

Smlouva č. 12/2013

I. Smluvní strany

1. Krajská zdravotní, a.s.

Sociální péče 3316/12A

401 13 Ústí nad Labem

IČO: 25488627, DIČ: CZ25488627

bank. Spojení: ČSOB č.ú. 238 261 657 / 0300

Zastoupena: Ing. Petrem Fialou, pověřeným obchodním vedením společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

(dále jen "objednatel")

a

2. Janiga Labs, s.r.o.

Moravanů 68

169 00 Praha 6

bankovní spojení: Česká spořitelna č.ú. 163125369 / 0800

IČO : 63990148, DIČ : CZ63990148

zapsáno v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddílu C vložka 38795.

Osoba oprávněná jednat: Marcel Valeš, jednatel

(dále jen "dodavatel")

II. Vymezení pojmů

1. Objednatel a uživatelem je podle této smlouvy Krajská zdravotní a.s. tak, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy.
2. Dodavatelem je podle této smlouvy Janiga Labs, s.r.o., tak, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je zabezpečení servisu k informačním systémům provozovaným objednatel v lokalitách Ústí nad Labem a Most a to konkrétně podle katalogových položek dodavatele:
 - B17.Laboratorní systém pro klinickou mikrobiologii etc.
 - B18.Tablo kontroly infekcí - epidemiolog B19.Skladové hospodářství pro laboratorní provozy B23.Indikátory kvality
 - B24.Evidence a automatizovaná správa SOP (standardních operačních/pracovních postupů).
 - B25.Neshody, události, sbírkování
2. Smyslem servisu je udržení provozovaných systémů v nepřetržitém běhu a průběžné úpravy funkcionality směřující k jejich širší nebo hlubší využitelnosti podle volby objednatele.
3. Parametry a promptnost servisu. Reakční doba ze strany dodavatele se pro zahájení servisního zásahu stanovuje na 4 hodiny od nahlášení požadavku. Zásah administrátora si vyžádá uživatel telefonicky mezi 9:00 a 16:00 na číslech 226 804 620, 602 718 054 a taktéž elektronickou poštou na adresu lada@janiga.cz. Dodavatel se zavazuje zahájit opravy do následujícího dne od okamžiku nahlášení závady. Dojde-li ke změně telefonních čísel zhotovitele, bude o tom objednatel neprodleně informován.
4. Servis se nevztahuje na závady způsobené zejména neodbornou či nevhodnou manipulací s technickým vybavením, úmyslným poškozením, krádeží, objednatel neautorizovanými zásahy, zásahem vyšší moci nebo provozováním systému v nevyhovujících podmínkách. Servis se zejména nevztahuje na technické závady a na závady operačního systému pracovních stanic či síťové infrastruktury objednatele.
5. Servis se výslovně vztahuje na tyto činnosti:
 - a. Poskytování nových verzí systému i provozní infrastruktury včetně instalace.
 - b. Na všechny postupné nové verze systému se vztahuje původní licenční ujednání z nabývacího titulu. Odvozené dílo vznikající průběžně vyžádanými úpravami je tedy objednateli licencováno za nezměněných podmínek.
 - c. Pomoc při akceptování konfiguračních souborů, programovatelných formulářů a dalších komponent systému vznikajících průběžně v referenční verzi systému.
 - d. Aplikační správa provozních serverů.
 - e. Průběžná správa systému a proaktivní detekce provozních problémů.
 - f. Konzultace nebo vyžádané úpravy konfiguračních dat a programových skriptů v rozsahu do 8 hodin měsíčně.
 - g. Implementace objednatel vyžádaných úprav systému pokud zjevně nevybočují z původního rámce dodaného informačního systému.
 - h. Implementace jednorázových i dlouhodobě použitelných nástrojů pro hromadné importy nebo modifikace dat.
 - i. Implementace úprav plynoucích ze změn legislativy.

IV.Dohoda o ceně a způsob platby

1. Cena za servis systému ve shodě s článkem III. je stanovena dohodou smluvních stran na částku 995.652,-Kč bez DPH, což představuje 18% z ceny instalovaných informačních systémů ročně. Cena je splatná vždy ve dvou rovnoměrných splátkách pololetně, tedy ke dni 1.ledna a 1. června každého kalendářního roku. První splátka je splatná ke dni 1.1.2014 ve výši 497.826,-Kč bez DPH. Cena bude zatížena DPH v aktuálně platné sazbě.

V.Změna parametrů a promptnosti servisu

1. Parametry servisu a jeho promptnost mohou být měněny pouze písemným Dodatkem k této Smlouvě s účinností vždy od začátku měsíce následujícího po dni podpisu Dodatku oběma stranami.

VI.Místo plnění, závazky objednatele, uživatele a zhotovitele

1. Místo plnění je shodné se sídlem objednatele.
2. Objednatel zavazuje zabezpečit přístup k systémům dodavatelů pro potřeby servisu. Vzdálený datový přístup bude zajištěn prostřednictvím bezpečného kanálu přes veřejnou datovou síť Internet.
3. Objednatel jmenuje odpovědným pracovníkem ve věci koordinace vyžádaného servisu systému paní Martinu Patzeltovou s oprávněním schválit a převzít servisní zásahy.
4. Vyžádané úpravy systému bude objednatel předávat dodavateli v podobě písemných zákaznických specifikací.

VII.Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinností dnem 1.11.2013. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců pro obě strany.
2. Platnost této smlouvy může být také ukončena po vzájemné písemné dohodě smluvních stran.
3. Cese práv a povinností plynoucích z této smlouvy na třetí stranu je oboustranně možná, zejména pak v těchto situacích:
 - a. Na straně objednatele konsolidace informačních technologií a z toho plynoucí přesun kompetence k systémovému integrátorovi.
 - b. Na straně dodavatele reorganizace nebo změna ve vlastnictví licenčních a obdobných práv k servisovaným systémům.

VIII.Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky této smlouvy jsou přípustné pouze v písemné formě na základě dohody obou stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se bude řídit též všeobecnými obchodními podmínkami objednatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
3. Pokud není v této smlouvě sjednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 2 exemplářích.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

V Praze dne 16.12.2013

za objednatele

13

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ25488627

za dodavatele

Janiga Labs, s.r.o.,
Moravanů 68
169 00 PRAHA 6
ICO: 63 99 01 48, DIČ: CZ63990148