Příloha č. 2 Specifikace rozsahu servisního zabezpečení

**Servisní zabezpečení přístrojového vybavení Radiodiagnostického oddělení Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem - magnetické rezonance Magnetom Avanto**

Přístrojové vybavení:

* MR Magnetom Avanto
* chladící jednotka KKT
* cívky
* tlakový injektor
* vyhodnocovací stanice
* záložní zdroje napájení UPS

Rozsah:

* preventivní kontroly všech součástí zařízení a jeho příslušenství v intervalu předepsaném výrobcem, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu platnými právními předpisy a to min. 3x ročně;
* opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů;
* pravidelné předepsané periodické bezpečnostně technické kontroly přístroje dle platných právních předpisů a dle pokynů výrobce;
* odbornou údržbu dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb.,
* provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění povinných aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje;
* provádění kontrol na přítomnost škodlivého software a jeho odstranění
* revize dle § 67 a 68 zákona č. 268/2014 Sb.
* provádění vzdálené diagnostiky;
* dodávky a montáž potřebných náhradních dílů včetně vakuových a detekčních prvků pro výše uvedený požadovaný rozsah služeb
* dodávky chladícího hélia v případě poruchy přístroje nebo v případě pravidelného doplnění při předpokládaných ztrátách chladiva, s výjimkou úniku hélia způsobeného zadavatelem resp. třetí osobou

Podmínky provádění servisu:

* nástup na provedení vzdálené diagnostiky do 8 pracovních hodin
* nástup na provedení opravy na místě do 24 pracovních hodin od nahlášení poruchy
* doba opravy nesmí přesáhnout 2 pracovní dny od nahlášení poruchy
* v případě potřeby náhradních dílů nesmí doba opravy přesáhnout 3 pracovní dny od nahlášení poruchy

Smluvní pokuty:

* v případě, že dojde k překročení lhůty pro nástup na provedení vzdálené diagnostiky nebo na provedení opravy, uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu
* v případě, že dojde k překročení lhůty pro dobu opravy od nahlášení poruchy, uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každý započatý kalendářní den. V případě závady, pro jejíž odstranění je zapotřebí dodávka kapalného hélia, se lhůta prodlužuje o 14 kalendářních dní.
* Za nesplnění podmínek se nepovažuje, je-li přístroj funkční v rozsahu umožňujícím provádět požadované spektrum vyšetření pacientů v odpovídající kvalitě zobrazení nemající vliv na výsledné diagnostické hodnocení.