HW zdroje jsou následující:

- CPU: Intel Xeon 8C 2,4GHz, 20MB L2 Cache
- OP: 4 x 8GB SDRAM DIMM 1666MHz (s možností navýšení na 64GB)
- diskový subsystém: 400 GB rychlého diskového prostoru (4000 IOPS, R/W MIX 60:40, 64KB blok) s možností navýšení na 1TB v horizontu 5ti let
- Databázový systém: SQL Server 2012 Ent. Ed.

Terminálová farma

Pro terminálový provoz je nutno vybudovat terminálovou farmu, která bude tvořena identickými servery. Terminálová farma bude vytvořena pomocí služby HA Proxy (load balancer pro Linux). Klienti se nepřipojují k jednotlivým terminálovým serverům, ale ke službě HA Proxy, která zajistí rovnoměrné rozložení RDS sezení přes jednotlivé stroje. V případě výpadku jednoho z terminálových serverů, je nutné, aby klienti, kteří ztratili konektivitu, se znovu připojili a HA Proxy jim přidělí jiný volný server. Služba HA Proxy pracuje v režim Active-Passive clusteru (VRRP) a v případě výpadku primární instance dojde k převzetí role sekundární instancí. Klienti, kteří jsou v době výpadku připojeni pomocí RDP sezení k terminálovým serverům, ztratí asi na 15 vteřin spojení, které je následně automaticky obnoveno bez ztráty sezení. Služba HA Proxy běží na samostatném OS (CentOS) a bude primárně instalována ve virtuální prostředí. Přidáváním dalších terminálových serverů je zajištěna škálovatelnost řešení.

Terminálový server pro 100 terminálových stanic (montáž do racku nebo do blade šasi)

HW komponenty

Procesor:	2x Intel® Xeon® E5-2470 2.30GHz, 20M Cache, 8.0GT/s QPI, Turbo, 8C, 95W
RAM:	4 x 16 GB RDIMM, 1600 MHz, Low Volt, Dual Rank, x4 Data Width
Řadič pole RAID:	RAID1
Pevné disky:	2 x 146GB, SAS 6Gbps, 2.5-in, 15K RPM (Hot Plug)
Napájecí zdroj:	Dual Hot Plug Power Supplies 550W
Síťový adaptér:	On-Board Broadcom 5720 Dual Port 1GBE

SW licence

Operační systém:	Windows Server 2012 Std. Ed.
CAL:	100 x RDS Windows Server 2012 CAL per device
Předpokládáme, že CALy pro OS Windows Server má zadavatel zakoupené.	

Požadované technologie a periferie pro implementaci eReceptu:

- Pro komunikaci s CÚ SÚKL je nutnou podmínkou vybudování VPN tunelu pomocí HW routeru, který dodává SÚKL.
- Pro eRecept je nezbytné použít technologie pro elektronické podepisování
 - Podporované bezpečnostní předměty jsou např. autentizační token eToken 5100 64 kB (včetně licence Safenet Authentication Client 8.0). V případě, kdy zadavatel bude chtít využít jiné bezpečnostní předměty, je nutnou podmínkou dohoda zadavatele a dodavatele na konkrétním modelu bezpečnostního předmětu, který bude mít podporu v NIS, a současně zapůjčení minimálně jednoho kusu vybraného produktu pro potřeby testování a vývoje.
- Pro vytváření a podepisování dokumentů určených k archivaci je využíváno externích komponent se samostatnou licenční politikou.

Tyto bezpečnostní předměty a externí komponenty nejsou součástí této nabídky.

Příloha č. 2
SPECIFIKACE CENY

Cena díla

Činnost	Hodnota v Kč bez DPH
Analytické práce, parametrizace (návrh sjednocení metodiky, číselníků atp.), nákup licencí	19 680 000 Kč bez DPH
Implementace na pracoviště Masarykovy nemocnice Ústí nad Labem	14 850 500 Kč bez DPH
Funkční upgrade - rozšíření systému o vybrané funkce na všech klinických pracovištích zadavatele (Masarykova nemocnice Ústí nad Labem, nemocnice Děčín, nemocnice Teplice, nemocnice Most, nemocnice Chomutov)	11 430 350 Kč bez DPH

Cena díla dle jednotlivých etap

Etapy díla jsou ucelené části díla, slouží především pro průběžné předání díla a nemusí časově korespondovat s harmonogramem díla.

HLAVNÍ ČÁST DÍLA	ETAPY DÍLA	CENA ETAPY
Dodávka ASW a licencí, přípravné a analytické práce	1	dodávka ASW a licencí 19 080 000
	2	Návrh sjednocení - vytvoření Cílohové konceptu (analýza a projektu), předložení a schválení konceptu 400 000
	3	Návrh metodik a sjednocení číselníků 200 000
Rozšíření systému FONS do Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem.	4	Implementace MNUL (analýza, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu) 8 507 200
Funkční upgrade - realizace dalších rozšíření systému FONS (všechna o.z.)	5	Implementace logistických procesů (žádanky, příruční sklady) - analýza, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu 2 964 300
	6	Implementace stravovacího provozu - aktualizace provedené analýzy, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu 2 889 300
	7	Implementace Ošetrovatelské dokumentace - analýza - vybraná pracoviště, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu 705 200
	8	Implementace HD - incident management 251 050
	9	Implementace eReceptu - analýza, návrh projektu, implementace, podpora náběhu 850 300
	10	Implementace EZD pro labo. výsledky - analýza, návrh projektu, implementace, školení, podpora náběhu 620 200
	11	Funkční upgrade systému FONS a sjednocení databází systému FONS pro nemocnici v Děčíně. 1 780 000
	12	Funkční upgrade systému FONS a sjednocení databází systému FONS pro nemocnice Chomutov, Teplice, Most. 7 713 300

45 960 850